جامعة النجاح الوطنية
كلية الدراسات العليـا

توقعات المعلمين والطلبة لدور المرشد التربوي في محافظتي سلفيت ونابلس.

رسالة ماجستير
مقدمة من
معتصم عزيز نمر مصلح

اشراف
الدكتور عبد عساف

قدمت هذه الرساله استكمالا لمتطلبات الحصول علىدرجة الماجستير في التربية بكلية العلوم التربوية في جامعة النجاح الوطنية.

اعضاء اللجنة:-

د. عبد عساف/جامعة النجاح الوطنيـــــة	رئيسا
د.أحمد فهيم جبر/ جامعة النجاح الوطنيـة	عضوا
د.رسميه عبدالقادر/جامعة النجاح الوطنيـة	عضوا
د.تيسير عبداللـــه/ جامعـــــة القـــدس	عضوا خارجي

نابلس - ١٩٩٨

إهداء

الي الإنسان الذي ساعدني وحثني في إنجاز هذه الدراسة و من

لأجلهم سأتابع دراساتي العليا

ألي أبى وأمي واخوتي جميعا

اهدي رسالتي هذه

شكر وتقدير

وفي الختام أتوجه بالشكر والعرفان إلى الأخ الدكتور عبد عساف المشرف على هذه الرسالة، لما أسداه لي من عون وإرشاد كان لهما أكبر الإثر في انجاز هذه الرسالة. وكذلك الى الدكتوره رسميه عبد القادر والدكتور أحمد فهيم جبر لما قدماه لي من توجيه وإرشاد ، والى الزملاءالذين ساهموا في التصويب اللغوي للرسالة وهم، سميح مصطفى الأعرج(مشرف اللغة العربية / تربية سلفيت)، رفيق سلامه عوض(رئيس قسم شؤون الموظفين/ تربية سلفيت)، سفيان محمد أمين، عبد العزيز جوده، بسمه كامل أبوبيح. والى كل من ساعد في إخراج هذه الرسالة إلى حيز الوجود، جزاهم الله خيراً.

الخلاصة

توقعات المعلمين والطلبة لدور المرشد التربوي في محافظتي سلفيت ونابلس.

هدفت الدراسة إلى معرفة الفروق في توقعات المعلمين والطلبة لدور المرشد التربوي في محافظتي سلفيت ونابلس والتي تعزى للجنس والخبرة والمؤهل العلمي.

تألفت عينة الدراسة من(٢٥./.) من المعلمين في المدارس التي توجد بها مراكز إرشاد ، وتم اختيارهم باستخدام جدول الأرقام العشوائية وعددهم(٢٠٧) معلماً ومعلمة، و(١٠./.) من الطلبة وعددهم (٤٥٠) .

استخدم الباحث استبانة تتضمن خمسة أبعاد وهي(موافق جداً، موافق، محايد، غير موافق، معارض) وقد بلغ عدد الفقرات في الاستبانة أربعاً وأربعون فقرة وزعت الاستبانة على العينة العشوائية المختارة من الطلبة والمعلمين في المدارس التي يوجد فيها مرشدون تربويون في محافظتي سلفيت ونابلس. وبذلك بلغت عدد المدارس المختارة(٢٦) مدرسة. وقد جائت هذه الدراسة لاختبار الفرضيات التالية:

١- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠،٠٥ بين متوسط استجابة المعلمين والمعلمات لدور المرشد التربوي تعزى الى متغير الجنس.

٢- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠،٠٥ بين متوسط استجابة المعلمين والمعلمات لدور المرشد التربوي تعزى الى الخبرة.

٣- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠،٠٥ بين متوسط إستجاية المعلمين والمعلمات لدور المرشد التربوي تعزى الى المؤهل العلمي.

٤- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند متوى٠،٠٥ بين متوسط إستجابية الطلبة لدور المرشد التربوي تعزى الى متغير الجنس.

٥- لاتوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠،٠٥ بين متوسط إستجابة المعلمين والطلبة لدور المرشد التربوي.

١- أظهر اختبار(ت) عدم صحة الفرضية الأولى ، حيث كانت قيمة(ت) المحسوبة(٢،٠٩) وقيمة (ت) الجدولية(١،٩٨) ، مما يعنى أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين المعلمين والمعلمات عندى مستوى ٠،٠٥ والتى تعزى الى متغير الجنس لصالح الإناث.

٢- أظهر اختبار(ف) صحة الفرضية الثانية ، حيث كانت قيمة(ف) المحسوبة(٥٨٤٦،) وقيمة (ف) الجدولية(٣،٠٧) ، مما يعني أنه لايوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المعلمين والمعلمات عند مستوى ٠،٠٥ والتى تعزى الى متغير الخبرة.

٣- أظهر اختبار (ف) صحة الفرضية الثالثة ، حيث كانت قيمة (ف) المحسوبة (١،٤٢٦٦) وقيمة(ف) الجدولية(٣،٠٧) مما يعنى أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المعلمين والمعلمات عند مستوى ٠،٠٥ والتى تعزى الى متغير المؤهل العلمي.

٤- أظهر اختبار (ت) عدم صحة الفرضية الرابعة، حيث كانت قيمة (ت) المحسوبة(٤،٠٧) وقيمة (ت) الجدولية (١،٩٧) مما يعنى أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلبة عند مستوى ٠،٠٥ والتى تعزى الى متغير الجنس لصالح الإناث.

٥- أظهر اختبار (ت) صحة الفرضية الخامسة ، حيث كانت قيمة(ت) المحسوبة(١،٢٢) وقيمة (ت) الجدولية(١،٩٦٥)، مما يعنى أنه لا فروق ذات دلالة إحصائيةبين المعلمين والطلبة .

Abstract

Perception of Teachers and Students of the Rol of EducationlCounselor in Salfit and Nablus Districts

The purpose of this study is to find out the differences concerning the perception of teachers and students about the role of the counselor in the directorates of education in the districts of Salfit and Nablus related to the variables of sex, experience, and gualification.

The random sampls of this study consistesd of (207) teachers (males and females) , represent 25% of teachers populations and of (450) high school students (males and females) represent 10% of the student populations.

The researcher designed a guestionnaire included (5) domains:
(strongly agree, agree, neutral, disagree, object)

Each domain contained number of items. The total number of the items was (44). The guestionnair was distributed on selected sampels of students and teachers in (26) schools, where there were counselor in both directorates of education.

The study tested the following hypothesis:

1- No significant statistical mean difference at (0.05) between the response of male teacher and female ones was found concerning the role of the counselor.

2- No significant statistical mean differnce at (0,05) between the response of male teacher and female ones was found concerning the role of counselor rlated to experiece.

3-No significant statistical mean difference at(0,05) between the respons of female and male teachers concerning the role of the counselor related to gualification.

4-No significant statistical mean difference at (0,05) between the rsponse of studens concerning the role of the counselor related to sex

5- No significant statistical mean difference at (0.05) between the rsponse of teachers and students concerning the role of the counselor.

The resultof the study were as follows

1-T-test showed a significant statistical difference between male and female teachers in favour of females.

2-F-test showed no significant statistical difference between male and female teachers related to experience.

3-F-test showed no significant stastistical difference between male and female teachers releted to gualifiction.

4-T-test showed a sgnificant statistical difference between male and female students releted to sex in favour of female.

5-T-test showed no significant statistical difference between male and female teachers and students.

فهرس المحتويات

المحتويات	الصفحة
عنوان الدراسة	أ
إهداء	ب
شكر وتقدير	ت
ملخص بالعربية	ث- ج
ملخص بالانجليزية	ح
فهرس المحتويات	خ
فهرس الجداول	ذ
فهرس الملاحق	ر
الفصل الأول	
مقدمة الدراسة	١-٢٢
أهمية الدراسة	٢٣
أهداف الدراسة	٢٣
تحديد المشكلة	٢٤
حدود الدراسة	٢٤
الفرضيات	٢٤
المصطلاحات	٢٥
الفصل الثاني	
الدراسات السابقة	
أولا: الدراسات العربية	٢٦-٢٨
ثانياً: الدراسات الأجنبية	٢٩-٣٧
الفصل الثالث	
طريقة البحث	٣٨
مجتمع الدراسة	٣٨

عينة الدراسة ٣٨
أدوات الدراسة ٣٩
(الصدق والثبات) ٤٠
إجراءات التطبيق ٤١

الفصل الرابع

تحليل النتائج ٤٢

الفصل الخامس

١- مناقشة النتائج ٦١-٦٥
٢- التوصيات ٦٦

المراجع العربية ٦٧-٦٩
المراجع الأجنبية ٧٠-٧١

فهرس الملاحق

الملحق	الصفحة
ملحق رقم(١)	٧٣-٨٢
ملحق رقم(٢)	٨٣
ملحق رقم(٣)	٨٤-٨٩
ملحق رقم(٤)	٩٠
ملحق رقم(٥)	٩١
ملحق رقم(٦)	٩٢
ملحق رقم(٧)	٩٣

الفصل الأول

١- مقدمة الدراسة

٢- أهمية الدراسة

٣- أهداف الدراسة

٤- تحديد المشكلة

٥- حدود الدراسة

٦- الفرضيات

٧- المصطلاحات

الفصل الأول

الدراسة خلفيتها وأبعادها

مقدمه :

بدأ الإرشاد التربوي حديثا في البلاد النامية ومنها البلاد العربية مقارنة بـــالبلاد المتقدمة . ففي نهاية القرن التاسع عشر وبداية القرن العشرين اتضحت للمجتمعات حاجـة التوجيه والارشاد بشكل واضح.وذلك يعود للتغيرات السريعة والمتلاحقة في جوانب الحيـلة الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والثقافية،(النسور ،١٩٩٥)

وتعتبر العوامل الثقافية والحضارية في المجتمع من الأسباب التي تدعو الى حـــدوث إضطراب الافراد وقلقهم وتعرضهم لأنواع الصراع، وتتلخص هذه العوامـــل الثقافيـــة في التنافس والفردية وعدم المساوة في الفرص المتكافئة والاستغلال. إن الاضطراب في العلاقات الانسانية الذي ينشأ عن تلك العوامل الحضارية يسبب الانعزال الوجداني والفقر العـــاطفي والشعور باليأس وفقدان الاتزان النفسي فيشعر الطالب أنه ضعيف وعاجز ولهذا لا يجد من يحميه بتلك الشرور، ويؤدي ايضاً تقدم المخترعات الحديثة الى إنتشار الاضطراب النفســـي بين الطلبة في الوقت الحاضر حيث يشيع الدمار والتخريب وهلاك الجنس البشري ، فأنهـــا من عوامل إثارة القلق مما يجعل الطلبة يعيشون في رعب شديد وذعر مستمر خشية فنـــــاء البشرية نتيجة لإستخدام الأسلحة النووية. لم يكن الأنسان في يوم من هذه الأيام بأشـــــد حاجة الى فهم شخصيته مما هو عليه الان ، فقد وصل إنسان اليوم الى مرحلة من القـــدرة والمهارة يكاد معها ان يهلك نفسه ، لم يعد أمامنا الأ أن ننمى معرفتنا بالطبيعـــة البشـــرية حتى نحدث التوازن في المعرفة الإنسانية ، وحتى نكون أكثر قدرة على التحكم في العوامـــل التي تسير بنا الى طريق الدمار. (مرسي،١٩٩٢)

وأما التغيرات الأجتماعية فقد أدى التطور الذي طرأ على العمل والمجتمع وبخاصـــة على الأسرة الى إبعاد الأب والأم في كثير من الأحيان عن المترل والأطفال ، والقاء عـــبء تربيتهم على المدرسة ، ولهذا نشأت الحاجة الى أن تقـــوم المدرســـة بتوجيـــه الأطفـــال

وإرشادهم في مجالات الدراسة والسلوك الشخصى والإجتماعي بالإضافة الى الفروق التى تنشأ بين إمكانيات بعض الأفراد من النواحي المادية والصحية والثقافية ومطالب المجتمع الخارجي مما يؤدي الى مضاعفة عبء المدرسة وغيرها من المؤسسات الإجتماعية ، حتى لا ينشأ عن تلك الفروق ما يؤدي الى تخلف الأبناء وأنحرافهم ، فأن المدرسة أخذت على عاتقها كثيراً من المسؤوليات التى كانت تقوم بها الاسرة ،كالإرشاد التربوي وهنا يقوم المرشد التربوي بواجباته الإرشادية تجاه الطلبة.(محمد،١٩٩٧)

اما التغيرات السياسية ، فقد قام العدو الإسرائيلي بتشويه المناهج الدراسية في فلسطين وإعاقة تطور التعليم التربوي والمهني في المدارس والمعاهد الفلسطينية.

(أبو غزاله، ١٩٨٥)

أن هذه التغيرات والتطورات القائمةأثرت في جوانب الحياة كافة بما فيها الجانب التربوي، حيث أدى ذلك إلى مشاكل تربوية لا حصر لها،منها :

*-مشكلة المتفوقين :الذين يتمزون بإرتفاع نسبة الذكاء ، وارتفاع مستوى التحصيل، وهؤلاء يحتاجون الى رعاية خاصة وخدمات إرشادية خاصة بحكم تفوقهم ، فقد يهمل هؤلاء مما يؤدي الى الوحدة عندهم .

*-الضعف العقلى : فكثيراً ما يشاهد المدرس أو المرشد مثل هذه الحالات التى يمكن تمييزها والتى تحتاج الى الخدمات اللإرشادية .

*-التاخر الدراسي : من الملاحظ أن بعض المتأخرين دراسيا ممن يكونون من بين المتفوقين عقليا مما يهملون بالفعل.

*-التسرب: قد يتسرب الطالب قبل إكمال المرحلة أما لظروف إقتصادية أو إجتماعية، وعادة ما يمهد التسرب الى التأخر الدراسي وعدم التمكن من متابعة التعليم مما يشكل عبء على المجتمع. والمتأخرين دراسيا، وأصحاب المواهب الخاصة، والعديد من المشكلات التربوية والنفسية والاجتماعية التي تؤثر سلبا في العملية التربوية وتعيق تحقيق أهدافها.(زهران،١٩٨٢)

وتعمل المدرسة على تيسير نمو الطلبة من النواحي: الفكرية واللغوية والانفعالية والاجتماعية والجسدية والمعرفية، إلا أنهم يتعرضون لأشكال من الصعوبات في المدرسة،بعضهم يقدر على مواجهتها، وبعضهم الآخر لا يستطيع ذلك. (الحياني،١٩٨٩)

ومن هنا رأت المجتمعات الإنسانية إ ن من الضروري أن يكون التوجيه والإرشاد التربوي جزءا لا يتجزأ من البرامج التعليمية في مؤسساتنا التربوية، وذلك لإعداد الطلبة للحياة، حيث أن هذه المجتمعات تتميز بأنها تتصف بالتطور من أجل الحفاظ على بقائها.والجدير بالذكر أن تطور العملية التربوية يستلزم بالضرورة توفير الخدمات التربوية المتخصصة، وذلك من اجل تقديم المساعدات للطلاب في المدارس لمواجهة الصعوبات التي لا يتمكن إي من المعلمين في المؤسسات التربوية توفيرها، نظرا لعدم توفر الوقت لدى المعلمين، ولعدم إعدادهم فنيا لتقديم مثل هذه الخدمات، حيث يتطلب من العملية التربوية أن تكون عملية متكاملة تعنى بشخصيات الطلبة من جميع جوانبها وبهذا تكون عملية التوجيه والإرشاد مكملة للعملية التربوية باعتبارها عملية تسعى إلى فهم الطلاب كأفراد.فالإرشاد التربوي يعمل على الاستجابة لمتطلبات كل مرحلة من مراحل النمو للطلبة، واكتشاف المشكلات التي يواجهونها لتقديم الحلول، واتخاذ القرارات السليمة لحلها.(أبو الهيجاء ، ١٩٨٨).

إن التربية لم تعد مجرد نقل معلومات إلى الطلبة، بل أصبحت تعنى بنمو وتكامل شخصية الطالب من جميع جوانبها المختلفة، ويعتبر الإرشاد جزءا من العملية التربوية، لأنه يسعى إلى مساعدة الطالب على التكيف مع نفسه، ومع البيئة المحيطة به ، آن الطلبة بحاجة إلى التوجيه والارشاد. لأن كل طالباً معرض خلال مراحل نموه المختلفة(في المدرسة) للعديد من المشاكل المختلفة التي يحتاج فيها إلى الإرشاد والتوجيه من حيث:-

١- التعرف على نفسه.
٢- التكيف مع نفسه ومع واقع الحياة.
٣- التعرف على ظروف حياته الحاضرة والمستقبلية.
٤- تحقيق ذاته وتطوير قدراته الشخصية.

٥- تعليمه مهارات مختلفة: مثل طرق الدراسة،طرق التفكير،الاسترخاء، وغيرها.

ويقع على العملية التربوية العبء الاكبر في اشباع مثل هذه الحاجات الملحه لدى المتعلم وتوجيهه وارشاده بما يضمن مصلحة المجتمع،حيث تعتبر خدمات الإرشاد والتوجيه جزءا أصيلا من لب العمليه التربوية.إن التربية والتعليم تتضمن عناصر كثيره،منها التوجيه والإرشاد وتعتبر خطوه هامة في تغير وتعديل السلوك الإنساني نحو الحسن.

(أبو غزاله،١٩٨٥)

لقد استحدثت وزارة التربية والتعليم الفلسطينية قسما خاصا بالتوجيه والإرشاد من أجل تقديم الخدمات الإرشادية لطلبة مدارسها،فقامت بتعين مرشدين تربويين في المديريات،حيث عينت اربعةمرشدين في مديرية سلفيت وعشرة مرشدين في مديرية نابلس في شهر آذار عام ١٩٩٦ ولا تزال مستمرة في التعينات سنوياً .

التوجيه والارشاد كما عرفه بعض الباحثين

لقد عرفت أبو غزالة التوجيه(Guidance)فقالت: " هو مجموع الخدمات التربوية والنفسية والمهنية التي تقدم للفرد، ليتمكن من التخطيط لمستقبل حياته وفقا لإمكانياته وقدراته العقلية والجسمية، وميوله بأسلوب يشبع حاجاته ويحقق تصوره لذاته".

(أبو غزاله،١٩٨٥ ،ص٧)

وكما عرفت الباحثه نفسها التوجيه التربوي فقالت:"إنه العملية التي فيها يتم مساعدة الفرد على تأدية دوره على الوجه الأكمل في مجتمعه، كما أنه وسيلة هامة لمساعدة المتعلم على تكوين شخصيته وبنائها بحيث يستطيع من خلالها التوافق مع نفسه ومع البيئة المحيطة به" (أبو غزاله،١٩٨٥،ص٧)

عرف الحياني التوجيه فقال:"إنه مجموع الخدمات التي تهدف إلى مساعدة الفرد على أن يفهم نفسه، ويفهم مشاكله، وان يستغل إمكانياته الذاتية من قدرات ومهارات واستعدادات وميول، وان يستغل إمكانات بيئته، فيحدد أهدافا تتفق وإمكانياته من ناحية، وإمكانيات هذه البيئة من ناحية أخرى نتيجة لفهمه لنفسه وبيئته، ويختار الطرق المحققة لها بحكمة وتعقل، فيتمكن بذلك من حل مشاكله حلا عمليا يؤدى إلى تكيفه مع نفسه ومجتمعه، فيبلغ أقصى ما يمكن أن يبلغه من النمو والتكامل في شخصيته".

(الحياني،١٩٨٩،ص٤٠)

كما عرف الحياني الإرشاد التربوي فقال:"هو عملية مساعدة الفرد في فهم الخطط التربوية التي تتلاءم مع قدراته وميوله وأهدافه، وفي اختيار نوع الدراسة والمناهج والمواد الدراسية التي تساعده في اكتشاف الإمكانيات التربوية التي تساعده في النجاح، وتشخيص المشكلات التربوية وعلاجها بما يحقق توافقه التربوي بصفة عامة. (الحياني،١٩٨٩،ص٤١)

زالت غامضة خاصة في مجال الإرشاد حيث لم يتناول مفهوم الدور ونظريته إلا القليل من الأبحاث والدراسات.(الأقرع،١٩٩٢)

ومن المعروف أن المؤسسات والمنظمات يكون فيها عادة مراكز عديدة تساعد في مجموعها على تحديد طبيعة هذه المؤسسة أو المنظمة وتسير العمل فيها بإنتظام ويحتل الأفراد عادة هذه المراكز ، ونحن عندما نريد وصف مؤسسة ما فإننا نصفها عن طريق المراكز التي أوجدتها لتحقيق أهداف هذه الجماعة فهناك المدير ونائب المدير ٠٠٠الخ ويمكن القول أن هؤلاء يحتلون مراكز معينة ولكن لا يمكن القول بأنهم يحتلون ادواراً معينة ، غير أنهم في تحركهم وعملهم في مراكزهم ، يحاول كل فرد منهم أن يقوم بالدور (الذي يتوقع منه أو الدور الذي يراه مناسباً والمركز الذي يشغله. قد يحتل شخص ما مركزاًمعيناً ولكنه قد لاينجح في القيام بالدور الذي يتطلبه من هذا المركز.فمثلا رجل يحتل مركز رئيس مجلس إدارة مؤسسة ما، لكنه لا يقوم بدوره كرئيس مجلس إدارة على نحو ما هو متوقع منه، يمكن القول أن المركز بناء جماعة أومنظمة ما ، بينما الدور يرتبط بالسلوك الذي يشغل مركزاً ما. (سيد ،١٩٧٥)

ويرى الباحثون(ألبورت،بارسونز) إن مفهوم الدور يتحدد بعوامل كثيرة منها:

١ــ الإدراك المشترك للمركز الذي يحتله الفرد في البيئة الاجتماعية التي يعيش فيها.

٢ــ ما يحمله الفرد في المجموعة من توقعات لسلوك الأشخاص الذين يشغلون المراكز المعنية في البناء الاجتماعي الذي يتواجدون فيه.

٣ــ المعايير والقيم الاجتماعية وهي توقعات مشتركة يتقاسمها أفراد النظام الاجتماعي الواحد، وهذه التوقعات تحدد أنماط السلوك للشخص في مكانه المناسب.

(في مرعى وبلقيس ،١٩٨٢).

ويرى البورت(في سيد،١٩٧٥) إن هناك أربعة جوانب رئيسة تتعلق بمفهوم الدور هي:

١ــ توقعات الدور : تكمن في حياة الفرد الاجتماعية، وهي بمثابة ما تقرره الثقافة أوالثقافات الفرعية من توقعات من الفرد، سواء أكان أبا أو أما ..... الخ . وبعبارة أخري تقرر ما هو متوقع من كل فرد يشغل مركزا معينا داخل النظام الاجتماعي.

٢ــ تصور الدور :هي الصورة التي لدي الفرد مدرسا كان أم طبيبا.... الخ وهل يتفق وتوقعات الدور أم لا. ويمكن القول: إن المعلم أو الأب يعرف تماما ما هو متوقع منه إذا هو حدد دوره بطريقتة الخاصة،إن تصور كل فرد منا للدور الذي يقوم به يتوقف على عوامل عدة: كاتجاهاته، ودوافعه، واستعداداته.

٣ــ تقبل الدور: يتقبل بعض الناس الدور الذي يقومون به سواء حددوا هذا الدور في ضوء توقعات الآخرين، أو في ضؤ فكرتهم عن أنفسهم،وبعضهم الآخر لا يشغل نفسه كثيرا بهذا الدور الذي يقوم به وآخرون يكرهون الدور الذي يقومون به في حياتهم.

٤ــ أداء الدور: تتوقف توقعات أداء دور الفرد على عدة عوامل منها: حماسته، تعاونه وكرهه لدوره ،إن توقعات الدور وحدها لا تكفي، فهي تختلف باختلاف الأفراد أنفسهم، فتوقعات دور المعلم تختلف عن توقعات دور الطبيب.

ويرى بارسونز(في مرعي وبلقيس،١٩٨٢) أن توقعات الأدوار ترتبط بالنظام الاجتماعي وتتكامل مع توقعات قيم الجماعة، ويرتبط الشخص بها نفسيا واجتماعيا،فالتوقعات تكون جزءا من نظام الشخصية، أو جزءا من الثقافة العامة السائدة في البناء الاجتماعي.

إن عملية التنشئة الاجتماعية تؤدي بالفرد إلى معرفته بالتوقعات المنتظرة لكل دور والتدرب عليها فيتعلم الفرد السلوك المنتظر منه بالنسبة للآخرين، كما يتعلم كيف يستجيب ويتفاعل مع أدائهم فيتعلم كيف يؤدي الأدوار المتوقعة منه حسب مركزه الذي يشغله، ولكن هناك إختلاف في الادوار الإجتماعية فنجد بعضها مفروضاً على الفرد وبعضها إختيارياً ، فدور الجنس ((ذكر أو أنثى)) او دور السن ((طفل أو راشد)) مثلا لا إختيار للفرد فيهما ، بينما الفرد يختار دوره في العمل مدرس أو مهندس أو مرشد ....الخ (زهران،١٩٧٤)

وتختلف أيضاً في شموليتها ، فالشاب قد يكون قائداً في جماعة وتابعاً في جماعة أخرى ، وقد يكون الرجل مسيطراً في عمله لانه مركز قيادى ، ولكن سلوكه يختلف عن هذا عندما يكون في بيته وكما تختلف الأدوار في مدى تحديدها للسلوك

فالأدوار العسكرية محددة تحديداً جامداً ورغم ذلك فهناك مجال للاختلاف ، ولهذا نجدهم يضاً لا يتشابهون في إصدار أوامرهم العسكرية . لكن هذا الإختلاف محدد. أما فى أدوار أخرى كدور الأبن في الأسرة فنجد مجالاً أوسع للتغير والأختيار فالابن يجب أن يكون مهذباً مع أبيه والا يعصيه وأن يراعى ما يجب عمله أو قوله وخارج هذه الحدود العريضة يترك سلوكه دون ان ينظمه الدور. وكما تختلف الأدوار في إستمراريتها فادوار المرأة والرجل أدوار دائمة داخل المجتمع . والادوار المهنية دائمة. الا أن هناك كثيراً من الادوار لا تستمر الا فترة قصيرة كالمرشح لوظيفة ، أو عمل ،وتختلف الأدوار في الأهمية والشهرة إختلافاً واضحاً ، فدور الصديق يتضمن علاقة متينة وإستجابات إنفعالية عميقة عن تلك التى نجدها في دور المعرفة العابرة وفى بعض المجتمعات نجد بعض الأدوار تقدر تقديراً اعلى وأرفع.وتختلف أيضاً الأدوار في صعوبتها وسهولتها ، فدور المواطن العادي دور سهل ، لايتطلب منه إلا القيام بعمل يناسبه ، أما دور العالم الذي يكرس جهده في العلم فدور صعب يتطلب بذل جهد كبير. (زهران،١٩٧٧)

وتتحدد معاني الادوارمن الأطر المرجعية فالأطر المرجعية لا تحدد اتجاهاتنا فقط بل تحدد أيضا ادراكاتنا لأدوارنا، فالأطر المرجعية إدراكات جماعية مشتركة، ويرتبط التغير في الدور بتغير في مكانة الفرد في الجماعة، أو بتحوله إلى جماعة مرجعية أخرى، فهناك ارتباط وثيق بين الدور ونمو الذات والسلوك الاجتماعي، فعندما يلعب الفرد دورا فانه يؤديه طبقا للمعايير الاجتماعية المقررة للجماعة، وهي عادة مرجعية داخل التنظيم الاجتماعي . فالدور مفهوم اجتماعي يشير إلى نمط الفعل المتوقع من كل أعضاء الجماعة بصرف النظر عن أشخاصهم، حيث يشكلون مركزا معينا ، فالمدرس في تفاعله مع الطالب يسير ضمن إطار قطاع من دور المعلم، وهو في تفاعله مع الزميل يسير ضمن إطار آخر من دور المدرس وهكذا، وبحكم عملية ما يسمي بـ (توقعات الدور) فان توقعات الدور يجب أن تكون مناسبة للتركيب الاجتماعي. ولإدراك الفرد لما لذلك من تأدية الدور،فإذا لم تكن هذه التوقعات موجودة لدى الفرد فلن يقوم بدوره بشكل صحيح ، كما أن وجود التوقعات غير الملائمة لدى الفرد عن طبيعة الدور الذي سيقوم به يؤدي إلى تعارض سلوكه مع توقعات الآخرين حول هذا الدور. (فهمي وقطان، ١٩٧٥)

٤٩٥٥٣٩

ويمكن تعريف توقعات الدور بأنها"التوقعات التي يحملها الآخرون عن الدور الـذي سوف يؤديه الشخص في موقف معين وفي بيئة معينة " . (الأقرع ،١٩٩٢ ، ص٦).

فالأفراد الذين يوجدون في وضع معين يحملون توقعات معينة عن كيفية أدائـــهم لأدوارهم ولأدوار الآخرين،إلا أنه يجب التمييز بين التوقعات التي يحملها الفرد عن نفســه والتوقعات التي يحملها الآخرون عنه، فمن المحتمل أن تكون توقعات الدور لشخص ما مـن قبل الآخرين غير متسقة مع ما يقوم به هذا الفرد ضمن دوره، وقد تكون متسقة،لذلـــك فان الفرق بين السلوك الملاحظ، وبين السلوك المتوقع يؤدي إلى تعارض محتمل يمكـــن أن يحدث بين الأفراد على النحو التالي:-

١ــ إذا أدى الفرد دوره بطريقة تختلف عما يتوقع أن يؤديه.

٢ــ إذا قام الفرد بتأدية دوره كما هو متوقع منه لكن طريقة فهمه لدوره تختلف عما أداه.

٣ــ إذا رفض الفرد أن يقبل دوره أو أن يؤديه كما يتوقع منه. (الأقرع ،١٩٩٢).

ومن الواضح في حياتنا أن سلوك الفرد خاص وعام في نفس الوقت . حيث تتـــأثر حياتنا الخاصة بحياتنا العامة ، كما تتأثر حياتنا العامة بالخاصة. والسلوك المحـــدد في إطـــار المعايير الإجتماعية المحددة للدور الإجتماعي ملزم الى حد كبير للفرد الذى يشـــغل هـــذا الدور كائناً من كان، وإذا حدث تضارب في سلوك الأدوار العديدة التى يقوم بها الفـــرد فأنه يؤدى الى تمزق وتصدع في شخصيتة ،وتحديد الجماعة الجماعة سلوك الدور الـــذي يتوقعه الآخرون من إى فرد يقوم بهذا الدور ، فلو طالب تخرج وعمل معلماً فإن عليـــه ان يتعلم سلوك هذا الدور الجديد ، ويختلف السلوك الفعلى للدور إختلافاً بسيطاً من شـــخص لأخر ، يشغلان نفس الدور ، فقد يعود الى إختلاف في التكويـــن الفعلـــى لديـــهما أو لإختلاف مجال المثير الأجتماعي الذي يسكن فيه ، وبالطبع فأن السلوك الفعلـــى للـــدور يختلف من نفس الشخص من وقت لأخر للأسباب نفسها. وكما يحدد الدور الأجتمـــاعى سلوك الفرد الذي يتوقعه الأخرين بحكم قيامه بهذا الدور ، فالمدرس يتوقع تلاميذه منـــه ان يزودهم بالعلم والمعرفة وأن يكون قدوة لهم ، هكذا تتحد معالم شخصية الدور (شـــخصية الفرد وهو يقوم بدوره الإجتماعي في إطار سلوك الدور المحدد بدوره بمجموعـــة المعايـــير الإجتماعية التى أجمعت عليها الجماعة، ان لأدوار الهامـــة تـــترك اثـــراً في الشـــخصية ،

والشخصية تعبر عن تكامل الأدوار التي يقوم بها الشخص ، لذا يجب أن لايكـــون هنـــاك تعارض بين الشخصية الحقيقية وشخصية الدور ، إذا حدث تعارض بينهما فإن ذلك يؤدى الى فشل الفرد في قيامه بهذا الدور .(زهران ،١٩٧٧)

وهناك تساؤلات عديدة حول دور المرشد في المدرسة.هل يمكن اعتبـــار المرشـــد معلما يعمل مع الطلبة.بشكل فردي في النواحي التعليمية أم له مهنة مختلفة بطبيعتها عـــن التعليم وان كانت مكملة له،وللإجابة على هذه التساؤلات يجب أن نعـــرف أن عمليـــة التدريس ليست مهنة المرشد وان كان الإرشاد يشبه مهنة التعليم في بعض الجوانب، حيث يعتمد على الفلسفة التي تتعلق بطبيعة الإنسان وبأهداف التربية والتعليم. يرى هويت (Hoyt) (في الأقرع،١٩٩٢) أن المرشدين هم معلمون أولا ثم مرشدون ثانيا ، لذلك فان الحاجـــة إلى تعريف دور المرشد في المدرسة أمر هام بحيث يجب أن يكون دوره مختلفا عن دور المعلم أو المدير،فالإرشاد مهنة مشتركة بين المرشدين التربويين المتخصصين، ولا تؤدى من قبـــل أشخاص آخرين في المدرسة ، حيث إن الإرشاد بحاجة إلى شخص متخصص للقيام بالعمل الإرشادي. كي يتبلور الإرشاد كمهنة يجب على المرشد أن لا يقوم بأي عمل ليس مـــن ضمن وظيفته كالأعمال الإدارية والكتابية وغيرها. فقدتعددت الآراء حول قيام المرشـــد التربوي بدور أخصائي نفسي علاجي، فمنها ما يؤكد على الجانب النمائي، ومنها يؤكـــد على الجانب الوقائي، وأخرى تؤكد على الجانب العلاجي غير أننا نلاحظ ميـــلا أقـــوى للتأكيد على الجانب النمائي والجانب الوقائي أكثر من الجانب العلاجي،

فباترسون(Patterson,1967) (في الأقرع،١٩٩٢) يشير أن دور المرشد يتطلب ما يلي:

١ــ أن يركز المرشد التربوي في تعامله مع الطلبة على الذين يعانون من مشـــاكل ســـواء كانت تتعلق بالجانب التطوري، أو في تحقيق الهوية الشخصية، أو في مجال التحصيل أكـــثر من تركيزه على الحالات المزمنة التي تتطلب علاجا نفسيا وتكون خارج نطـــاق مهنتـــه، حيث عليه في هذه الحالة الإحالة للمتخصصين.

٢ــ أن يركز المرشد التربوي في تعامله مع الطلبةعلىالذين لديهم الفهم والقـــدرة علـــى خدمة مجتمع المدرسة، وأن يستخدم هؤلاء كنماذج لغيرهم من الطلبة.

ومن النماذج التي حاولت توضيح دور المرشد:

١-النموذج التشخيصي لـــ فاليت(Valett)

يؤكد على دور المرشد في تشخيصه لمشاكل الطلبة الأكاديمية، والعمل على معالجتها لـــدى كل طالب على حده .

٢-النموذج الطبي لـــ باردون (Bardon).

حيث يصف هذا النموذج دور المرشد في استخداماته للمهارات الحديثة في المجال النفســي، مثل تقديم الاستشارة للطلاب، وعرض تقرير عـــن الحـــالات المزمنـــة عنـــد إحالتـــها للمتخصصين.

٣-النموذج التعليمي المبرمج لـــ روجر (Roger).

حيث يصف دور المرشد على أنه يهتم بتعليم الطلاب كيفية التعامل مع مشاكلهم المدرسية أو توجيه سلوكهم والاستفادة من المواد المنهجية.

٤-نموذج حل المشكلات لـــ جرا (Gray) والنموذج الوقائي لـــ بور (Bower):ـــ

يتم التعامل مع الطالب كفرد واع حيث يتم تعليمه الجوانب الوقائيـــة، وأســـلوب حـــل المشكلات، وتعويد الطالب على أن يكون مستقلا في اتخاذ قراراته .

(في الأقرع ،١٩٩٢).

يشير راي وزملاؤه (Rye,et al.,1991) (In,Schalesky,1993) إلى أن على المرشدين إعطاء طلابهم الفرص ليطوروا عندهم الفهم والقبول والتوجيه الذاتي،وعليهم وأن يكونوا مـلهرين في الإرشاد الفردي والجماعي.

ويشير زهران الى أن دور المرشد يكمن في تقديم المساعدة لكل فـــرد علـــى فـــهم ذاتـــه وشخصيته ومعرفة خبرته وتحديد مشكلاته وتنمية إمكانياته لحلها ضمن معرفـــة ورغبتـــه وتعليمه وتدريبه أيضاً لكل يصل الى تحديد وتحقيق اهدافه.(زهران ،١٩٨٠)

وأشارى هاردي(Hardee) (في صبري،١٩٨٦) أن دور المرشد يكمن في مساعدة الطـــالب في إختيار برنامج دراستة ، ومساعدة في طريقة المذاكـــرة والإمتحانـــات ، والمشـــاكل الشخصية والحياتية ، وإرشاده مهنياً.

ومن المتوقع كما يشير جيسبيرز(Gysbers,1988) (In,Schalesky,1993) من المرشدين أن يرشدوا الطلبة، ويستجيبوا لمشاكلهم واحتياجاتهم ويتعاونوا مع أعضاء آخرين في المدرسة.

الخدمات الإرشادية التي يقدمها المرشد التربوي في المدرسة الإردنية

ذكر زيدان وقمق (١٩٨٦)، أن وزارة التربية والتعليم الإردنية ، حددت دور وعمل المرشد التربوي في مدارسها بالخدمات والمهام التالية:

١- جمع المعلومات عن الطلبة : ويتم ذلك من خلال بطاقة الإرشاد التراكمية وسجل الطالب الإرشادي ، وحفظها بطريقة مبوبة من أجل استعمالها لإغراض ارشادية مثل : حاجات وهوايات الطلاب وبعض من الحالات الإقتصادية والصحية ،والتحصيل الدراسي وذلك من أجل وضع المعلمين بالصورة الصحيحة لظروف الطالب.

٢- الخدمات الإقتصادية: يقوم المرشد بدراسة بعض الحالات الاقتصادية للطلاب ، وتسجيل هذه الحالات من أجل مناقشتها مع المدير والمعلمين ، ثم البحث عن مصادر ،وطرق تقديم المساعدة لاصحاب هذه الحالات.

٣- المقابلات والاستشارات للطلاب: ويتم من خلال المقابلات الفردية كبحث طرق الدراسة الصحيحة ، أو المساعدة في حلول لبعض المشاكل حول المستقبل الدراسي والمهني له أو بعض المشاكل الأسريةوغيرها.

٤- دراسة الحالة : يعطى المرشد مجالاً لصاحب الحالة (الناتجة عن ظروف طارئة) للتعبير عن ذاته وتفريغ إنفعالته بكل حرية ، ودراسة الحالة تزود المرشد بصورة واضحة عن بيئة الطالب النفسية ، لانها نوع من البحث عن بعض المشاكل الموجودة التي نسميها تاريخ حياة الطالب، ويسهم تاريخ دراسة الطالب في تفسير كثير من المشكلات التي تقف في طريق المسترشد.

٥- الخدمات الصحية : يسجل المرشد في سجل الخدمات الصحية بعض الحالات ، مثل ضعف السمع أو النظر ، أو بعض الحالات المعدية والعمليات الجراحية عند الطالب ، وذلك من أجل لفت نظر المعلمين لهذه الحالات لمراعتها.

٦- التحصيل الدراسي: يقوم المرشد بمتابعة حالات الضعف العام بالتحصيل المدرسي عند الطلبة وذلك من أجل معرفة الأسباب ثم معالجتها عن طريق عقد اللقاءات الفردية والجماعية.

٧- التأخر وتكرار الغياب: وذلك بقيام المرشد بمتابعة حالات التسرب المدرسي ، وحالات تكرار الغياب ، وذلك من أجل العمل على دراسة الأسباب وإيجاد العلاج المناسب بالتعاون مع المدير والمعلمين والأسرة .

٨- مقابلات أولياء الأمورالزيارات المنزلية: وذلك لمناقشة أمور أبنائهم ثم العمل على زيارات ودية لمنازلهم لتذليل الصعوبات المستعصية ، وكل ذلك من أجل دعم العلاقة بين الأسرة والمدرسة.

٩- البحوث والدراسات: تساعد البحوث المرشد في معرفة طبيعة المشكلات السائدة في البيئة، والمدرسة ،والتي تقف أمام رغبة الطالب في عملية التكيف.

أدوار المرشد المرشد التربوي (جامعة القدس المفتوحة،١٩٩٢)

١ــ يقدم خدمات استشارية للإدارة المدرسية والمعلمين.

٢ــ يساعد المعلمين على كيفية التغلب على مشكلات الضبط الصفي لمساعدتهم في إنجاز مهماتهم التعليمية.

٣ــ يساعد المعلمين على كيفية إعداد برامج علاجية للحالات الفردية والجماعية، لمواجهة مشكلات ضعف التحصيل والتأخر الدراسي.

٤ــ يعقد اجتماعات دورية وحلقات دراسية لتوضيح دور الإدارة المدرسية والمعلمين في تنفيذ برامج التوجيه والارشاد المدرسي.

٥ــ يساعد المعلمين على كيفية إعداد وبناء اختباراتهم التحصيلية وتفسير نتائجها، للتعرف على نتائج ومستويات التلاميذ، وتشخيص نقاط القوة والضعف في تحصيلهم الدراسي.

٦ــ يطلع إدارة المدرسة والمعلمين على نتائج الدراسات التي يجريها والمتعلقة بمسح حاجات الطلبة ومشكلاتهم ،ويساعد المعلمين في تطوير مهاراتهم في ملاحظة سلوكيات الطلبة.

٣- إستخدام العطف دون إفراط ، والموضوعيةإتجاه مشاعر الطلبة .

أما دور المرشد والأعمال التي يجب القيام بها في المدارس الأردنية فقد تم تحديده من قبل وزارة التربية والتعليم على شكل واجبات المرشد التربوي وتتضمن ما يلي:ـ

١- توضيح طبيعة دوره للإدارة والهيئة التدريسية وأولياء الأمور في بداية عمله في المركز الإرشادي الجديد أو كلما اضطرت الضرورة لذلك .

٢- وضع خطة العمل الإرشادي لكل فصل دراسي، بحيث تراعي الخطة مدى مناسبتها لحاجات الطلبة والهيئة التدريسية.

٣- يعمل المرشد جاهدا على تنفيذ خطته الإرشادية وتقييمها وذلك بالتعاون مع الإدارة والهيئة التدريسية وأولياء الأمور.

٤- ينظم المعلومات التي يجمعها عن الطلبة من خلال سجل الطالب الإرشادي وذلك لأغراض إرشادية.

٥- إجراء مقابلات فردية للمسترشدين.

٦- إجراء مقابلات مع أولياء أمور الطلبة من أجل تقديم استشارات لهم في القضايا والأمور التي تهم أبناءهم.

٧- يقوم المرشد بدور المستشار في القضايا التربوية للإدارة والهيئة التدريسية.

٨- متابعة التحصيل الدراسي للطلبة، والعمل على مواجهة مشكلة ضعف التحصيل الدراسي.

٩-التخطيط لاجتماعات الآباء والمعلمين وبالتعاون مع الإدارة.

١٠- يقوم المرشد التربوي بزيارات منزلية (أحيانا) بناء على موعد مسبق وبموافقة الطالب.

١١-التوجيه المهني والتربوي للطلبة.

١٢- عقد ندوات ومحاضرات، وذلك بعد التنسيق مع الإدارة حيث تتناول قضايا تهم الطلبة.

١٣- إعداد النشرات لتوضيح طبيعة العمل، أو لتوصيل معلومات مهمة للطلبة وأولياء الأمور على أن يراعى بأن تكون لغة النشرة واضحة.

١٤- التوجيه الجماعي في الصفوف: حيث يناقش المرشد مع طلبة الصف الواحد موضوعات وقضايا تهمهم وتزودهم من خلال المناقشه بمعلومات لا تتوفر في المناهج المدرسية ومما يساعدهم على مواجهةمشكلاتهم.

١٥ــ الإرشاد الجماعي: يناقش المرشد مع مجموعات صغيره من الطلبة يتراوح عدد أعضائها ما بين (٥-١٢) طالباً يواجهون مشكلة مشتركه فيساعدهم المرشد من خلال عدة جلسات على فهم جوانب تلك المشكله واقتراح الحلول المناسبة لها الأمر الذي يؤدي الى نمو قدراتهم في مواجهة مشكلاتهم في المستقبل وتعديل اتجاهاتهم وانماط سلوكهم.

١٦ــ متابعة حالات الغياب المتكررة، والتأخر.

١٧ــ توظيف الأنشطة المدرسية كأساليب وقائية وعلاجية للحالات الفردية التي يتعامل معها المرشد.

١٨ــ إبراز أهمية النشاطات المدرسية للطلبة وذلك من أجل توظيفها في تنمية ميولهم وقدراتهم.

١٩- متابعة عمل لجنة البيئة في المدارس.

٢٠- يتعرف المرشد على الطلبة الذين يعانون من مشكلات جسمية وصحية وينسق مع أعضاء الهيئة التدريسية لمراعاة هذه الحالات.

٢١- يتعرف على الحالات المعدية ويعمل على عزلها.

٢٢- ينسق مع لجان الأنشطة الثقافية وذلك من أجل وضع برنامج يتعلق بالتوعية الصحية.

٢٣- يعمل المرشد كمستشار لمجلس الضبط دون أن يكون عضوا فيه.

أما الممارسات التالية فلم تعتبرها وزارة التربية والتعليم الأردنية من ضمن دور عمل المرشد التربوي وهي على النحو التالي:ــ

١- المناوبة.

٢- المراقبة في الامتحانات.

٣- تفقد الحضور والغياب.

٤- الإشراف على المقصف.

٥- الإشراف على اللجان التي تناط إليها أعمال الحفاظ على الهدوء والنظام في المدرسة.

٦- توزيع المساعدات المالية على الطلبة وجمع الرسوم المدرسية.

٧- الإشراف على الرحلات المدرسية.

٨- تحويل الطلبة إلى العيادات الطبية.

٩- الإشراف على الهلال الأحمر.

١٠- كتابة الإنذارات والتنبيهات إلى الطلبة.

١١- تكليف المرشد بأن يضبط صفا ما بسبب تأخر معلم الحصة.

١٢- تكليف المرشد بزيارة الصفوف أثناء الحصة وبوجود المعلم إلا إذا تم تنسيق مسبق بين المعلم والمدرس.

١٣- الإشراف على أنشطة الكشافة.

١٤- الإشراف على الإحتفالات الدينية.

(نشرة وزارة التربية والتعليم الأردنية، ١٩٨٧)

وبالرغم من الإشارة الى هذا الدور التي يقوم بها المرشد التربوي فلا بدى من توفر التعاون البناء بين المرشد والمدير ، وقيام المدير ببعض المهام في إنجاح دور المرشد كما يلى:

١- يتفهم دور المرشد ولا يكلفه بإعمال إدارية أو تدريسية .

٢- توفير حصص للتوجيه الجماعي والإرشاد الجمعي.

٣- يخصص غرفة للمرشد التربوي ليمارس عمله في اجواء تربوية مناسبة.

٤- يحث المدرسين على مساعدة المرشد في تحقيق مهامه وواجباته.

٥- يسهل قيام المرشد بمصاحبة الطلبة في التعرف على انواع المهن الموجودة في بيئتهم. (الحياني، ١٩٨٩)

وبالرغم من قيام المرشد بدوره في المدرسة الا انه يواجه صعوبات قد تحد من فعالية دوره ، وتتلخص هذه الصعوبات في جانبين، أحدهما ذاتي والثاني يرتبط بأطراف العملية التربوية (الإدارة المدرسية) .

١- الصعوبات الذاتية :

أ- يحمل المرشدون العاملون في مجال الإرشاد والتوجيه مؤهلات مختلفة تتراوح بين(فلسفة،و تربية، وعلم إجتماع، وخدمة إجتماعية، وعلم نفس، وإرشاد) ولهذا الإختلاف أثر على طبيعة الخدمات الإرشادية التي تقدم للطلبة.

ب- عدم توفر الخبرة التعليمية لأكثر المرشدين العاملين في مجال الإرشاد التربوي .

ج- التفاوت في التدريب ، فبعض المرشدين حضر دورات إرشادية والبعض الأخرى لم يحضر.

٢- الصعوبات التي ترتبط باطراف العملية الإرشادية .

أ- صعوبات تتعلق بالإدارة المدرسية.

ب- الألمام بالخدمات الإرشادية يكاد يكون معدوماً لدى الكثير من المديرين .

ج- القناعة بإهمية العمل الإرشادي غير متوفرة الى حد ما عند المديرين.

(أبو غزاله، ١٩٨٥)

ويتضمن الإطار العام للأدوار التي يقوم بها المرشد في المدرسة ما يلي:

١- الإرشاد:

يتضمن إقامة العلاقة المهنية مع المسترشد وذلك بالتركيزعلىجوانب النمو المختلفة ومقوماتها.

٢- الدور الاستشاري:

إذ يجتمع المرشد بالمدرسين وإدارة المدرسة وأولياء الأمور والاختصاصيين الآخرين الذين لهم علاقة بالطالب، ويقوم المرشد بمساعدة تلك الأطراف في فهم مشكلات المسترشدين، وكيفية التعامل مع حاجاتهم.

٣- المرشد كمنسق:

يقوم المرشد بتحمل عبء التنسيق بين أوجه النشاط المتعلقة بالتوجه بينه وبين الفعاليات التربوية الآخرى في المدرسة، والتنسيق بين أنواع وأنماط الحالات المختلفة الصادرة منه والواردة إليه من قبل الآخرين.

٤- المرشد كمصدر للتوعية والتثقيف:

فدور التوعية والتثقيف يدعم الجانب الوقائي في عملية الإرشاد والتوجيه، حيث يقدم للطلبة المعلومات التي تساعدهم على فهم عمليات التغير الاجتماعي، والمتطلبات الاجتماعية وكيفية ممارسة مهارات العلاقات الإنسانية المتعددة.

٥-المرشد كمصدر للتقييم:

يتحمل المرشد مسؤولية تفسير نتائج الإمتحانات لطلابة وتوضيح طبيعة العملية التقويمية لزملائه المدرسين والمدرسة ويقدم البيانات التى تساعدهم في عملية التقييم بطريقة موضوعية. (ملحم وأخرون، ١٩٨٨)

ومن هنا نجد أن المرشد له دور فعال وواضح في المدرسة إلا أن الفئات التى يتعامل معها كالمدرسين والطلبة، قد يكون لديهم توقعات مختلفة لدور المرشد عن توقعاته لدوره ويمكن إيجاز توقعات كل فئة من هذه الفئات على النحو التالى:

توقعات المعلمين حول دور المرشد :

أما بالنسبة لأراء المعلمين حول دور المرشد في المدرسة فقد أشار باترسون (Patterson) وشيرتز وستون (Shertzer & Stone) (في النسور،١٩٩٥) إلى أن هناك من المعلمين من يرى أن دور المرشد في المدرسة هو إداري، وأحسن ما يقال عنه: (شر لا بد منه يمكن احتماله) إلا أنه يفضل إنهاء خدماته، ومنهم من يعتقد أن ما يقوم به المرشد لا يتعدى عن كونه خدمات إضافية غير أساسية تهدف إلى المساعدة في تثبيت ما يقدمه المعلمون أنفسهم لطلابهم، وكذلك فان المرشد يركز في عمله على سلوك الراسبين والفاشلين، ويعاملهم بالرضي عنهم، وقالوا: لولا وجود المرشدين لكان من الأحسن لهؤلاء الطلبة ترك المدرسة ، كم يرون المرشد مبالغا حينما يدعى أن لديه المقدرة على قياس قدرات الطلبة النفسية، وعلى الرغم من ادعاء المرشد بالمحافظة على أسرار الطلبة إلا أنهم لا يحافظون على أسرارهم.

وجهات نظر المعلمين في إدراكهم لدور المرشد كم يراها المعلمون:

تنعكس وجهات نظر المعلمين لدور المرشد في مدى نجاحه في برنامج الإرشاد التربوي، فالإدراكات الإيجابية تؤدي الى علاقات تعاون تسهم في تقدم العملية الإرشادية،

فأما الإدراكات السلبية في دور المرشد فتؤدى الى عرقلة العملية الإرشادية وفيما يلي عرض لإحدى وجهات نظر المعلمين في إدراكهم لدور المرشد.

١-المرشد مجرد موظف إداري ولا لزوم لوجوده في المدرسة.

٢- أن الخدمات التي يقدمها ليست مميزة بل ما يقدمه يقوم به المعلمون.

٣- يعمل على بقاء الطلبة الذين لا لزوم لإبقائهم على مقاعد الدراسة، وكان لزاما عليهم ترك المدرسة.

٤- الأعمال التي يقومون بها تافهة ومضيعة للوقت.

٥- يسخر العملية الإرشادية من أجل خدمته الشخصية.

ويعتقد كثير من الباحثين أن عدم وضوح وجة نظر المعلمين لدور المرشد يعود الى عدم معرفتهم بدور المرشد بالشكل الصحيح.

(جامعة القدس المفتوحة ،١٩٩٢).

توقعات الطلبة لدور المرشد

في دراسة أجراها فريوالد (Freiwald) (في النسور،١٩٩٥) هدفت إلى معرفة وتحديد دور المرشد الحقيقي والمثالي وذلك من وجهة نظر المديرين والمعلمين والمرشدين والطلبة أظهرت النتائج أن الطالب يدرك دور المرشد النموذجي على النحو التالي:ـ

١- على المرشد أن يضع في أولويات اهتمامه مراعاة حاجات الطلبة ومساعدتهم على حل مشكلاتهم.

٢-على المرشد ألا يقوم بأعمال كتابية، بل عليه تقديم الخدمات للطلبة ومساعدتهم.

إن من أهم إدراكات التلاميذ للمرشد في المدرسة ما يلي :

١- مصدر المعلومات عن كل شئ في المدرسة مثل معرفة تعليمات النجاح والرسوب والبرنامج الدراسي .....الخ.

٢- يجهلون دوره في حل مشاكلهم الشخصية، إن ما يدركونه يساعدهم في حل المشكلات العامة على مستوى المدرسة.

٣-لا يمكن للمرشد مساعدة كل الطلبة وذلك لعدم تمكنه من التعرف عليهم كلـهم، وفي دراسة أجراها ولس وريتر (Wells And Ritter,1979) (في جامعة القدس المفتوحة،١٩٩٢) حول اتجاهات طلبة الصف التاسع حول دور ومهام المرشد تبين أن دوره في المرتبـة الأولى عند الطلبة تأتى في مساعدتهم في مواجهة مشكلاتهم الشخصية، بينما الاحتفاظ بسجلات دقيقة عنهم جاءت في المرتبة التاسعة من مهام المرشد

وفي دراسة مشابه ذكر ستون Stone (في جامعة القدس المفتوحة،١٩٩٢) في كتابه أساسيات التوجيه والارشاد،**تبين إن أولويات مهام المرشد المدرسي كما يدركها الطلاب جاءت على النحو التالي:ـ**

١- مساعدتهم في التخطيط لبرامجهم الدراسية

٢- مساعدتهم في التخطيط للدراسة الجامعية.

٣-إرشادهم إلى حل مشاكلهم الشخصية.

٤- مساعدتهم في اختيار الجامعة أو الكلية التي تناسب كل واحد منهم.

٥- تزويدهم بالمعلومات المتعلقة بالمهنة.

٦- الاحتفاظ بسجلات دقيقة عنهم.

٧- يتناقش مع التلاميذ المخلين بالنظام المدرسي.

٨- وضع الطالب في الصف المناسب لقدراته العقلية

٩- مساعدة الطلبة في تهيئتهم للدراسة الجامعية.

١٠- يساهم المرشد في اجتماعات مجلس الآباء والمدرسين.

١١ـ يفسر للطلبة النتائج الخاصة بالاختبارات التي يجريها.

١٢ـ إرشاد الطلبة حول القبول في الجامعة.

إن عدم فهم وإدراك دور المرشد كما هو ملاحظ من قبل الطلاب يمكن ربطه مـع كون المرشد يقوم بالأعمال الإدارية التي تبعده عن دوره الأساسي، لذلك يجـب وضـع تعريف يحدد دور المرشد في جميع مستويات التعليم لأن المشكلة ليست فريدة من نوعها في المدارس المتوسطة، بل توجد في المدارس الثانوية. (Huffman,1993).

_أهمية الدراسة _

يمكن إيجاز أهمية الدراسة على النحو التالى:

١- تتمثل أهمية الدورفي معرفة التوقعات لدور المرشد يمكن أن تسمح بإحداث تعديلات في الدور بحيث يلبي التوقعات، أو إحداث تعديل في التوقعات عندما تكون غير مناسبة لتطبيق الدور، مما يؤدى إلى تقليص الهوة بين التوقعات المتعلقة بدور المرشد وبين الواجبات التي يقوم بها المرشد فعليا و كذلك إلى تحسين في تقييم المستفيدين من الإرشاد لعمل المرشد، والى تحسين العلاقات بين المرشدين وبين الفئات المستفيدة من الخدمات الإرشادية.

٢-من أول الدراسات التى تجرى في فلسطين حسب معرفة الباحث.

٣- تقييم عمل المرشد وتحسين دوره في المدرسة.

٤-معرفة رأى المعلمين والطلبة لدور المرشد في المدرسة وخاصة رأى الطلبة الذي أغفلته دراسة الأقرع

٥ -إن لإهتمام بالإرشاد أدى بالباحث إلى القيام بهذه الدراسة نظرا لدوره كمرشد تربوي في مديرية التربية والتعليم/ سلفيت وأيضا لدور المرشد في العملية الإرشاديه المتممة للعملية التربوية.

_ أهداف الدراسة _

تستهدف الدراسة محاولة الكشف عن الأمور التالية:

١_ التعرف على توقعات المعلمين والطلبة في مدارس محافظة سلفيت ونابلس لدور المرشد المدرسي.

٣- التعرف على الجوانب الإيجابية والسلبية التى حدثت نتيجة تعين المرشدين التربويين.

مشكلة الدراسة

يمكن تحديد مشكلة الدراسة بالاسئلة التالية:

١ ــ هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين توقعات المعلمين لدور المرشد في المدرسة تعزى إلى متغير الجنس والخبرة والمؤهل العلمي.

٢ــ هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في ادراكات الطلبة لدور المرشد التربوي في المدرسة تعزى إلى متغير الجنس.

محددات الدراسة

١ــ اقتصرت دراسة الباحث على عينة محددة ومكونة من معلمي ومعلمات المدارس الثانوية.

٢ــ المسترشدون والمسترشدات من طلاب وطالبات الأول ثانوي والثاني ثانوي وبفرعيه الأدبي والعلمي للمدارس الثانوية التابعة لجميع المدارس التي تقدم الخدمات الإرشادية في محافظة سلفيت ونابلس،

فرضيات الدراسة

ستحاول الدراسة الاجابة على الفرضيات التالية:

١ــ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠،٠٥ بين متوسط استجابة المعلمين والمعلمات لدور المرشد التربوي تعزى إلى متغير الجنس.

٢ــ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠،٠٥ بين متوسط استجابة الطلبة لدور المرشد التربوي تعزى إلى متغير الجنس.

٣ــ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠،٠٥ بين متوسط استجابة المعلمين والمعلمات لدور المرشد التربوي تعزى إلى متغير المؤهل العلمي.

٤ــ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠،٠٥ بين متوسط استجابة المعلمين والمعلمات لدور المرشد التربوي تعزى إلى متغير الخبرة.

٥-لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠،٠٥ بين متوسط إستجابة المعلمين والطلبة لدور المرشد التربوي في المدرسة.

تعريف المصطلحات

١- الإرشاد التربوي :

" عبارة عن علاقة تفاعلية إنسانية بين مرشد ومسترشد، يهيئ المرشد من خلالها الجـــو والشروط المناسبة التي تمكن المسترشد من التغير ليصبح قادرا على عمل الاختيارات، وحل المشكلات التي تواجهه، وتنمية نزعة الاستقلال لديه، والقدرة على تحمل المسؤولية، لكـي يكون شخصا أفضل، وعضوا نافعا في المجتمع " .

(جامعة القدس المفتوحة ،١٩٩٢، ص٣٠٥)

٢-المرشد /ة :

"يقصد بالمرشد ذلك الشخص الذي يمكن من خلال تدريبه وتخصصه على خلـــق الجـــو الملائم للعلاقة الإرشادية ، ويقصد به في هذه الدراسة من يقوم بوظيفة الإرشاد والتوجيـــه الطلابي بمدارس وزارة التربية والتعليم" (القيس،١٩٨٤،ص١٤) .

٣-الدور:

"ما يفعله الشخص أثناء علاقته مع الآخرين داخل النظام الاجتماعي، فهو المظهر العملي للمشاركة في نظام الفعل" (في مرعى وبلقيس،١٩٨٢،ص ص١٩٩-٢٠٠)

٤-المركز :

"هو مظهر المشاركة الوضعي الذي يدل على مكانة الفرد في نظام العلاقات".

(في بلقيس ومرعي،١٩٨٢،صص١٩٩-٢٠٠)

٦- المدارس الثانوية الحكومية :

هي المدارس ذات المرحلة الثانوية الكاملة والتي تضم الصفين الحادي عشر والثاني عشر .

(الترك، ١٩٩٦)

الفصل الثاني

الدراسات السابقة

في ضوء مراجعة الباحث للدراسات المتعلقة بتوقعات المعلمين والطلبة لدور المرشد، وضمن حدود معرفة الباحث، يبدو أن كثيرا من الدراسات الأجنبية والعربية قد تناولت هذا الموضوع ، إلا أن توقعات المعلمين والطلبة لدور المرشد ومقارنةهذه التوقعات بالدور الفعلي للمرشد له أهمية كبيره في مجال تطوير العمل الإرشادي في فلسطين .

أولا: الدراسات العربية

قامت (Khatib,1975) بدراسة هدفت إلى تحديد فعالية البرنامج الإرشادي في المدارس الأردنية ، حيث شملت العينة (١٢) مديرا و(٢٤٠) معلما و (١٢) مرشدا و (٤٥٠) طالبة من المدارس الثانوية التي يوجد فيها مرشدون تربويون ، استخدمت الباحثة ثلاث استبانات طبقت الأولى على المرشدين، والثانية على المدرسين، والثالثة على المديرين .

أشارت نتائج الدراسة إلى أن أفراد العينة كانوا على وعى بأهمية الإرشاد وفعاليته في المدرسة ، وعلى المرشد أن يقوم بتطوير العادات الدراسية الصحيحة لدى الطلبة ومعاملتهم بالعدل والمسا واه . وأن المرشدين بحاجة إلى التأهيل وزيادة كفاءتهم .

أجرى زكريا (١٩٧٩) دراسة حول اثر التأهيل المسلكي وعلاقة الجنس وسنوات الخدمة في مدى تقبل المعلمين للإرشاد في الأردن .تكونت عينة الدراسة من (٣٤٣) معلما ، أظهرت النتائج أن متغير الجنس لم يكن له أثر في تقبل المعلمين للإرشاد في حين كان للتأهيل المسلكي وسنوات الخبرة أثر في تقبل المعلمين للإرشاد .

وقد أجرت الأقرع (١٩٩٢) دراسة حول توقعات المرشدين والمديرين والمعلمين لدور المرشد في الأردن ، حيث شملت العينة (٧٩) معلما و (٢٤٦) معلمة و(٢٠) مرشدا و(٩٤) مرشدة و (٢٢) مديرا و (١٠٠) مديرة .هدفت الدراسة إلى معرفة توقعات كل من المرشدين والمديرين والمعلمين لدور المرشد العائدة للتخصص أو الخبرة أو المؤهل العلمي أو الجنس . تبين من النتائج أن هناك فروقا ذات دلالة إحصائية بين توقعات

المعلمين تعزى للجنس والمستوى العلمي والخبرة، في حين لم يكن هناك فروق ذات دلالة في توقعات المعلمين والمديرين تعزى للتخصص ، كذلك تبين أن هناك فروقا بين توقعات المرشدين تعزى للجنس والتخصص وعدد سنوات الخبرة ، في حين لم يوجد فروق بين المرشدين تعزى إلى المستوى العلمي .

وقد أجرى النسور(١٩٩٥) دراسة حول أثر توقعات المعلمين والمديرين والطلبة في فعالية تقديم الخدمات الإرشادية ، تكونت العينة من (٢١) مرشدا و (٢٧) مرشدة (٢١) مديرا و (٢٧) مديرة و (٨٠) معلما و (٩٢) معلمة و (٣١١) طالبا و(٣٩٠) طالبة .

تبين من النتائج أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين الطلبة وخاصة لصالح الإناث ، وأن هناك فروقا إحصائية بين توقعات المعلمين التي تعزى لمتغير الجنس حيث أن المعلمات يحملن اتجاهات أكثر إيجابية نحو برامج التوجيه والارشاد من المعلمين الذكور .

أجرى الهيجاء (١٩٨٨) دراسة حول تقييم فعالية المرشد التربوي كما يدركه المديرين والمرشدين والمسترشدين في المدرسة الأردنية ، حيث شملت العينة على (٥٢٠) فرداً تمثل أربع فئات مختلفة من حيث دورها التربوي ، وهى فئة المديرين ، المعلمين ، المرشدين انفسهم ، المسترشدين .

تبين من النتائج بأنه ليس هناك فروق ذات دلالة إحصائيا بين الفئات الأربع ، من حيث نظرتهما لدور المرشد التربوي. وقد تبين من النتائج ايضاً بأن أكثر الصفات توافراً في المرشد التربوي الفعال ، وكما أدركتها الفئات الأربع هي :- يتصف بالهدوء عند مواجهة مشاكل الطلاب ، يحافظ على سرية ما يدلى به المسترشد ، يهتم بمتابعة تكرار غياب الطلبة لمعرفة السبب، العلاقات الجيدة مع المجتمع ، مساعدة المسترشدين ، أحترام المسترشدين، النزاهة في العمل ، يتصف بالتسامح أكثر من غيره ، الأهتمام في متابعة مشاكل الطلاب ، مراعة ظروف الطلاب الأسرية.

أجرى الحبوري(١٩٨١) دراسة تحت عنوان تقويم تجربة التوجيه والإرشاد في المدرسة الثانوية من وجهة نظر المديرين والمرشدين والطلبة . هدفت الدراسة الى التعرف على فعالية الإرشاد والتوجيه في المدارس الثانوية ، والمعوقات التي يواجهها المرشد والتي تؤثر

ثانيا: الدراسات الأجنبية :

أجرى ستيوارت (Stewart, 1961) (في الأقرع،١٩٩٢) دراسة على العوامل التي تؤثر على اتجاهات المعلم نحو الخدمات الإرشادية وعملية المشاركة بها تكونت عينة الدراسة من(٤٣٦) مدرسا ومدرسة ، تبين من النتائج أنه لا يوجد فرق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات أفراد العينة نحو الإرشاد تعزى للخبرة أو المؤهل العلمي

أجرى برو (Brough, 1965) دراسة من أجل معرفة المصادر التي يبني من خلالها الطلاب توقعاتهم حول دور المرشد في المدرسة حيث تألفت عينة الدراسة من (٦٣١) طالبا وطالبة من الصفوف الثانوية فقد تبين من النتائج أن الطلاب يبنون توقعاتهم من مصادر مختلفة ومتنوعة ، مثلا المصدر الأول الذي حصل على أعلى نسبة هو قيام المرشد بمناقشات داخل الصف،حيث أن (١٠٠ ./.) من الطلاب و (٩٧ ./.) من الطالبات يعتبرن هذا المصدر هو أساس توقعاتهم عن عمل المرشد . حيث يمثل الحديث بشكل مباشر في موضوع معين مع الطلبة المصدر الثاني لتوقعاتهم وتعتبر المعلومات المنشورة في الكتاب الخاص بالمدرسة والمعلمين المعطاة من الأشخاص العاملين فيها المصدر الثالث .

وفي دراسة قام بها دنلوب (Dunlope, 1965) لمعرفة توقعات كل من المرشدين والمعلمين والآباء وطلبة المدارس الثانوية لدور المرشد في المدرسة ، اشتملت العينة على (٢٥) مرشدا و (٢٤) مديرا و (٣٥) معلما و(٣٥) معلمة و (٢٥) من طلاب الكليات الأكاديمية و (٢٥) من الكليات المهنية و(٢٥) من أمهات طلبة الكليات الأكاديمية ، تبين من النتائج أن كل الفئات ركزت على أهمية دور المرشد في مجال الإرشاد التربوي والمهني، أما طلاب الكليات المهنية وأمهاتهم فقد أعطوا أهمية أقل للمرشد في هذه المجالات، حيث وافقت كل الفئات علي دور المرشد في الإرشاد الشخصي ما عدا الطلاب حيث كانت وجهة نظرهم أن حل مشاكلهم الشخصية يكون من قبل المرشد عندما لا يتوفر أي شخص أخر يلجأون إليه ولكن وافق الطلبة وأمهاتهم على الدور الإداري للمرشد ، وفيما يتعلق بالفروق في إدراك الدور الذي يعود للجنس فقد تبين من

النتائج أن المدرسين الذكور يدركون وجود اختلاف مهني بينهم وبين المرشدين أكثر مما تدركه المدرسات الإناث .

أجرى ويتمر (Wittmer , 1967) (في الأقرع،١٩٩٢) دراسة لقياس اتجاهات المعلمين نحو فعاليات البرنامج الإرشادي في المدرسة وأهمية دور المرشد فيها ، تكونت عينة الدراسة من(٣٧٢) مدرسا ، تبين من النتائج أن المعلمين الذين عندهم سنوات خبرة طويلة في حقل التعليم أشاروا إلى أن المرشد لا يحسن في المدرسة استخدام مبادئ التعليم الأساسية في الممارسات الإرشادية الموجهة للطلاب ، كما أن المرشدين في المدرسة ليس لديهم القدرة الكافية للتعامل مع الطلبة كما أنه ليس لديهم القدرة على التعامل مع المشكلات التحصيلية التي يواجهها الطلبة ، حيث ينقص المرشدين التدريب الكافي في التعامل مع الطلبة ، لكن المعلمين ذوو الخبرة القليلة أعطوا أهمية للمرشد ولدوره في علاج مشاكل شخصية وعاطفية للطلبة لكنهم أغفلوا دور المرشد في علاج المشاكل التحصيلية .

درس اكسل بيرد(Axelberd , 1968) تأثير كل من الجنس والعمر وعدد سنوات الخبرة على اتجاهات المعلمين نحو الإرشاد ، و تألفت العينة من (٣٨٨) مدرسا ومدرسة من ذوي الخبرات المختلفة (المتفاوتة ومن أعمار مختلفة) ، تبين من النتائج أنه لا يوجد أثر لخبرة المدرسين نحو الإرشاد أو جنسه أوعمره على اتجاهات المعلمين نحو الإرشاد.

أجرى كارتر (Carter, 1978) دراسة حول العلاقة بين جنس المرشد ودوره الذي يراه لنفسه، تكونت العينة من (٤٠) مسترشدا و (٤٠) مسترشدة في إحدى الجامعات الأمريكية ، تبين من النتائج أن جنس المرشد يلعب دورا في تقبل المسترشد له أكثر من عامل الجاذبية إذ إن المرشدات الإناث لقين تقبلا اكثر مما لقيه المرشدون الذكور .

أجرى فريوالد (Freiwald, 1978) دراسة في مدارس تكساس لنجتن ، كانت تهدف إلى تحديد أدوار المرشد من وجهة نظر المديرين والمعلمين والمرشدين والمرشدات ، تكونت العينة من (٣٩) مديرا و(٢٠٥) معلما و (٢٤) مرشدا و (٤٠) مسترشدا ، حيث

تبين من النتائج أن المسترشدين يرون أن دور المرشد يتمثل في تقديم الخدمات الإرشـــادية للطلاب ومساعدتهم ولا يتضمن القيام بالمهام الإدارية والكتابية .

أجرى لويس(Lewics,1978) دراسة هدفت الى التعرف على الفروق بين المعلمين والطلبـــة والمديرين والمرشدين في تحديد دور المرشد . تكونت عينة الدراسة مـــن (١٧٥) طالبـــا و(٧٤) مديرا و(٣١) معلما و(٦٣) مرشدا ن حيث تبين من النتائج ان هناك فـروق ذات دلالة إحصائية بين المعلمين والطلبة للدور الفعلى للمرشد ، وكذلك وجـــد البـــاحث أن هناك إختلافا بين المديرين والمعلمين للدور الفعال للمرشد.

دراسة باترك (Patrick, 1979) حول توقعات كل من المدرســـين والمديريـــن والمرشـــدين والطلبة لدور المرشد وذلك في ثلاث مدارس تم اختيارها بطريقة عشوائية مـــن المـــدارس الثانوية في ولاية بنسلفانيا، وقد تكونت العينة من (١٧٥) طالبـــا و (٧٤) معلمـــا و (٣١) مديرا و (٣٦) مرشدا تبين من النتائج أن المعلمين يـــرون أن دور المرشـــد إداري بينما ينظر الطلبة إلى المرشد على أنه معلم ، بينما كانت توقعات المرشدين لدور المرشـــد أقرب إلى الوضوح .

دراسة لـــ باركر (Parker, 1979) كانت تهدف الدراسة إلى التعرف على توقعات المعلمـين والطلبة والآباء لدور المرشد في المدارس الإعدادية ، تكونت العينة من (٢٣٦) طالبـــا و (١٢١) معلما و (٨٦) من الآباء في مدارس بار مونت (Paramount) ، تبين من النتائج أن المعلمين أعطوا أهمية فعالة لدور المرشد في حل مشاكل الطلبة التحصيلية ، أكثر مما أعطـاه الطلبة والآباء،هذا وقد أعطى المعلمون والطلبة والآباء أهميـــة واضحـــة لـــدور المرشـــد كمستشار في حين لم يحظ دور المرشد كمنسق من الفئات الثلاث وقد أشار الطلبة إلى أن دور المرشد هو دور معلم بينما رفض المعلمون ذلك.

وقد قام سومرفيل (Sommerville,1981) بدراسة عنوانها دور مرشد المدرسة الابتدائية في ولاية تكساس من وجهة نظر مديري ومرشدي المدارس الابتدائية كانت تهدف هذه الدراسة إلى معرفة التطابق ما بين وجهة نظر المديرين والمرشدين في دور المرشد ، تكونت العينة من (١٦٧) مديرا ومرشديهم تبين من النتائج الخاصة من وجهة نظر المديرين ما يلي:

١ـ تعاون المرشد مع المديرين والوالدين والمعلمين فيما يتعلق بسلوك المسترشدين هو من أهم صفاته ، وان المرشد الفعال يتصف بتقديم المساعدة لطلابه فيما يتعلق بحاجاتهم الخصوصية وبرامج الامتحانات. وقد عارض المديرون الأعمال التالية لكونها تحد من فعالية عمل المرشد التربوي

*ـ قيام المرشد بتنظيم البرامج المدرسية وتخطيطها

*ـ الاستمرار في الأعمال الكتابية

*ـ تدخله فيما يخص المدرسين من أعمال

٢ـ تعاون المرشد مع الهيئة التدريسية فيما يخص سجلات الطلبة التراكمية

٣ـ مساهمة المرشد في توجيه برامج إلى الطلبة الجدد، والى الطلاب الذاهبين إلى المدارس العليا من أجل تقديم المساعدة في اختيار واتخاذ القرار

وقد أجرى هاردن ويانكو(Hardin and Yanico,1981) دراسة تحت عنوان جنس المرشد ، نوع المشكلة وتوقعات حول الإرشاد .تطرقت هذه الدراسة لجنس المرشد ونوع المشكلة ، موضوعات نالت توقعات مختلفة حول الإرشاد . تبين من النتائج بأن الطالبات سجلن أعلى رقم حول الدافعية والانفتاحية للإرشاد بينما سجل الطلاب أعلى رقم حول التوجيه والصراحة مع المرشد.

أجرى جاريسو (Giarrusso,1985) دراسة حول توقعات كل من المعلمين والمديرين والطلبة لدور المرشد في المدارس الثانوية في ولاية بينوا التي تقع في نيجيريا.حيث تكونت العينة من (١٣٠) طالبا و(٥٢)معلما و(٣٣)مديرا ، تبين من النتائج أن المعلمين والمديرين والطلبة

أعطوا أهمية لدور المرشد في معالجة مشاكل المدمنين والمنحرفين إلا أن الطلبة يرون أن المرشد يقوم بدور المعلم في المدرسة في حين لم يكن هناك موافقة من المدرسين على ذلك.

أجرى بوير (Boyer,1987) (في النسور،١٩٩٥) دراسة في مركز الإرشاد في بارك في جامعة (مارك لاند) تكونت العينة من (٤٥٠) طالبا تقيس توقعاتهم لدور المرشد على ثلاثة مواضيع هي، الإرشاد التربوي والمهني والعاطفي والاجتماعي ، حيث هدفت إلى معرفة توقعات الطلبة لدور المرشد ، تبين من النتائج أن توقعات الطلبة لدور المرشد تعتبرعاملامهما في فعالية الإرشاد ،وكانت هناك فروق لصالح الإناث ،حيث أوضحن على أنهن يتوقعن من المرشد أن يتحمل المسؤولية والانفتاح والتشجيع ،بينما أشار الطلاب إلى انهم يتوقعون من المرشد على أن يؤيدهم وأن يتصف بالجاذبية والثقة.

أجرى ريملي والبرايت (Remley and Albright,1988) دراسة حول توقعات مرشدي المدارس المتوسطة، وآراء الطلبة والمديرين والمعلمين والآباء،لقد تبين من إجراء مقابلة مع (٤٤) من طلبة المدارس ومعلميهم ومديريهم أن قسما منهم أشاروا إلى أن المرشدين يقومون بمساعدة الطلبة في حل مشاكلهم الخاصة ، وقسم أخر راى حاجة الطلبة إلى خدمات متواصلة من قبل المرشد مع تعديل وتغيير في برامج الإرشاد .

أجرى هنري(Henry,1988) دراسة لمعرفة توقعات الطلبة والمعلمين في مدارس ثانوية في ولاية ميتشجان لدور المرشد في المدرسة وقد تبين من النتائج أن هناك فروقا ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات المعلمين نحو الخدمات الإرشادية تعزى لمتغير الجنس، أما المعلمون ذوو الخبرة الأكثر في التعليم فقد كانوا أكثر واقعية وإيجابية في تقديرهم لدور المرشد من ذوى الخبرة الأقل، .كذلك كانت هناك فروق بين الطلاب والطالبات تعزى لمتغير الجنس، فكانت الطالبات أكثر إيجابية وواقعية في تقديرهن لدور المرشد من الطلاب.

أجرى جبسن(Gibson,1990) دراسة تحت عنوان وجهات نظر المعلمين لبرنامج الإرشـــاد والاستشارة في المدارس العليا ، تكونت العينة من (١٨٠) معلما وفي (١٩) مدرسة مـــن أجل إبداء رأيهم فيما يتعلق بالإرشاد وبرامج التوجيه في المدارس الثانوية .أشارت النتـائج إلى أن المعلمين يعتقدون أن برنامج التوجيه والإرشاد تعطي نتائج ومساهمات إيجابية .

دراسة موريس وهيوسشن (Morris and Hueschen,1990) تحت عنوان توقعات المعلـــم لأدوار المرشد ، حيث تم إرسال استبانات إلى كل مرشد ومعلم في (١٧) مدرسة ، تبـــين مـــن النتائج أن المعلمين رتبوا أدوار المرشدين كما يلي :

١ـــ التشاور مع المعلمين حول اهتمامات الطلبة على انفراد كدور أول .

٢ـــ التشاور والتحدث مع أولياء الأمور.

٣ـــ الإرشاد الفردي مع الطلبة .

٤ـــ التشاور مع الإدارة .

حيث كان المعلمون والمرشدون جنبا إلى جنب وقريبين من بعضهم بعضا في اتفاقهم فيمـــا يتعلق بالتشاور مع المعلمين وفيما يتعلق بالإرشاد الفردي مع الطلاب.

أجرى ألتر (Alaniz,1990) (In,Schalcsky,1993)دراسة بخصوص دور المرشـــد وملاحظـــات المعلمين لدور المرشد .أشارت النتائج أن المعلمين يرون أن المرشدين يضيعون وقتا طويـــلا على أعمال الورق والمهام الإجرائية، وان (٤ ./٠) من المعلمين لا يعرفون مـــاذا يفعـــل المرشدون في المدارس.

دراسة مانجروم (Mangrum,1992) هدفت هذه الدراسة إلى مدى معرفة المعلمـــين لـــدور المرشد والتعرف علي انطباعاتهم فيما يتعلق بالمصادر الإرشادية في المدرسة، تبين من النتائج أن الطلبة أظهروا نتيجة جيدة لفهم دور المرشد والعملية الإرشادية بالمقارنة مـــع معرفـــة المعلمين للعملية الإرشادية وانطباعاتهم عن مصادر العملية الإرشادية . وأشـــارت هـــذه

الدراسة إلى أن الاعتماد على الطلاب والمعلمين لا يوفر لنا المعلومات الكافية حول الإرشاد والمرشدين .

وقد أجرى جيانوزى (Gianuzzi,1992) دراسة تحت عنوان تقييم الخدمات الإرشادية في مدراس عليا مختارة نموذجية ،وفي هذه الدراسة تم تقييم دور المرشدين الذين يقومون بالإرشاد في المدارس الحكومية وقد أخذ بعين الإعتبار الإرشاد في المدارس العليا من حيث التوجيه والنصح والتوجيه الأكاديمي ، والتوجيه نحو المهنة والأمور الشخصية الأخرى ، تكونت العينة من (٧٠) معلما، أشارت النتائج إلى فعالية الإرشاد في المدارس العليا المختارة باعتماد على بعض التعليقات على المجموعات لا يزال هناك مجال لإدخال التعديلات والتحسينات على العملية الإرشادية .

أجرى هوفمان(Huffman,1993) دراسة بعنوان إدراك المعلمين والمديرين والآباء والطلبة لدور مرشدي المدارس الأساسية ، أجريت هذه الدراسة على مستوى صفي السادس والثامن ،تكونت العينة من (٢٦٣) طالبا و(١١١)من الآباء و (٤٣)معلما و(٨) مديرين، المجموع (٤٢٥) ،وذلك من (٨) مدارس متوسطة في المناطق الريفية ، تبين من النتائج أن المعلمين والمديرين قد فهموا دور المرشد أكثر وأفضل مما فهمه الطلاب والآباء وعلى الرغم من هذا الفهم فأن المعلمين رأوا المرشدين كبدائل للمديرين بسبب قيامهم بالوظائف الإدارية . لكن أقل الفهم لدور المرشد كان من قبل الطلاب والآباء، حيث أشاروا إلى أن المرشدين يقومون بوظائف إدارية.

دراسة سكالسكي (Schalesky,,1993) تحت عنوان دراسة محلية حول أدوار ومهام المرشد في المدرسة الثانوية، هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور ومهام المرشد في المدارس الثانوية ، تكونت العينة من (٩)مرشدين و(٨)مديرين(٥٦)معلما و(١٤)مرشدا و(١٧٨) طالبا و(٢٦)من الآباء و(١٤)من رجال الأعمال وتبين من النتائج أن المرشدين يشكلون النسبة الهامة والأساسية في العمل الإرشادي، حيث أشار الطلبة إلى دور المرشد في

الأعمال المكتبية بدرجة أعلى من المرشدين ، بينما سجل المرشدون نتيجة أعلى من المديرين والأساتذة حول العملية الإرشادية.

وقد أجرى ماكدويل (Mcdowell,1995) دراسة تتعلق بتوقعات دور المرشد التربوي ، صممت هذه الدراسة من أجل التعرف على الفروق في فهم المديرين والمرشدين والمعلمين لدور مرشدي المدارس الثانوية ، الفرضية الصفرية تقول ليس هناك اختلاف جوهري في توقعات المديرين والمرشدين والمعلمين لدور المرشد في المدرسة الثانوية ، تم توزيع استبانات على عينة من المديرين والمرشدين والمعلمين في مدرسة مقاطعة بايرون المستقلة.
(Baryon Independent Sch. District)لمعرفة آرائهم لأدوار المرشدين باستخدام اختبار(Chi-sguare)
أشارت النتائج إلى عدم وجود اختلافات في فهم دور مرشدي المدارس بين أعضاء العينة فيما يلي: الإرشاد الفردي ، الجماعي ، الأكاديمي ، وأظهرت النتائج بأن هناك فروقا جوهرية في توقعات المعلمين إذا ما قورنت بتوقعات المديرين والمرشدين فيما يتعلق بتخطيط الجدول الرئيسي ، وأعباء الصف .
ومن خلال ما سبق نجد أن الدراسات أجمعت علىأهمية دور المرشد في المدرسة وعلى أهمية الأعمال التي يقوم بها، وتبين أن هناك اختلافات في توقعات كل من الطلبة والمعلمين لدور المرشد على النحو التالي .
دراسة الأقرع ١٩٩٢ والنسور ١٩٩٥ ودنلوب (Dunlop,1965) وهنري (Henery,1988) أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس عند الطلبة .
دراسة الأقرع ١٩٩٢ ويتمر (Wittmer,1967) (في الأقرع،١٩٩٢) وهنري (Henery,1988) وزكريا (١٩٧٩) أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للخبرة عند المعلمين .
دراسة الأقرع (١٩٩٢) وزكريا (١٩٧٩) أشارت إلى وجود فروق إحصائية تعزى للمؤهل العلمي عند المعلمين .
دراسة ستيورات (Stewart,1961) وزكريا (١٩٧٩) أشارت جزئيا إلى عدم وجود فروق إحصائية تعزى الى متغير الجنس عند المعلمين .

دراسة ستيوارت (Stewart,1961) أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الخبرة عند المعلمين كما أشارت إلى عدم وجود فروق تعزى الى المؤهـــل العلمـــي. دراسة اكسل بيرد (Axleberd,1968) أشارت إلى عدم وجود فروق إحصائية تعزى للخـبرة عند المعلمين .دراسة النسور (١٩٩٥) أشارت إلى وجود فروق إحصائية عند الطـــلاب تعزى لمتغير الجنس .دراسة هاردن (Hardin,1983) وبويـــــر (Boyer,1987)(في النســـور ، ١٩٩٥) أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند الطلاب تعزى لمتغير الجنـــــس .وتشير بعض الدراسات إلى أن الطلبة لم يتضح لهم دور المرشد بشكل واضـــح، حيـــث يرون أن دور المرشد هو مدرس كما أشارت دراسة بـــاترك (Patrick,1979). دراســـة باركر (parker,1979) وجاريسو (Giarrusso,1985) أشارتا إلى أن الطلبة يرون أن دور المرشد مدرس.هناك بعض الدراسات أشارت إلى أن المعلمين يرون أن المرشدين يقومون بأعمـــال إدارية ويقضون وقتا كبيرا في أعمال الورق وهذا مما يشير إلى أن دور المرشد غير واضـــح، أما دراسة ألتز (Alniz,1990) ، أشارت الى ان المرشدين يضعون وقتا طويلا على اعمـــــال الورق والمهام الإجرائية ودراسة باترك (Patrick,1979) أشارت جزئيا إلى أن دور المرشـــد إدارى .كما أشارت بعض الدراسات إلى أن المعلمين يرون فعالية العملية الإرشادية وأهمية الإرشاد دراسة (Mangrum,1992)،(Morris,1992).

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

سيعرض الباحث في هذا الفصل مجتمع الدراسة، وأداة القياس، والعينة الاستطلاعية، وصدق الاستبانة، وثباتها وإجراء التطبيق، والمعالجة الإحصائية .

مجتمع الدراسة :

يتكون مجتمع الدراسة من معلمي ومعلمات وطلاب وطالبات جميع المدارس الثانوية الحكومية آلتي يوجد بها مرشدون ومرشدات في مديرية سلفيت ونابلس وعددهم ٥٥٨ معلما و٣٤٢ معلمه و ٢٦٨١ طالبا و٢٠١٧وطالبه وذلك حسب إحصائية مطلع العام الدراسي١٩٩٧/ ١٩٩٨ في وزارة التربية والتعليم الفلسطينية.

عينة الدراسة :

لقد اختير (٢٥./٠) من المجموع الكلى للمعلمين والمعلمات وتم إختيارهم بطريقة عشوائية طبقية ، حيث بلغ عدد المستجبين (٢٠٧) معلما ومعلمة، من أصل (٢٢٦) تم اختيارهم على النحو التالي :

١ــ تم تنظيم كشف بأسماء المدارس الثانوية الحكومية للإناث والتي تحتوى على مرشدات في مديريتي سلفيت ونابلس وعددها(١٧) مدرسة .

٢ــ تم تنظيم كشف بأسماء المدارس الثانوية الحكومية للذكور والتي تحتوى على مرشدين في مديريتي سلفيت ونابلس وعددها (٣٥) مدرسة

٣ــ قام الباحث باختيار (١٦) مدرسة من مدارس الذكور باستخدام جدول العينات العشوائية .

٤ــ قام الباحث باختيار (١٠) مدارس من مدارس الإناث باستخدام جدول العينات العشوائية من مجموع مدارس الإناث البالغ عددها (١٧) مدرسة .

لقد اختير (١٠./.) من مجموع الطلاب والطالبات وتم إختيارهم بطريقة عشوائية طبقية وعدد المستجيبين (٤٥٠) من أصل (٤٦٩) ويبين الجدول رقم (١) توزيع أفراد عينة الدراسة من المعلمين والطلبة حسب الجنس كما يلى.

جدول رقم (١)

((جدول توزيع عينة الدراسة للمعلمين والطلبة حسب الجنس))

الفئة	ذكور	إناث	المجموع
المعلمون	١٢٢	٨٥	٢٠٧
الطلاب	٢٥٩	١٩١	٤٥٠

أداة الدراسة :

قائمة توقعات دور المرشد :

قام الباحث بتطوير قائمة أعدت خصيصا لهذه الدراسة، وهى قائمة توقعات دور المرشد ، من أجل التعرف على توقعات المعلمين والطلبة لدور المرشد ، ولقد اعتمد الباحث في إعداد المقياس على نشرة وزارة التربية والتعليم الأردنية في ملخص رقم (٧٦) سنة ١٩٨٧ وآلتي تحتوى على الواجبات آلتي على المرشد أن يقوم بها والأعمال التي ينبغي أن يبتعد عنها . واعتمد الباحث أيضا على نشرة وزارة التربية والتعليم الفلسطينية رقم (٤٥٩/٨/٤٣٦٤ لسنة ١٩٩٦ وعلى أدبيات الموضوع نفسه ، وعلى استبانة الباحثين(النسور، لعام١٩٩٥،والأقرع لعام ١٩٩٢)، بالإضافة إلى خبرته الذاتية كمرشد مقيم في مديرية التربية والتعليم / سلفيت .

وصف القائمة :

وبناء على آراء المحكمين فقد تم إضافة مجموعة من الفقرات والتى تعتبر من أهم ادوار المرشد التربوي وهى كما يلى : يقوم المرشد بإعداد نشرات لتوضيح طبيعة عمله للطلبة وأولياء الأمور ، يقوم المرشد بمقابلة أولياء الأمور ويقدم استشارات في القضايا والأمور آلتي تهم أبناءهم ، يقوم المرشد بالتوجيه الجماعي في الصفوف ويناقش مع طلبة الصف الواحد موضوعاتهم وقضاياهم ، يضع المرشد خطة إرشاد فصلية أو سنوية يوضح

فيها طبيعة عمله ، يكون المرشد مجلس إرشاد وتوجيه في المدرسة لمتابعة القضايا التربوية والنفسية ،

وقد تم إضافة سؤالين من النوع المفتوح ، على النحو التالي :

١ــ اذكر ثلاثة جوانب إيجابية حدثت في المدرسة نتيجة لتعيين المرشدين التربويين .

٢ــ اذكر ثلاثة جوانب سلبية حدثت في المدرسة نتيجة لتعيين المرشدين التربويين .

كما اتفق على إضافة فقرة من الفقرات تصف عملا لا يعتبر من ضمن دور المرشد وهي . قيام المرشد بتفقد الحضور والغياب والتأخر عند الطلبة .كما اتفقت لجنة المحكمين على حذف ٣٢ عبارة من المقياس حيث كان بعضها مكررا منها على سبيل المثال:أن دور المرشد هو التدخل في كل شؤون الطلبة، يساعد المرشد الطلبة على كيفية التعرف بالمواقف المختلفة، لا يعمل المرشد على الإيعاز للإدارة بمعاقبة الطالب المتمرد وإثابة الطالب المنضبط، يراقب المرشد سلوكيات المدير ويبعث تقريرا بذلك الى المسؤولين، يقوم المرشد بجمع المعلومات التي تخص الطلبة ونقلها الى المدير ، يعمل المرشد على مراقبة سلوكيات المعلمين الذين يسيئون الى الطلبة.

صدق الأداة وثباتها

تم استخدام صدق الأداة الظاهري بعرضها على ستة من المحكمين في جامعة النجاح الوطنية من حملة الماجستير والدكتوراه في كلية التربية واثنين من وزارة التربية والتعليم (مسؤولي قسم النشاطات التربوية وقسم الإرشاد التربوي) وذلك من أجل الحكم على مدى مناسبة كل فقرة للغرض الذي وضعت من أجله ، وقد طلب من المحكمين إبداء آرائهم في الحكم على مدى مناسبة الفقرات أو عدم مناسبتها، مع إبداء ملاحظاتهم لما يحتاج الى التعديل ، وبعد جمع البيانات وتحليلها تم الاحتفاظ بالفقرات التي اتفق المحكمون عليها جميعا على أنها مناسبة ، كذلك تم تعديل صياغة بعض الفقرات بناء على ملاحظات المحكمين على القائمة وحذف (٣٢) فقرة، وبذلك تألفت الأداة في

صورتها النهائية من(٤٤) فقرة وتم الاجابة عليها بأختيار (موافق جدا، موافق، محايد، غير موافق، معارض).

الثبات :

و قام الباحث بتطبيق القائمة بصورتها النهائية على عينه عشوائية مكونة من (٣٠) معلما ومعلمة و(٤٠) طالبا وطالبة،من خمس مدارس للذكور والإناث في مديرتي سلفيت ونابلس من خارج المجتمع الاصلى،وقد تم اختيار هذه العينه بشكل عشوائى، وبعد حوالي أسبوعين تم إعادة الاختبار نفسه على العينة نفسها حيث تم استخدام معامل ثبات الأداة ألفا كرونباخ فكانت ٩٤و . للطلبة و٩٦و٠ للمعلمين.

إجراءات التطبيق

بعد إعداد الأداة بصورتها النهائية تم تطبيق الأداة على أفراد العينة ، حيث قام الباحث بمقابلة كل من المعلمين والمعلمات والطلاب والطالبات لتوضيح أهداف الدراسة وقام بتوزيعها في مدارس مديرية سلفيت ، أما مديرية نابلس فقد عقد الباحث اجتماعا مع المرشدين التربويين ، فاوضح لهم أهداف الدراسة وطلب منهم القيام بتوزيعها على المعلمين والطلبة، ثم قام الباحث بجمع الاستبانات في مديرية سلفيت، اما في مديرية نابلس فقد تم جمعها عن طريق مسؤولة الارشاد في المديرية

الفصل الرابع

تحليل النتائج:

فقد قام الباحث ، بإدخال البيانات التي تم الحصول عليها إلى جهاز الحاسوب في جامعة النجاح الوطنية، حيث أجريت المعالجة الإحصائية باستخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وT-test للفرضية الأولى والثانية والخامسة، أما الفرضيتين الثالثةوالرابعة، فاستخدم فيهما تحليل التباين الأحادي لتحليل النتائج.

جدول رقم(٢)

((المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لإستجابات الطلبة حسب الجنس))

الرقم	الفقرة	الجنس	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١	يقوم المرشد بتوضيح النظريات الحديثة التربوية للهيئة التدريسية.	ذكر أنثى	٣،٩٤ ٣،٨٠	١،١٠ ٩٧و
٢	ما يقدمه المرشد لا يتعدى عن كونه خدمات لا لزوم لها	ذكر أنثى	٣،٨٩ ٣،٧٢	١،٢٥ ١،٢٢
٣	يقدم المرشد إرشادات عامة من أجل مساعدة المعلم في التدريس	ذكر أنثى	٣،٨٠ ٣،٥٨	١،١٦ ،٩٩
٤	يوجه المرشد المعلمين بكيفية ضبط الصف.	ذكر أنثى	٣،٢٨ ٣،٢٣	١،٣٦ ١،١٧
٥	يقدم المرشد للمعلمين إرشادات في كيفية التغلب على مشكلة الرسوب.	ذكر أنثى	٣،٦٧ ٣،٧٠	١،٢٧ ١،١٣
٦	يعمل المرشد على إيجاد علاقات إيجابية بين الطالب والمعلم.	ذكر أنثى	٤،٤٦ ٤،٣٤	،٨٧ ،٨٩
٧	يراعي المرشد مشاعر وأحاسيس الطلبة.	ذكر أنثى	٤،٤٣ ٤،٥٩	،٩٥ ،٧٤

الرقم	الفقرة	الجنس	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
٨	يحافظ المرشد على السرية التامة بشان مشاكل الطلبة.	ذكر أنثى	٤،٤٣ ٤،٧٠	١،٠٧ ،٧٧
٩	يصغي المرشد بشكل جيد للمسترشد (الطالب)	ذكر أنثى	٤،٢٥ ٤،٤٨	١،٠٧ ،٧٧
١٠	يعمل المرشد على تخفيف الأعباء عن المعلم عن طريق حل مشاكل الطلبة.	ذكر أنثى	٣،٨٢ ٣،٩٧	١،١١ ،٩٣
١١	المرشد غير مؤهل لمساعدة الطلبة على حل مشاكلهم العاطفية والشخصية.	ذكر أنثى	٣،٨٦ ٣،٧٠	١،٢٤ ١،٢٨
١٢	يزود المرشد المدير بأسماء الطلبة الذين يثيرون الفوضى والمشاكل المدرسية	ذكر أنثى	٣،٤٩ ٣،٨٢	١،٤٩ ١،١٩
١٣	يقوم المرشد بإعداد نشرات لتوضيح طبيعة العمل للطلبة والمعلمين وأولياء الأمور.	ذكر أنثى	٣،٤٦ ٣،٥٦	١،١٦ ١،٥٥
١٤	يتصف المرشد بالمقدرة علي إقامة علاقات إنسانية مع الآخرين (الطلبة،المعلمين،أولياء الأمور)	ذكر أنثى	٣،٩٠ ٤،١٧	١،١٤ ١،٠٠
١٥	يؤدي دور المرشد إلى زيادة تمرد الطلبة على النظام الذي يتبعه المعلم.	ذكر أنثى	٣،٩٨ ٤،١١	١،٣٠ ١،١٢
١٦	يتابع المرشد التحصيل الدراسي للطلبة المقصرين دراسيا.	ذكر أنثى	٣،٣٩ ٣،٢٤	١،٢٨ ١،١٧
١٧	يقتصر دور المرشد على الحالات المزمنة التي تتطلب علاجا نفسيا	ذكر أنثى	٣،٤٧ ٣،٨٧	١،٣٦ ١،٠٣
١٨	يشرف المرشد على الاحتفالات الدينية والوطنية.	ذكر أنثى	٣،٠٧ ٣،٢٣	١،٣٤ ١،٢١

الرقم	الفقرة	الجنس	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١٩	يساعد المرشد على تكوين اتجاهات إيجابية لدي الطلبة نحو التعليم.	ذكر أنثى	٤،٢٤ ٤،٣٥	١،٠٦ ،٨٦
٢٠	يقتصر دور المرشد على متابعة الطلبة الذين عندهم مشاكل تربوية وسلوكية فقط.	ذكر أنثى	٣،٤١ ٣،٦١	١،٣٦ ١،١٩
٢١	يساعد المرشد الطلبة على تفريغ انفعالاتهم ومشاعرهم المكبوتة.	ذكر أنثى	٣،٧١ ٤،٠٠	١،٢٧ ١،٠٩
٢٢	يقوم المرشد بمقابلة أولياء الأمور ويقدم إستشارات لهم في القضايا والأمور التي تهم أبنائهم.	ذكر أنثى	٣،٣٦ ٣،٤٨	١،٣٦ ١،٣٥
٢٣	يقوم المرشد بمساعدة الطلبة في إعداد برامجهم الدراسية.	ذكر أنثى	٣،٧٠ ٤،٣٢	١،٤٠ ،٩١
٢٤	يساعد المرشد الطلبة في اختيار التخصصات الجامعية أو المهنية.	ذكر أنثى	٣،٢٧ ٣،٧٨	١،٤٤ ١،٣٢
٢٥	يساعد المرشد الطلبة في كيفية الاستعداد للامتحانات.	ذكر أنثى	٤،١٣ ٤،٥٧	١،١٧ ،٧٢
٢٦	يقوم المرشد بعقد ندوات ومحاضرات تتناول موضوعات تهم الطلبة وتكون ذات أهداف وقائية أو نمائية.	ذكر أنثى	٣،٨٦ ٣،٩٤	١،٢٣ ١،١٧
٢٧	إن دور المرشد هو دور متعاطف ومبالغ فيه اتجاه مساعدة الطلبة.	ذكر أنثى	٢،٩٣ ٢،٩٦	١،٤٣ ١،٣٥

٤ــ يصغي المرشد بشكل جيد للمسترشد.

٥ــ يقوم المرشد بالتوجيه الجماعي في الصفوف ويناقش مــع طلبــة الصــف الواحــد موضوعاتهم وقضاياهم.

٦ــ يساعد المرشد على تكوين اتجاهات إيجابية لدى الطلبة نحو التعليم .

٧ــ يعمل المرشد علي إيجاد علاقات إيجابية بين الطالب والمعلم.

٨ــ يقوم المرشد بمساعدة الطلبة في إعداد برامجهم الدراسية .

٩ــ يجري المرشد دراسات حول المشكلات العامة في المدرسة ويضع اقتراحات للتعــامل معها.

١٠ــ يتصف المرشد بالمقدرة على إقامة علاقات إنسانية مع الآخرين (الطلبة، المعلمــين ، أولياء الأمور).

١١ــ إن دور المرشد لا يؤدي إلى تمرد الطلبة على النظام الذي يتبعه المعلم.

١٢ــ إن المرشد لا يقوم بتدريس بعض المواد الدراسية عندما يتغيب أحد المدرسين .

١٣ــ يكون المرشد مجلس إرشاد وتوجيه في المدرسة لمتابعة القضايا التربوية والنفسية.

١٤ــ يساعد المرشد الطلبة على تفريغ انفعالاتهم ومشاعرهم المكبوتة.

١٥ــ يعمل المرشد على تخفيف الأعباء عن المعلم عن طريق حل مشاكل الطلبة.

١٦ــ يقوم المرشد بعقد ندوات ومحاضرات تتناول موضوعات تهم الطلبة وتكــون ذات أهداف وقائية أو نمائية.

بينما توقعات الطلاب الذكور لدور المرشد كانت مرتبة من الأعلــى الى الأدنى علــي النحو التالي:

١ــ يعمل المرشد على إيجاد علاقات إيجابية بين الطالب والمعلم.

٢ــ يقوم المرشد بتوضيح النظريات الحديثة التربوية للهيئة التدريسية.

٣ــ المرشد مؤهل لمساعدة الطلبة على حل مشاكلهم العاطفية والشخصية.

٤ــ ما يقدمه المرشد من خدمات لها أهميه.

٥ــ يقدم المرشد إرشادات عامة من أجل مساعدة المعلم في التدريس.

٦ــ يقوم المرشد بعزل الحالات المرضية المعدية وذلك بالتعاون مع الإدارة والمعلمين.

٧ــ يقوم المرشد بجمع معلومات عن الطلبة وتنظيمها في سجلات خاصة.

٨ــ يتابع المرشد التحصيل الدراسي للطلبة المقصرين دراسيا.

٩ــ يوجه المرشد المعلمين الى كيفية ضبط الصف.

جدول رقم (٤)

((المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لإستجابة المعلمين حسب الجنس))

الرقم	الفقرة	الجنس	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١	يقوم المرشد بتوضيح النظريات التربوية الحديثة للهيئة التدريسية.	ذكر	٣و٤٠	١و٢٤
		أنثى	٣و٦٦	١و٢٢
٢	ما يقدمه المرشد لا يتعدى عن كونه خدمات لا لزوم لها.	ذكر	٣و٧٥	١و٢٣
		أنثى	٣و٩٠	١و٠٣
٣	يقدم المرشد إرشادات عامة من أجل مساعدة المعلم في التدريس.	ذكر	٣و٠٩	١و٢٤
		أنثى	٣و٣٢	١و٢٤
٤	يوجه المرشد المعلمين بكيفية ضبط الصف.	ذكر	٢و٤٥	١و٢٤
		أنثى	٢و٦٢	١و٢٣
٥	يقدم المرشد للمعلمين إرشادات في كيفية التغلب على مشكلة الرسوب.	ذكر	٢و٧٩	١و١٨
		أنثى	٢و٢٣	١و٢١
٦	يعمل المرشد علي إيجاد علاقات إيجابية بين الطالب والمعلم.	ذكر	٣و٧٠	١و٠٧
		أنثى	٤و٠٠	٩٠و

الرقم	الفقرة	الجنس	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
٧	يراعي المرشد مشاعر وأحاسيس الطلبة .	ذكر أنثى	٤و٢٧ ٤و٤٩	٦٨و ٨٠و
٨	يحافظ المرشد على السرية التامة بشأن مشاكل الطلبة.	ذكر أنثى	٤و٥٤ ٤و٦٢	٦٣و ٧١و
٩	يصغي المرشد بشكل جيد للمسترشد (الطالب).	ذكر أنثى	٤و٤٢ ٤و٥٤	٦٨و ٧٤و
١٠	يعمل المرشد على تخفيف الأعباء عن المعلم عن طريق حل مشاكل الطلبة.	ذكر أنثى	٣و٦٥ ٣و٦٤	١و١٣ ١و٠١
١١	المرشد غير مؤهل لمساعدة الطلبة على حل مشاكلهم العاطفية والشخصية.	ذكر أنثى	٣و٥١ ٣و٦٤	١و١٩ ١و٠٨
١٢	يزود المرشد المدير بأسماء الطلبة الذين يثيرون الفوضى والمشاكل المدرسية.	ذكر انثى	٣و١٦ ٣و٣٧	١و٢٠ ١و٣٣
١٣	يقوم المرشد بإعداد نشرات لتوضيح طبيعة العمل للطلبة والمعلمين وأولياء الأمور.	ذكر أنثى	٣و٣٩ ٣و٥٤	١و٢٠ ١و٠٢
١٤	يتصف المرشد بالمقدرة على إقامة علاقات إنسانية مع الآخرين(الطلبة،المعلمين،أولياء الأمور.	ذكر أنثى	٣و٩٧ ٤و١٤	٩٣و ٨١و

الرقم	الفقرة	الجنس	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١٥	يؤدي دور المرشد إلى زيادة تمرد الطلبة على النظام الذي يتبعه المعلم.	ذكر أنثى	٣و٦١ ٣و٩٢	١و٢٧ ١و٠٩
١٦	يتابع المرشد التحصيل الدراسي للطلبة المقصرين دراسيا.	ذكر أنثى	٣و٢٦ ٣و٣٢	١و١٧ ١و١١
١٧	يقتصر دور المرشد على الحالات المزمنة التي تتطلب علاجا نفسيا.	ذكر أنثى	٣و٥٧ ٣و٩٣	١و١٧ ٨٩و
١٨	يشرف المرشد على الاحتفالات الدينية والوطنية.	ذكر أنثى	٣و٤٧ ٣و٥٣	١و١٠ ١و١١
١٩	يساعد المرشد على تكوين اتجاهات إيجابية لدى الطلبة نحو التعليم.	ذكر أنثى	٣و٨٦ ٤و٠٨	٩٢و ٨٤و
٢٠	يقتصر دور المرشد على متابعة الطلبة الذين عندهم مشاكل تربوية وسلوكية فقط.	ذكر أنثى	٢و٩٧ ٣و٣٣	١و٢٣ ١و١١
٢١	يساعد المرشد الطلبة علي تفريغ انفعالاتهم ومشاعرهم المكبوتة.	ذكر أنثى	٣و٦٦ ٤و٠١	١و٠١ ٩٤و
٢٢	يقوم المرشد بمقابلة أولياء الأمور ويقدم استشارات لهم عن القضايا والأمور التي تهم أبناءهم.	ذكر أنثى	٣و٥٢ ٣و٩٣	١و١٤ ٩٥و
٢٣	يقوم المرشد بمساعدة الطلبة في إعداد برامجهم الدراسية.	ذكر أنثى	٣و٣٥ ٣و٧٣	١و٠٨ ١و٠٨

الرقم	الفقرة	الجنس	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
٢٤	يساعد المرشد الطلبة في اختيار التخصصات الجامعية أو المهنية	ذكر أنثى	٣و٢٥ ٣و٥١	١و١٢ ٩٧و
٢٥	يساعد المرشد الطلبة في كيفية الإستعداد للإمتحانات.	ذكر أنثى	٣،٧٧ ٤،٠٢	١،٠٥ ٨٦،
٢٦	يقوم المرشد بعقد ندوات ومحاضرات تتناول موضوعات تهم الطلبة وتكون ذات أهداف وقائية أو نمائية.	ذكر أنثى	٣و٥٥ ٣و٨٨	١و١١ ١و٠٤
٢٧	إن دور المرشد هو دور متعاطف جدا تجاه مساعدة الطلبة.	ذكر أنثى	٣و١٩ ٣و٢٦	١و١٣ ١و١٢
٢٨	يقوم المرشد بتدريس بعض المواد الدراسية عندما يتغيب أحد المدرسين لأي سبب.	ذكر أنثى	٣و٢٩ ٣و٨٧	١و٤١ ١و١١
٢٩	إن دور المرشد في مجلس الضبط مستشار فقط.	ذكر أنثى	٣و٨٧ ٢و٨٩	١و٢٧ ١و١٦
٣٠	يقوم المرشد بجمع معلومات عن الطلبة وتنظيمها في سجلات خاصة.	ذكر أنثى	٤و٠٤ ٣و٦٦	٩٢و ١و٠٤
٣١	يقوم المرشد بالإرشاد الجماعي للطلبة الذين يعانون من نفس المشكلة.	ذكر أنثى	٣و١٣ ٣و٢٥	١و٢٩ ١و٢٤

٤٩٥٥٣٩

الرقم	الفقرة	الجنس	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
٣٢	يقوم المرشد بالمراقبة في الامتحانات المدرسية لطلبة المدرسة التي يعمل فيها كمرشد تربوي.	ذكر أنثى	٣و٤٧ ٣و٤٨	١و٢٦ ١و٢٨
٣٣	يقوم المرشد بالتوجيه الجماعي في الصف ويناقش مع طلبة الصف الواحد موضوعاتهم وقضاياهم.	ذكر أنثى	٣و٩٥ ٤و٢١	١و٠١ ٨١و
٣٤	يقوم المرشد بتفقد الحضور التأخير عند الطلبة.	ذكر أنثى	٣و٢٠ ٣و٣١	١و٢٢ ١و٠٥
٣٥	يقوم المرشد بضبط صف ما بسبب تأخر معلم الحصة.	ذكر أنثى	٣و١٤ ٣و٠٣	١و٢٢ ١و٢٧
٣٦	يوضح المرشد طبيعة عمله للإدارة والهيئة التدريسية حسب الضرورة.	ذكر أنثى	٣و٨٥ ٣و٦٧	٩٩و ٩٦و
٣٧	ينظم المرشد رحلات للطلبة لزيارة المؤسسات التربوية والمهنية.	ذكر أنثى	٣،٢١ ٣،٢٧	١و٤٩ ١و٤٠
٣٨	يقوم المرشد بالإشراف على الرحلات المدرسية.	ذكر أنثى	٣،١٥ ٣،٠٥	١و١٩ ١و١٨
٣٩	يقوم المرشد بعزل الحالات المرضية المعدية وذلك بالتعاون مع الإدارة والمعلمين.	ذكر أنثى	٣،٢٨ ٣،٠٧	١و٢٥ ١و١٠
٤٠	يقوم المرشد بالإشراف على أنشطة الكشافة.	ذكر أنثى	٣و٤٤ ٣و٤٢	١و١٣ ١و٠٧

الرقم	الفقرة	الجنس	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
٤١	يجري المرشد دراسات حول المشكلات العامة في المدرسة ويضع اقتراحات للتعامل معها.	ذكر أنثى	٣و٩٠ ٣و٩٠	٩٤و ٨٦و
٤٢	يقوم المرشد بإعداد جداول الحصص الأسبوعية والعمل على تنظيمها.	ذكر أنثى	٣و٩٠ ٣و٥٩	١و٠٨ ١و٠٨
٤٣	يضع المرشد خطة إرشاد فصلية أو سنوية يوضح فيها طبيعة عمله.	ذكر أنثى	٣،٦١ ٣،٥٧	١،١١ ١،٩١
٤٤	يكون المرشد مجلس إرشاد وتوجيه في المدرسة لمتابعة القضايا التربوية والنفسية	ذكر أنثى	٣و٤٠ ٣و٧٠	١و٢١ ١و١١

الفرضية الثانية : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠٥و٠ بين متوسط استجابة المعلمين والمعلمات لدور المرشد التربوي تعزى إلى متغير الجنس. وللتحقق من صحة الفرضية استخدم اختبار t-test .

جدول رقم (٥)

((المتوسطات الحسابية وقيم (ت) المحسوبة والجدولية وأعداد أفراد العينة حسب الجنس))

متغير الجنس	العدد	المتوسط	درجة الحرية	قيمة ت المحسوبة	قيمة ت الجدولية
ذكر	٨٤	٣و٥٤	١٣٠	٢و٠٩	١و٩٨
أنثى	٤٨	٣و٦٩			

ويبين جدول رقم (٥) إن قيمة ت المحسوبة (٠٩و٢) بينما قيمة ت الجدولية (٩٨و١) . حيث تبين بأنه هناك دلالة إحصائية بين متوسط إستجابة المعلمين والمعلمات ولصالح الإناث ، مما يعني رفض الفرضية الصفرية . وجد الباحث من تحليل النتائج بأن المعلمات كان توقعهن لدور المرشد أوضح من المعلمين الذكور في جميع الفقرات ما عدا الفقرات التالية:

١٠،٣٠،٣٥،٣٦،٣٨،٣٩،٤٠،٤٢،٤٣،.

وتبين للباحث بأن المعلمات أشرن بدرجة كبيرة إلى توقعهن لدور المرشد وكانت مرتبة من الأعلى الى الأدنى علي النحو التالي :

١ــ يحافظ المرشد علي السرية التامة بشأن مشاكل الطلبة.

٢ــ يصغي المرشد بشكل جيد للمسترشد.

٣ــ يراعي المرشد مشاعر وأحاسيس الطلبة.

٤ــ يقوم المرشد بالتوجيه الجماعي في الصفوف ويناقش مع طلبه الصف الواحد موضوعاتهم وقضاياهم.

٦ــ يتصف المرشد بالمقدرة على إقامة علاقات إنسانية مع الأخر ين(الطلبة ، المعلمين ، أولياء الأمور).

٧ــ يساعد المرشد على تكوين اتجاهات إيجابية لدى الطلبة نحو التعليم.

٨ــ يساعد المرشد الطلبة في كيفية الاستعداد للامتحانات.

٩ــ يساعد المرشد الطلبة على تفريغ انفعالاتهم ومشاعرهم المكبوتة.

١٠ــ يعمل المرشد على إيجاد علاقات إيجابية بين الطالب والمعلم.

١١ــ يقوم المرشد بمقابلة أولياء الأمور ويقدم استشارات لهم في القضايا والأمور التي تهم أبناءهم.

الفرضية الثالثة : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠٥و٠ بين متوسط استجابة المعلمين والمعلمات لدور المرشد التربوي تعزى إلى متغير المؤهل العلمي .وللتحقق من صحة الفرضية استخدم اختبار تحليل التباين الأحادي.

جدول رقم (٦)

((خلاصة نتائج تحليل التباين الأحادى لإستجابات المعلمين والمعلمات المؤهل العلمي))

مصدر التغير	درجة الحرية	مجموع المربعات	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف المحسوبة	قيمة ف الجدولية	مستوى الدلالة ٠،٠٥
بين المجموعات	٢	٤٥١٩و	٢٢٦٠و	١و٤٢٦٦	٣و٠٧	
داخل المجموعات	١٢٧	٢٠و١١٤٨	١٥٨٤و			
المجموع	١٢٩	٢٠و٥٦٦٨				

ويبين جدول رقم (٦) أن قيمة (ف) المحسوبة (١و٤٢٦٦)، بينما قيمة (ف) الجدولية(٣و٠٧) حيث تبين بأنه ليس هناك فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسط إستجابة المعلمين والمعلمات يعزى إلى متغير المؤهل العلمي، مما يعنى قبول الفرضية الصفرية.

جدول رقم (٧)

((المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية وعدد أفراد العينة حسب المؤهل العلمي))

المجموعات	العدد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١- دبلوم	٣٥	٣و٥٥	٣٥٠ و
٢- بكالوريوس	٨٧	٣و٦٢	٤٢٠و
٣- ماجستير	٨	٣و٣٩	٣٢٩و

الفرضية الرابعة : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠و٠٥ بين متوسط استجابة المعلمين والمعلمات لدور المرشد التربوي تعزى إلى متغير الخبرة . وللتحقق من صحة الفرضية استخدم تحليل التباين الأحادي.

جدول رقم (٨)

((خلاصة نتائج تحليل التباين الأحادي لإستجابات المعلمين والمعلمات وفق الخبرة))

مصدر التغير	درجة الحرية	مجموع المربعات	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف المحسوبة	قيمة ف الجدولية
بين المجموعات	٢	١٨٧٩و	٠٩٤٠و	٥٨٤٦و	٣و٠٧
داخل المجموعات	١٢٦	٢٥٣٩و٢٠	١٦٠٧و		
المجموع	١٢٨	٤٤١٨و٢٠			

ويبين جدول رقم (٨) أن قيمة (ف)المحسوبة ٥٨٤٦و بينما قيمة (ف)الجدولية ٣و٠٧ . حيث تبين بأنه ليس هناك فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسط إستجابة المعلمين والمعلمات تعزى إلى متغير الخبرة مما يعني قبول الفرضية الصفرية.

جدول رقم (٩)

((المتوسطات والإنحرافات المعيارية وعدد أفراد العينة حسب سنوات الخبرة))

المجموعات	العدد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
اقل من (٥) سنوات	٤٦	٣و٥٧	٣٧٠و
من(٥-١٠)	٢٨	٣و٦٧	٣٣٢و
اكثر من (١٠)	٥٥	٣و٥٨	٤٥٣و

الفرضية الخامسة :

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند متوسط ٠٥و٠ بين إستجابة المعلمين والطلبة لدور المرشد التربوي.

وللتحقق من صحة الفرضية تم إختبار T-test، ويبين جدول رقم (١٠)النتائج كما يلى

٨- تنمية شخصية الطالب. ٢٠./.

٩- تخفيف العبء عن المدرسين في حل المشاكل. ٧./.

١٠- تعديل سلوك الطلبة . ٤./.

الجوانب السلبية التي حدثت في المدرسة نتيجة لتعيين المرشدين كما يراهـــا المعلمـــون وهي علي النحو التالي:

١- تعطيل الطلبة عن الحصص الدراسية بسبب خروج الطلبة الى المرشد التربوي. ٢٠./.

٢- زيادة تمرد الطلبة على المعلم. ١٨./.

٣- إهمال دور المعلم في حل مشاكل الطلبة . ٩./.

مناقشة النتائج

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على توقعات المعلمين والطلبة لدور المرشد في المدرسة التي تعزى إلى الجنس والخبرة والمؤهل العلمي.

مناقشة النتائج الإيجابية التي حدثت في المدرسة نتيجة تعيين المرشدين كما يراها الطلبة.

تتفق هذه النتائج (النتائج الإيجابية التي حدثت في المدرسة، أنظر ص ٤٧- ٤٩) مع دراسة ستيورات (Stewart,1961) التي تشير إلى التوقعات الإيجابية للطلبة حول التوجيه الجماعي،حيث أثبت نتائج هذه الدراسة بأن الطالبات أشرن بأهمية الى التوجيه الجماعي في الصفوف ويناقش مع طلبة الصف الواحد موضوعاتهم وقضاياهم(إعداد برامجهم الدراسية، اختيار التخصصات الجامعية) ، وتتفق مع دراسة فريوالد (Freiwald,1978) بأن المرشدين لا يقومون بالمهام الإدارية، حيث أثبت نتائج هذه الدراسة الى أن الطلبة لم يشيروا الى قيام المرشد بالمهام الإدارية، وتتفق مع دراسة مانجروم (Mangrum,1992) حيث أظهر الطلبة تفهما لدور المرشد وللعملية الإرشادية، حيث أشارت نتائج هذه الدراسة الى تفهم كبير لدور المرشد في المدرسة والتي تصف المرشد بأنه على مستوى أفضل ،ودراسة جيانوزى (Gianuzzi,1992) التي تشير إلى فعالية العملية الإرشادية، حيث أشارت نتائج هذه الدراسة الى مدى فهم وفعالية العملية الإرشادية لدور المرشد في المدرسة، وتتفق مع دراسة الهيجاء(١٩٨٨) حيث أوضح الطلبة الى قيام المرشد التربوي بالمحافظة على سرية ما يدلى به المسترشد ، حيث أشارت نتائج هذه الدراسة الى محافظة المرشد على السرية التامةبشأن مشاكل الطلبة، وتتعارض هذه النتائج مع نتائج دراسة باترك (Patrick,1979) التيترى أن دور المرشد معلم ،ولكن لم تشر نتائج دراسة الباحث الى أن دور المرشد معلم، وتتعارض مع دراسة باركر (Parker,1979) التي ترى أن دور المرشد معلم ايضا ،حيث أثبتت نتائج دراسة الباحث بأن دور المرشد دور فعال ولا يقوم بعملية التدريس، وتتعارض مع دراسة جيارسو (Giarrusso,1985) التي ترى بأن المرشد يقوم بدور المدرس في التدريس.بينما أشارت نتائج دراسة الباحث بأن المرشد لايقوم بدور المعلم، وتتعارض مع

ويرجع ذلك الى الراحة النفسية للمعلمة حيث لا تتعرض لمتاعب كما لدى المعلم الـــذى يواجه تلك المتاعب النفسية في المدرسة كالعبء الوظيفى الملقى على عاتقه وقلة الراتـــب ،....الخ. وتتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة الأقرع ١٩٩٢التى أشارت الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى الى متغير الجنس،وتتفق مع دراســـة النســـور١٩٩٥التى أشارت الىوجود فروق ذا ت دلالة إحصائية تعزى الى متغير الجنس ، ودراســـة هـــنري (Henery,1988) التى أشارت الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى الى متغير الجنـــس .وكما تتفق مع دراسة دنلوب (Dounlope,1965) التى أشارت الى وجود فروق ذات دلالـــة إحصائية تعزى الى متغير الجنس وتتعارض نتائج هذه الدراسة مع دراسة زكريـــا ١٩٧٦ والتي ترى أن متغير الجنس لم يكن له أثر في تقبل المعلمين لعملية الإرشاد التربوي.

الفرضية الثانية:

لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠،٠٥ بين متوسط اســـتجابة المعلمـــين والمعلمات لدور المرشد التربوي تعزى إلى الخبرة.

فقد تبين من النتائج بأنه ليس هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين توقعات المعلمين تعـزى للخبرة أنظر (جدول رقم٨) ، ويرجع الباحث ذلك الى أن عملية الإرشاد حديثة العهد في فلسطين حيث بدأت منذ مطلع عام ١٩٩٦ في شهر أذار. وتتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة استيورات (Stewart,1961) التى أشارت الى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائيـــة تعزى الى متغير الخبرة، ودراسة اكسل بيرد (Axleberd,1967،) التى أشارت الى عدم وجـــود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى الى متغير الخبرة، كذلك اختلفت نتائج هذه الدراسة مع دراسة زكريا١٩٧٩ التى أشارت الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى الى الخـــبرة. أن دراسة الاقرع١٩٩٢ودراسة هنري (Henery,1988) اللاتي أشارتا الى وجود فـــروق ذات دلالة إحصائية تعزى الى الخبرة، و دراسة ويتمر (Wittmer,1967) (في الأقرع ١٩٩٢) التى اشارت الى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى متغير الخبرة.

الفرضية الثالثة:

لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠،٠٥ بين متوسط استجابة المعلمين والمعلمات لدور المرشد تعزى إلى المؤهل العلمي.

فقد تبين انه ليس هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين توقعات المعلمين والمعلمات لدور المرشد تعزى للمؤهل العلمي أنظر (جدول رقم٦)، ويرجع الباحث ذلك الى وضوع دور المرشد التربوي في المدرسة . وتتفق نتائج هذه الدراسة جزئيا مع دراسة ستيوارت (Stewart,1961) التى أشارت الى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط إستجابة المعلمين والمعلمات تعزى الى المؤهل العلمي،واختلفت مع دراسة زكريا (١٩٧٩) التى أشارت الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط إستجابة المعلمين والمعلمات تعزى الى المؤهل العلمي،ودراسة الاقرع (١٩٩٢) التى اشارت الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى الى متغير المؤهل العلمي أيضا.

الفرضية الرابعة:

لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي ٠،٠٥ بين متوسط استجابة الطلبة تعزى إلى متغيرالجنس.

فقد تبين للباحث بأن هناك فروقا ذات دلالة إحصائية بين توقعات الطلبة لدور المرشد تعزى للجنس أنظر (جدول رقم٣)، ويرجع الباحث ذلك الى وضوح دور المرشده أكثر من دور المرشد ، وكما أن المرشدة لا تتعرض لضغوط نفسية كما يتعرض اليها المرشد الذي قد تحد من دوره الإرشادي إتجاه الطلبة. وتتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة النسور (١٩٩٥) التى أشارت الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى الى متغير الجنس،ودراسة هنري (Henery,1988،) التى أشارت الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى الى متغير الجنس أيضا، كما وتتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة هاردن (Hardin,1981)، ودراسة بوير(Boyer,1987) اللاتي أشارتا الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى الى متغير الجنس.

الفرضية الخامسة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠،٠٥ بين متوسط استجابة المعلمين والطلبة لدور المرشد التربوي.

فقد تبين أنه ليس هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين توقعات المعلمين والطلبة لدور المرشد التربوي أنظر جدول (رقم ١٠) ، ويرجع الباحث ذلك الى وضوح دور المرشد للمعلمين والطلبة، حيث بين نتائج البحث أهمية دور المرشد التربوي في المدرسى. وتتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة باركر(Parker, 1979)التى أشارت الى عدم وجود فروق بين توقعات المعلمين والطلبة لدور المرشد ، وأشارت الى أن المعلمون والطلبة أعطوا أهمية واضحة لدور المرشد.كما وتتفق مع دراسة مانجروم(Mangrum,1992) التى أشارت الى عدم وجود فروق بين المعلمين والطلبة لدور المرشد ، وأشارت الى أن المعلمين والطلبة أظهروا نتيجة جيدة لفهم دور المرشد . كما وختلفت مع دراسة لويس(Lewies,1978) التى أشلرت الى وجود فروق بين المعلمين والطلبة لدور المرشد التربوي ، وختلفت أيضا مع دراسة هوفمان(Huffman,1993) التىأشارت وجود فروق بين المعلمين والطلبة لدور المرشد التربوي،حيث أشارت الى تفهم المعلمين لدور المرشد أكثر من الطلبة. بينما دراسة الباحث لم تشر الى فروق بين المعلمين والطلبة ، حيث اشارت الى وضوح دور المرشد التربوي لديهم.

التوصيات

في ضوء أهداف ونتائج الدراسة يوصى الباحث ما يلى:

١ــ المتابعة من قبل القائمين على العملية الإرشادية وخاصة المرشدين المشـــرفين علـى الإرشاد في مديريات التربية والتعليم والوزارة،وذلك بوضع الخطط والوســائل الكفيلــة بإحداث تعديل اكثر في التوقعات لدور المرشد ، مما يؤدى إلى زيادة فعاليـــة المرشـــد في المدرسة الفلسطينية وذلك بتوعية المعلمين والطلبة لأهمية دور المرشدالتربوي.

٢ــ تخفيف العبء عن المرشدين التربويين من خلال دوامهم في ثلاث مدارس مما يؤثـــر على عملهم الإرشادي ، لذلك يوصي الباحث بدوام المرشد في مدرسة واحدة من أجـــل أن تأخذ العملية الإرشادية فعاليتها أكثر.

٣ــ إجراء دراسة (حول توقعات المعلمين والطلبة) على المراحل الأساسية لمعرفة توقعـات المعلمين والطلبة.

٤ــ إجراء دراسة على عينات مستقاة من مناطق جغرافية تتباين من حيـــث مســتوياتها الاقتصادية والاجتماعية والتعليمية. لأن نتائج الباحث استخلصت من عينة أخذت مـــن مدارس محافظتي سلفيت ونابلس ، وبما أن الغالبية العظمى من سكان هذه المنطقـــة مـــن مستويات اجتماعية واقتصادية وتعليمية تقع ما بين المتدني والمتوسط، فان تعميـــم هـــذه النتائج يقتصر على أفراد المجتمع لهذه الدراسة.

٥-العمل على عقد دورات كبيرة ومكثفة للمرشدين التربويين ، وذلك لتحســين فعاليـــة عملهم الإرشادي .

٦- أصدار مجلة عن المشكلات التى تواجه المرشدين التربويين والعمل على حلها.

٧- تعميم الخدمات الإرشادية في الجامعات الفلسطينية وإنشـــاء تخصـــص في الإرشـــاد التربوي والصحة النفسية على مستوى البكالوريس والدراسات العليا.

٨-أجراء دراسة عن المشكلات والصعوبات التى تواجه المرشدين التربويين في المدارس.

٩-أجراء دراسة على الحاجات التدريبية للمرشدين التربويين في المدارس.

المراجع العربية

أبو الهيجاء ، احمد سليمان.(١٩٨٨). تقييم فعالية المرشد التربوي كما يدركه المديرون والمعلمون والمرشدون والمسترشدون في المدرسة الأردنية . رسالة ماجستير (غير منشوره) جامعة اليرموك.

أبو غزاله ، هيفاء .(١٩٨٥). دليل المرشد التربوي . المطبعة الأردنية ، عمان.

الأقرع ، عائشة عبد القادر .(١٩٩٢). توقعات المرشدين والمديرين والمعلمين لدور المرشد في مديرية عمان الأولى . رسالة ماجستير (غير منشوره) الجامعة الأردنية ، عمان.

الترك، عبد الرحمن عودة.(١٩٩٦).كفاية المكان التربوية في المدارس الثانوية الحكومية في الضفة الغربية.فلسطين. رسالة ماجستير (غير منشورة) جامعة النجاح الوطنية.

الحبوري ،خضير.(١٩٨١).تقويم تجربة التوجيه والإرشاد في المدرسة الثانوية من وجهة نظر المديرين والمرشدين والطلبة. رسالة ماجستير (غير منشورة) جامعة بغداد،

الحياني ، عاصم محمود ندا .(١٩٨٩).الإرشاد التربوي والنفسي ، مطبعة التعليم العالي في الموصل ، بغداد.

القيسي، محمد محمود.(١٩٨٤). العلاقة بين سمات الشخصية ومستوى فاعلية المرشد المدرسي وجنسه في الأردن. عمان. رسالة ماجستير (غير منشورة) الجامعة الأردنية.

النسور ، احمد محمد محمود .(١٩٩٥). أثر توقعات المعلمين والمديرين والطلبة لدور المرشد على فعاليته في تقديم الخدمات الإرشادي . عمان . رسالة ماجستير (غير منشوره) الجامعة الأردنية.

جامعة القدس المفتوحة.(١٩٩٢). التكيف ورعاية الصحة النفسية، عمان طبعة أولى.

حافظ ابراهيم ،وخليل ابراهيم.(١٩٨٦). التوجيه في المدرسة، مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة

زكريا ،زهير .(١٩٧٩). أثر التأهيل المسلكي والجنس وسنوات الخدمة في تقبل المعلمين للإرشاد ، رسالة ماجستير غير منشوره – الجامعة الأردنية ، عمان.

زهران، حامد عبد السلام.(١٩٨٢). التوجيه والإرشاد .عالم الكتب،القاهرة.

زهران، حامد عبد السلام.(١٩٧٧).علم النفس الاجتماعي. عالم الكتب، القاهرة.

زيدان سليمان،وقمق هناء.(١٩٨٦). دليل المرشد التربوي في المدرسة الاردنية. قسم التوجيه والإرشاد التربوي، مديرية التربية والتعليم الاردنية، عمان.

سيد محمد غنيم .(١٩٧٥). سيكولوجية الشخصية ، محدداتها . قياسها . نظرياتها ، دار النهضة العربية ، القاهرة.

صبرى ، خولة شخشير.(١٩٨٦). " الحاجة الى تحسين الإرشاد الأكاديمي في الجامعة كما يراه الطالب الجامعي العربي". مجلة إتحاد الجامعات العربية.آذار، جماد الثاني.

فهمي، مصطفى، القطان، محمد على.(١٩٧٥). علم النفس الاجتماعي. دراسةنظريةوتطبيقات علمية. مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة.

محمد، السعيد مغازي.(١٩٩٧). " الدور المقترح للمرشد الأكاديمي في العمل مع الطلاب ، دراسة من وجهة نظر الخدمة الاجتماعية". التقويم والقياس النفسي والتربوي.ربيع ثاني– سبتمبر

محمد، حطاب. (١٩٨٦). مقدمة في التوجيه والإرشاد . المفاهيم والمبادىء والأهداف، دائرة التربية والتعليم الأردنية، اليونسكو، قسم تربية المعلمين والتعليم العالي، عمان.

مرسي، سيد عبد الحميد.(١٩٩٢) .الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي والمهني. مكتبة الخانجي بمصر.

مرعى ، توفيق ، بلقيس احمد .(١٩٨٢). الميسر في علم النفس الاجتماعي . دار الفرقان للنشر والتوزيع . عمان ، طبعه أولى.

ملحم، عبد القادر، وآخرون.(١٩٨٨). خطوط أساسية لعمل المرشد التربوي في المدرسة الإردنية، من منشورات وزارة التربية والتعليم الإردنية.
نشرة وزارة التربية والتعليم الإردنية.(١٩٨٧). واجبات المرشد التربوي.
نصر، العلى، وآخرون.(١٩٨٦). التكيف والإرشاد النفسي.الطبعة الأولى، وزارة التربية والتعليم الأردنية وشؤون الطلبة، عمان.

وزارة التربية والتعليم (١٩٩٦)، نشره رقم (٤٣٦٤/٨/٤٥٩) . مهام المرشد في المدرسة ، فلسطين .

المراجع الأجنبية

Axelberd , F . J . (1968) . Attitudes of Elementary School TeachersToward Counseling and Guidance in Elementary School . Dissertation Abstract International, 29, 794-799A.

Brough , J. R. (1965) . Source of Students Perception of the Role of the Counselor. Personnel and Guidance, 43, 597-599.

Carter , J .A . (1978) . Impressions of Counselors as the Function of Counselor physical Attractiveness . Journal of Counseling Psychology , 25, 28-34

Diane , T. A. (1990) . Level of Psychosoial Development, Perceived Level of Psychological Difficulty, Counseling Readiness, and Expectations about Counseling Examination of Group Differences. Journal of Counseling Psychology,37,143-145.

Dunlope , R .(1965) Professional Educators , Parents, and Students Assessment the Counselors Roles . Personnal and Guidance Journal , 43, 1025-1029.

Freiwald , N . P . (1978) . The Role and Function of the Secondary School Counselors as Preceived by Selected Public Schools . Dissertation Abstracts International , 38, 707-710.

Giarrusso , D.E. (1985) The Perceptions of Administrators , Teachers, and Students of Role and Functions of Guidance Counselor in Post Primary Schools in Benue State of Nigeria. Dissertation Abstracts International, 47, 1609-A.

Gianuzzi, I. C. (1992) . Evaluating the Effectiveness of the Counseling Services at Selected Suburban High School. (ERUC. ED 354455).

Gibson, R. L. (1990). Teachers Opinions of high School Counseling and Guidance Programs: then and now: School Counselor, 37, 248-255.

Hardin, S. I. Yanico, B. J. (1981). Counselor Gender, Type of Problems, and Expectations About Counseling. Journal of Counseling Psychology, 30, 294-297.

Henry, W . (1988).A study of Student and Teacher Perceptions of the Role and Function of Secondary School Counselor " Dissertation Abstracts International , 50, 628-A.

Huffman, J . L .(1993). Perception of the Role of Middle School Counselor. At the Anual Meeting of South Eastern Psychological Association (39th, Atlanta, GA, March 24-27

.(ERUC. ED 60586)

Khatib, J . N. (1975) Counseling in Secondary School of Jordan Dissertation Abstracts International. , 36 , 5047-A.

Lewies , R . J . (1978) The Role and The Performance of the High School Guidance Counselor as Perceived by Students , Teachers, Administrators and High School Counselors, Dissertation Abstract International, 40,677-A

Mangrum, D. O. (1992). PreserviceTteacher Training: Apiece is missing (Reports). (ERUC. ED 355228).

McDowell, D. K. (1995). Role Perception Study of School Counselors. Sam Houston States University. (ERUC . ED388909).

Morris, T. A. & Hueschen, J . (1990). Teacher Perceptions of Counselor Role. (Reports No. CG 022941).(EDRS. ED 325784).

Parker, K. C. (1979).Perceptions Teachers, Parents, and Students of the Role of the Elementary School Counselor Dissertation Abstracts International., 40, 5332-A.

Patrick, C. k . (1979). Perception of Teacher, Administrative, Students and Counselor. Dissertation Abstracts International, 50, 7732A.

Remley, & Albright, P.L (1988). Expectations For Middle School Counselors. views of Students, Teachers, Principals, and Parents. School Counselor, 35, 290-296 .

Schalesky, D. E. (1993). A Local Study of the Roles and Functions of the Secondary School Counselor. Hays State University. (ERUC. ED 359-464).

Sommerville, R .M. (1981).The Role of the Elementary School Counselor in Texas as Perceived by Elementary School Counselors. Dissertation Abstracts International, 42 , 7076-A.

ملحق رقم (١)

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة النجاح الوطنية

كلية الدراسات العليا

الأستاذ/الدكتور _____ المحترم.

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

يقوم الباحث بتطوير أداة الدراسة لكيفية نظرة المعلمين والطلبة لدور المرشد من حيث الخصائص التي تميز دوره ،وذلك من اجل الوصول لمقياس يقيس به توقعاتهم لدور المرشد في فلسطين ،ولما تتمتعون به من خبرة ودراية يرجو الباحث إبداء رأيكم الموقر في الحكم على مدى مناسبة الفقرات التالية أو عدم مناسبتها مع التكرم بإبداء ملاحظاتكم لما تحتاجه من تعديل.

شاكرا لكم حسن تعاونكم

الباحث/معتصم عزيز مصلح

الرقم	الفقرة	موافق جدا	موافق	محايد	غير موافق	معارض	ملاحظات
١	أن ما يقدمه المرشد لا يتعدى عن كونه خدمات لا لزوم لها.						
٢	وجد المرشد في المدرسة من أجل تخفيف الأعباء الإدارية عن المدير.						
٣	يتابع المرشد الطلبة الراسبين والفاشلين في دراستهم.						
٤	دور المرشد يشبه دور مربي الصف.						
٥	يقدم المرشد تسهيلات علمية من أجل مساعدة المعلم في التدريس.						
٦	يقوم المرشد بتوضيح النظريات الحديثة التربوية للهيئة التدريسية.						
٧	يجمع المرشد ملاحظات من المعلمين والطلبة عن سير المناهج.						
٨	يتعرف المرشد على الوحدات الدراسية التي يخفق فيها الطلبة بشكل دائم من أجل أن يقدم توصيات إلى مرشد المديرية						

الرقم	الفقرة	موافق جدا	موافق	محايد	غير موافق	معارض	ملاحظات
٩	يتعرف المرشد على مدى مناسبة المواد الدراسية لمستوى الطلبة.						
١٠	يتعرف على مدى مناسبة المناهج مع البيئة التي يعيشها الطلبة.						
١١	يقدم المرشد تقريرا لمرشد المديرية عن سير العملية الإرشادية.						
١٢	يزود المرشد المعلمين بالطرق التدريسية الحديثة.						
١٣	يزود المرشد المعلمين بكيفية ضبط الصف.						
١٤	يقدم المرشد للمعلمين تسهيلات في كيفية التغلب على مشكلة الرسوب.						
١٥	يزود المرشد المعلم بالاقتراحات عن كيفية مساعدة الطلبة الذين يواجهون مشكلات.						
١٦	يعمل المرشد على إيجاد علاقات متبادلة بين الطالب والمعلم.						

الرقم	الفقرة	موافق جدا	موافق	محايد	غير موافق	معارض	ملاحظات
١٧	يراعي المرشد مشاعر وأحاسيس الطلبة.						
١٨	يحافظ المرشد علي السرية التامة بشأن مشاكل الطلبة.						
١٩	يصغي المرشد بشكل جيد بما يدلي به المسترشد(الطالب).						
٢٠	يعمل المرشد على تخفيف الأعباء عن المعلم عن طريق حل مشاكل الطلبة.						
٢١	المرشد غير مؤهل لمساعدة الطلبة على حل مشكلاتهم العاطفية والشخصية.						
٢٢	يزود المرشد المدير بأسماء الطلبة الذين يثيرون الفوضى والمشاكل في المدرسة.						
٢٣	لا يوجد فرق بين دور المرشد ودور مدير المدرسة.						
٢٤	يساعد المرشد الطالب على أن يعبر عن مشاعره بطريقة مقبولة للآخرين.						
٢٥	يتصف المرشد بالمقدرة على إقامة علاقات إنسانية مع الآخرين.						

الرقم	الفقرة	موافق جدا	موافق	محايد	غير موافق	معارض	ملاحظات
٢٦	إن دور المرشد يؤدى إلى تسيب النظام المدرسي.						
٢٧	يعمل المرشد على مساعدة المعلمين على تبنى طرق جديده للتعامل مع الطلبة الذين يعتبر سلوكهم مشكلة.						
٢٨	يعمل المرشد على زيادة تمرد الطلبة على النظام الذي يتبعه المعلم.						
٢٩	يكون المرشد محامى دفاع عن الطالب.						
٣٠	يتابع المرشد التحصيل الدراسي للطالب.						
٣١	يعمل المرشد على المراقبة على الامتحانات.						
٣٢	يقوم المرشد بزيارة حصة المعلم من أجل إعطاء تقرير بذلك لمرشد المديرية.						
٣٣	يعمل المرشد على مراقبة سلوكيات المعلمين الذين يسيئون إلى الطلبة.						

الرقم	الفقرة	موافق جدا	موافق	محايد	غير موافق	معارض	ملاحظات
٣٤	يشرف المرشد على الألعاب الرياضية.						
٣٥	يقوم المرشد بتحويل الحالات المرضية إلى العيادات الطبية.						
٣٦	يركز دور المرشد على الحالات المزمنة التي تتطلب علاجا نفسيا.						
٣٧	يقوم المرشد بجمع المعلومات التي تخص الطلبة ونقلها إلى المدير.						
٣٨	يراقب المرشد سلوكيات المدير ويبعث تقريرا بذلك إلى المسؤولين.						
٣٩	يساعد المرشد الطالب على إدراك حقيقة نفسه وموقفه تجاه مشاكله.						
٤٠	يمتاز المرشد بالمقدرة على وصف أفعال ومشاعر الآخرين كما تحدث						
٤٢	يعمل المرشد على تكوين اتجاهات إيجابية لدى الطلبة نحو التعليم.						

الرقم	الفقرة	موافق جدا	موافق	محايد	غير موافق	معارض	ملاحظات
٤٣	يقتصر دور المرشد في شـــؤون الطلبة فقط.						
٤٤	يراقب المرشد سلوكيات المديـر غير المقبولة تربويا.						
٤٥	يعمل المرشد علـــى مســـاعدة المعلمين على تبني طرق جديـده للتعامل مع الطلبة الذين يعتـــبر سلوكهم مشكلة.						
٤٦	يعمل المرشد من خـــلال دوره على زيادة تمرد الطلبـــة علـــى النظام التقليدي الـــذي يتبعـــه المعلم.						
٤٧	يقوم المرشد بالمقابلات الفرديـة للطلبة.						
٤٨	يساعد المرشد المعلمين علـــى تبني الأفكار الحديثة في التعـلمل مع الطلبة						
٤٩	يكشف المرشد عـــن الطلبـــة المنحرفين سلوكيا ويحو لهـم إلى الجهات الأمنية.						
٥٠	إن دور المرشـــد هـــو جمـــع المعلومات التي تخـــص الطلبـــة وتحويلها إلى المدير.						

الرقم	الفقرة	موافق جدا	موافق	محايد	غير موافق	معارض	ملاحظات
٥١	يقوم المرشد بمساعدة الطلبة في إعداد برامجهم الدراسية.						
٥٢	يساعد المرشد الطلبة على اختيار الجامعة المناسبة.						
٥٣	يساعد المرشد الطلبة في اختيار التخصصات العلمية.						
٥٤	يتقبل المرشد المسترشد كما هو.						
٥٥	لا يعمل المرشد على الإيعاز للإدارة بمعاقبة الطالب المتمرد وإثابة الطالب المنضبط.						
٥٦	يعقد المرشد اجتماعات دورية مع الهيئة التدريسية لمتابعة قضايا تتعلق بالطلبة والارشاد.						
٥٧	إن دور المرشد هو التدخل في كل شؤون الطلبة.						
٥٨	يساعد المرشد الطلبة في كيفية الاستعداد للامتحانات.						
٥٩	يساعد المرشد الطلبة على كيفية التعرف بالمواقف المختلفة.						
٦٠	من أدوار المرشد تعديل بيئة الصف وتكيف الجو المدرسي.						

الرقم	الفقرة	موافق جدا	موافق	محايد	غير موافق	معارض	ملاحظات
٦١	إن دور المرشد هو دور متعاطف ومبالغ فيه اتجاه الطلبة.						
٦٢	يقوم المرشد بتدريس بعض المواد الدراسية عندما يكون قادرا على ذلك.						
٦٣	إن دور المرشد في مجلس الضبط مستشار فقط.						
٦٤	يقوم المرشد بالإشراف على الرحلات المدرسية.						
٦٥	يقوم المرشد بكتابة الإنذارات والتنبيهات للطلبة.						
٦٦	يقوم المرشد بالإشراف على أعمال الكشافة.						
٦٧	يقوم المرشد بجمع معلومات عن الطلبة وتنظيمها في سجل.						
٦٨	يقوم المرشد بالإرشاد الجماعي للطلبة الذين يعانون من نفس المشكلة.						
٦٩	يوضح المرشد طبيعة عمله للإدارة والهيئة التدريسية.						
٧٠	يقوم المرشد بترتيب الطلبة في الصفوف وأثناء طابور الصباح.						

الرقم	الفقرة	موافق جدا	موافق	محايد	غير موافق	معارض	ملاحظات
٧١	يقوم المرشد بإعداد جداول الحصص الأسبوعية والعمل على تنظيمها.						
٧٢	يقوم المرشد بضبط الطلبة في الصفوف عند تأخر المعلم أو غيابه.						
٧٣	يقدم رحلات للطلبة لزيارة المؤسسات التربوية والمهنية.						
٧٤	إجراء داسات وأبحاث حول المشكلات العامة قي المدرسة ووضع اقتراحات للتعامل معها.						
٧٥	الإشراف على الاحتفالات الدينية والوطنية والقومية في المدرسة.						
٧٦	يقوم المرشد بالتنسيق مع لجان الأنشطة الثقافية والعلمية في المدرسة لوضع برامج تتعلق بالتوعية الصحية.						

ملحق رقم(٢)

جامعة النجاح الوطنية

كلية الدراسات العليا

أخي الطالب / أختي الطالبة،،،

بين يديك قائمة تحتوي علي فقرات تعبر عن رؤيتك أو توقعك لدور المرشد في المدرسة، تضم خمسة أبعاد وهي (موافق جدا)، (موافق)،(محايد)،(غير موافق)،(معارض).

أرجو وضع إشارة (X) في الخانة التي تمثل هذه الرؤية أو هذا التوقع،علما بأن هذه القائمة لا تشكل أي نوع من الاختبار، وأن هذه الإجابات لا تستخدم إلا لغرض البحث العلمي ،لذلك لا تتطلب منك ذكر اسمك واليك مثال علي كيفية الإجابة .

الرقم	الفقرة	موافق جدا	موافق	محايد	غير موافق	معارض
١	يقوم المرشد بمساعدة الطلبة في إعداد برامجهم الدراسية	X				
٢	يزود المرشد المدير بأسماء الطلبة الذين يثيرون الفوضى والمشاكل في المدرسة.					X

أرجو وضع إشارة x داخل المربع الذي ينطبق علي حالتك:

١- الجنس: ☐ ذكر ☐ أنثى

وشكرا جزيلا على تعاونك،،،

الباحث

معتصم مصلح

ملحق رقم (٣)

جامعة النجاح الوطنية

كلية الدراسات العليا

أخي المعلم / أختي المعلمة،،،

بين يديك قائمة تحتوي على فقرات تعبر عن رؤيتك أو توقعاتك لدور المرشد في المدرسة ، تضم خمسة أبعاد وهي (موافق جدا)، (موافق)، (محايد)،(غير موافق)،(معار ض).

أرجو وضع إشارة (X) في الخانة التي تمثل الرؤية أو هذا التوقع ، عاما أن هذه القائمة لا تشكل أي نوع من الاختبار وأن هذه الإجابات لا تستخدم إلا لغرض البحث العلمي ، لذلك لا يتطلب منك ذكر اسمك واليك مثال علي كيفية الإجابة.

الرقم	الفقر ة	موافق جدا	موافق	محايد	غير موافق	معارض
١	يقوم المرشد بمساعدة الطلبة في إعداد برامجهم الدراسية.	X				
٢	يزود المرشد المدير بأسماء الطلبة الذين يثيرون الفوضى والمشاكل في المدرسة.					X

أرجو وضع إشارة (X) داخل المربع الذي ينطبق على حالتك:

١- الجنس ☐ ذكر ☐ أنثى

٢- المؤهل العلمي : ☐ دبلوم ☐ بكالوريوس ☐ ماجستر

٣- الخبرة: ☐ أقل من خمس سنوات ☐ ٥ – ١٠ ☐ أكثر من(١٠) سنوات

وشكرا جزيلا على تعاونك،،،

الباحث

معتصم مصلح

الرقم	الفقرة	موافق جدا	موافق	محايد	غير موافق	معارض
١	يقوم المرشد بتوضيح النظريات التربوية الحديثة للهيئة التدريسية.					
٢	ما يقدمه المرشد لا يتعدى عن كونه خدمات لا لزوم لها.					
٣	يقدم المرشد إرشادات عامة من أجل مساعدة المعلم في التدريس.					
٤	يوجه المرشد المعلمين بكيفية ضبط الصف.					
٥	يقدم المرشد للمعلمين إرشادات في كيفية التغلب على مشكلة الرسوب.					
٦	يعمل المرشد على إيجاد علاقات إيجابية بين الطالب والمعلم.					
٧	يراعي المرشد مشاعر وأحاسيس الطلبة.					
٨	يحافظ المرشد على السرية التامة بشأن مشاكل الطلبة.					
٩	يصغي المرشد بشكل جيد للمسترشد (الطالب).					
١٠	يعمل المرشد على تخفيف الأعباء عن المعلم عن طريق حل مشاكل الطلبة					
١١	المرشد غير مؤهل لمساعدة الطلبة على حل مشاكلهم العاطفية والشخصية.					
١٢	يزود المرشد المدير بأسماء الطلبة الذين يثيرون الفوضى والمشاكل المدرسية.					

الرقم	الفقرة	موافق جدا	موافق	محايد	غير موافق	معارض
١٣	يقوم المرشد بإعداد نشرات لتوضيح طبيعة عمله للطلبة والمعلمين وأولياء الأمور.					
١٤	يتصف المرشد بالمقدرة على إقامة علاقات إنسانية مع الآخرين(الطلبة،المعلمين،أولياء الأمور.					
١٥	يؤدي دور المرشد إلى زيادة تمرد الطلبة على النظام الذي يتبعه المعلم.					
١٦	يتابع المرشد التحصيل الدراسي للطلبة المقصرين دراسيا.					
١٧	يقتصر دور المرشد على الحالات المزمنة التي تتطلب علاجا نفسيا.					
١٨	يشرف المرشد على الاحتفالات الدينية والوطنية.					
١٩	يساعد المرشد على تكوين اتجاهات إيجابية لدي الطلبة نحو التعليم.					
٢٠	يقتصر دور المرشد على متابعة الطلبة الذين عندهم مشاكل تربوية وسلوكية فقط.					
٢١	يساعد المرشد الطلبة على تفريغ انفعالاتهم المكبوتة.					
٢٢	يقوم المرشد بمقابلة أولياء الأمور ويقدم استشارات لهم في القضايا والأمور التي تهم أبناءهم.					

الرقم	الفقرة	موافق جدا	موافق	محايد	غير موافق	معارض
٢٣	يقوم المرشد بمساعدة الطلبة في إعداد برامجهم الدراسية.					
٢٤	يساعد المرشد الطلبة في اختيار التخصصات الجامعية أو المهنية.					
٢٥	يساعد المرشد الطلبة في كيفية الاستعداد للامتحانات.					
٢٦	يقوم المرشد بعقد ندوات ومحاضرات تتناول موضوعات تهم الطلبة وتكون ذات أهداف وقائية أو نمائية.					
٢٧	إن دور المرشد هو دور متعاطف جدا تجاه مساعدة الطلبة.					
٢٨	يقوم المرشد بتدريس بعض المواد الدراسية عندما يتغيب أحد المدرسين.					
٢٩	إن دور المرشد في مجلس الضبط مستشار فقط.					
٣٠	يقوم المرشد بجمع معلومات عن الطلبة وتنظيمها في سجلات خاصة.					
٣١	يقوم المرشد بالإرشاد الجماعي للطلبة الذين يعانون من نفس المشكلة.					
٣٢	يقوم المرشد بالمراقبة في الامتحانات المدرسية لطلبة المدرسة التي يعمل فيها كمرشد تربوي.					

الرقم	الفقرة	موافق جدا	موافق	محايد	غير موافق	معارض
٣٣	يقوم المرشد بالتوجيه الجماعي في الصفوف ويناقش مع طلبة الصف الواحد موضوعاتهم وقضاياهم.					
٣٤	يقوم المرشد بتفقد الحضور والغياب والتأخر عند الطلبة.					
٣٥	يقوم المرشد بضبط صف ما أو تهدئته بسبب تأخر معلم الحصة.					
٣٦	يوضح المرشد طبيعة عمله للإدارة والهيئة التدريسية حسب الضرورة.					
٣٧	ينظم المرشد رحلات للطلبة لزيارة المؤسسات التربوية والمهنية.					
٣٨	يقوم المرشد بالإشراف على الرحلات المدرسية.					
٣٩	يقوم المرشد بعزل الحالات المرضية المعدية وذلك بالتعاون مع الإدارة والمعلمين.					
٤٠	يقوم المرشد بالإشراف على أنشطة الكشافة.					
٤١	يجري المرشد دراسات حول المشكلات العامة في المدرسة ويضع اقتراحات للتعامل معها.					
٤٢	يقوم المرشد بإعداد جداول الحصص الأسبوعية والعمل على تنظيمها					

الرقم	الفقرة	موافق جدا	موافق	محايد	غير موافق	معارض
٤٣	يضع المرشد خطة إرشادية فصلية أو سنوية يوضح فيها طبيعة عمله.					
٤٤	يكون المرشد مجلس إرشاد وتوجيه في المدرسة لمتابعة القضايا التربوية والنفسية.					

*اذكر ثلاثة جوانب إيجابية حدثت في المدرسة نتيجة لتعيين المرشدين التربويين.

١- _____ .

٢- _____ .

٣- _____ .

اذكر ثلاثة جواب سلبية حدثت في المدرسة نتيجة لتعيين المرشدين التربويين.

١- _____ .

٢- _____ .

٣- _____ .

ملحق رقم(٥)

يوضح قائمة بأسماء مدارس الإناث.

الرقم	أسماء مدارس الإناث	عدد طالبات الأول ثانوي	عدد طالبات الثاني ثانوي	اللواء
١	بنات كفل حارس الثانوية	٢٣	٢٤	سلفيت
٢	بنات سلفيت الثانوية	٥٢	٤٧	سلفيت
٣	بنات الزاوية الثانوية	٢٧	١٧	سلفيت
٤	بنات قراوة بني حسان الثانوية	١٤	–	سلفيت
٥	بنات دير بلوط الثانوية	١٥	–	سلفيت
٦	بنات رشده المصري الثانوية	٤٨	٣٩	نابلس
٧	بنات حوارة الثانوية	٤٨	٣٩	نابلس
٨	بنات كمال جنبلاط الثانوية	٣١	–	نابلس
٩	بنات عصيرة الثانوية	٣١	٢٦	نابلس
١٠	بنات سالم الثانوية	٢٣	–	نابلس

ملحق رقم (٧)

الرقم : وت/٢٦٥/٤/١٦٢٢

التاريخ: ١٣/٣/١٩٩٧م

الموافق: ٥/١١/١٤١٧

حضرة مدير التربية والتعليم / سلفيت المحترم

تحية طيبة وبعد،،،

الموضوع : إستبانة السيد معتصم عزيز مصلح

الإشارة : كتابكم رقم ص/م ت/٧٥٤

المؤرخ ١٠/٣/١٩٩٧م

أوافق على قيام الطالب معتصم عزيز مصلح بتوزيع إستبانة أطروحته" توقعات المعلمين والطلبة لدور المرشد في مديريتي سلفيت ونابلس" على طلبة ومعلمي المرحلة الثانوية في محافظتي سلفيت ونابلس، وذلك بعد التنسيق المسبق معكم ومع السيد مدير التربية والتعليم بنابلس. املاً منه موافاتي بنسخة من نتائج هذه الدراسة.

مع الإحترام ،،،

/ وزير التربية والتعليم

أ. ياسر عمرو

٤٩٥٥٣٩

أ. وليد الزاغة

مدير عام التعليم العام

نسخة/ السيد مدير التربية والتعليم / نابلس المحترم

راجاً تسهيل مهمة.

نسخة/ الدكتور عبد عساف المحترم/ إشارة لكتابه المؤرخ ٨/٣/١٩٩٧م

نسخة الملف.