

السلوك التربوي وعلاقته بالاحترق النفسي  
لدى معلمي المرحلة الابتدائية

رسالة تقدمت بها

جنار عبد القادر احمد صالح الجباري

إلى مجلس كلية التربية في جامعة تكريت وهي  
جزء من متطلبات نيل درجة الماجستير في  
( علم النفس التربوي )

بأشراف

الأستاذ المساعد الدكتور

واثق عمر موسى التكريتي

م ٢٠٠٥

هـ ١٤٢٦

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

﴿ قُلْ اِنْ كُنْتُمْ تُحِبُّوْنَ اللّٰهَ فَاتَّبِعُوْنِيْ

يُحِبِّبِكُمْ اللّٰهُ وَيَغْفِرْ لَكُمْ ذُنُوْبَكُمْ

﴿ وَاللّٰهُ غَفُوْرٌ رَّحِیْمٌ

صدق الله العظيم

(إل عمران- ٣١)

# الإهداء

إلى والدي .....

حبا " واحتراما " ووفاء "

إلى اخوتي واخواتي .....

فخرا " واعتزازا "

إلى كل من أعانني وشجعني لإتمام هذا البحث .....

الباحثة

## (إقرار المشرف)

اشهد أن إعداد هذه الرسالة الموسومة (السلوك التربوي وعلاقته بالاحترق النفسى لى معلمى المرحلة الابتدائية) للطالبة (جنار عبد القادر احمد صالح الجبارى) قد جرى تحت إشرافى فى جامعة تكريت - كلية التربية ، وهى جزء من متطلبات نيل درجة الماجستير فى (علم النفس التربوى) .

المشرف

الأستاذ المساعد الدكتور

واثق عمر موسى التكريتى

بناء على التعليمات والتوصيات المقررة ، أرشح هذه الرسالة للمناقشة .

الأستاذ المساعد الدكتور

واثق عمر موسى التكريتى

رئيس قسم العلوم التربوية والنفسية

كلية التربية - جامعة تكريت

٢٠٠٥ / /

# أقرار المقوم اللغوي

اشهد أنني قد قرأت هذه الرسالة الموسومة (السلوك التربوي وعلاقته بالاحترق النفسى لى معلمى المرحلة الابتدائية) للطالبة (جنار عبد القادر احمد صالح الجبارى) وقد تم تقويمها من الناحية اللغوية تحت إشرافى ، حيث أصبحت خالية من الأخطاء اللغوية ولأجله وقعت .

## المقوم اللغوي

م . السيد حسين نوري محمود

جامعة تكريت / كلية التربية

قسم اللغة العربية

٢٠٠٥ / /

## ثبت المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ-ب-ج	مستخلص البحث.....
د-ه-و	ثبت المحتويات.....
و-ز	ثبت الجداول.....
ح	ثبت الأشكال.....
ح	ثبت الملاحق.....
<b>الفصل الأول: التعريف بالبحث</b>	
٣-٢	مشكلة البحث.....
٩-٤	أهمية البحث.....
١٠	أهداف البحث.....
١٠	حدود البحث.....
١٣-١٠	تحديد المصطلحات.....
<b>الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة</b>	
٣١-١٥	القسم الأول: الإطار النظري.....
١٦-١٥	أولاً: السلوك.....
١٦	ثانياً: التربية.....
١٨-١٧	ثالثاً: السلوك التربوي.....
١٨	وجهات النظر التي تناولت السلوك التربوي.....
١٨	١- وجهة النظر الفلسفية.....
١٩	٢- وجهة النظر الإسلامية.....
٢٠-١٩	٣- وجهة النظر التحليل النفسي.....
٢٠	٤- وجهة النظر النفسية الاجتماعية.....
٢١-٢٠	٥- وجهة النظر السلوكية.....
٢١	٦- وجهة النظر التعلم الاجتماعي.....
٢٢-٢١	٧- وجهة النظر الانسانية.....
٢٢	٨- وجهة النظر المعرفية.....

٢٢	رابعاً: الاحتراق النفسي .....
٢٢	تمهيد .....
٢٣	أبعاد الاحتراق النفسي .....
٢٤-٢٣	اسباب الاحتراق النفسي .....
٢٥	أعراض الاحتراق النفسي .....
٢٨-٢٦	الضغوط والاحتراق النفسي .....
٢٩	وجهات النظر في تفسير الاحتراق النفسي .....
٢٩	١- وجهة النظر السلوكية .....
٢٩	٢- وجهة النظر التحليل النفسي .....
٣٠	٣- وجهة النظر النفسية الاجتماعية .....
٣٠	٤- وجهة النظر المعرفية .....
٤٣-٣٢	القسم الثاني: الدراسات السابقة .....
٣٦-٣٢	١- دراسات سابقة في السلوك التربوي .....
٤٣-٣٧	٢- دراسات سابقة في الاحتراق النفسي .....
٤٦-٤٤	مناقشة الدراسات السابقة .....
<b>الفصل الثالث : منهجية البحث وإجراءاته</b>	
٤٨	مجتمع البحث .....
٥٠-٤٩	عينة البحث .....
٥٠	أداتا البحث .....
٦٥-٥٠	١- مقياس السلوك التربوي .....
٦٨- ٦٦	٢- مقياس الاحتراق النفسي .....
٦٨	التطبيق النهائي .....
٦٩	الوسائل الإحصائية .....
<b>الفصل الرابع : عرض النتائج ومناقشتها</b>	
٧١	أولاً: بناء مقياس للسلوك التربوي لدى معلمي المرحلة الابتدائية .....
	ثانياً: التعرف على .....
٧٤-٧١	أ- مستوى السلوك التربوي لدى معلمي المرحلة الابتدائية في قضاء تكريت .....

٧٥	ب- مستوى الشعور بالاحترق النفسي لدى معلمي المرحلة الابتدائية في قضاء تكريت .....
٧٦	ثالثاً: الإجابة عن :.....
٧٦	١- هل هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين السلوك التربوي والاحترق النفسي؟
٧٨-٧٧	٢- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين معلمي المرحلة الابتدائية في السلوك التربوي تبعاً لمتغيرات (الجنس ، سنوات الخدمة ، الحالة الاجتماعية ) ؟
٨١-٧٩	٣- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين معلمي المرحلة الابتدائية في الاحترق النفسي تبعاً لمتغيرات (الجنس ، سنوات الخدمة ، الحالة الاجتماعية ) ؟
٨٣-٨٢	التوصيات والمقترحات.....
٩٧-٨٥	المصادر.....
١٤٥-٩٩	الملاحق.....
1-3	ملخص الرسالة باللغة الانكليزية.....

### ثبت الجداول

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
١	الدراسات السابقة في السلوك التربوي	٣٦-٣٢
٢	الدراسات السابقة في الاحترق النفسي	٤٣-٣٧
٣	أعداد معلمي ومعلمات وأعداد المدارس الابتدائية في قضاء تكريت للعام الدراسي (٢٠٠٤ - ٢٠٠٥) على وفق متغير الجنس	٤٨
٤	عينة البحث لإعداد مقياس السلوك التربوي والاحترق النفسي موزعة وفق متغيرات البحث	٤٩
٥	عينة التطبيق النهائي موزعة وفق متغيرات البحث	٥٠
٦	عينة الاستبيان الاستطلاعي لتحديد المسؤوليات والمهام لمعلمي المرحلة الابتدائية	٥٢
٧	الأهمية النسبية لكل مكون مع توزيع عدد المواقف في ضوء النسب التي حددها المحكمين	٥٣
٨	عينة الاستبيان الاستطلاعي لاعداد مواقف مقياس السلوك التربوي	٥٤
٩	أراء المحكمين في مدى صلاحية مواقف مقياس السلوك التربوي	٥٦

٥٧	عينة وضوح مواقف مقياس السلوك التربوي وتعليماته وحساب وقته	١٠
٥٨	عينة التحليل الاحصائي لحساب تمييز مواقف السلوك التربوي	١١
٦٠	القوة التمييزية لمواقف السلوك التربوي باستخدام أسلوب العينتين المتطرفتين	١٢
٦١	معاملات الارتباط بين الموقف والدرجة الكلية لمقياس السلوك التربوي	١٣
٦٢	معاملات ارتباط المكونات بالدرجة الكلية للمقياس	١٤
٦٤	معاملات الارتباطات الداخلية بين المكونات السبعة	١٥
٦٥	عينة الثبات لمقياس السلوك التربوي	١٦
٦٨	أراء المحكمين في صلاحية فقرات مقياس الاحتراق النفسي	١٧
٧٢	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة التائية المحسوبة لعينة المعلمين على مقياس السلوك التربوي	١٨
٧٣	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة التائية المحسوبة لمكونات السلوك التربوي	١٩
٧٥	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة التائية المحسوبة لعينة المعلمين على مقياس الاحتراق النفسي	٢٠
٧٦	معامل الارتباط بين درجات المعلمين على مقياس السلوك التربوي والاحتراق النفسي	٢١
٧٧	تحليل التباين لمعرفة الفروق بين المعلمين في السلوك التربوي وفق متغيرات ( الجنس ، سنوات الخدمة ، الحالة الاجتماعية )	٢٢
٧٨	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعلمين في السلوك التربوي تبعا لمتغيرات ( الجنس ، سنوات الخدمة ، الحالة الاجتماعية )	٢٣
٧٩	تحليل التباين لمعرفة الفروق بين المعلمين في الاحتراق النفسي وفق متغيرات ( الجنس ، سنوات الخدمة ، الحالة الاجتماعية )	٢٤
٨٠	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعلمين في الاحتراق النفسي تبعا لمتغيرات ( الجنس ، سنوات الخدمة ، الحالة الاجتماعية )	٢٥

### ثبت الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	الرقم
٢٨	مخطط يوضح العوامل الضاغطة على المعلم والمؤدية إلى حدوث الاحتراق النفسي.	١

### ثبت الملاحق

الصفحة	عنوان الملحق	الرقم
٩٩	استبيان استطلاعي	١
١٠٠	قائمة المهام والمسؤوليات لمعلم المرحلة الابتدائية.	٢
١٠١	استبيان استطلاعي لآراء المحكمين المختصين لتحديد صلاحية مكونات السلوك التربوي	٣
١٠٤	أسماء المحكمين الذين استعانت الباحثة بآرائهم في بعض إجراءات البحث	٤
١٠٥	استبيان استطلاعي لمقياس السلوك التربوي	٥
١٠٧	استبيان آراء المحكمين في مدى صلاحية مواقف السلوك التربوي	٦
١٢٣	مفتاح التصحيح لمقياس السلوك التربوي	٧
١٢٤	مقياس السلوك التربوي بصورته الأولية التي طبق لغرض تحليل الفقرات	٨
١٣١	نموذج استبيان آراء المحكمين في التربية وعلم النفس لمقياس الاحتراق النفسي	٩
١٣٣	مقياس السلوك التربوي بصورته النهائية	١٠
١٤٣	مقياس الاحتراق النفسي بصورته النهائية	١١

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

(شكر وتقدير)

### { الحمد لله الذي هدانا لهذا وما كنا لنهتدي لولا أن هدانا الله }

اشكر الله رب العالمين الذي كان معي في كل حين والذي منحني العون والقدرة على أكمال هذه الرسالة والصلاة والسلام على خاتم الأنبياء والمرسلين سيدنا محمد ( ﷺ ) . يسعدني وبشرفني وأنا أضع اللمسات الأخيرة في اعداد هذه الرسالة أن أتقدم بوافر الشكر والتقدير للأستاذ المساعد الدكتور واثق عمر موسى المشرف على هذه الرسالة لما بذله من جهود مخصصة وما أبداه من توجيهات وملاحظات متواصلة مما كان له الأثر الواضح في اظهار هذه الرسالة بشكلها الحالي وتقديمها جهدا" متواضعا" خدمة للبحث العلمي . وأقدم شكري للجنة السمنار التي اسهمت بشكل فعال في بلورة موضوع الرسالة ووضع الخطوات الأولى في طريق البحث وتقديري للسادة الخبراء الذين عرض عليهم المقياس . كما أتقدم بجزيل الشكر والتقدير للدكتور علوم محمد علي والدكتور عباس ناجي والسيد نبيل عبد العزيز والدكتور عبد الودود احمد والست أزهار يحيى قاسم في جامعة الموصل والسيد عز الدين احمد في جامعة صلاح الدين لما أبدوه من مساعدة جليلة لانجاز متطلبات الرسالة . واقدم شكري لموظفي مكتبة كلية التربية ابن رشد جامعة بغداد والمكتبة المركزية ومكتبة كلية التربية في جامعة تكريت وموظفات مكتبة كلية التربية للبنات لما أبدوه من تعاون . ولا بد لي إن أتقدم بالشكر الجزيل لزميلتي طالبة الماجستير بشرى خطاب عمر والدكتورة سوسن البياتي وأختي العزيزة كزنكة فريق لما قدمنه من مساعدة وجهد لانجاز هذه الرسالة . وتقف الكلمات عاجزة للتعبير عن الشكر والامتنان لوالدي الحبيبين وأخوي أنور ومه ريوان وأختي جميلة وثمانية لما بذلوه من جهد وعناء ومساعدة طيلة فترة الدراسة . وأخيرا" اشكر لكل من صبر وتحمل معي العناء ومنحني الأمل وقدم لي التشجيع والمساندة .

الباحثة

## مستخلص البحث

يعد السلوك التربوي الحجر الأساس في العملية التربوية والتعليمية ومن دونه لا يمكن إن تؤدي دورها بنجاح ، لما له من دور فعال ومهم في تنشئة الأجيال وبث القيم والمبادئ التي تنعكس على شخصية المعلم الذي يمثل القدوة والمثل العليا لتلاميذه وما يصاحبه عادة من إنتاجية عالية ودافعية نحو العمل ، وان أي خلل أو اضطراب في السلوك التربوي للمعلم نتيجة لتعدد مصادر الضغوط في العمل يؤدي إلى التوتر والإجهاد والاحتراق النفسي ، الذي يعد احد الظواهر السلبية المؤدية إلى اضطراب في شخصيته وضعف في أدائه وسلوكه التربوي .  
وان التعرف على الاحتراق النفسي كونه ظاهرة تواجه المعلمين يساعدنا على فهم أسبابها والعوامل التي تؤثر فيها وتمكننا من الحد منها والتعامل معها بأساليب ناجحة لتحقيق التوافق الشخصي والاجتماعي للمعلمين وبالتالي يؤدي إلى السلوك التربوي .

### لقد هدف البحث الحالي إلى:-

- ١-بناء مقياس للسلوك التربوي لدى معلمي المرحلة الابتدائية .
- ٢-التعرف على :-
  - أ- مستوى السلوك التربوي لدى معلمي المرحلة الابتدائية في قضاء تكريت .
  - ب- مستوى الشعور بالاحتراق النفسي لدى معلمي المرحلة الابتدائية في قضاء تكريت .
- ٣- الإجابة عن:-
  - أ- هل هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين السلوك التربوي ومستوى الشعور بالاحتراق النفسي لدى معلمي المرحلة الابتدائية؟
  - ب- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين معلمي المرحلة الابتدائية في السلوك التربوي وفق متغيرات ( الجنس، سنوات الخدمة، الحالة الاجتماعية )؟
  - ج- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين معلمي المرحلة الابتدائية في الاحتراق النفسي وفق متغيرات ( الجنس، سنوات الخدمة، الحالة الاجتماعية )؟

وتحقيقا لأهداف هذا البحث قامت الباحثة ببناء مقياس للسلوك التربوي تضمن سبعة مكونات وهي: تعامل المعلم مع التلاميذ داخل الصف ، تعامل المعلم مع الإدارة ، تعامل المعلم مع الزملاء ، تعامل المعلم مع أولياء الأمور ، السلوك الشخصي للمعلم ، تعامل المعلم مع التلاميذ خارج الصف و تعامل المعلم مع الأنشطة المدرسية .

## ب

وتكون المقياس بصورته النهائية من (٦٤) موقفاً لكل موقف (٤) بدائل وتم استخراج الصدق الظاهري وصدق المحتوى وصدق البناء والثبات للمقياس بطريقة إعادة الاختبار (Test- Re- test) فبلغ (٠.٨١) درجة وبطريقة التجزئة النصفية (٠.٩٢) درجة .  
أما لقياس الاحتراق النفسي فقد اعتمدت الباحثة على مقياس ماسلاك (Maslach) المكيف على البيئة العراقية من قبل الخزرجي (٢٠٠٢) بعد أن تم عرضه على مجموعة من المحكمين المتخصصين في مجال التربية وعلم النفس لاستخراج الصدق الظاهري له وتم التأكد من ثباته بطريقة إعادة الاختبار فبلغ (٠.٨٥) درجة .

وقد طبق المقياسان على عينة من المعلمين بلغت (٢٠٠) معلماً ومعلمة تم اختيارهم بطريقة طبقية عشوائية من معلمي المرحلة الابتدائية في قضاء تكريت ، موزعين بواقع (٨٠) معلم و(١٢٠) معلمة ، وبعد جمع المعلومات ومعالجتها إحصائياً باستخدام الاختبار التائي لعينة واحدة ، ومعامل ارتباط بيرسون وتحليل التباين الثلاثي بالاعتماد على برنامج (SPSS- الحقيبة الإحصائية في العلوم التربوية) توصل البحث إلى النتائج الآتية :-

- ١- يتسم معلمو المرحلة الابتدائية في قضاء تكريت بمستوى عال من السلوك التربوي .
- ٢- لا يشعر معلمو المرحلة الابتدائية في قضاء تكريت بالاحتراق النفسي .
- ٣- هناك علاقة دالة بين السلوك التربوي والاحتراق النفسي ، فكلما زاد السلوك التربوي قل الشعور بالاحتراق النفسي .
- ٤- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المعلمين في السلوك التربوي وفقاً لمتغيرات ( الجنس وسنوات الخدمة والحالة الاجتماعية ) .
- ٥- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المعلمين في الاحتراق النفسي وفقاً لمتغيرات ( سنوات الخدمة والحالة الاجتماعية ) ووجود فروق ذات دلالة إحصائية وفق متغير (الجنس ) ولصالح الاناث .

### وخرج البحث بالعديد من التوصيات منها:-

- ١- إمكانية استفادة الباحثين والمرشدين من المقياس الذي أعدته الباحثة في قياس السلوك التربوي لدى معلمي المرحلة الابتدائية، كما يمكن أن يستخدم كل مكون من مكونات المقياس بحد ذاته لقياس جزء من السلوك التربوي .
- ٢- تعميم تجربة الإرشاد التربوي على المدارس الابتدائية وتعيين مرشد تربوي أو مرشدة تربوية في كل مدرسة لحل المشكلات التي تحدث داخل المدرسة لتعزيز الأساليب التربوية السليمة وللحد من ظاهرة الاحتراق النفسي لدى المعلمين والتلاميذ .

## ج

٣- تدعيم وتعزيز مستوى السلوك التربوي من خلال الاهتمام بمعلمي ومعلمات المرحلة الابتدائية وذلك بتوفير الحوافز المعنوية والمادية والعمل على إشباع حاجاتهم وتلبية مطالبهم لكي يقوموا بدورهم تجاه المدرسة والمجتمع والوطن على أكمل وجه .

كما اقترحت الباحثة عدداً من الدراسات والبحوث العلمية منها:-

- ١- تقنين مقياس السلوك التربوي على عينة ممثلة من معلمين ومعلمات المرحلة الابتدائية في العراق .
- ٢- إجراء دراسات وبحوث مماثلة للبحث الحالي على مراحل دراسية أخرى كمعلمي رياض الأطفال والمدارس المهنية .
- ٣- إجراء دراسات وبحوث علمية أخرى تتناول أيجاد علاقة السلوك التربوي بمتغيرات أخرى لم يتناولها البحث الحالي مثل: مستوى الطموح والضبط والسكن (ريف - حضر) والعمر ودافعية المعلم والدخل الشهري والالتزام الديني واتخاذ القرارات .

## مشكلة البحث:-

يعيش إنسان اليوم في عالم سمته التغير السريع ، حيث يزخر بمتغيرات لا حصر لها تتطلب منه فهمها والتعامل معها بأساليب مرنة وناجحة لكي يتمكن من تحقيق التوافق مع ذاته ومع الآخرين .

وإذا كان البحث عن اسباب سلوك الانسان يعد من مباحث علم النفس المهمة ، فان محاولة العثور على تفسير علمي لسلوكه وافعاله من حيث لأحد يشبه الآخر في افعاله وتصرفاته يمكن ان تعزى الى طبيعة الاساليب المتبعة والمفضلة لكل شخص في حياته (التكريتي، ١٩٩٥: ١٥) .

ولاشك إن الأساليب والممارسات السلوكية التي يتبعها المعلمون مع تلاميذهم تحدد نوع العلاقة بينهما والتي ستنترك انعكاساتها على نمو شخصية التلاميذ وتطورها ، وعلى اتجاهاتهم نحو المدرسة والتعليم بشكل عام (نيول ، ١٩٨٨: ٢١٣ ) لذا فان سلوك بعض المعلمين قد يكون السبب في كراهية التلاميذ للمدرسة والهروب منها ، وبالتالي سيؤثر في نموهم النفسي وتوافقهم الاجتماعي المدرسي . وان عدم إتقان المعلم للمهارات التربوية تجعله غير قادر على تهيئة الجو المدرسي لإنماء الصفات الخلقية والعقلية الى اعلى درجة تتفق مع استعداد الفرد (العبيدي، ١٩٧٠: ٧٠) وكثيرا ما يعزى تدني فاعلية المعلم الى الظروف النفسية والاجتماعية او المهنية التي تحول بينه وبين التوافق مع ظروف العمل (رضوان، ١٩٧٣: ٢١٧) .

وان دور المدرسة يأتي بالدرجة الثانية من الاهمية بعد الاسرة في تكوين شخصية التلاميذ وفي توجيههم وارشادهم ويكون هذا الدور اكبر في بعض الحالات التي تفتقر فيها الأسرة إلى وسائل ومقومات العملية التربوية (سليمان، ١٩٨٧: ٦٢) وقد اشار اركوف (Ark off) الى أن للمدرسة أثرا" في صحة التلميذ النفسية بوصفها قوة لها القدرة على خلق المشكلات وزيادتها ، وبإمكانها الحد من تلك المشكلات وتخفيفها (التكريتي، ١٩٨٩: ٢٨) .

وان ما شهده العالم من تغيرات وتطورات في مختلف النواحي التعليمية والاجتماعية والسياسية والاقتصادية دفع الكثير من الباحثين الى القول ان انسان اليوم يعيش في عصر يتسم بالتعب والارهاق والتوتر واتساع الطموح والتبدل السريع للقيم والتقاليد السائدة (طاهر، ٢٠٠٣: ١٢٣) وان تعدد مصادر الضغوط في العمل جعلت الانسان قلقا" سهل الاستثارة ، سريع الانفعال مما انعكس على ادائه الوظيفي وعلاقاته بزملائه في العمل وهذا ما يؤثر حتما في صحته النفسية والجسمية ، إذ تؤدي هذه الضغوط الى سلب المعلم هويته المهنية وضعف الدافعية والأداء والإنهاك السريع ومن ثم الاحتراق النفسي (عسكر، ١٩٨٦: ١٥) .

وان ظاهرة الاحتراق النفسي من الموضوعات التي اثارته اهتمام العديد من الباحثين للقيام بدراسات متنوعة عنها لتأثيرها البالغ في الصحة النفسية والجسمية ولاسيما ان الإنسان في العصر الحديث، باتت تؤرقه الكثير من الأحداث والمواقف من الصعب التوافق معها (مشعان، ١٩٩٨: ٢٠٠) .

ولاشك أن مهنة التدريس واحدة من المهن الضاغطة التي تتوفر فيها مصادر عديدة للضغوط فتعكس على توافق المعلمين الشخصية والمهنية وعلى عطاءهم العلمي وسلوكهم التربوي. وتشير كثير من الدراسات الى ان الاحتراق النفسي يتداخل مع ظواهر اخرى متشابكة ولاسيما في المجال التعليمي كاتجاه المعلم نحو المهنة ، والرضا الوظيفي وكفايته، والتفاعل الاجتماعي ، والسلطة المدرسية. ويعد اتجاه المعلم نحو المهنة هو المحدد الاساسي لمدى تحمله للمهنة وضغوطها النفسية والجسمية وبالتالي للاحتراق النفسي الذي يواجهه ( يوسف ، ٢٠٠٥: ١) وان معلمي الابتدائية اكثر عرضة للاحتراق النفسي من غيرهم في المجال التعليمي ، حيث يشعر كثير منهم بالاحباط من التدريس ويفضلون ترك عملهم ، وان هذه مشكلة ليست مرتبطة بشعور المعلم فقط وانما تؤثر في سلوكه مع التلاميذ والمعلمين والاداريين واهالي التلاميذ واسرة المعلم . كما إن لها تأثيرا كبيرا في العملية التربوية ككل ، وفي صحة المعلم النفسية والجسدية ، إذ أن تدني ظروف المعلمين يؤدي الى تدني نوعية الخدمات المقدمة وزيادة نسبة ظهور ظاهرة الاحتراق النفسي (يحيى وحامد، ٢٠٠١: ١٠٠) .

وانطلاقا مما تقدم تاتي الدراسة الحالية محاولة علمية للكشف عن العلاقة بين السلوك التربوي والاحتراق النفسي لدى معلمي المرحلة الابتدائية ، بهدف التعرف على الاساليب الخاطئة والتصدي لها وتنمية الأساليب الناجحة وتعزيزها ، والحد من ظاهرة الاحتراق النفسي لدى المعلمين في مجتمعنا الذي لايتحمل فقدان بعض طاقاته ومهارات كوادره وكفاءتهم نتيجة لتعرضهم للمشكلات التربوية او الاحتراق النفسي ، فضلا عن ان التراث النفسي العربي عامة والعراقي خاصة (على حد علم الباحثة) يفتقر إلى مثل هذه الانواع من البحوث العلمية ، مما جعلها تشكل مشكلة تستحق الدراسة العلمية.

**أهمية البحث:-**

تعد مهنة التعليم من أقدم المهن في العالم وأكثرها خطورة وأهمية لما لها من اثر كبير في تنشئة الاجيال . ويشير شاندر (Chandler) الى ان مهنة التعليم هي المهنة الام بالنسبة لسائر المهن لانها سابقة على كل المهن ، وضرورية لها وهي المصدر الاساس الذي يمهّد للمهن الأخرى ، وترفد كل مجال من مجالات الحياة بما يحتاجه من الكوادر البشرية المدربة والموهلة (أبو طالب، ٢٠٠٠: ١٨٦) .

فالتعليم هو اساس بناء شخصية الانسان من خلال تفاعله مع من حوله من الناس في بيئته الاجتماعية وفي ضوء ذلك التفاعل ، تتحدد العلاقات الاجتماعية ، وطرق التعامل وأنماط السلوك التربوي التي يهدف اليها ذلك المجتمع (الشيلي، ٢٠٠٠: ٧) .

ويعتمد التعليم الفعال على الكفايات الضرورية للمعلم ومهاراته التعليمية وذكائه وشخصيته لان دور المعلم الناجح لا يتوقف عند حدود التعليم بل يمس مجال التربية (جعنيني، ٢٠٠٠: ٥٧) .

ويعد المعلم محورا "أساسيا" في العملية التربوية والتعليمية بل هو حجر الزاوية في هذه العملية ، فهو القادر على ان يجعل من المعارف والمهارات خيوطا "قوية تتلاحم في بناء شخصية التلاميذ ، ومن خلال تفاعله معهم فهو يتصل بشريحة واسعة من المجتمع يتعامل ويتفاعل معها تائرا وتأثيرا" ، ويترك بصماته على سلوك افرادها وتوجهاتهم في الحياة (نشواتي، ١٩٨٥: ٢٢٩) ومهما كان مستوى المناهج ، والكتب الدراسية ، وما يتبع ذلك من تقنيات تعليمية حديثة ، وظروف محيطة مناسبة ، فان الأهداف التربوية لا يمكن ان تتحقق دون توفر المعلم الكفوء القادر على ادارة هذه العملية على أكمل وجه (أبو علام، ١٩٨٦: ٢٠) والعاملين في مهنة التعليم يؤثرون في تلاميذهم نتيجة لممارساتهم التي تعكس مهاراتهم وخلفيتهم العلمية وادراكهم لأهمية هذه المهنة.

ومن الجدير بالذكر ان اطفال مرحلة الابتدائية هم اكثر تأثرا بقدرات المعلم ، بوصفه المصدر المهم الذي يستمد الطفل منه القوة الشخصية والعلمية (جمال وآخرون، ١٩٦٢: ١٥) وتعد مرحلة الطفولة من اهم المراحل التي يمر بها الانسان في حياته لكونها مرحلة حاسمة وقاعدة اساسية لشخصية الطفل المستقبلية ، ففي هذه المرحلة يكتسب الطفل الكثير من المهارات الاجتماعية والعقلية واللغوية والجسمية التي تبنى عليها مهاراته الاكثر تعقيدا" في المراحل النمائية اللاحقة (أبو طالب، ٢٠٠٠: ١٨٧) .

ومن هنا تأتي أهمية المرحلة الابتدائية ودورها في بناء الجوانب المختلفة من شخصية التلاميذ ، وتراعي ميولهم وحاجاتهم ، وتتيح لهم فرص التعبير عن أنفسهم ، وتهيئ الأنشطة والفعاليات التي تمكنهم من التفاعل الصحيح مع بيئاتهم ، وتجعلهم قادرين على التوافق الاجتماعي والنفسي (هرمز، ١٩٨٦ ، ٧٠) ويشير ديركهايم (Dirkheim) إلى أن المدرسة

الابتدائية هي البيئة المناسبة لتشكيل النماذج الاخلاقية والاجتماعية ونقل حضارة المجتمع (الشامي، ١٩٨٩: ١٨) .

ولقد أشارت العديد من الدراسات ومنها دراسة (سويني Sweeny ) إلى إن للعلاقات الإنسانية في جو المدرسة الاثر الأكبر في تكوين الرضا الوظيفي لدى المعلمين وهذا ينعكس بدوره على ادائهم وسلوكهم التربوي (حمدي، ٢٠٠٢: ٨) وان لشخصية المعلم واتزانه العاطفي وصحته النفسية أثرا كبيرا في سلوكه مع الآخرين من جهة وفي أدائه الصفي من جهة ثانية (أبو طالب، ٢٠٠٠: ٨٧) حيث يمثل المعلم الانموذج الخير في السلوك التربوي لامتلاكه خبرات تربوية مناسبة تساعده في القيام بعمليات التعليم بما يتضمنه من مهارات في ادارة الصف واثارة الدافعية والضبط وتوجيه نشاط الطلبة داخل الصف وخارجه. وكلما كان المدرس واعيا بمكونات وابعاد السلوك التربوي السليم ، كان اكثر قدرة على توجيه طلبته وتنمية قابلياتهم والتعامل معهم (علي ، ١٩٩٦ : ٩) .

وقد بدأ الباحثون التربويون يهتمون بدراسة التفاعل بين سلوك المعلم والمتعلم في الصف الدراسي منذ سنة (١٩٠٠) ، وتحدث جون ديوي سنة (١٩٠٤) عن اهمية التفاعل اللفظي والعقلي بين المعلم وطلابه (الفر، ٢٠٠٤: ٦) وأكدت دراسة (زيدان، ١٩٧٢) على مجموعة من الانماط السلوكية تظهر من خلال تفاعل المعلم مع طلابه متمثلة بالدفء وتفهم مشاعر الطلبة وتحمل المسؤولية والتمسك بالنظام ( الشامي ، ١٩٨٩: ٥٣) وكما أشار (Babtain،1982) الى أهمية التفاعل بين المعلم والطالب وفعالية التدريس (موسى، ١٩٩٦: ٧٩) .

كما أشارت العديد من الدراسات والبحوث العلمية الى ارتباط السلوك التربوي بعدد من المتغيرات، ففي مجال علاقة السلوك التربوي بالسمات الشخصية ، توصلت دراسة أندرسون (Andrson) إلى وجود علاقة بين سلوك المعلم وسلوك طلابه حيث ان سلوكه يؤثر في سلوك الطالب وشخصيته (عويديات، ١٩٩٦: ٢١٩) كما توصلت دراسة (المولى ، ٢٠٠١) إلى وجود علاقة موجبة دالة بين السلوك التربوي والسمات الشخصية (الذكاء ، والاتزان الانفعالي ، والمثابرة والصلابة) ، ووجود علاقة سالبة بين السلوك التربوي وسمات (السيطرة ، والجدية ، والاعتماد على الجماعة ، وعدم الثقة بالنفس) (المولى، ٢٠٠١: ٧٠) وأشارت دراسة (هرمز، ١٩٨٦) الى وجود علاقة بين سلوك المعلم وقيمه واسلوبه في التعامل

\* أينما ترد كلمة مدرس فهي تعني المعلم ايضا .

مع طلابه وبين صحتهم العقلية والنفسية ومستوى تكاملهم من النواحي الاجتماعية والانفعالية ومفهومهم لذواتهم (هرمز، ١٩٨٦: ٤٨) .

وفي مجال علاقة سلوك المعلم بتنمية التفكير عند الطلبة ، توصلت دراسة كيف (Gave، 1993) إلى وجود علاقة ايجابية بين سلوك المعلم وتنمية التفكير عند الطلبة (خريشة ، ٢٠٠١ : ٢٢ ) .

وفي مجال علاقة السلوك التربوي بالتحصيل الدراسي ، فقد توصلت دراسة كل من (داود ، ١٩٨٩) و(حياوي ، ١٩٩٢) و(عبد العزيز، ١٩٩٤) و(جونسون ، ١٩٩٥) إلى وجود علاقة ايجابية بين الاساليب التربوية والتحصيل الدراسي ( داود ، ١٩٨٩ : ٧٣) (حياوي ، ١٩٩٢ : ٨٠) (دمياطي ، ١٩٩٨ : ١١٨) (حريري ، ٢٠٠٠ : ٥) .

وفي مجال علاقة سلوك المعلم بالتوافق المدرسي ، توصلت دراسة بار (1953 ، Barr) إلى وجود علاقة بين سلوك المعلم الذي يتعامل به مع التلاميذ وبين توافقه المدرسي (الفتلاوي ، ٢٠٠١ : ١٤) وأشارت دراسة مور (Moore، 1966) إلى أن سلوك المعلم من أصعب المشكلات التي تواجه الفرد وتغوق توافقه (التكريتي ، ١٩٨٩ : ٢٨) .

وفي مجال علاقة سلوك المعلم بالادارة المدرسية ، توصلت دراسة (ديراني ، ١٩٩٢) الى وجود علاقة ايجابية بين سلوك المعلم والادارة المدرسية وأشار الى اهمية العلاقة بينهما وان يسودها الاحترام والتعاون لتحقيق نتائج تربوية افضل ( ديراني ، ١٩٩٢ : ٢٢٠ ) .

وفي مجال علاقة سلوك المعلم بسلوك التلاميذ ، فقد توصلت دراسة لي (1995 Lee،) إلى إن العلاقة بين المعلم والتلاميذ كلما كانت ايجابية فانها تشكل محفزا لخبرات التلاميذ لتحقيق تعلم افضل ، أما إذا كانت العلاقة سلبية فانها تؤدي إلى إحباط في التعلم ( Lee ، 1995:110 ) وأشارت دراسة ريفلين ( Rivlin ) إلى إن احترام المعلم لتلاميذه واطهار الحب لهم وتعاملهم بلطف يؤدي إلى خلق علاقات فعالة بينهما (السامرائي ، ٢٠٠٠ : ٩٣) .

أما في مجال علاقة السلوك التربوي بـ (الجنس ) ، فقد توصلت دراسة (ناصر ، ١٩٧٩) إلى وجود فروق بين المعلمين والمعلمات ولصالح الاناث (ناصر ، ١٩٧٤ : ٧٦) في حين اشارت دراسة (علي ، ١٩٩٦) الى وجود فروق بين المدرسين والمدرسات تبعا لمتغير الجنس ولصالح الذكور (علي، ١٩٩٦ : ١٣٨) في حين اظهرت كل من دراسة (جعيني ، ٢٠٠٠) و(المولى ، ٢٠٠١) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين المعلمين والمعلمات في السلوك التربوي (جعيني ، ٢٠٠٠ : ١٣٣) (المولى ، ٢٠٠١ : ٨٢) .

أما في مجال علاقة السلوك التربوي بـ (سنوات الخدمة) ، فقد توصلت دراسة كل من (جابر ، ١٩٨١) و(المولى ، ٢٠٠١) إلى عدم وجود فروق بين مدرسي الثانوية وفقا لمتغير سنوات الخدمة (جابر ، ١٩٨١ : ٢٤) (المولى ، ٢٠٠١ : ٨٣) في حين أشارت دراسة كل من (علي ، ١٩٩٦) و(جعيني ، ٢٠٠١) إلى وجود فروق بين مدرسي الثانوية في السلوك التربوي وفقا لمتغير سنوات الخدمة ولصالح الخدمة الطويلة (علي ، ١٩٩٦ : ١٣٨) (جعيني ، ٢٠٠١ : ٦١)

كما أظهرت دراسة سمث ( Smith ) إن المعلمين ذوي سنوات الخدمة القليلة اتسمت اتجاهاتهم وانماط سلوكهم بالتفاعل السلبي بينهم وبين طلبتهم (Smith ، 1979 : 368) .

ومن خلال ماسبق يتبين أهمية السلوك التربوي ودوره الأساس في تحقيق التوافق النفسي والاجتماعي للمعلم وتحقيق الرضا الوظيفي الذي يعد مؤشرا لنجاحه في العملية التربوية ، وان اي خلل او اضطراب في السلوك يؤدي الى عرقلة العملية التربوية ويحقق عدم الرضا الوظيفي وضعف التوافق المهني والشعور بالقلق والتوتر واضطراب الشخصية والذي يؤدي إلى ظهور حالات من الاجهاد النفسي والبدني واستنفاد الطاقات النفسية والتي يعبر عنها بظاهرة الاحتراق النفسي ( Truch , 1980 : 75 ) .

وان التأثيرات المتبادلة في العلاقات الاجتماعية هي احد العناصر المهمة في ظهور انواع مختلفة من الضغوط النفسية التي تؤثر في سلوك الافراد والمجتمع وظهور حالات من الاجهاد البدني والنفسي وأخيرا" الاحتراق النفسي (مشعان ، ١٩٩٨ : ١٤٥) .

ونظرا" لأهمية ظاهرة الاحتراق النفسي فقد حظيت باهتمام العديد من الباحثين لاثارها السلبية في العنصر البشري في مجال العمل والانجاز (عسكر ، ١٩٨٦ : ١٣) .

وبعد الاحتراق النفسي من الظواهر السلبية الخطيرة التي غالبا" مايعاني منها العاملون في مجال الخدمة الإنسانية مثل المعلمين والاطباء والممرضين والباحثين الاجتماعيين ، فطبيعة عملهم او وظائفهم تركز على تقديم المساعدة للآخرين وتتطلب منهم المشاركة الوجدانية والتفهم والتعاطف مع الآخرين بجهد متواصل مما قد يؤدي بهم الى الشعور بالتوتر والانهاك والتعب الشديد وبالتالي الشعور بضعف الدافعية والابداع وتدهور الصحة النفسية (الخرجي، ٢٠٠٢ : ٢) (الجميلي، ٢٠٠٤ : ٨) .

وقد أشارت دراسة فيليبس ( Philips ، 1984 ) الى ان ظاهرة الاحتراق النفسي تزداد عند معلمي المدارس الابتدائية اذا رافق ضعف في رضاهم عن مهنة التعليم نتيجة عوامل متعددة منها ضعف مستواهم الاقتصادي اوالمعاشي وطبيعة النظام المدرسي وضعف توافقه المهني ، وان المعلمين الذين وضعوا امالا" على مهنة التعليم ولم يتحقق لهم منها شيء، فان هذا قد يؤدي بهم الى الاحتراق النفسي ( Philips : 1984 ، 522 ) .

كما أشار موس ( Moss ، 1981 ) الى ان الافراد الذين يتسمون بالطموح العالي والدافع القوي لانجاز الاشياء هم المرشحون للتعرض للاحتراق النفسي ، حيث يسخر الفرد وقته وجهده في العمل في الوقت الذي يحقق الآخرون توقعاتهم منه ، لذا يشعر بالتعب والانهاك وعدم القدرة على انجاز المهام والتركيز الذهني والعملية واضطراب النوم والارق وهبوط ضغط الدم (الجميلي، ٢٠٠٤ : ١١) (العماش، ٢٠٠٥ : ١) .

ولقد أشارت العديد من الدراسات والبحوث العلمية الى ارتباط الاحتراق النفسي بعدد من المتغيرات ، ففي مجال علاقة الاحتراق النفسي بضغط العمل ، فقد توصلت دراسة كل من موراكو ( Moracco ، 1983 ) وكارول ( Carol ، 1988 ) و(القصير، ١٩٩٣) الى وجود علاقة ارتباطية موجبة ودالة بين الضغوط العمل والاحتراق النفسي (صالح، ١٩٩٤: ٥٥) (القصير، ١٩٩٣: ٤ - ٥) .

وفي مجال علاقة الاحتراق النفسي بالرضا الوظيفي ، فقد توصلت دراسة كل من كنوي (Conway ، 1982) و(صالح، ١٩٩٤) و(الخرجي، ٢٠٠٢) الى وجود علاقة ارتباطية عكسية بين الاحتراق النفسي والرضا الوظيفي (صالح، ١٩٩٤: ١٠٠) (الخرجي، ٢٠٠٢: ٨٩) .

وفي مجال علاقة الاحتراق النفسي بالمسؤولية الاجتماعية ، فقد توصلت دراسة بول (Boil ، 1990) إلى وجود علاقة ارتباطية عالية بين المسؤولية الاجتماعية والاحتراق النفسي عند مدرء المدارس الثانوية (حسين ، ١٩٩٦: ٣٠) .

وفي مجال علاقة الاحتراق النفسي بمركز الضبط ، فقد توصلت دراسة (مقابلة ، ١٩٩٦) إلى وجود علاقة ارتباطية بين مركز الضبط والاحتراق النفسي لدى المعلمين والمعلمات (مقابلة ، ١٩٩٦: ٢) (الجميلي ، ٢٠٠٤: ٤١) .

وفي مجال علاقة الاحتراق النفسي بالمشاركة في اتخاذ القرارات ، فقد توصلت دراسة هيرست (Hurst ، 1990) إلى وجود علاقة عكسية بين الاحتراق النفسي والمشاركة في اتخاذ القرارات (Hurst ,1990: 106) .

أما في مجال علاقة الاحتراق النفسي بـ (الجنس) ، فقد توصلت دراسة كل من كنوي (Conway، 1982) و(القصير، ١٩٩٣) و(حسين ، ١٩٩٦) و(الخرجي ، ٢٠٠٢) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الاحتراق النفسي تبعاً لمتغير الجنس ولصالح الذكور (القصير، ١٩٩٣: ٧٠) (حسين، ١٩٩٦: ٦٢) (الخرجي، ٢٠٠٢: ٨٠) في حين توصلت دراسة كل من (الدواني، ١٩٨٩) و(عليما، ١٩٩٣) و(الزيود، ٢٠٠٣) الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح الإناث (الدواني، ١٩٨٩: ٢٧٠) (عليما، ١٩٩٣: ٢٢) (الزيود، ٢٠٠٣: ٢٠٦) في حين أشارت دراسة كل من (الطحاينة، ١٩٩٦) و(العبيدي ، ١٩٩٩) و(يحيى وحامد ، ٢٠٠١) الى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى متغير الجنس (الطحاينة، ١٩٩٦: ١٣٧) (العبيدي، ١٩٩٩: ٧١) (يحيى وحامد، ٢٠٠١: ٢١١) .

أما في مجال علاقة الاحتراق النفسي بـ (سنوات الخدمة) ، فقد توصلت دراسة كل من (الطحاينة ، ١٩٩٦) و( يحيى وحامد ، ٢٠٠١) الى عدم وجود فروق إحصائية تعزى الى متغير سنوات الخدمة (الطحاينة ، ١٩٩٦: ١٣٨) و(يحيى وحامد ، ٢٠٠١: ٢١١) في حين توصلت

دراسة (الزيود، ٢٠٠٢) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح الخدمة القليلة (الزيود، ٢٠٠٢ : ٢٠٦) .

أما في مجال علاقة الاحتراق النفسي بـ (الحالة الاجتماعية) ، فقد توصلت دراسة (القصير، ١٩٩٣) إلى وجود فروق بين المرشدين التربويين وفقاً لمتغير الحالة الاجتماعية لصالح العزاب (القصير، ١٩٩٣ : ٩٠) في حين توصلت دراسة (حسين، ١٩٩٦) إلى وجود فروق دالة إحصائية بين طلبة الدراسات العليا في الاحتراق النفسي لصالح المتزوجين (حسين، ١٩٩٦ : ٦٢) .

ومن خلال ما سبق تتضح أهمية كل من السلوك التربوي والاحتراق النفسي بوصفهما متغيران يستحقان الدراسة والبحث من خلال الكشف عن العلاقة بينهما والمتغيرات التي ترتبط بهما، فضلاً عن أهميتهما في المجالات النفسية والتربوية والاجتماعية والمهنية.

ومما تقدم يمكن القول أن أهمية البحث الحالي تتضح من خلال أهمية الأهداف التي يحاول الوصول إليها وكذلك من خلال:-

١- أهمية المرحلة الابتدائية باعتبارها القاعدة الأساسية لاعداد وتنشئة الجيل الذي تطمح اليه الفلسفة التربوية للدولة.

٢- عدم توافر أداة علمية عراقية لدراسة السلوك التربوي لمعلمي المرحلة الابتدائية.

٣- يمكن لنتائج هذا البحث أن تسهم في مساعدة مسؤولي الإرشاد النفسي والتربوي والمهني والإداريين في فهم العوامل المؤثرة في ضعف أداء المعلمين والمعلمات ومساعدتهم للوصول إلى النمو النفسي والتربوي الصحيحين .

٤- التعرف على العلاقة بين السلوك التربوي والاحتراق النفسي لدى معلمي المرحلة الابتدائية في ضوء متغيرات ( الجنس ، سنوات الخدمة ، الحالة الاجتماعية ) سيكون إضافة جديدة إلى مكتبتنا العراقية لاسيما ان تلك الشريحة من المعلمين والمعلمات لم تحظ بالدراسة (حسب علم الباحثة ) في ضوء متغيرات البحث الحالي.

٥- سيظهر البحث الحالي نتائج وتوصيات ومقترحات قد تساعد المشرفين التربويين ومدراء المدارس والمتخصصين في مجال التربية والتعليم في تطوير العملية التربوية.

### أهداف البحث:-

١- بناء مقياس للسلوك التربوي لدى معلمي المرحلة الابتدائية .

٢- التعرف على :-

- أ- مستوى السلوك التربوي لدى معلمي المرحلة الابتدائية في قضاء تكريت .  
 ب- مستوى الشعور بالاحترق النفسي لدى معلمي المرحلة الابتدائية في قضاء تكريت .

٣-الإجابة عن:-

- أ- هل هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين السلوك التربوي والاحترق النفسي لدى معلمي المرحلة الابتدائية ؟  
 ب- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين معلمي المرحلة الابتدائية في السلوك التربوي وفق متغيرات (الجنس ، سنوات الخدمة ، الحالة الاجتماعية ) ؟  
 ج- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين معلمي المرحلة الابتدائية في الاحترق النفسي وفق متغيرات ( الجنس ، سنوات الخدمة ، الحالة الاجتماعية ) ؟

### حدود البحث:-

يتحدد البحث الحالي بعينة من معلمي ومعلمات المرحلة الابتدائية في قضاء تكريت للعام الدراسي (٢٠٠٤ - ٢٠٠٥) .

### تحديد المصطلحات: -

#### أولاً:- السلوك ( Behaviour )

- **عرفة صليبيا (١٩٧١)** :- بأنه مجموع ما يقوم به الكائن الحي من ردود فعل مترتبة على تجاربه السابقة ، ويتضمن الأفعال الجسمانية الظاهرة ، والباطنية والعمليات الفسيولوجية ، والوجدانية ، والنشاط العقلي (صليبيا ، ١٩٧١ : ٦٧٠ ) .  
 - **عرفه كود ( Good ، 1973 )** :- بأنه أي عمل يقوم به الكائن الحي ، بما في ذلك الفعل الجسمي والنفسي ، والعمليات النفسية والانفعالية ، ويتضمن نشاطاً "عقلياً" ( Good ، 1973 : 55 ) .  
 - **عرفه رزق ( ١٩٧٧ )** :- بأنه مجمل الاستجابة الكلية الحركية والغدية ، التي تصدر عن كائن عضوي إزاء أي وضع او موقف يواجه هذا الكائن ويدعوه إلى القيام برد فعل ما (رزق ، ١٩٧٧ : ١٥٦) .  
 - **عرفه منصور ( ١٩٧٨ )** :- بأنه نشاط كلي مركب ينطوي على عمليات جزئية وحركات واداءات جزئية تفصيلية ويتضمن جوانب معرفية وحركية وانفعالية (منصور ، ١٩٧٨ : ٨) .

- عرفه الحفني (١٩٧٨) :- بأنه الاستجابة الكلية الحركية والغدية ، التي يقوم بها الكائن الحي نتيجة للموقف الذي يواجهه (الحفني ، ١٩٧٨ : ٩٢) .
- عرفه عاقل (١٩٨٨) :- بأنه أية استجابة يقوم بها الفرد اوحركة او مجموعة مركبة من الحركات (عاقل ، ١٩٨٨ : ٥١) .
- عرفه أبو جادو ( ٢٠٠٠ ) :- بأنه أي نشاط جسمي ، عقلي ،اجتماعي ،انفعالي ، يصدر عن الكائن الحي نتيجة للعلاقة الدينامية والتفاعل بينه وبين البيئة المحيطة به (أبو جادو ، ٢٠٠٠ : ٣٠٠) .

واستنادا" إلى التعاريف السابقة فان الباحثة تعرف السلوك بأنه:-

( أي نشاط يصدر عن الكائن الحي سواء كان حركيا أو لفظيا" أو معرفيا" أو انفعاليا" أو اجتماعيا" في أثناء تفاعله مع البيئة وتوافقه معها ) .

### ثانياً:- السلوك التربوي ( Educational Behaviour )

- عرفه علي (١٩٩٦) :- بأنه مجموعة من الممارسات السلوكية واللفظية والحركية وغيرها التي يؤديها المدرس في تعامله مع الطلبة والإدارة والزملاء والعاملين في المدرسة (علي ، ١٩٩٦ : ٢٤) .

أما التعريف النظري للسلوك التربوي فتعرفه الباحثة بأنه:-

( مجموعة من المعارف والمهارات والأساليب التي يمارسها المعلمون بصورة ثابتة ومستمرة في أثناء تعاملهم مع التلاميذ داخل الصف وخارجه ومع الزملاء والإدارة والأنشطة المدرسية وأولياء الأمور ومن خلال سلوكهم الشخصي ) .

أما التعريف الإجرائي للسلوك التربوي فهو ( يتمثل باستجابات أفراد عينة البحث على المقياس الذي أعدته الباحثة لهذا الغرض معبرا" عنه بالدرجة الكلية التي يحصل عليها على مواقف هذا المقياس) .

### ثالثاً:-الاحتراق النفسي ( Psychological Burnout )

- عرفه فرويدن بيرجر ( Fruden Berger،1974) :- بأنه حالة من الإنهاك تحصل نتيجة للأعباء والمتطلبات الزائدة والمستمرة الملقاة على عاتق الأفراد على حساب طاقاتهم

وقوتهم ، ويمكن التعرف على هذه الحالة عبر مجموعة من الأعراض النفسية والجسمية التي تصيب الأفراد بدرجة تختلف من شخص لآخر (الزيود، ٢٠٠٠ : ٢٠٥) .

- عرفه نيهاس (Niehaus، 1981) :- بأنه النفاذ الكلي للذخيرة الذهنية والجسمية نتيجة الجهد الزائد للوصول إلى بعض الأهداف غير الواقعية ، ذات العلاقة بالوظيفة (Niehaus، 1981 : 26) .

- عرفه ماسلاك (Maslach، 1982) :- بأنه حالة من الاستنزاف الانفعالي والعبء الأكثر من طاقة الفرد على التحمل ، والإحساس بالقصور والعجز عن تأدية العمل بالمستوى المطلوب (Maslach: 1982 :1) .

- عرفه مكارثي (McCarthy، 1985) :- بأنه مجموعة أعراض تتميز بالإجهاد البدني والانفعالي المستمر متضمنا ظهور مواقف سلبية نحو العمل وفقدان الاهتمام والتعاطف مع الآخرين ( McCarthy، 1985 : 30) .

- عرفه عسكر (١٩٨٦) :- بأنه التغيرات السلبية في الاتجاهات والسلوك الخاصة بالفرد ، كرد فعل لضغوط العمل ، ومن أهم مظاهره فقدان الاهتمام بالمراجع ، وأداء العمل بطريقة آلية ، والنقص بالدافعية ، ومقاومة التغيير وفقدان الابتكارية ( عسكر ، ١٩٨٦ : ٩) .

- عرفه بلاس (Blasé، 1987) :- بأنه نوع من أنواع ردود الفعل المزمنة للضغوط ذات التأثير السلبي الطويل الأمد (Blasé، 1987 :279) .

- عرفه صالح ( ١٩٩٤ ) :- بأنه حالة من الإنهاك العاطفي او الانفعالي والجسدي والذهني الناتج من أعباء العمل يرافقه إهمال للمراجع ورغبة في ترك العمل (صالح ، ١٩٩٤ : ٢١) .

- عرفه هيلز وهيلز (Helz and Helz ، 1999) :- بأنه عبارة عن أعباء جسمي وانفعالي نتيجة للضغط النفسي (هيلز وهيلز ، ١٩٩٩ : ٣٤٥) .

- عرفه الشرييني (٢٠٠١) :- بأنه الحالة التي تحدث للأشخاص الذين يقومون بأعمال روتينية مملة حيث يصل بهم الأمر إلى فقدان الحماس والتناقل في العمل وضعف الإنتاجية والانتجاز وعدم القدرة على الابتكار (الشرييني ، ٢٠٠١ : ٥٦) .

ونستخلص من التعاريف السابقة للاحتراق النفسي بأنه:-

- ١- حالة من الاستنزاف الانفعالي والبدني من طاقة الفرد .
- ٢- يظهر نتيجة التوتر والضغوط الشديدة التي يسببها العمل .

٣- أهم مظاهره فقدان الاهتمام ونقص في الدافعية وقلة النشاط وضعف أداء العمل .

وقد تبنت الباحثة تعريف الخزرجي للاحتراق النفسي لان الباحثة اعتمدت على مقياسه للاحتراق النفسي، حيث يعرف الخزرجي الاحتراق النفسي بأنه:-  
(الأعراض التي تظهر على المعلمين أو المعلمات في المدارس الابتدائية والتي تتمثل في الإجهاد الانفعالي وتبلد الشعور أو عدم الإحساس بقيمة الفرد والتقييم السلبي للذات وللانجازات الشخصية، نتيجة ضغوط العمل ذات التأثير السلبي ) (الخرزجي، ٢٠٠٢: ١٤).

أما التعريف الإجرائي للاحتراق النفسي فهو (يتمثل باستجابات أفراد عينة البحث على مقياس الاحتراق النفسي معبرا عنها بالدرجة الكلية التي يحصل عليها "المعلم أو المعلمة" على فقرات هذا المقياس).

#### رابعا:- المرحلة الابتدائية:-

وهي المرحلة الأولى من سلم النظام التعليمي في العراق، وتعمل على تمكين جميع الأطفال ابتداء ممن أكمل السادسة من العمر من تطوير شخصياتهم بجوانبها الجسمية والفكرية، ومدة الدراسة فيها ست سنوات ( وزارة التربية، ١٩٧٨ : ٢٥٤).

## أولاً: - السلوك ( Behaviour )

### تمهيد:-

أن كلمة السلوك ( Behaviour ) تعني التصرف أو القيام بأي نوع من استجابات الكائن العضوي في تفاعله مع البيئة ( بعلبكي ، ١٩٧٦ : ٩٧ ) (دسوقي ، ١٩٨٨ : ١٦٩ ) ، ويقصد غالبية علماء النفس المعاصرين بالسلوك جميع الأنشطة التي يقوم بها الكائن الحي ، وبذلك يدخل تحت مفهوم السلوك المناشط العقلية والفيزيولوجية التي تحدث داخل الكائن الحي " الداخلية والخارجية " (فهمي ، ١٩٧٤ : ١٥٤) .

وسلوك الإنسان هو نتاج خبرته التي يكتسبها بذاته اوالتي يكتسبها من البيئة المحيطة به ، وهذه الخبرة هي التي تحركه وتدفعه إلى أنواع السلوك الذي قد يكون ظاهرياً أو غير ظاهري والتي تكون على أشكال وأنماط الحركة الإنسانية مثل الأفعال والتصرفات والتعبيرات ومحاولات التغيير وغيرها من الأنشطة التي يمارسها الإنسان في حياته ( عيسوي ، ١٩٨٩ ، ١١٣ ) ويتضمن السلوك جانبين هما:-

١- السلوك الخارجي ( الظاهري ):- وهو الذي يمكن ملاحظته موضوعياً مثل النشاط الحركي والتعبير اللفظي الذي يقوم به الفرد وتعبيرات الوجه التي تصاحب بعض الحالات الانفعالية .

٢- السلوك الداخلي ( الباطني ):- كالتفكير والتذكر والإدراك... الخ وهي التي لا نستطيع ملاحظتها مباشرة وإنما نستدل على حدوثها عن طريق ملاحظة نتائجها (دسوقي ، ١٩٨٨ : ٣٢٦) .

قسم علماء النفس السلوك إلى أنواع متعددة منها:-

١- السلوك الاستجابي :- والذي ينسب اكتشافه إلى عالم الفسيولوجيا الشهير ايفان بافلوف ( Pavlov ) الذي درس السلوك لسنوات عدة واستنتج من أبحاثه إن السلوك الاستجابي هو أفعال تستثار بواسطة إحداث تسبقة مباشرة مثل سحب اليد بعيداً عن موقد ساخن أو ردود فعل انفعالية مباشرة مثل الغضب أو الخوف أو الفرح (دافيدوف ، ٢٠٠٠ : ١٦) .

٢- السلوك الإجرائي :- هو الذي يكون بشكل تلقائي يبادر به الفرد من تلقاء نفسه ومن دون إن يكون محدداً " بمثيرات معينة " وعلى الرغم من إن الأفعال تبدو تلقائية تحت الضبط والتحكم التام للكائنات الا أنها تتأثر بقدر كبير بعواقبها أو توابعها ، فمثلاً " إذا كان هناك فعل إجرائي متبوع بنتائج سارة بالنسبة للمتعلم فان احتمال حدوثه يزداد في ظروف مماثلة وبالعكس ، إذا كانت هناك عواقب غير سارة فمن المحتمل إن يتكرر بصورة اقل في

الظروف المشابهة • ويعد سكنر (Skinner) من الرواد الذين أسهموا في تطوير فهمنا عن السلوك الإجرائي ( الكناني وآخرون ، ١٩٩٢ : ٣٨٢ ) •

ولقد اهتم العلماء العرب بالسلوك الإنساني ، حيث قسم الأمام الغزالي السلوك الإنساني إلى ثلاثة أنواع :-

١- السلوك العقلي الاختياري :- مثل الكتابة والنطق والمشى ، ويتم هذا السلوك عن رؤية وتدبر دون ضغط أو قسر ، وصاحبه مسؤول عن نتائجه •

٢- السلوك الآلي :- وهو مجرد تغيير ميكانيكي مثل انخراق الماء إذا وقف الإنسان عليه بجسمه •

٣- السلوك الاضطراري :- وهو مجرد تغيير بايولوجي وميكانيكي مثل الفعل المنعكس البسيط الذي يصدر عن الإنسان آليا ، مثل اتساع حدقة العين وضيقها نتيجة وقوع ضوء مفاجئ عليها ( احمد ، ١٩٨٣ : ٤٦ ) •

## ثانياً: - التربية (Education)

### تمهيد:-

اشتق مفهوم التربية من الكلمة اللاتينية (Educo) والتي تعني استخرج ، وقد كانت تستخدم للدلالة على تربية النباتات والحيوانات ، وتهذيب بني البشر ، دون تفريق بين هذه الأحوال جميعها ( الخوالدة ، ٢٠٠٣ : ٧٠ ) واقترن بالزيادة والنمو والنشؤ والترعرع والإصلاح والتنشئة ، فهي نظام اجتماعي يحدد الأثر الفعال للأسرة والمدرسة في تنمية النشء من النواحي الجسمية والعقلية والأخلاقية ، حتى يبلغ الشيء إلى كماله شيئاً فشيئاً ( ناصر ، ١٩٨٩ : ١٣ ) •

والتربية عند جون ديوي (J.Dewey) (هي الحياة ، وليست الإعداد للحياة فقط) فالحياة كلها مدرسة لا يخرج منها الفرد الا بانتقاله منها إلى حيث لا عودة لها ، فهو ينمو في كل وقت وفي كل مكان وفي أي موقف يمر به • إما التربية في نظر علم النفس الحديث هي عملية التكيف ما بين المتعلم وبيئته (الطراونة ، ٢٠٠٤ : ١٥-١٦) •

والتربية كمصطلح تشير إلى نشاطات قصدية ذات أهداف مرسومة يفترض بلورتها وملاحظتها في سلوكيات المتعلمين ، ومن بين هذه النشاطات المنهاج أو التدريس والتنظيم والإدارة وما إلى ذلك • ان الأساليب التربوية لا بد أن تتفق مع ظروف الإنسان ومع نموه الجسمي والعقلي ومع ميوله واهتماماته ، وان تكون في الوقت نفسه محققة (لحاجاته) بحيث تستثير دوافعه واهتماماته (عبود ، ١٩٨٤ : ١٨٠) •

## ثالثاً: - السلوك التربوي (Educational Behaviour)

### تمهيد: -

لقد أظهرت البحوث التربوية في السنوات الأخيرة أبعاداً جديدة تتعلق بالسلوك الإنساني والتربية ، من حيث احتياج المعلم إلى فهم مركز وعميق لطبيعة النمو البشري ليتعرف على الحاجات الملحة للطلبة والمناخ المناسب لنموهم ، وفهم طبيعة التعلم الإنساني فيما يختص بعادات المتعلم ومهاراته وإمكاناته واتجاهاته والوعي بالفروق الفردية ، وامتلاك الكفايات اللازمة التي تمكنه من توجيه طلبته نحو الأهداف المنشودة (جعيني ، ٢٠٠٠ : ٥٨ ) .

ويتضمن السلوك التربوي للمعلم جميع الإجراءات المتعلقة بالعملية التربوية والتعليمية داخل غرفة الصف وخارجها مثل الاداءات المرتبطة مباشرة بتعلم التلاميذ داخل الصف والاداءات الأخرى المصاحبة مثل تحضير الامتحانات وتصحيح الأوراق وحفظ النظام داخل المدرسة والاشتراك في الأنشطة المدرسية وغيرها من الاداءات التي تحدث داخل المدرسة ( المفتي ، ١٩٨٤ : ٢٤-٢٥ ) ( محمد ، ١٩٩١ : ٢٠٣ ) .

ويرى برونر ( Bruner ) أن السلوك التربوي للمعلم يتخذ ثلاثة أشكال رئيسية :-

الأول:- يعد فيه المعلم موصلاً للمعرفة (بإمامه بمادته العلمية والإتقان في أساليب التدريس ) .

الثاني:- يعد فيها المعلم انموذجاً ( بكفاءته العالية وقدرته على تحفيز التلاميذ وإثارة تفكيرهم ) .

الثالث :- يعد فيه المعلم رمزا مؤثراً ( في تشكيل اتجاهات التلاميذ وقدراتهم وميولهم ) (المنيزل والعلوان ، ١٩٩٧ : ١٧٦) .

وهناك تصنيفات متعددة وتسميات مختلفة للأساليب السلوكية والتربوية التي يستخدمها المعلمون ، إذ قسم كل من أندرسون ( Andrsn ) ووايت ولبت ( White and Lippitt ) وفلاندرز ( Flanderz ) سلوك المعلم أثناء تعامله مع التلاميذ إلى نوعين هما السلوك غير المتسلط ( الديمقراطي ) والسلوك المتسلط ( سلبي ) ( أبو هلال ، ١٩٧٢ : ١٦-١٧ ) .

وأشارت الأدبيات والدراسات السابقة إلى ضرورة توفر خصائص أو صفات للمعلم الفعال والمؤثر في تلاميذه مثل ( العدل ، الديمقراطية والمعاملة الحسنة ، الثقة بالنفس ، التعاون ، الاتزان ، النضج الانفعالي ، القدرة على تحمل المسؤولية ، الإخلاص في العمل

،الصدق ،الأمانة ،المرونة ،البشاشة ،الحيوية وكذلك روح المعرفة والكفاية في العمل ،والإنجاز ) ( اللقاني ، ١٩٨٠ : ٤٠-٤١ ) ( عدس ، ٢٠٠٠ : ٣٧ ) .

## وجهات النظر التي تناولت السلوك التربوي:-

### ١- وجهة النظر الفلسفية :-

اختلفت آراء الفلاسفة وتعددت وجهات نظرهم في تفسير السلوك التربوي للمعلم ، حيث ربط الكلاسيكيون أهمية سلوك المعلم ومعاملته لتلاميذته بصفات شخصية وما يتمتع به من قدرات ومهارات . فأشار المرابي الشهير اوشينسكي إلى ( أن تأثير شخصية المعلم في التلميذ منذ الصغر يشكل تلك القوة التربوية التي لايمكن استبدالها بالكتب أو الموعظة الأخلاقية أو بنظام الثواب والعقاب ) ( بشارة ، ١٩٨٦ : ٣٥ ) .

وكما أشار جون ديوي ( J.Dewey ) إلى أن المعلم يجب أن ينهج منهج سقراط الذي علم طلابه كيف يفكرون ويعملون بأنفسهم ، وان يعملوا أكثر مما يعرفون . وقد نبه روسو المعلم في أثناء تعامله مع تلاميذه إلى عدم التسرع في الحكم على الطفل والقيام بتصنيف تعسفي للأطفال أذكيا وأغبيا لان كثيرا ما يكون هذا الحكم غير صحيح ، وكما أكد روسو أن التعليم المتسلط يقتل لدى التلميذ الشوق إلى المعرفة ، وبدون الشوق لا يحصل تعلم حقيقي ( فرحان ، ١٩٨٩ : ٩٦ ) .

أما الفلسفة الواقعية فتسعى إلى أن تجعل من التلميذ شخصا "متسامحا" ومتوافقا" توافقا" حسيا" وان يكون منسجما" عقليا" وجسميا" مع البيئة المادية والثقافية . فالتلميذ الذي يقضي جزء من وقته مع المعلم يتعامل ويتفاعل معه اثناء الدوام في المدرسة لابد أن تتأثر شخصيته ونمط سلوكه بنمط وشخصية المعلم . وان الفلسفة البراجماتية ترفض بشدة استخدام العقاب البدني والقسوة في معاملة التلاميذ لضبط سلوكهم وإنما يتم عن طريق وضوح الأهداف وجعل العمل محببا" للتلاميذ ( شريف ، ٢٠٠٣ : ٢٥٤-٢٥٥ ) .

أما الفلسفة الوجودية فتؤكد أن سلوك المعلم يتحدد في تقديم المساعدة الشخصية للتلميذ في سعيه إلى تحقيق ذاته ، وترى أن مهمة المعلم الرئيسية إثارة ميل التلميذ وذكاؤه ومشاعره . وتضع هذه الفلسفة أمام المعلم ثلاث مهمات ينبغي للمعلم تحقيقها في شخصية التلميذ وهي ( النظام ، القدرة على النقد ، القدرة على الإنتاج ) وان تكون تنمية هذه العادات العقلية طوال العملية التربوية والتعليمية ( فرحان ، ١٩٨٩ : ١٥٢ ) .

## ٢- وجهة النظر الإسلامية:-

لقد انعكست المبادئ التي جاء بها الإسلام على التربية العربية ، حيث اهتم الدين الإسلامي منذ لحظة ظهوره بالعلم والتعليم ، والقران الكريم بدأ نزوله بآيات تربوية فيها إشارة إلى الأساليب التي عن طريقها يتم تربية الإنسان مثل أسلوب الاطلاع والقراءة والتعلم والملاحظة العلمية لخلق الإنسان . وقال تعالى (أقرأ باسم ربك الذي خلق ، خلق الإنسان من علق ، أقرأ وربك الأكرم ، الذي علم بالقلم ، علم الإنسان ما لم يعلم) ( العلق / ١-٥ ) . كما ورد العلم ومشتقاته في نحو (٩٠٠) موضع في القران الكريم (الشبلي ، ٢٠٠٠ : ٢) .

واقتردى الفلاسفة والعلماء العرب والمسلمون بالرسول الأعظم ( ﷺ ) حيث اعد الماوردي سلوك المعلم الفعلي أمام التلاميذ من انجح أساليب التعلم ، وهذا الأسلوب يعد من أساليب العمل التعليمي والتربوي في الإسلام استناداً " إلى قوله تعالى ( لقد كان لكم في رسول الله أسوة حسنة ) ( سورة الأحزاب / ٢١ ) وكما يرى أن التعنيف في مجال التربية مرفوض في التعاليم الإسلامية ، فهو يفضل الثواب أن يكون أسلوباً " تبني عليه العلاقة بين المعلم والمتعلم في عملية التعليم ( الالوسي ، ١٩٨٨ : ٤٩ ) .

ويشير الغزالي إلى إن تأديب المتعلمين يكون تبعاً لاختلاف أمزجتهم فالمتعلم المتميز بالحياء يستعان بحيائه في تأديبه ، والمتعلم ذو الخلق الجميل والعمل المحمود ينبغي أن يمدح بين زملائه ( جرادات ، ١٩٨٦ : ٩٦ ) .

كما أشار ابن خلدون إلى إن استخدام العقاب يضر بالمتعلم وهو أسلوب غير تربوي فانه يذل نفسيته ويذهب بنشاطه وعقله المتفتح ويؤدي به إلى الكسل والكذب ليتجنب العقاب ( العناني ، ٢٠٠١ : ١٩٠ ) .

وينبغي على المعلم إن يتميز بالسلوك التربوي من خلال المعاملة الحسنة والتفاهم دونما إفراط فالتلاميذ يتأثرون بالتقليد والمحاكاة والمثل العليا التي يرونها أكثر مما يتأثرون بالنصح والإرشاد ( الطراونة ، ٢٠٠٤ : ١٩ ) .

## ٣- وجهة النظر التحليل النفسي:-

يفسر فرويد ( Freud ) سلوك الإنسان بناءً على وجود غريزتين أساسيتين هما غريزة ( الحياة والموت ) وقد أولى أهمية كبيرة بالدوافع اللاشعورية التي تؤثر في أفكارنا وسلوكنا ( المليجي ، ٢٠٠٠ : ٤٣١ ) ويرى فرويد أن السلوك محصلة تفاعل الأنظمة الثلاثة ( الهو ، الأنا ، الأنا العليا ) و ( الأنا العليا ) أكثر صلة بالسلوك التربوي المتمثلة بالقيم

والمبادئ والمثل العليا التي تتحدد على أساسها أساليب سلوكه ، ويكون السلوك في كل الأحوال حلا وسطا للصراع بين هذه المكونات الثلاثة ( باقر ، ١٩٨٤ : ١٤٤ ) .

#### ٤- وجهة النظر النفسية الاجتماعية:-

❖ **الفريد ادلر ( Adler )** :- يرى ادلر أن سلوك الفرد تحركه حوافز اجتماعية وليست غريزية ، وتتركز على رغبة الإنسان في الانتماء والتفوق لان الإنسان كائن اجتماعي يتفاعل مع الآخرين ويهتم بالنشاطات الاجتماعية ويعمل لتكوين علاقات مع الآخرين ويكتسب أثناء نموه أسلوب حياته ، ووجد ادلر أن سلوك الإنسان يمكن تفسيره بالرجوع إلى غريزة واحدة عامة تتمثل في الإحساس بعقدة النقص والسعي المتلاحق للتعويض ( هول ولندزي ، ١٩٧١ : ١٦١ ) .

❖ **فروم ( From )** :- يركز فروم على عامل التوقع كأساس في حاجات الإنسان ودوافعه فضلا عن العوامل الداخلية والخارجية كمحرك للسلوك الإنساني ( دمياطي ، ١٩٩٨ : ١٢١ ) وان الحاجة إلى الانتماء هي في مقدمة الحاجات الإنسانية التي تدفع لإقامة علاقات مع الآخرين قائمة على المحبة والاحترام والعناية بهم . وأوضح أيضا إن الشخصية المتوافقة تتحقق من خلال المدى الذي يظهر فيه الفرد اتجاهها "منتجا" بسلوكه يشعره بالسعادة والتمتع بالصحة النفسية ( مرسى ، ١٩٨٥ : ٧٨ ) .

❖ **يونيغ ( Jung )** :- يؤكد يونيغ على نمطين للشخصية ( الانطواء والانبساط ) وهي الأساس في سلوك الإنسان ، ويرى أن هناك لاشعورا "جمعا" ولاشعورا "فرديا" وعلى الفرد إن يجانس بينهما ليحقق لنفسه التكامل الفردي والاجتماعي من خلال سلوكه المميز في تعامله مع الآخرين ( إبراهيم ، ١٩٨٧ : ٥٩ ) .

❖ **سوليفان ( Sullivan )** :- يرى سوليفان أن الهدف الأساس لتحقيق السلوك التربوي، هو إشباع الحاجات والشعور بالأمن النفسي ويتم ذلك عن طريق إرضاء الحاجات العضوية البيولوجية أولا وعن طريق العلاقات الاجتماعية ثانيا ( 1974:190 ، Hurlock ) .

#### ٥- وجهة النظر السلوكية :-

يرى أنصار هذه النظرية أن السلوك الإنساني محكوم من الخارج ، أي من البيئة ووسيلة هذا الاتجاه هي البحث العلمي الموضوعي والتجارب العلمية المنضبطة والكاشفة عن كيفية تعلم جوانب السلوك من البيئة ، ويؤكدون على فكرة الاكتساب ولا يختلفون فيما بينهم بقدر ما يتعاونون في إبراز تأثير بعض الجوانب البيئية في السلوك وأساليب اكتسابه ( إبراهيم ، ١٩٨٧ : ٥٩ ) ويمثل هذا الاتجاه كل من :-

- ❖ **بافلوف ( Pavlov )** :- فقد أكد على مبدأ الفعل المنعكس الشرطي لتفسير السلوك واعتمد على نوعين من المتغيرات(المثير والاستجابة)٠
- ❖ **واطسن ( Watson )** :- فقد أكد على دراسة السلوك الخارجي للفرد والذي يمكن ملاحظته وقياسه وان الفعل المنعكس الشرطي أساس الاكتساب والتعلم ( النعمة ، ٢٠٠٤ : ١٣ )٠
- ❖ **سكنر ( Skinner )** :- فقد أكد على الاشتراط الإجرائي واستخدام التعزيز للسلوك ، حيث يرى أن السلوك ينشأ عن مثيرات خارجية وداخلية وتؤدي المعززات دوراً في توجيه السلوك باتجاه معين وحمل الفرد على المثابرة وبذل الجهد للقيام باستجابة ماتقوده في النهاية للحصول على تعزيز ، وان العلاقات تعد واحدة من المعززات الخارجية المهمة التي يسعى الفرد للحصول عليها (احمد ، ٢٠٠٠ : ٦)٠

#### ٦- وجهة النظر التعلم الاجتماعي:-

اهتم ألبرت باندورا ( A.Bandura ) بدراسة سلوك الإنسان في تفاعله مع الآخرين ، وأعطى اهتماماً بالغاً للنظرة الاجتماعية ، وأكد على ان السلوك يمكن تعلمه دون وجود تعزيز مباشر له ، اذ يرى انه يتم تعلم السلوك عن طريق ملاحظة وتقليد سلوك النموذج ، كما ان للعمليات المعرفية مثل الانتباه والإدراك والتذكر والتخيل والتفكير لها قدرة على التأثير في اكتساب السلوك ( الزغول ، ٢٠٠٣ : ١٢٧-١٢٨ )٠

#### ٧- وجهة النظر الإنسانية :-

من أنصار هذا الاتجاه (أبراهام مازلو A. Maslow) و(كارل روجرز Rogers) واللدان يؤكدان على أن الإنسان بطبيعته مدفوع لفعل الخير ، وانه ينطوي على دافع رئيس للنمو والارتقاء والإبداع وتحقيق الذات ، ويرون أن وظيفة عالم النفس هو أن يساعد الإنسان على أن يكتشف كل امكانياته الحقيقية وأعانتة على تحقيقها من خلال توجيهه والإرشاد ٠ فيرى مازلو ( Maslow ) أن حاجات الفرد هي التي تدفعه للسلوك الهادف نحو تحقيق الذات ( إبراهيم ، ١٩٨٧ : ٦٢ ) ٠

أما روجرز ( Rogers ) فيرى إن لدى الإنسان القدرة على قيادة نفسه والتحكم بها وان أساليب حياته وأنواع سلوكه يمكن إن تعزى إلى دافع واحد أطلق عليه ( دافع تحقيق الذات ) فالشخصية والسلوك عنده نتاج للتفاعل المستمر بين الذات والبيئة المادية والاجتماعية ( القاضي ، ١٩٨١ : ٢٣٢ )٠

#### ٨- وجهة النظر المعرفية:-

يؤكد بياجيه على العمليات المعرفية بأنها جوانب من السلوك لاتخضع للملاحظة المباشرة ، لكنها تؤدي دوراً في توجيه السلوك والشخصية والتعلم ، وان الكثير من مفاهيم هذا الاتجاه لا يمكن ملاحظتها بل يمكن الاستدلال عليها مثل ( التفكير والذكاء والقيم والوعي ) وهي أشياء يرى بياجيه أنها تحكم إدراكنا للعالم والبيئة (إبراهيم ، ١٩٨٧ : ٦٠-٦١)

## رابعاً:- الاحتراق النفسي (Psychological Burnout)

### تمهيد:-

يعد مفهوم الاحتراق النفسي ( Psychological Burnout ) من المفاهيم الحديثة نسبياً \* ولقد كان فرويد نبرجر ( FreudenBerger ) أول من استخدم هذا المصطلح في أوائل السبعينات للإشارة إلى الاستجابات الجسمية والانفعالية لضغوط العمل لدى العاملين في المهن الإنسانية الذين يرهقون أنفسهم في السعي لتحقيق أهداف صعبة (الجعفري ، ٢٠٠٥ : ١) .

كما استخدم هيربرت فرنك ( Herbert Frenk ) سنة ١٩٧٥ مصطلح الاحتراق النفسي واصفاً تطوره والآثار التي خلفها لدى مجموعة من الهيئات التدريسية في المعاهد العليا . واستخدمه الباحثون والمتخصصون بالصحة النفسية في المشاكل التي شخّصت عند مجموعة من المعلمين والمهنيين الأخرى في المجال الطبي والتجاري والإداري ، فضلاً عما ظهر عند بعض أولئك الأشخاص ممن يعرضون أنفسهم للاحتراق النفسي نتيجة تمسكهم الزائد بالروحانية الإدارية وعملهم الإضافي في أوقات الراحة (حسين ، ١٩٩٦ : ٢٧) .

ان هناك ثلاثة مصطلحات استخدمت في اللغة الانكليزية للاحتراق وهي ( Psychological Burnout , Burnout , Job Burnout ) ويقابلها باللغة العربية على التوالي ( الاحتراق النفسي ، الاحتراق ، الاحتراق الوظيفي ) وهذه المصطلحات جميعها تتحدث عن شيء واحد وهو الاحتراق الذي يحدث في داخل النفس ، و لا يمكن ملاحظته مباشرة بل يستدل عليه من خلال بعض الممارسات السلوكية ( الخرجي ، ٢٠٠٢ : ١٢) .

### أبعاد الاحتراق النفسي:-

إن التعرض للاحتراق النفسي يؤدي إلى نشوء مواقف سلبية تجاه الأصدقاء وأفراد العائلة والذي يقود إلى صراع في العلاقات الشخصية وتدهورها، لان العمل الذي يؤديه المحترق نفسياً لم يعد يلبي له احتياجاته مما يدفعه إلى فرض مطالب أكثر على المجتمع

ومما يؤثر في الشخصية بأكملها ويصبح هذا التأثير أكثر وضوحا في الصحة الجسمية والأداء في العمل (عبد العزيز ، ١٩٩٧ : ١٥٦) .

وتوصلت ماسلاك (Maslach) من خلال دراساتها التي بدأتها منذ عام (١٩٧٦) إلى إن الاحتراق النفسي يظهر على شكل أعراض لدى الفرد من خلال ثلاثة أبعاد هي:-

١- الإجهاد الانفعالي:- وهو استنفاد المصادر العاطفية لدى الفرد إلى المستوى الذي يعجز فيه عن العطاء .

٢- تبدل الشعور نحو الآخرين :- وهو حالة الشعور السلبي حيث يميل الفرد إلى تطوير اتجاهات سلبية وساخرة تجاه الآخرين .

٣- نقص الشعور بالإنجاز الشخصي:- وهو ميل لتقويم الذات بطريقة سلبية .

وقد أعدت ماسلاك ( Maslach ) مقياسا" في ضوء هذه الأبعاد لقياس الاحتراق النفسي يتكون من ( ٢٢ ) فقرة متصلة بشعور الفرد نحو مهنته ولكل فقرة استجابة واحدة للتكرار وأخرى للشدة ( القصير ، ١٩٩٣ : ٥١) .

وهذه الأبعاد الثلاثة منفصلة بعضها عن البعض وحدوث جانب لايقود بالضرورة إلى حدوث الجانبين الآخرين فالفرد الذي يعاني من الإجهاد الانفعالي ليس بالضرورة أن ينتقل إلى تبدل الشعور ثم نقص الشعور بالإنجاز ، وأيضا" فانه من غير المناسب تصنيف الأفراد إلى صنفين فقط ( المحترقين ) أو ( غير محترقين ) وبدلا من ذلك فانه من الضروري تحديد الدرجة التي يعاني الفرد فيها من المشاعر المرتبطة بكل من أبعاد الاحتراق الثلاثة ، وعندها نستطيع القول بان الأفراد الذين يعانون من الإجهاد الانفعالي وتبدل الشعور ونقص الشعور بالإنجاز بدرجة كبيرة هم أكثر احتراقا" من الأفراد الذين يعانون من هذه الأبعاد بدرجة اقل (العبيدي ، ١٩٩٩ : ٢١) .

### أسباب الاحتراق النفسي:-

ان البحث عن أسباب الاحتراق النفسي لا يختلف عن البحث في اسباب الضغوط المهنية ، وذلك في مناطق تشابه الظروف والخلفية التي ينمو فيها كل منهما . علما" بان شعور الفرد بالضغوط المهنية أو الضغوط النفسية في مجال العمل لايعني بالضرورة أصابته بالاحتراق النفسي ولكن إصابة الفرد بالاحتراق النفسي هو حتما" نتيجة لمعاناته من الضغوط النفسية الناجمة عن ظروف العمل ، ومن الأسباب الرئيسة للاحتراق النفسي هي

-:

١- العمل لفترات طويلة دون الحصول على قسط كاف من الراحة .

- ٢- غموض الدور .
- ٣- فقدان الشعور بالسيطرة على مخرجات العمل أو الانتاج .
- ٤- الشعور بالعزلة في العمل وضعف العلاقات المهنية .
- ٥- الزيادة في عبء العمل وتعدد المهام المطلوبة .
- ٦- الرتابة والملل في العمل .
- ٧- ضعف استعداد الفرد للتعامل مع ضغوط العمل .
- ٨- القيام بالأعمال نفسها مع القليل من التغيير لاسيما اذا كانت هذه الأعمال لاعمى لها .
- ٩- الصراع والتوتر مع الزملاء وبالتالي غياب الدعم في أجواء العمل .
- ١٠- ضعف الإحساس بالانجاز وكذلك عدم إعطاء العمل معنى وأهمية .

( الخواجا ، ٢٠٠٢ : ٢٦ ) ( الجعفري ، ٢٠٠٥ : ٢ )

ويرى كيث ( Keith , 1993 ) بان هناك أسبابا ترتبط بخصائص الشخصية ونظام الدافعية ، تؤثر في قابلية حدوث الاحتراق لدى الشخص ومنها الأشخاص الذين يتميزون بدرجة عالية في دافع الانجاز ، والذين يتميزون بالتوجه نحو الآخرين ، والذين تعوزهم مهارات في العلاقات الإنسانية ، والاتصال مع الآخرين ( راتب ، ١٩٩٧ : ٢٤ ) . ويشير (عسكر ، ١٩٨٣) إلى ان المعلم الذي يقوم بتدريس مادة علمية واحدة طوال سنوات العمل فهذا من شأنه إدخال الملل والسلبية في حياة المعلم الوظيفية ، وهذه الظاهرة يعدها الكثير من التربويين والباحثين في علم النفس الإداري إحدى مسببات الاحتراق النفسي (عسكر وآخرون ، ١٩٨٤ : ١٢٨) .

وكما ان من بين العوامل المسببة لإحباط المعلم واحتراقه النفسي تدخل الإيذاء في عمله إذ أن كثيرا منهم يجادلون المعلمين في عملهم ويخطئونهم في أساليب تعاملهم مع أبنائهم وبتشككون في قدراتهم وكفاءتهم مما يهز ثقة المعلم في نفسه وبالتالي يؤدي إلى سلب هويته وإحساسه بعدم الانجاز ( خضر ، ٢٠٠٢ : ٤ ) . ويتوقف حدوث ظاهرة الاحتراق النفسي على مجموعة من العوامل التي تتداخل مع بعضها البعض والتي تتمثل في جوانب ثلاث (الجانب الفردي ، الجانب الاجتماعي ، الجانب الوظيفي أو بيئة العمل) (عسكر ، ١٩٨٦ : ١٤) .

### أعراض الاحتراق النفسي:-

أن من أهم أعراض أو مؤشرات الاحتراق النفسي هي :-

- ١- شعور الفرد بالإرهاك الجسمي والنفسي مما يؤدي إلى شعور الفرد بفقدان الطاقة النفسية أو المعنوية وضعف الحيوية والنشاط وبالتالي إلى فقدان الشعور بتقدير الذات .
- ٢- الاتجاه السلبي نحو العمل والفئة التي يقدم لها الخدمة وفقدان الدافعية نحو العمل .
- ٣- النظرة السلبية للذات والإحساس باليأس والعجز والفشل .
- ٤- ويمكن أن تظهر أعراض الاحتراق النفسي بإشكال عديدة كالتعب وضعف الحماس وشعور الفرد بفقدان معنى العمل ، ولديه أحساس بالاضطهاد وانه أكثر عزلة ( الخواجا ، ٢٠٠٢ : ٢٧ ) ( الجعفري ، ٢٠٠٥ : ٣ )

ويمكن تصنيف أعراض الاحتراق النفسي إلى أربعة فئات:-

- ١- **الأعراض الفسيولوجية :-** وتشمل ارتفاع ضغط الدم وآم الظهر والإرهاك الشديد بحيث يفقد الفرد حماسه ونشاطه للعمل .
- ٢- **الأعراض المعرفية والإدراكية :-** وتشمل عدم القدرة على التركيز والمزاج الساخر إذ يتحول الفرد من كونه شخصا "متسامحا" ومتفهما" إلى شخص عنيد ذي تفكير متصلب ومتشدد .
- ٣- **الأعراض السلوكية :-** وتبدأ بالشكوى من العمل والبطء في الأداء وعدم الرضا والانجاز المتدني وترك المهنة .
- ٤- **الأعراض النفسية :-** وتشمل ميل الفرد إلى حالة من التغيرات في عواطفه وتكون هذه التغيرات سلبية ومزعجة وأكثرها حدة الشعور بالإحباط والعجز واليأس والشعور بالخوف والقلق والاكتئاب والانعزال ( خطاب ، ٢٠٠٣ : ١٨٩ ) .

### الضغوط والاحتراق النفسي:-

تعد الضغوط من العوامل المهمة في حدوث الإجهاد والانفعال الزائد لدى الفرد والتي تؤدي إلى الاحتراق النفسي . وتمثل الضغوط والاحتراق النفسي أهم المواضيع الحديثة التي لها اثر كبير في مجتمعنا الحالي وفي مقدمة الموضوعات التي تناقش في مجالات كثيرة مثل التعليم والتدريب والطب والصحة العامة وعلم النفس وغيرها من المجالات التي تهتم الأفراد . وقد وصفه الكثير من العلماء بأنها طاعون القرن العشرين الذي لايمكن تجاهله ( Marshall and Coopen, 1979 : 4 ) (باهي ، ٢٠٠٥ : ٣) .

وتشكل الضغوط النفسية الأساس الرئيس الذي تبنى عليه بقية الضغوط الأخرى وهي العامل المشترك في جميع أنواع الضغوط الأخرى مثل الضغوط ( الاجتماعية ، الاقتصادية ، الأسرية ٠٠٠٠ الخ ) إذ أن القاسم المشترك الذي يجمع بينهما هو الجانب النفسي ، ففي الشدة الناجمة عن إرهاق العمل وظهور حالات التعب والملل اللذين يؤديان إلى القلق النفسي وذلك حسب شدة او ضعف الضغط الواقع على الفرد .

ويمكن تقسيم الضغوط إلى ثلاثة أنواع هي:-

- ١- الضغوط الفيزيائية:- وهي ما تكون عواملها ومسبباتها خارجية مثل التلوث الكيميائي والإشعاعات والضوضاء وغيرها .
- ٢- الضغوط الاجتماعية:- وهي تحدث نتيجة التفاعل بين الفرد والبيئة .
- ٣- الضغوط النفسية:- وهي أكثر أنواع الضغوط أضراراً بسبب طبيعتها التوتيرية ( الربيعي، ٢٠٠١: ١٣ ) .

أما عن كيفية تأثير هذه الضغوط ، ووصول الفرد إلى مرحلة الاحتراق النفسي فقد تعددت وجهات النظر حولها . فقد أشار موراي (Murray) إلى أن الضغوط تمثل المحددات المؤثرة أو الجوهرية للسلوك في البيئة وهي القوة التي تتوافر لدى الموضوع لتؤثر في رفاهية الشخص بطريق أو بآخر ( هول ولندزي ، ١٩٧١ : ٢٣٨ ) .

قسم موراي ( Murray ) الضغوط إلى ثلاثة أنواع بحسب مصادرها وهي :-

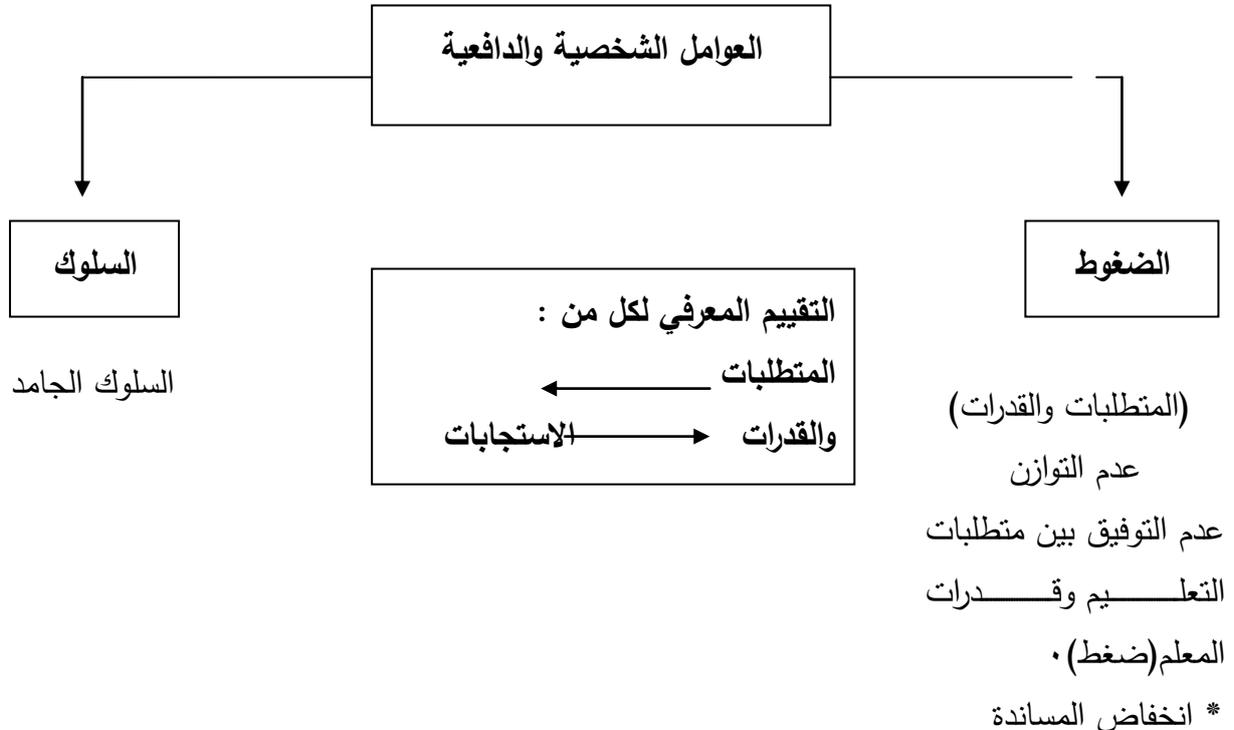
- ١- التوترات الاعتيادية للحياة اليومية ، والتي تنشأ من حاجات أو أهداف الشخص المتعارضة .
- ٢- الضغوط النمائية ، تنشأ في الأوقات التي تتطلب من الفرد اتخاذ خطوة حاسمة نحو الأمام ، وتلك الخطوة تتضمن تغيير عاداته ووجهة نظرة المتعلقة بتلك العادات .
- ٣- الأزمات أو الصدمات الحياتية ، تنشأ من الأحداث التي تعطي شكلاً استثنائياً لكل الحياة كالأمراض أو التغييرات في بنية العائلة ( جرجيس ، ٢٠٠٢ : ٥٤ ) .

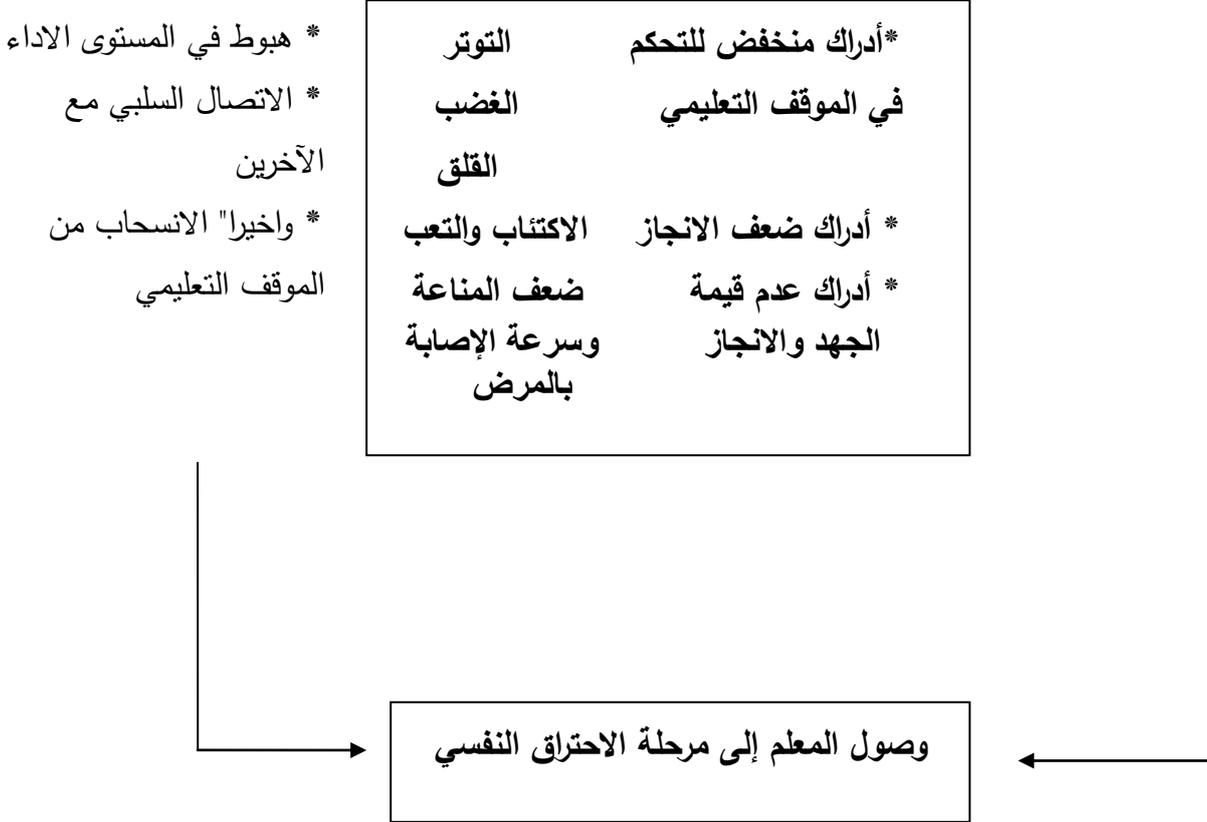
ويحدث أحيانا" التباس بين مصطلحي الضغوط (Stress) والاحتراق النفسي (Burnout) لكن في الحقيقة توجد فروق بينهما . ويذكر كولد وروث ( Cold and Roth 1994 ) بان الإنسان قد يواجه مشكلات معينة نتيجة لتعرضه لفترات طويلة من الزمن يشعر بالضغط وعندما لايتلقى الدعم الخارجي الكافي من المهتمين يشعر بأنه متورط ولا حل أمامه للتخلص من الضغوط فعندها يحدث الاحتراق النفسي كخطوة أخيرة ونهائية ، أي إن الاحتراق النفسي يحدث نتيجة عدم القدرة على التوافق مع الضغوط ، وفي الوقت نفسه

فالضغط ليس السبب المباشر الوحيد لحدوث الاحتراق النفسي ، وعندما يجتمع الضغط الشديد مع عوامل أخرى مثل الاضطراب في النوم ، سوء التغذية ، قلة الوقت المخصص للأمور الشخصية ، الانسحاب من الأسرة والأصدقاء فهنا يحدث الاحتراق النفسي ( يحيى وحامد ، ٢٠٠١ : ١٠٠ ) .

ويشير مورس ( Morse ) إلى إن الضغوط كلما كانت شديدة سببت للفرد الانفعال والإحباط والشعور بالذنب والكراهية وتزايد وتراكم هذه المشاعر يؤدي إلى الضغط النفسي ثم إلى الاحتراق النفسي ( Morse , 1979: 12 ) .

وفي ضوء ماسبق تقدم الباحثة مخططاً يوضح العوامل الضاغطة لدى المعلم والمؤدية إلى حدوث الاحتراق النفسي . من خلال تحديد المواقف الضاغطة والتي تتحدد من خلالها كيفية التفاعل بين المتطلبات والقدرات لدى المعلم ، حيث تتراكم الضغوط نتيجة لعدم التوازن بين متطلبات المعلم وقدراته والتي يزيد تأثيرها من انخفاض المساندة الاجتماعية الأمر الذي يؤدي إلى انخفاض أهمية التفوق والانجاز لديه والتي تكون نتيجة الكرب النفسي . وان التفسير المعرفي للسلوك يتحدد من خلال كيفية تفسير المعلم وإدراكه للموقف فعندما يدرك بأنه لا يستطيع أن يتحمل متطلبات التعليم وان يحافظ على مستوى انجازه كالسابق يزداد لديه الإدراك والوعي بالنتائج السلبية ومن ثم يشعر بعدم سيطرته وتحكمه في الموقف وهذا الأمر يكون له تأثيرات بعيدة المدى كالتوتر والغضب والقلق وشعوره بالتعب والاكنتاب هذا بالإضافة إلى ضعف المناعة وسرعة إصابة المعلم بمختلف الأمراض النفسية والجسمية حتى يصل أخيراً إلى مرحلة الاحتراق النفسي .





شكل (١)

(مخطط يوضح العوامل الضاغطة على المعلم والمؤدية إلى حدوث الاحتراق النفسي)

### وجهات النظر في تفسير الاحتراق النفسي :-

حاولت بعض نظريات علم النفس تفسير ظاهرة الاحتراق النفسي على الرغم أنها لم تتحدث عنها بشكل مباشر بل من خلال كونها حالة داخلية نفسية شأنها شأن القلق والتوتر ، ومن هذه النظريات هي:-

#### ١- وجهة النظر السلوكية:-

يرى أصحاب هذه النظرية إن السلوك هو نتاج الظروف البيئية إلى درجة كبيرة ، ولم تتجاهل هذه النظرية مشاعر الإنسان وأحاسيسه ، ويؤكدون أن الاحتراق النفسي هو نتيجة لعوامل بيئية فإذا ما تم ضبط تلك العوامل فانه من السهولة التحكم بالاحتراق النفسي (عودة ، ١٩٩٨ : ٢٦) وأوضحت الدراسات السلوكية أن الإنسان قد مر بتجارب ولكن تراكمات هذه التجارب المؤلمة تؤدي إلى نشؤ سلوك تجنبني وما يرافقه من خوف وقلق من

المواقف المثيرة للألم ( المالح، ١٩٩٥: ١٢٨ ) وهذا ما تؤكد عليه العديد من الدراسات والنظريات العلمية في أهمية وضرورة تعديل السلوك ، لضمان درجة عالية من الأداء والإنتاجية في مجالات العمل المختلفة (عودة ، ١٩٩٨ : ٢٧) .

## ٢- وجهة النظر التحليل النفسي :-

يؤكد فرويد ( Freud ) صاحب نظرية التحليل النفسي على الحتمية البيولوجية في تفسير السلوك وفق قوانين محددة ، ويرى إن الشخصية تتكون من ثلاث منظومات هي ( الهو ، الأنا، الأنا العليا ) ، ( فالهو ) تقود إلى السلوك الغريزي ، وينجم عن (الأنا) السلوك المنطقي ، في حين يترتب على ( الأنا العليا) السلوك الأخلاقي ، لذا فان السلوك يمر بثلاث مراحل مترابطة أو متصلة هي إن حدثا بيئيا" ما ( خبرة ما ) يؤدي إلى حالة عقلية داخلية ، انفعال أو فكرة أو صراع ، ينجم عنها سلوك ظاهر ، وعليه فان مصدر السلوك الظاهري كالتبذير ونقص الشعور والإجهاد التي تمثل الاحتراق النفسي هي العمليات النفسية الداخلية كالانفعالات والقلق والتوتر وليس الأحداث البيئية ( الخرجي ، ٢٠٠٢ : ٢٠) .

## ٣- وجهة النظر النفسية الاجتماعية:-

من العلماء البارزين في هذا الاتجاه :-

❖ **ادلر ( Adler ) :-** يرى ادلر إن للشعور بالنقص أهمية كبيرة في كل مظاهر عدم التوافق التي تركز على نوع التعويض ودرجة إمكانية القيام به ، فالشعور بالنقص أو الدونية يدفع الفرد تلقائيا" للبحث عن التعويض وقد يكون سلبيا" وحينها سيستمر توتره وشعوره بالنقص والقلق ( شلتز ، ١٩٨٣ : ٧٥) ويؤكد على أهمية العوامل الاجتماعية في تشكيل حياة الإنسان ونموه . ويرى أن البحث عن اسباب الاضطرابات النفسية وعلاجها يعتمد على فهم تلك العوامل ( فهمي ، ١٩٨٧ : ١٥٨ )

❖ **فروم ( From ) :-** يرى فروم إن الاحتراق النفسي يعد تعبيراً عن الصراع الأساس القائم بين سعي الإنسان المشروع للتمتع بالحرية وتحقيق الذات والسعادة والاستقلال وبين القوانين والنظم المختلفة الاجتماعية والاقتصادية والثقافية القائمة في مجتمعه والتي تعارض هذا المسعى لإحباطه وعدم تحقيقه ( فروم ، ١٩٨٩ : ٤٣-٤٤ ) كما أشار فروم إلى وجود حاجات ضرورية للفرد يسعى لإشباعها حتى يشعر بالتوافق ويقلل من التوتر

الناجم وهي ( الحاجة إلى الانتماء الاجتماعي ، والحاجة إلى الشموخ (التعالى) ) ،  
والحاجة إلى الهوية ، والحاجة إلى الانضباط الاجتماعي ) ( داود ، ١٩٩٠ : ١٧٧ -  
١٧٨ ) .

❖ كارين هورني ( Horney ) :- ترى هورني إن مجموع الخبرات والصراعات تشكل  
بناء شخصية فريدة تؤهل الفرد لان يسلك طرقا معينة ، وأكدت على إن التنافس  
ومتطلبات الحضارة على الفرد تجعله بحالة مستمرة من الشدة والحصر والقلق . وتعتقد  
هورني إن الشخص يناضل في الحياة من اجل تحقيق ذاته وترى إن القلق والتوتر ينشأ  
عن ابتعاد الشخص عن ذاته الحقيقية والسعي وراء صورة مثالية غير واقعية ( زهران ،  
١٩٨٢ : ١١٢ ) .

#### ٤- وجهة النظر المعرفية:-

تشير هذه النظرية إلى إن سلوك الإنسان يحدده مصدر داخلي ، وبهذا تخالف  
النظرية السلوكية ، ويعني إن الإنسان عندما يكون في موقف معين فانه سوف يفكر في هذا  
الموقف ومن ثم يحاول الاستجابة من اجل الوصول إلى هدف محدد ، وإذا استطاع الإنسان  
أن يدرك الموقف إدراكا " ايجابيا" فان ذلك سيقوده بالضرورة إلى حالة من الرضا والتوافق  
الايجابي معه في حين إذا أدرك الإنسان هذا الموقف إدراكا " سلبيا" فان النتيجة تؤدي إلى  
ظهور أعراض الاحتراق النفسي عليه ( عودة ، ١٩٩٨ : ٢٧-٢٨ ) .

وانطلاقا" مما تقدم يمكن القول إن اقرب المنظورات النفسية التي يمكن ان تعين  
الباحثة في تحديد متغيرات بحثها وتحقيق أهدافه وتسهل عملية تفسير نتائجه هو المنظور  
النفسي الاجتماعي وللاسباب الآتية :-

١- لأنه ينظر إلى المفاهيم النفسية ومنها ( السلوك التربوي والاحتراق النفسي ) نظرة كلية  
شاملة فهو يجمع بين النظرة البايولوجية والنفسية والاجتماعية ( شلتز ، ١٩٨٣ : ٧٠ -  
٨٤ ) .

٢- لأنه ينظر إلى المفاهيم النفسية ومنها ( السلوك التربوي والاحتراق النفسي ) على أنها  
نواتج مكتسبة متعلمة نتيجة عمليات التنشئة الاجتماعية داخل الأسرة والمدرسة  
والمجتمع ( حسين ، ١٩٩٦ : ٣١ ) .

٣- لأنه ينظر إلى الشخصية نظرة ديناميكية دائمة الحركة والتغير الايجابى نحو الأفضل  
والأحسن بهدف التقليل من مشكلات الإنسان في حياته وتحقيق سلوك تربوي مرغوب  
في تعامله مع الآخرين .

- ٤- لأنه يتصف بنظرته الإنسانية التي تؤكد على إن الفرد بإمكانه تحديد مصيره بنفسه وتغيير الكثير من معالم حياته طبقاً لحاجاته وأهدافه الأساسية (الحفني، ١٩٩٢: ٣٥).
- ٥- لأنه يؤكد على أهداف المستقبل أكثر من أحداث الماضي (داود، ١٩٩٠، ١٦٩).
- ٦- لأنه ينطلق من إن لكل إنسان أطارا" مرجعيا" يوجه سلوكه وتفرد شخصيته ( الهابط، ١٩٨٥: ١٦٨).
- ٧- لأنه يرى أن الكفاح من أجل البقاء مع السعي الدائم من أجل التطور سنة يتفرد بها الإنسان دون سائر المخلوقات وأثناء هذا السعي يتعرض الإنسان لشتى الشدائد وغالبا" ما يفشل في مواجهتها واحتمال تعرضه إلى أزمات نفسية والاحتراق النفسي (الجميل، ٢٠٠٤: ١٧).
- ٨- لأنه ينظر إلى الاحتراق النفسي بشكل عام على انه استنفاد تدريجي للرضا الوظيفي وللحماس لتحقيق الهدف وتزايد الشعور بالقلق نتيجة لظروف العمل المادية والنفسية والاجتماعية (صالح، ١٩٩٤: ١٥).
- ٩- وكما انه فتح المجال أمام العديد من الدراسات والبحوث العلمية الحديثة التي تناولت متغيرات مختلفة وكثيرة .

## الجزء الثاني :- الدراسات السابقة

## جدول (١)

## دراسات سابقة ( عربية وأجنبية ) في السلوك التربوي مرتبة حسب التتابع الزمني

ت	اسم الباحث	عنوان البحث	مكان البحث	العينة	من أهداف البحث	الأدوات والمقاييس	الوسائل الإحصائية	أهم النتائج
١	ناصر ، عبد الله ١٩٧٤	الطرائق التربوية الايجابية والسلبية التي يستخدمها المعلم مع تلاميذه في معالجة مشكلاتهم .	جامعة الأردن	بلغت العينة (٣٢١) معلم ومعلمه بواقع (١٥٤) معلماً و(١٦٧) معلمه .	التعرف على الطرائق التربوية الايجابية والسلبية التي يستخدمها المعلم مع تلاميذه في معالجة مشكلاتهم وفقاً لمتغير (الجنس) .	مقياس الطرائق التربوية الذي أعده الباحث .	١- النسبة المئوية ٢- معامل ارتباط بيرسون ٣- المتوسط الحسابي	١- توصلت الدراسة إلى سبعة طرائق رئيسية يستخدمها المعلمون في مواجهة مشكلات التلاميذ وهي (التشجيع، معرفة السبب، مراعاة الحالة، النصيح، التشغيل، العقاب، أحالة التلميذ إلى الإدارة) . ٢- وجود فروق داله في متغير الجنس ولصالح المعلمات .
٢	جاير، عبد الحميد جابر ١٩٨١	دراسة تصرفات عينة من معلمات المرحلة الابتدائية القطريات في المواقف التربوية وعلاقتها بالجنس والمؤهلات الدراسية وتقديرات المديرات والموجهات .	جامعة قطر	بلغت العينة (٥٠) معلمة .	التعرف على تصرف المعلمات القطريات في المواقف التربوية وعلاقتها بالخبرة والمؤهلات التربوية .	اختبار التصرف في المواقف التربوية الذي أعده الباحث .	١-معامل ارتباط بيرسون ٢-معادلة سبيرمان براون	١- أن مستوى المعلمة القطرية في التصرف في المواقف التربوية مرتفع . ٢- عدم وجود علاقة بين التصرف في المواقف التربوية مع زيادة الخبرة في التعليم . ٣- وجود فروق في درجة الممارسات التربوية ولصالح المعلمات المؤهلات تربوياً .

ت	اسم الباحث	عنوان البحث	مكان البحث	العينة	من أهداف البحث	الأدوات والمقاييس	الوسائل الاحصائية	أهم النتائج
٣	داود ، أحلام أديب ١٩٨٩	علاقة السلوك التدريسي الصفى لمدرسي التاريخ بتحصيل الطلبة .	كلية التربية جامعة الموصل	بلغت العينة (٢٠) مدرسا ومدرسة	التعرف على العلاقة بين السلوك التدريسي لمدرسي والتحصيل الدراسي .	مقياس السلوك التدريسي الذي أعدته الباحثة .	١- معامل ارتباط بيرسون ٢- الانحدار المتعدد المتدرج	استخدام السلوك التسلطي في تعامل مع الطلبة يؤدي إلى انخفاض تحصيلهم الدراسي .
٤	الشامي، كاظم هاتف عبد الأمير ١٩٨٩	أساليب الإدارة الصفية التي يمارسها معلموا ومعلمات المدارس الابتدائية .	كلية التربية جامعة بغداد	بلغت العينة (٦٠٠) معلم ومعلمة بواقع (١٥٠) معلما و(٤٥٠) معلمة .	التعرف على أساليب الإدارة الصفية التي يمارسها معلموا المدارس الابتدائية في إدارة صفوفهم تبعاً ( الجنس ، موقع المدرسة، الصف الدراسي) .	مقياس أساليب الإدارة الصفية الذي أعدته الباحث .	١- معامل ارتباط بيرسون ٢- مربع كأي ٣- الاختبار التائي	١- إن أكثر الأساليب الإدارية ممارسة لدى المعلمين والمعلمات هو الأسلوب الديمقراطي . ٢- وجود فروق دالة في ممارسة الأسلوب الديمقراطي لصالح المعلمين . ٣- وجود فروق دالة في ممارسة الأسلوب التسلطي لصالح المعلمات الحضر .
٥	حياوي ، فارس محمد ١٩٩٢	تقويم علاقة الأساليب التدريسية لمدرسي الجغرافية في المرحلة المتوسطة مع تحصيل الطلبة .	كلية التربية جامعة الموصل	بلغت العينة (٤٥) مدرسا ومدرسة .	التعرف على العلاقة بين الأساليب التدريسية لمدرسي الجغرافية وتحصيل طلبتهم تبعاً لمتغيرات ( الجنس ، التأهيل ، الخدمة) .	أداة تكمان لملاحظة الأساليب التدريسية .	١- معامل ارتباط بيرسون ٢- الاختبار التائي ٣- مربع كأي	وجود ارتباط ايجابي ودال بين الأساليب التدريسية وتحصيل الطلبة بصورة عامة ووفق متغيرات البحث .
ت	اسم الباحث	عنوان البحث	مكان البحث	العينة	من أهداف البحث	الأدوات	الوسائل	أهم النتائج

					البحث			
٦	علي ، علوم محمد ١٩٩٦	قياس السلوك التربوي لمدرسي المرحلة الثانوية في محافظة بغداد (بناء وتطبيق )	كلية التربية (ابن رشد) جامعة بغداد	بلغت العينة (٥٢٥) مدرس ومدرسة بواقع (١٧٤) مدرسا و(٣٥١) مدرسة	١- بناء مقياس مقنن للسلوك التربوي لمدرسي المرحلة الثانوية في بغداد . ٢- التعرف على الفروق في السلوك التربوي وفقا لمتغيرات (الجنس، التأهيل التربوي، مدة الخدمة) .	والمقاييس مقياس السلوك التربوي الذي أعدّه الباحث .	١- تحليل التباين ٢- الاختبار التائي ٣- اختبار شيفية للمقارنات المتعددة	١- يتمتع المدرسون والمدرسات بسلوك تربوي في محافظة بغداد . ٢- وجود فروق دالة في السلوك التربوي تبعا" لمتغيرات ( الجنس لصالح الذكور ومتغير مدة الخدمة لصالح الخدمة الطويلة) .
٧	ديراني ، محمد عيد ١٩٩٧	فعالية برنامج التأهيل التربوي للمعلمين في تحسين ممارساتهم التعليمية .	جامعة الأردن	بلغت العينة (١٤٠) معلم ومعلمة بواقع (٨٣) معلما و(٥٧) معلمة	١- التعرف على درجة فعالية برنامج التأهيل المعلمين في تحسين ممارساتهم التعليمية . ٢- التعرف على المشكلات التي واجهت الدارسين ودوافع التحاقهم بالبرنامج .	استبيان أعدها الباحث أداة لتحقيق أهداف البحث .	١- النسبة المئوية ٢- تحليل التباين الأحادي ٣- تحليل الانحدار المتعدد	١- درجة فعالية البرنامج كانت عالية في جميع المجالات باستثناء مجال تحسين فهم النظام التربوي في الأردن فقد كان متدنيا" . ٢- أهم دوافع التحاقهم بالبرنامج كانت تحقيق الطموحات الشخصية .

ت	اسم الباحث	عنوان البحث	مكان	العينة	من أهداف البحث	الأدوات والمقاييس	الوسائل	أهم النتائج
---	------------	-------------	------	--------	----------------	-------------------	---------	-------------

٨	جعنيني ، نعيم حبيب ٢٠٠٠	الكفايات الأساسية للمعلمين في مرحلة التعليم الثانوي في الأردن من وجهة نظرهم .	جامعة الأردن	بلغت العينة (٤٢٠) معلم ومعلمة بواقع (١٨٠) معلماً و(٢٤٠) معلمة	التعرف على الكفايات الضرورية للمعلم في تعليم الثانوي الأكاديمي من وجهة نظر معلمي المدارس الثانوية وقفاً لمتغيرات ( الجنس ، المؤهل العلمي ، الخبرة التربوية ، التخصص ) .	استمارة مقابلة أعدها الباحث أداة لتحقيق أهداف البحث .	١- معامل ارتباط بيرسون ٢- تحليل التباين الأحادي ٣-الاختبار التائي ٤- الاختبار الفائي	١- وجود اثر لمتغير التخصص ولصالح معلمي الفرع الأدبي . ٢- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمتغيرات ( الجنس والمؤهل العلمي والخبرة التربوية) .
٩	المولى، أزهار يحيى قاسم ٢٠٠١	السلوك التربوي لدى مدرسي الثانوية وعلاقته بسمات الشخصية والتأهيل التربوي ومدة الخدمة .	كلية التربية جامعة الموصل	بلغت العينة (٤٢٨) مدرس و مدرسة بواقع (٢٢٦) مدرسا و(٢٠٢) مدرسة	التعرف على : ١- مستوى السلوك التربوي لدى مدرسي المرحلة الثانوية . ٢- العلاقة بين السلوك التربوي وسمات الشخصية والتأهيل التربوي ومدة الخدمة .	١- مقياس السلوك التربوي الذي أعده (علي) . ٢- مقياس سمات الشخصية الذي أعده (كانت) للراشدين والمعرب من قبل (هنا وآخرون) .	١- تحليل التباين ٢- معامل ارتباط بيرسون ٣- الارتباط ثنائي	١- يتمتع المدرسين والمدرسات بسلوك تربوي بمستوى فوق المتوسط في محافظة نينوى . ٢- وجود علاقة موجبة دالة بين السلوك التربوي والسمات ( الذكاء والاتزان الانفعالي والمثابرة ) ٣- وجود علاقة سالبة بين السلوك التربوي والسمات (السيطرة وعدم الثقة بالنفس)

ت	اسم الباحث	عنوان البحث	مكان	العينة	من أهداف البحث	الأدوات والمقاييس	الوسائل	أهم النتائج
---	------------	-------------	------	--------	----------------	-------------------	---------	-------------

	الاحصائية			البحث				
١٠	Smith سمث 1979	سلوك المعلم داخل الصف اتجاه أنواع سلوك التلاميذ وعلاقته ببعض المتغيرات .	الولايات المتحدة الأمريكية	بلغت العينة (٤٠) معلما"	التعرف على سلوك المعلم داخل الصف اتجاه أنواع سلوك التلاميذ وعلاقته ببعض المتغيرات ( الجنس ، العمر ، سنوات الخدمة) .	١- الملاحظة بواسطة جهاز (الفيديو كاسيت) . ٢- المقابلة أعدها الباحث أداة لتحقيق أهداف البحث .	معامل ارتباط بيرسون ٢- الانحدار المتعدد	أن المعلمين الشباب ذوي سنوات الخدمة القليلة اتسمت اتجاهاتهم وأنماط سلوكهم بالتفاعل السلبي بينهم وبين طلبتهم .
١١	Antonecchia انتونيكجيا 1983	العلاقة بين الأسلوب المفضل لدى مدرسي المدارس الثانوية في إدارة صفوفهم ومستوى رضاهم عن مهنتهم .	لا يوجد	لا يوجد	التعرف على العلاقة بين الأسلوب المفضل لدى مدرسين في إدارة صفوفهم ومستوى رضاهم عن مهنتهم .	١- مقياس (توماس وكيلمان) لقياس الأسلوب إدارة الموقف التربوي . ٢- مقياس (برافيلدروود) لقياس مستوى رضاء بالمهنة	لا يوجد	١- لا توجد فروق ذات دلالة بين أسلوب إدارة الصف ومستوى الاقتناع بالمهنة تبعاً لمتغيرات (الجنس والعمر والخدمة )
١٢	Yang, Myan fen يانك ، ميان فين 1995	سلوكيات المعلمين والمدرسين مع الطلبة في المدارس الابتدائية والثانوية في تايوان .	تايوان	بلغت العينة (١٠٩) معلما" ومدرسا" وواقع (٨٤) معلم ابتدائي و(٢٥) مدرس ثانوي .	التعرف على سلوكيات المعلمين مع الطلبة داخل الصف الدراسي في المدارس الابتدائية والثانوية .	استمارة مقابلة أعدها الباحث أداة لتحقيق أهداف البحث .	لا يوجد	ان المعلمين والمعلمات عدوا سلوك المعلم واداعته أكثر أهمية في إدارة الصف مع التأكيد على العلاقة الايجابية بين الطالب والمعلم لتحقيق تعلم أفضل .

جدول (٢)

دراسات سابقة ( عربية وأجنبية ) في الاحتراق النفسي مرتبة حسب التتابع الزمني

ت	اسم الباحث	عنوان البحث	مكان البحث	العينة	من أهداف البحث	الأدوات والمقاييس	الوسائل الإحصائية	أهم النتائج
١	عسكر ، علي وآخرون ١٩٨٦	مدى تعرض معلمي المرحلة الثانوية بالكويت لظاهرة الاحتراق النفسي .	كلية التربية جامعة الكويت	بلغت العينة (١٨٣) معلما ومعلمة	الكشف عن مدى تعرض معلمي المرحلة الثانوية في الكويت لظاهرة الاحتراق النفسي .	استبانة أعدها الباحث كأداة لتحقيق أهداف البحث .	تحليل التباين	١- أن معلمي المرحلة الثانوية في الكويت لا يعانون من ضغوط نفسية التي تؤدي بهم إلى الاحتراق النفسي بشكل واضح . ٢- أكثر الفئات تعرضا للاحتراق النفسي هم معلمون الكويتيون وخاصة ذوي سنوات الخدمة ( ٥-٩ ) سنوات .
٢	الدواني ، كمال وآخرون ١٩٨٩	مستويات الاحتراق النفسي لدى معلمي المدارس الحكومية في الأردن .	كلية التربية جامعة الأردن	بلغت العينة (٣٤٩) معلما ومعلمة	التعرف على مستويات الاحتراق النفسي لدى المعلمين تبعاً لمتغيرات ( الجنس، المؤهل العلمي، طبيعة المهنة) .	مقياس ماسلاك للاحتراق النفسي .	لا يوجد	١- يشعر المعلمين والمعلمات بمستوى من الاحتراق النفسي . ٢- وجود فروق دالة في الاحتراق النفسي تبعاً لمتغير الجنس ولصالح المعلمات . ٣- عدم وجود فروق دالة في متغيري ( المؤهل العلمي والخبرة) .
ت	اسم الباحث	عنوان البحث	مكان البحث	العينة	من أهداف البحث	الأدوات والمقاييس	الوسائل الإحصائية	أهم النتائج

٣	القصير ، جاسم محمد جاسم ١٩٩٣	المتغيرات المحددة للاحتراق النفسي لمدرسي المرحلة المتوسطة ودور التداخل الإرشادي .	كلية التربية جامعة المستنصرية	بلغت العينة (٣٢٠) مدرسا" ومدرسة .	التعرف على المتغيرات المحددة للاحتراق النفسي من خلال إيجاد العلاقة بين درجاتهم على مقياس ضغوط العمل وضغوط الحياة فضلا عن متغيرات (الجنس ، الحالة الزوجية ، مدة الخدمة)	مقياس الاحتراق النفسي وأساليب التعامل مع الضغوط الذي أعدهما الباحث .	١- مربع كأي ٢- الاختبار التائي ٣- تحليل التباين	١- ان زيادة الضغوط تؤدي إلى ارتفاع الاحتراق النفسي كما إن التصدي للضغوط يؤدي الى ارتفاع الاحتراق النفسي أيضا . ٢- وجود فروق دالة تبعا لمتغير الجنس لصالح الذكور ومتغير الحالة الاجتماعية لصالح العزاب .
٤	مقابله ، وسلامة ١٩٩٣	دراسة ظاهرة الاحتراق النفسي لدى عينة من المعلمين الأردنيين في ضوء عدد من المتغيرات .	جامعة الأردن	بلغت العينة (١٨٧) معلما" ومعلمة .	التعرف على ظاهرة الاحتراق النفسي لدى عينة من المعلمين الأردنيين .	مقياس ماسلاك للاحتراق النفسي .	لا يوجد	١- أن المعلمين والمعلمات يعانون من الاحتراق النفسي . ٢- وجود فروق دالة لمتغير الجنس ولصالح المعلمين .
٥	عليمات ، محمد مقبل ١٩٩٣	دراسة استطلاعية في ظاهرة الاحتراق النفسي لدى معلمي التعليم الثانوي المهني في الأردن واثر متغيرات الخبرة والمؤهل العلمي والجنس .	جامعة الأردن	بلغت العينة (٥٨) معلما" ومعلمة	التعرف على مستويات الاحتراق النفسي لدى معلمي في ضوء متغيرات ( الخبرة والمؤهل العلمي والجنس) .	مقياس ماسلاك للاحتراق النفسي .	١- اختبار التائي ٢- تحليل التباين	١- وجود فروق دالة في الاحتراق النفسي تبعا لمتغير الجنس ولصالح الاناث . ٢- عدم وجود فروق دالة وفقا لمتغير ( الخبرة والمؤهل العلمي ) .
ت	اسم الباحث	عنوان البحث	مكان البحث	العينة	من أهداف البحث	الأدوات والمقاييس	الوسائل الاحصائية	اهم النتائج

٦	صالح ، صالح مهدي ١٩٩٥	الاحترق النفسي لدى المرشدين التربويين وعلاقته ببعض المتغيرات .	كلية التربية جامعة المستنصرية	بلغت العينة (١٢٢) مرشداً ومرشدة .	التعرف على العلاقة بين الاحترق النفسي وكل من ضغوط العمل والرضا عن العمل وبقيّة المتغيرات الآخري .	١- مقياس الاحتراق النفسي الذي أعده الباحث في ضوء مقياس ماسلاك ٢- مقياس ضغوط العمل والرضا عن العمل الذي أعدهما الباحث .	١- معامل ارتباط بيرسون ٢- اختبار التائي	١- ان المرشدين التربويين يعانون من الاحترق النفسي بين شديد نوعاً ما ومعتدل . ٢- وجود علاقة دالة بين الاحتراق النفسي وعدم الرضا عن العمل .
٧	حسين ، خضير عباس احمد ١٩٩٦	الاحترق النفسي لدى طلبة الدراسات العليا من التدريسيين وأساليب تخفيفه .	كلية التربية ( ابن رشد ) جامعة بغداد	بلغت العينة (٤٠٩) طالباً وطالبة من التدريسيين المجـازين دراسيا .	التعرف على مستوى الاحتراق النفسي لدى طلبة الدراسات العليا من التدريسيين المجازين دراسيا في الجامعات العراقية وتبعاً لمتغيرات ( الجنس ، الحالة الاجتماعية ، موقع السكن) .	١- تحليل التباين الثلاثي ٢-معامل ارتباط بيرسون ٣- الاختبار التائي	١- وجود فروق دالة في مستوى الاحترق النفسي وفقاً لمتغيرات الجنس لصالح الذكور ومتغير الحالة الاجتماعية لصالح المتزوجين . ٢- عدم وجود فروق دالة لمتغير موقع السكن .	
٨	مقابلة ، نصر يوسف ١٩٩٦	العلاقة بين مركز الضبط والاحترق النفسي لدى عينة من المعلمين في الاردن .	جامعة الأردن	بلغت العينة (٣٠٩) معلم ومعلمة بواقع (١٩٩) معلماً و (١١٠) معلمة .	التعرف على العلاقة بين مركز الضبط والاحترق النفسي لدى المعلمين .	١- مقياس روتر لمركز الضبط ٢- مقياس ماسلاك للاحترق النفسي .	لا يوجد	وجود علاقة ارتباطيه بين مركز الضبط والاحترق النفسي لدى المعلمين والمعلمات .

ت	اسم الباحث	عنوان البحث	مكان البحث	العينة	من أهداف البحث	الأدوات والمقاييس	الوسائل الاحصائية	أهم النتائج
---	------------	-------------	---------------	--------	----------------	----------------------	----------------------	-------------

٩	الطحاينة وعيسى ١٩٩٦	مستويات الاحتراق النفسي لدى معلمي التربية الرياضية في الأردن وعلاقتها ببعض المتغيرات •	جامعة الأردن	بلغت العينة (٤٤٠) معلما ومعلمة •	التعرف على مستويات الاحتراق النفسي لدى معلمي التربية الرياضية وتبعها لمتغيرات الجنس، العمر، المؤهل العلمي، نوع المدرسة) •	مقياس ماسلاك للاحتراق النفسي •	١- معامل ارتباط بيرسون ٢- تحليل التباين الأحادي	١- ان معلمي التربية الرياضية في الأردن يعانون من الاحتراق النفسي بدرجة متوسطة • ٢- وجود فروق دالة بين المعلمين وفقا لمتغيري المؤهل العلمي ونوع المدرسة • ٣- عدم وجود فروق دالة في متغيري الجنس والعمر •
١٠	يحيى وحامد ٢٠٠١	مصادر الاحتراق النفسي لدى معلمي الطلبة المعوقين عقليا في اليمن •	جامعة اليمن	بلغت العينة (٤٢) معلما ومعلمة	١- التعرف على مصادر الاحتراق النفسي لدى معلمي وفقا لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، درجة أعاقة الطلبة) •	مقياس الاحتراق النفسي الذي أعدها الباحثان •	١- الوسط الحسابي ٢- تحليل التباين ٣- الاختبار التائي ٤- الانحراف المعياري	١- عدم وجود فروق دالة في مصادر الاحتراق النفسي وفق متغيرات الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخدمة • ٢- وجود فروق دالة وفق متغير درجة أعاقة الطلبة •

ت	اسم الباحث	عنوان البحث	مكان البحث	العينة	من أهداف البحث	الأدوات والمقاييس	الوسائل الإحصائية	أهم النتائج
---	------------	-------------	------------	--------	----------------	-------------------	-------------------	-------------

١١	الزيود، نادر فهمي ٢٠٠٢	واقع الاحتراق النفسي للمرشد النفسي والتربوي في محافظة الزرقاء في الاردن .	جامعة الأردن	بلغت العينة (١٠٠) مرشد ومرشدة	التعرف على مستويات الاحتراق النفسي لدى المرشدين ومدى اختلاف هذه المستويات لدى عينة الدراسة باختلاف متغيرات (الجنس، الخدمة في الإرشاد، التخصص) .	قام الباحث بترجمة أداة الاحتراق النفسي لـ (ديفيد جيلدار) .	١- معادلة سبيرمان براون ٢- تحليل التباين ٣- الاختبار الفأى	١- وجود الاحتراق النفسي بين المرشدين وبدرجة متوسطة . ٢- وجود فروق دالة في الاحتراق النفسي وفقا لمتغيرات الجنس لصالح الإناث، ومدة الخدمة لصالح الخدمة القليلة .
١٢	الخرجي، أسماء شاكر حمودي ٢٠٠٢	الاحتراق النفسي لدى معلمي المرحلة الابتدائية وعلاقته بالرضا الوظيفي .	كلية التربية ( ابن رشد ) جامعة بغداد	بلغت العينة (٤٨٠) معلما ومعلمة بواقع (٢٤٠) معلما و (٢٤٠) معلمة .	التعرف على العلاقة بين الاحتراق النفسي والرضا الوظيفي وتبعاً لمتغير ( الجنس) .	١- مقياس ماسلاك المعرب على المعلمين في الأردن بعد الأجراء تعديلات عليها ٢- مقياس الرضا الوظيفي الذي أعدته الباحثة .	١- مربع كأي ٢-الاختبار التائي ٣-ارتباط بيرسون	١- وجود علاقة ارتباطيه عكسية بين الاحتراق النفسي والرضا الوظيفي . ٢- وجود فروق دالة في الرضا الوظيفي بين المعلمين ولصالح الإناث . ٣- وجود فروق دالة في الاحتراق النفسي بين المعلمين ولصالح الذكور .

ت	اسم الباحث	عنوان البحث	مكان البحث	العينة	من أهداف البحث	الأدوات والمقاييس	الوسائل الاحصائية	أهم النتائج
---	------------	-------------	------------	--------	----------------	-------------------	-------------------	-------------

١٣	الجمالي، خوله هامان ٢٠٠٤	النسق ألقيمي وعلاقته بالاحترق النفسي لدى مدرسي المرحلة الثانوية في التاميم .	كلية التربية جامعة الموصل	بلغت العينة (٦١٩) مدرس ومدرسة	التعرف على العلاقة بين النسق ألقيمي والاحترق النفسي لدى مدرسي المرحلة الثانوية في ضوء متغيرات (الجنس، التخصص، سنوات الخدمة) .	١- مقياس القيم الذي أعده (البورت و فرنون ولندزي) والمعرب من قبل ( هنا) . ٢- مقياس الاحترق النفسي الذي أعده القصور .	١- الوسط الحسابي ٢- الاختبار التائي لعينة واحدة ٣- معامل ارتباط بيرسون ٤- الاختبار التائي لعينتين .	١- وجود علاقة دالة بين القيم الدينية والاحترق النفسي . ٢- عدم وجود علاقة دالة بين بقية القيم والاحترق النفسي . ٣- عدم وجود علاقة دالة إحصائية بين القيم والاحترق النفسي وفقا لمتغيرات الجنس والتخصص وسنوات الخدمة .
١٤	Conway, كنوي 1982	الاحترق النفسي لدى المدرسين وعلاقته بالعوامل الموقفية والشخصية والديمغرافية .	مدينة ( فرجينيا ) الأمريكية	بلغت العينة (١٧٨) مدرس ومدرسة	التعرف على العوامل الموقفية والشخصية والديمغرافية المؤثرة في الاحترق النفسي لدى مدرسي المرحلة الثانوية .	١- مقياس ماسلاك للاحترق النفسي ٢- مقياس كاتل للشخصية .	١- الانحدار المتعدد ٢- معامل ارتباط بيرسون	١- أكثر العوامل المؤثرة في الاحترق النفسي هو ضغوط العمل . ٢- وجود فروق دالة بين المدرسين تبعاً لمتغير الجنس لصالح الذكور .

ت	اسم الباحث	عنوان البحث	مكان البحث	العينة	من أهداف البحث	الأدوات والمقاييس	الوسائل الإحصائية	أهم النتائج
---	------------	-------------	---------------	--------	----------------	----------------------	----------------------	-------------

١٥	Gale, جيل 1987	العلاقة بين الخصائص الشخصية وبيئة العمل والاحترق النفسي لدى المدرسين .	لا يوجد	بلغت العينة (١٣٦) مدرسا	التعرف على العلاقة بين الخصائص الشخصية وبيئة العمل والاحترق النفسي لدى المدرسين .	مقياس ماسلاك للاحترق النفسي .	لا يوجد	١- وجود علاقة بين تحمل المدرس للعمل والاحترق النفسي . ٢- وجود تأثير لمتغيرات البيئية في حدوث الاحترق النفسي .
١٦	Hurst, هيرست 1990	المشاركة في اتخاذ القرارات وعلاقته بالاحترق النفسي لدى أعضاء هيئة التدريس في كليات المجتمع في ولاية (كولورادو) الامريكية .	الامريكية	بلغت العينة (٢٥٧) عضو هيئة تدريس .	التعرف على العلاقة بين الاحترق النفسي والمشاركة في اتخاذ القرارات لدى أعضاء هيئة التدريس .	١- مقياس ماسلاك للاحترق النفسي ٢- مقياس المشاركة في اتخاذ القرارات الذي أعده الباحث .	١- الاختبار التائي ٢- معامل ارتباط بيرسون ٣- الانحراف المعياري .	١- وجود علاقة ارتباطيه عكسية بين الاحترق النفسي والمشاركة في اتخاذ القرارات . ٢- الذين يعانون من الاحترق النفسي بدرجة عالية لاتوجد لديهم مشاركة في اتخاذ القرارات .
١٧	Barbara, بربارا 1992	المتغيرات التي تؤدي إلى الاحترق النفسي لدى المعلمين في مراحل التعليم المختلفة .	لا يوجد	بلغت العينة (١٥١٧) بواقع (٥٩٩) معلما ومعلمة ابتدائية و(٢٠٣) في المرحلة الإعدادية و(٧١٥) في الثانوية .	التعرف على المتغيرات التي تؤدي إلى الاحترق النفسي لدى المعلمين في مراحل التعليم المختلفة .	مقياس ماسلاك وجاكسون للاحترق النفسي .	لا يوجد	ان المعلمين الذين يعانون من مستوى متدني من الثقة بالنفس أكثر عرضة للضغوط والاحترق النفسي .

استطاعت الباحثة الاطلاع على (٢٩) دراسة تناولت (١٢) منها السلوك التربوي و (١٧) منها الاحتراق النفسي، وفي ضوء ماتقدم من استعراض لتلك الدراسات يمكن استنتاج ماياتي :-

#### أولاً:- الأهداف

تعددت أهداف الدراسات السابقة ويمكن حصرها فيما يأتي :-

١- علاقة السلوك التربوي (سلوك المعلم) ب :-

- سمات الشخصية
- التحصيل الدراسي
- الجنس
- موقع المدرسة
- التخصص
- مستوى الصف
- التأهيل التربوي
- العمر
- مستوى رضاهم عن مهنتهم
- سنوات الخدمة

٢- التعرف على فعالية برنامج التأهيل التربوي للمعلمين في تحسين ممارساتهم التعليمية .

٣- التعرف على الكفايات الضرورية للمعلم .

٤- علاقة الاحتراق النفسي ب:-

- مركز الضبط
- ضغوط العمل
- النسق القيمي
- الرضا الوظيفي
- خصائص الشخصية وبيئة العمل
- موقع السكن
- الحالة الاجتماعية
- الجنس
- درجة اعاقاة الطلبة
- سنوات الخدمة
- اتخاذ القرارات
- العمل بعد الدوام
- المتغيرات الديمغرافية والشخصية والوظيفية
- العمر

٥- الكشف عن ظاهرة الاحتراق النفسي لدى المعلمين والمعلمات .

٦- التعرف على مصادر الاحتراق النفسي .

أما البحث الحالي فقد تحددت أهدافه في ضوء الإطار النظري المعتمد والدراسات السابقة

حيث شمل عدداً منها وكالاتي:-

١- بناء مقياس لسلوك التربوي لدى معلمي المرحلة الابتدائية .

٢- التعرف على :-

أ- مستوى السلوك التربوي لدى معلمي المرحلة الابتدائية .

ب- مستوى الشعور بالاحترق النفسي لدى معلمي المرحلة الابتدائية .

٣- الإجابة عن :-

أ- هل هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين السلوك التربوي والاحترق النفسي ؟

ب- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين معلمي المرحلة الابتدائية في السلوك

التربوي وفق متغيرات ( الجنس، سنوات الخدمة، الحالة الاجتماعية )؟

ج- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين معلمي المرحلة الابتدائية في الاحترق

النفسي وفق متغيرات (الجنس، سنوات الخدمة، الحالة الاجتماعية)؟

### ثانياً:- العينة

اعتمدت الدراسات السابقة على عينات من شرائح المجتمع المختلفة ( كالمعلمين

والمدرسين واطباء هيئة التدريس والمرشدين التربويين أو طلبة الدراسات العليا ) . أما

البحث الحالي فقد اعتمد على معلمي ومعلمات المرحلة الابتدائية .

كما تباين عدد أفراد عينات الدراسات تبايناً واضحاً فقد تراوح حجم العينات من (٢٠)

فرداً ، كما في دراسة ( داود ، ١٩٨٩ ) وبين (١٥١٧) فرداً كما في دراسة بريارا , Barbara

(1992) .

أما البحث الحالي فقد تحددت عينته بـ (٨١٠) معلم ومعلمة من المدارس الابتدائية .

### ثالثاً:- الأداة

تعددت الأدوات المستخدمة في قياس السلوك التربوي والاحترق النفسي فقد استخدمت

بعض الدراسات في قياسها أدوات جاهزة في حين قامت دراسات أخرى ببناء أدوات لقياسها

واعدادها . أما البحث الحالي فقد تحدد ب:-

١- بناء مقياس السلوك التربوي .

٢- تبني مقياس ماسلاك ( Maslach ) للاحترق النفسي المكيف على البيئة العراقية من

قبل الخرجي (٢٠٠٢) .

## رابعاً :- الوسائل الإحصائية

أشارت العديد من الدراسات السابقة إلى الوسائل الإحصائية المستخدمة، في حين لم تشير بعض الدراسات إلى تلك الوسائل، وقد كان من أبرز الوسائل التي أشارت إليها هذه الدراسات:-

- تحليل التباين •
- النسبة المئوية •
- معامل ارتباط بيرسون •
- الانحراف المعياري •
- الاختبار التائي •
- الانحدار المتعدد •
- مربع كأي •
- معادلة سبيرمان براون •
- اختبار شيفيه •
- الاختبار الزائي •
- الاختبار الفائي •

أما البحث الحالي فقد استخدم الوسائل الإحصائية الآتية:-

- مربع كأي لعينة واحدة •
- معامل ارتباط بيرسون •
- الاختبار التائي لعينتين مستقلتين •
- معادلة سبيرمان براون •
- تحليل التباين الثلاثي •
- الاختبار التائي لعينة واحدة •
- الاختبار التائي لاختبار معامل الارتباط بيرسون •

## خامساً:- النتائج:-

اختلفت نتائج الدراسات السابقة باختلاف أهدافها وأساليب بحثها وحجم عينتها ومجتمع دراستها وسيتم التطرق لبعض تلك النتائج عند مناقشة البحث الحالي في الفصل الرابع •

لغرض تحقيق أهداف هذا البحث كان لابد من تحديد مجتمع البحث واختيار عينة ممثلة له، وتوفير مقياسين يتسمان بالصدق والثبات والموضوعية ، ومن ثم استخدام الوسائل الإحصائية المناسبة لتحليل بيانات هذا البحث ومعالجتها وسوف يتم في هذا الفصل استعراض هذه الإجراءات وكما يأتي:-

### أولاً : مجتمع البحث :

تحدد مجتمع البحث الحالي بمعلمي ومعلمات المدارس الابتدائية في قضاء تكريت للعام الدراسي ( ٢٠٠٤ - ٢٠٠٥ ) والبالغ عددهم (٢٠٢٥) \* معلماً ومعلمة وبواقع (٤٢٥) معلماً و (١٦٠٠) معلمة موزعين على المدارس الابتدائية والبالغ عددها (١٧٠) مدرسة وجدول (٣) يوضح ذلك .

#### جدول (٣)

أعداد المعلمين والمعلمات وأعداد المدارس الابتدائية في قضاء تكريت  
للعام الدراسي ( ٢٠٠٤ - ٢٠٠٥ ) على وفق متغير الجنس

أعداد مدارس العينة				أعداد المعلمين والمعلمات		
المجموع	المختلطة	بنات	بنين	المجموع	المعلمات	المعلمين
١٧٠	٣٥	٦٢	٧٣	٢٠٢٥	١٦٠٠	٤٢٥

\_\_\_\_\_ \* تم الحصول على اعداد المعلمين والمعلمات واعداد المدارس الابتدائية من قسم التخطيط التربوي في المديرية العامة للتربية صلاح الدين ( ٢٠٠٤ - ٢٠٠٥ ) .

### ثانياً: عينة البحث :

لقد تألفت عينة البحث \* من :

#### أ- عينة أعداد مقياس السلوك التربوي ومقياس الاحتراق النفسي:

تكونت هذه العينة من (٦١٠) معلم ومعلمة تم اختيارهم بطريقة طبقية عشوائية من المدارس الابتدائية في قضاء تكريت موزعة وفق متغيرات (الجنس ، سنوات الخدمة ، الحالة الاجتماعية ) ويمثل هذا الحجم (٣٠%) من مجتمع البحث . والجدول (٤) يوضح ذلك .

#### جدول (٤)

عينة البحث لأعداد مقياس السلوك التربوي والاحتراق النفسي  
موزعة وفق متغيرات البحث

المجموع	المجموع		١١ سنة فما فوق		٦-١٠ سنوات		١-٥ سنوات		سنوات الخدمة
	أ	ب	أ	ب	أ	ب	أ	ب	الجنس
									الحالة الاجتماعية
٢٣٠	١٥٠	٨٠	٢٠	٤٠	٥٠	٢٠	٨٠	٢٠	أعزب
٣٨٠	٢٧٧	١٠٣	٢٢٨	٣٣	١٦	٢٠	٣٣	٥٠	متزوج
٦١٠	٤٢٧	١٨٣	٣٢١		١٠٦		١٨٣		المجموع

#### ب- عينة التطبيق النهائي:

تألفت هذه العينة من (٢٠٠) معلم ومعلمة موزعين بواقع (٨٠) معلماً و (١٢٠) معلمة تم اختيارهم بطريقة طبقية عشوائية من المدارس الابتدائية أي بنسبة تقارب (١٠%) من مجتمع البحث . والجدول (٥) يوضح ذلك .

\* تتكون العينة الاجمالية للبحث من ( ٨١٠ ) معلم ومعلمة وبنسبة (٤٠%)

والتي تمثل ( ٦١٠ ) معلم ومعلمة عينة اعداد المقياسين و ( ٢٠٠ ) معلم ومعلمة عينة التطبيق النهائي .

#### جدول (٥)

عينة التطبيق النهائي موزعة وفق متغيرات البحث

المجموع الكلي	المجموع الجنس		مجموع الحالة الاجتماعية		١١ سنة فما فوق				١٠-٦ سنوات				٥-١ سنوات				اسم المدرسة
	اناث	ذكور	متزوج	أعزب	اناث		ذكور		اناث		ذكور		اناث		ذكور		
					متزوج	أعزب	متزوج	أعزب	متزوج	أعزب	متزوج	أعزب	متزوج	أعزب			
					متزوج	أعزب	متزوج	أعزب	متزوج	أعزب	متزوج	أعزب	متزوج	أعزب			
١٢	٣	٩	٩	٣		١	٥					٤			٢		١-شيشين للبنين
٨	٥	٣	٥	٣		٣	٣		٢								٢-المرجان للبنين
١٢	٨	٤	٧	٥	٤		٣			٢		١			٢		٣-حي الأريعين الأولى
١٢	٩	٣	٨	٤	٤					١		٢	٤			١	٤-مولود مخلص الأولى
١٠	٦	٤	٥	٥	١	٥	٢					٢					٥-الحضارة للبنين
٢٠	٢٠		١٠	١٠	٥	٦			٥						٤		٦-الحكمة للبنات
٥		٥	٥				٣						٢				٧-محزم للبنين
٨	٥	٣	٥	٣			١						٤	١	٢		٨-الذهب الأسود المختلطة
١٠	٥	٥	٧	٣	٢		٣				٢			٣			٩-قلعة تكريت للبنين
٥		٥	٥				٥										١٠-ابن المعزز المختلطة
١٢	٧	٥	٦	٦	١	١	٥							٥			١١-العائد للبنين
١٤	١٠	٤	١٠	٤	٦		٤							٤			١٢-تكريت للبنين
١٥	١٠	٥	١٠	٥	٥						٥			٥			١٣-اجنادين للبنين
٢٠	١٠	١٠	١٠	١٠		٥	٥		٥							٥	١٤-الجوزاء المختلطة
٨	٦	٢	٣	٥	١		٢							٥			١٥-صلاح الدين للبنين
١٠	٨	٢	٨	٢	٦		٢							٢			١٦-السدير للبنات
١٠	٢	٨	٨	٢	٢		١	٢			١				٤		١٧-النهروان للبنين
٩	٦	٣	٥	٤			٣						٢	٤			١٨-مولود مخلص الثانية
			١٢٦	٧٤	٣٧	٢١	٤٧	٢	١٢	٣	١٤	٣	١٢	٣٧	٤	٨	المجموع
٢٠٠	١٢٠	٨٠			٥٨		٤٩		١٥		١٧		٤٩		١٢		
					١٠٧			٣٢			٦١						

### ثالثاً : اداتا البحث :

#### الأداة الأولى: مقياس السلوك التربوي

من اجل قياس متغير السلوك التربوي الذي تضمنه البحث الحالي ، وجدت الباحثة انه من الافضل بناء واعداد اداة لقياسه ، وذلك لعدم وجود مقياس للسلوك التربوي لمعلمي المرحلة الابتدائية ، لان المقاييس المتوفرة لم تصمم لقياس السلوك التربوي لدى معلمي ومعلمات الابتدائية او انها صممت الى فئات اخرى ، فضلاً عن عدم احتوائها على المكونات المحددة لها من قبل

الباحثة ولغرض بناء مقياس للسلوك التربوي تم الاطلاع على عدد من المقاييس التي أعدت لقياس السلوك التربوي او انها تناولت جوانب او مجالات ذات علاقة بالسلوك التربوي وهي :

- ١- مقياس بيج وكيرين ( Pigge and Green ، 1978 ) لقياس الأداء التعليمي للمعلمين ، ويتكون من (٥٧) فقرة ( Pigge and Green , 1978 : 99 - 108 ) .
- ٢- مقياس سمث ( smith ، 1979 ) لقياس سلوك المعلم داخل الصف ، ويتكون من ( ٢٦ ) فقرة ( smith, 1979: 36 ) .
- ٣- مقياس الشامي ( ١٩٨٩ ) لقياس اساليب الادارة الصفية ، ويتكون من ( ٣٠ ) موقفاً يقيس تلك الاساليب . ( الشامي ، ١٩٨٩ : ١٧٦ - ١٨٤ ) .
- ٤- مقياس علي ( ١٩٩٦ ) لقياس السلوك التربوي ، ويتكون من ( ٦٢ ) موقفاً لقياس السلوك المدرس . ( علي ، ١٩٩٦ : ٢١٠ - ٢٢٠ ) .
- ٥- مقياس الفتلاوي ، ( ٢٠٠١ ) لقياس انماط معاملة المعلمين لتلامذتهم ويتكون من ( ٢٤ ) موقفاً يقيس تلك الانماط . ( الفتلاوي ، ٢٠٠١ : ١٣٢ - ١٣٨ ) .
- ٦- مقياس عبد الحسن ، ( ٢٠٠١ ) لقياس المهارات التربوية المطلوبة لمهنة التدريس ويتكون من ( ٦٠ ) موقفاً ( عبد الحسن ، ٢٠٠١ : ٩٩ - ١٠٨ ) .

وبعد دراسة تلك المقاييس ، تبين للباحثة ان بعضها غير ملائم لطبيعة مجتمعنا ، لكونها أعدت لمجتمعات اخرى تختلف في خصائصها عن خصائص مجتمعنا بشكل عام ، والمجتمع الذي يتناوله هذا البحث بشكل خاص ، فضلاً عن أن بعضها جاء من مقاييس لم تغط مكونات السلوك التربوي لمعلمي المرحلة الابتدائية .

وإزاء ذلك وجدت الباحثة انه من الأفضل بناء مقياس للسلوك التربوي يكون ملائماً لخصائص مجتمع هذا البحث، وتتوافر فيه شروط المقاييس العلمية كالصدق والثبات والقدرة على التمييز وفيما يلي عرض تفصيلي لبناء هذا المقياس:-

#### ١- تحديد المسؤوليات والمهام لمعلمي المرحلة الابتدائية :-

من اجل التعرف على المسؤوليات والمهام لمعلمي المرحلة الابتدائية قامت الباحثة باجراء دراسة استطلاعية ملحق ( ١ ) تضمن سؤال مفتوح طلب فيه تحديد المسؤوليات والمهام التي يقوم بها

معلمو الابتدائية في المدرسة ، وقد تم تطبيق هذا الاستبيان على عينة بلغت ( ٥٠ ) معلما" ومعلمة تم اختيارهم بطريقة طبقية عشوائية من مدارس ابتدائية . والجدول ( ٦ ) يوضح ذلك .

جدول ( ٦ )

عينة الاستبيان الاستطلاعي لتحديد المسؤوليات والمهام لمعلمي المرحلة الابتدائية .

ت	المدرسة	عدد المعلمين	عدد المعلمات	المجموع
١	تطوان للبنين	٥	٥	١٠
٢	الغفران للبنين	٢	٨	١٠
٣	اللؤلؤة للبنات		١٠	١٠
٤	زمزم المختلطة	٤	٦	١٠
٥	تبوك المختلطة	٥	٥	١٠
	المجموع	١٦	٣٤	٥٠

من خلال إجاباتهم والاطلاع على الادبيات الخاصة بالسلوك التربوي التي تناول مهمات المعلم ، توصلت الباحثة إلى ( ٣٥ ) مسؤولية يقوم بها معلمي الابتدائية داخل المدرسة ، ثم عرضت تلك المهام على مجموعة من الخبراء\* والمشرفين التربويين\*\* \* للثبوت من صحتها وشمولها وفي ضوء ملاحظاتهم اصبحت قائمة المهام والمسؤوليات لمعلمي الابتدائية بشكلها النهائي تضم ( ٢٥ ) مهمة ومسؤولية ملحق ( ٢ ) .

#### ٢- اعداد مكونات المقياس:

لغرض اعداد مكونات مقياس السلوك التربوي لدى معلمي المرحلة الابتدائية على وفق ما يعكسه التعريف النظري والإجرائي الذي اعتمد في هذا البحث والمشار اليه في الصفحة ( ١١ ) تمت مراجعة المقاييس السابقة والبحوث والدراسات العلمية ذات العلاقة بالبحث ،

\* الخبراء هم: ١- د. علوم محمد علي ٢- د. أديب محمد نادر ٣- د. محمد سليمان البياتي .

\*\* المشرفون التربويون في مديرية تربية صلاح الدين هم : ١- غالب علي دهيمة ٢- خالد فارس سلمان

٣- حازم رمضان ٤- مانع خيرو ٥- أجود خيرو

واتضح ان هذه الأدبيات تغطي ( تسعة مكونات ) وهي:-

- ١- تعامل المعلم مع التلاميذ داخل الصف .
- ٢- تعامل المعلم مع التلاميذ خارج الصف .
- ٣- تعامل المعلم مع الإدارة .
- ٤- تعامل المعلم مع اولياء الامور .
- ٦- تعامل المعلم مع الأنشطة المدرسية .
- ٧- السلوك الشخصي للمعلم .
- ٨- حفظ النظام .
- ٩- الإرشاد والتوجيه .

٥- تعامل المعلم مع الزملاء .

وللتعرف على مدى تمثيل المقياس للمكونات المطلوبة قياسها واهميتها النسبية . إذ يرى ( الزوبعي واخرون ، ١٩٨١ ) ان تحديد الأهمية النسبية لكل مكون من مكونات المقياس يساعد الباحث في تحديد عدد المواقف لكل مكون ، بحسب وزنه في المقياس ( الزوبعي واخرون ، ١٩٨١ : ٦٥ )

قامت الباحثة بعرض المكونات وتعريفها ملحق (٣) على مجموعة من المحكمين المتخصصين في العلوم التربوية والنفسية ملحق (٤) وقد اقترح ( ٨٥% ) من المحكمين على إجراء التعديلات فضلاً عن تحديد الأهمية النسبية لكل مكون وكما يأتي:

١- دمج مكون الأرشاد والتوجيه مع المكون تعامل المعلم مع التلاميذ داخل الصف .

٢- دمج مكون حفظ النظام مع المكون تعامل المعلم مع الإدارة . وقد استبقت ( سبع مكونات ) فضلاً عن تحديد الأهمية النسبية لها وعلى أساسها تم تحديد عدد المواقف والجدول ( ٧ ) يوضح ذلك .

جدول ( ٧ )

الأهمية النسبية مع توزيع عدد المواقف في ضوء النسب التي حددها المحكمين

ت	المكونات	الأهمية النسبية	عدد المواقف
١	تعامل المعلم مع التلاميذ داخل الصف	٢٦%	٢٠
٢	تعامل المعلم مع الإدارة	١٨%	١٤
٣	تعامل المعلم مع الزملاء	١٤%	١١
٤	تعامل المعلم مع أولياء الأمور	١٣%	١٠
٥	السلوك الشخصي للمعلم	١١%	٩
٦	تعامل المعلم مع التلاميذ خارج الصف	١٠%	٨
٧	تعامل المعلم مع الأنشطة المدرسية	٨%	٦
	المجموع	١٠٠%	٧٨

٣- اعداد مواقف المقياس

بعد أن تم تحديد مكونات مقياس السلوك التربوي ، قامت الباحثة بصياغة المواقف لكل مكون مستعينة بالمقاييس السابقة ذات العلاقة ومن خلال المسؤوليات والممارسات السلوكية للمعلم وذلك بتحويلها على شكل مواقف تربوية ، فضلاً عن التوجه بسؤال الى عينة البحث . حيث قامت الباحثة باعداد استبيان استطلاعي ملحق ( ٥ ) تضمن سؤالاً مفتوحاً غطى مكونات المقياس السبعة

حيث تم تطبيقه على عينة بلغت ( ٥٠ ) معلماً ومعلمة ، تم اختيارهم بطريقة طبقية عشوائية من ( ٨ ) مدارس ابتدائية ، وجدول ( ٨ ) يوضح ذلك .

## جدول ( ٨ )

عينة الاستبيان الاستطلاعي لاعداد مواقف مقياس السلوك التربوي

ت	المدرسة	عدد المعلمين	عدد المعلمات	المجموع
١	سعد بن معاذ للبنات		٤	٤
٢	ابن زيدون المختلطة	٤	٦	١٠
٣	النباهة للبنات		٥	٥
٤	سعد بن معاذ للبنين	٤	٢	٦
٥	الفرجية المختلطة	٢	٤	٦
٦	البوعجيل للبنات		١٠	١٠
٧	البساط الأخضر المختلطة	٣	٤	٧
٨	موزه المختلطة	٢		٢
	المجموع	١٥	٣٥	٥٠

وبعد تحديد كل ذلك قامت الباحثة بصياغة ( ٧٨ ) موقفاً موزعة على ( ٧ ) مكونات وعلى

النحو الآتي:

( ٢٠ ) موقفاً لمكون تعامل المعلم مع التلاميذ داخل الصف و ( ١٤ ) موقفاً لمكون تعامل المعلم مع الإدارة و ( ١١ ) موقفاً لمكون تعامل المعلم مع الزملاء و ( ١٠ ) موقفاً لمكون تعامل المعلم مع أولياء الأمور و ( ٩ ) موقفاً لمكون السلوك الشخصي للمعلم و ( ٨ ) موقفاً لمكون تعامل المعلم مع التلاميذ خارج الصف و ( ٦ ) موقفاً لمكون تعامل المعلم مع الأنشطة المدرسية

، ولكل موقف ( ٤ بدائل ) وهذا الأسلوب يعرف بأسلوب الاختيار من متعدد\*، وتشير البدائل

\* تود الباحثة الإشارة هنا إلى إن بعضاً من المقاييس السابقة قد

استخدمت هذا الأسلوب ، كمقياس ( علي ، ١٩٩٦ ) ومقياس ( الفتلاوي ، ٢٠٠١ ) ، فضلاً عن قيام الباحثة باستشارة السادة الخبراء المحكمين المشار إليهم في ملحق ( ٤ ) وقد حصلت الباحثة على موافقتهم حول هذا الأسلوب .

إلى مستويات مختلفة من أنماط التعامل وهي ( تربوي، تنبيه، عقوبة، إهمال ) يمارس المعلم إحداها أثناء وجوده في المدرسة في ذلك الموقف .

لإكمال الصيغة الأولية للمقياس أعدت الباحثة تعليمات توضح كيفية الإجابة عن مواقف المقياس ، وحرصت الباحثة على أن تكون واضحة وميسرة ولزيادة الوضوح تضمنت التعليمات مثلاً يوضح كيفية الإجابة عن مواقف المقياس . حيث إن وضوح التعليمات والمواقف للذين يعد لهم المقياس من شروط بناء المقاييس النفسية كما ينبغي إخفاء الغرض الحقيقي من المقياس لضمان الحصول على بيانات صادقة (عبد الخالق ، ١٩٨٣ : ٦٥ ) ثم طلب منهم الإجابة عن جميع مواقف المقياس وعدم ذكر أسمائهم عليها .

#### ٥- الصدق الظاهري للمقياس:-

بعد إن تم تحديد مكونات المقياس السبعة ومواقفها البالغة ( ٧٨ ) موقفاً وبدائله وتعليماته ملحق ( ٦ ) تم عرضه على مجموعة من المحكمين في التربية وعلم النفس ملحق ( ٤ ) وذلك لاستخراج الصدق الظاهري المتضمن وضوح المواقف ومفهوميتها ومدى صلاحيتها لقياس السلوك التربوي ، وذلك في ضوء أهداف البحث أولاً ، وتحديد مفهوم السلوك التربوي الذي التزمت به الباحثة عند تحديد مصطلحات البحث ثانياً ، وفي ضوء الإطار النظري المعتمد في هذا البحث ثالثاً .

وبعد جمع آراء المحكمين وتحليلها باستخدام مربع كاي لعينة واحدة (الصوفي ، ١٩٨٥ : ٤٦ ) لمعرفة دلالة الفروق بين آراء المحكمين من حيث تحديد صلاحية الموقف لمكونه او عدمه فقد تم استبقاء المواقف التي كانت الفروق بين المؤيدين لها والرافضين لها ذات دلالة احصائية عند مستوى ( ٠.٠٥ ) ولصالح الذين ايدوا صلاحيتها ، وبذلك استبقى ( ٦٦ ) موقفاً واستبعد ( ١٢ ) موقفاً حيث لم تحصل على مستوى الدلالة المذكورة آنفاً ، وجدول ( ٩ ) يوضح ذلك .

#### جدول ( ٩ )

آراء المحكمين في صلاحية مواقف مقياس السلوك التربوي .

مستوى الدلالة	قيمة مربع كأي	الموافقون		ارقام المواقف	مجموع المواقف
		غير الموافقين	التكرار		
٠.٠٥	٢٠	صفر	٢٠	١-٢-٣-٤-٥-٨-٩-١٠-١٣	٤٠

				-٢٤-٢٣-٢٢-١٩-١٨-١٥-١٤ -٤٤-٣٨-٣٥-٣٤-٣١-٢٧-٢٥ -٥٤-٥٢-٥١-٥٠-٤٨-٤٧-٤٦ -٧٢-٧١-٧٠-٦٨-٦٥-٥٧-٥٥ ٧٥-٧٤-٧٣	
٠.٠٥	١٦.٢	١	١٩	-٣٢-٣٠-٢١-٢٠-١٦-١١-٧ -٦٧-٦٦-٦٤-٥٦-٥٣-٤٣-٣٩ ٦٩	١٥
٠.٠٥	١٢.٨	٢	١٨	-٦١-٥٩-٥٨-٤٥-٤١-٤٠-٣٧ ٧٨-٧٦-٦٣-٦٢	١١
غير دال	١.٨	٧	١٣	٤٩-٤٢-٣٣-٢٩-١٧	٥
غير دال	٠.٨	٨	١٢	٧٧-٦٠-٣٦-٢٨--٢٦-١٢-٦-	٧

## ٦- تصحيح المقياس:-

بما أن كل موقف من مواقف المقياس يضم أربعة بدائل هي ( تربوي ، تنبيه ، عقوبة ، إهمال ) لذا أعطيت ( أربع ) درجات للبدل التربوي و ( ثلاث ) درجات للبدل تنبيه و ( درجتان ) للبدل عقوبة و ( درجة واحدة ) للبدل إهمال وبذلك حسبت الدرجة الكلية على أساس مجموع أوزان الإجابات على المواقف، أي أن أعلى درجة هي ( ٢٥٦ ) وأقل درجة هي ( ٦٤ ) درجة .

## ٧- وضوح التعليمات وفهم المواقف وحساب وقت الإجابة :-

لغرض معرفة مدى وضوح تعليمات المقياس ومواقفه بالنسبة للمستجيب وكذلك حساب الوقت الذي يستغرقه الاجابة على المقياس ، قامت الباحثة باختيار عينة طبقية عشوائية مكونة من ( ٣٠ ) معلماً ومعلمة ، والجدول ( ١٠ ) يوضح ذلك، وتم تطبيق المقياس عليهم وطلب منهم تحديد كل ما يجدونه غامضاً او غير مفهوم سواء كان في تعليمات المقياس او المواقف وبدائله ، وقد اظهرت نتائج التطبيق ان تعليمات المقياس ومواقفه كانت مفهومة وواضحة ، وتبين ان الوقت المستغرق للاجابة يتراوح بين ( ٣٠ - ٣٥ ) دقيقة وبمتوسط قدره ( ٣٢.٥ ) دقيقة .

## جدول ( ١٠ )

عينة وضوح مواقف مقياس السلوك التربوي وتعليماته وحساب وقته

ت	المدرسة	عدد المعلمين	عدد المعلمات	المجموع
١	الخنساء الأولى للبنات		٥	٥
٢	الصناديد للبنين	٢	٣	٥
٣	النظامية للبنين	٤	٢	٦
٤	السدير للبنين	٤		٤
٥	ناصر الدين للبنين	٥	٥	١٠
	المجموع	١٥	١٥	٣٠

## ٨- التحليل الإحصائي للمواقف

لقد أشار المختصون في القياس إلى أهمية إجراء التحليل الإحصائي لل فقرات إذ أشار أيبيل ( Ebel ,1972 ) إلى إن الهدف من اجراء تحليل الفقرات هو الابقاء على الفقرات الجيدة في المقياس (Ebel , 1972 :392) وقد استخدمت الباحثة اسلوبين لتحليل المواقف إحصائياً هما :-

## أ- حساب القوة التمييزية للمواقف :

ان الغرض المرجو من حساب القوة التمييزية لفقرات المقياس هو استبعاد الفقرات التي لاتتميز بين الأفراد والإبقاء على الفقرات التي تميز بينهم (9 : Math lock , 1997 ) ولأجل التحقق من ذلك قامت الباحثة بالخطوات الآتية:-

١- تم اختيار عينة طبقية عشوائية بلغت ( ٤٠٥ ) \* معلم ومعلمة موزعين على ( ٣٤ ) مدرسة ابتدائية والجدول ( ١١ ) يوضح ذلك .

\* استبعدت الباحثة ( ٥ ) استمارات من الاستمارات البالغة ( ٤٠٥ ) استمارة لعدم

استكمال المعلومات فيها من قبل المعلمين والمعلمات .

## جدول ( ١١ )

عينة التحليل الإحصائي لحساب تمييز مواقف السلوك التربوي

المدرسة	عدد المعلمين	عدد المعلمات	المجموع
١- الخنساء الابتدائية		٢٠	٢٠
٢- بابل للبنات		٢٢	٢٢
٣- المرجان للبنات		١٥	١٥
٤- المهلهل للبنين	٥	١٠	١٥

٨	٣	٥	٥- العائد للبنين
١٢	١٢		٦- النجاة للبنات
٣		٣	٧- الأفرح المختلطة
٢٢	٢٢		٨- حي الأربعين الثانية
٨	٣	٥	٩- الوفاق للبنين
١٠	١٠		١٠- المهلهل للبنات
٦	٢	٤	١١- الرفعة المختلطة
٢٠	٢٠		١٢- الأفلاذ للبنات
١٢	١٢		١٣- سمية للبنات
٢٠	١٠	١٠	١٤- الصادقين للبنين
١٠	١٠		١٥- عائشة للبنات
١٠	٨	٢	١٦- عبد الكريم الديان
٢٠	١٠	١٠	١٧- الخرجة للبنين
١٠	٦	٤	١٨- اللواء للبنين
١٢	١٠	٢	١٩- الشجاعة للبنين
١٠		١٠	٢٠- ابو عجيل للبنين
١٠	٨	٢	٢١- عبد الجبار القاضي
١٢	٨	٤	٢٢- بشائر للبنين
١٨	١٨		٢٣- أم عمارة للبنات
٥	٣	٢	٢٤- عرفة للبنات
٥	٥		٢٥- النهروان للبنات
٨	٣	٥	٢٦- العالي للبنين
٦		٦	٢٧- التراث العربي
١٠	٤	٦	٢٨- الفتح للبنين
٢٢	٢٢		٢٩- النظامية للبنات
٣		٣	٣٠- الشهيد القصير
المجموع	عدد المعلمات	عدد المعلمين	المدرسة
٧		٧	٣١- عمر بن عبد العزيز
٦	٢	٤	٣٢- النباهة للبنين
٨	٢	٦	٣٣- العرفان للبنين
١٥	١٠	٥	٣٤- العائد للبنات
٤٠٠	٢٩٠	١١٠	المجموع

- ٢- طبق المقياس بصورته الأولية ملحق ( ٨ ) على عينة البحث وبعد تصحيح الإجابات تم ترتيب الدرجات تنازلياً من أعلى درجة إلى أقل درجة فتراوحت بين ( ٢٤٨ - ١٠٠ ) درجة .
- ٣- تم اختيار نسبة ٢٧% العليا و ٢٧% الدنيا من الدرجات لتمثل المجموعتين المتطرفتين ، أذ ترى انستازي(Anastasi) إن النسبة المثلى هي( ٢٧% ) وأن خطأ العينة يصبح كبيراً كون العينات صغيرة ولهذا يفضل ان لا تقل نسبة كل مجموعة عن( ٢٥%) ولا تزيد عن ( ٣٣%) (Anastasi, 1988, 23) واشتملت المجموعتين على( ٢١٦ ) معلماً ومعلمة، بحيث ضمت كل مجموعة( ١٠٨ ) معلم ومعلمة، وكان مدى الدرجات في المجموعة العليا يتراوح بين( ٢١٠ - ٢٤٨ ) درجة ، ومدى الدرجات في المجموعة الدنيا يتراوح بين( ١٠٠ - ١٩٧ ) درجة .
- ٤- قامت الباحثة باستخدام الاختبار ( T.Test ) لعينتين مستقلتين بهدف اختبار الفروق بين المجموعتين العليا والدنيا لكل موقف من مواقف المقياس ، واعتبرت القيمة التائية مؤشراً لتمييز كل موقف من خلال مقارنتها بالقيمة الجدولية ، وأظهرت النتائج ان جميع المواقف مميزة عند مستوى دلالة (٠.٠٥) وبدرجة حرية (٢١٤) والجدول (١٢) يوضح ذلك.

جدول (١٢)

القوة التمييزية لمواقف مقياس السلوك التربوي باستخدام أسلوب العينتين المتطرفتين

ت	القيمة التائية المحسوبة	مستوى دلالة	ت	القيمة التائية المحسوبة	مستوى دلالة	ت	القيمة التائية المحسوبة	مستوى دلالة
١	٥	دالة	٢٣	١٠.٣١	دالة	٤٥	٧.٦٤	دالة
٢	٦.٢١	دالة	٢٤	٩.٣٨	دالة	٤٦	٥.٨٦	دالة
٣	٧.٠٨	دالة	٢٥	١٠.٤٢	دالة	٤٧	٦.٥	دالة
٤	٨.٢٥	دالة	٢٦	٩.٧٥	دالة	٤٨	١٢.٥٥	دالة

دالة	٤٩	٤.٧٣	دالة	٢٧	٨.٦٤	دالة	٩.٢٥	٥
دالة	٥٠	٩	دالة	٢٨	١٠.٠٨	دالة	٨.١٧	٦
دالة	٥١	٩.٦٢	دالة	٢٩	٨.٣٣	دالة	٩.٥٨	٧
دالة	٥٢	٨.٢٣	دالة	٣٠	٨	دالة	٨.١٧	٨
دالة	٥٣	٨.٠٨	دالة	٣١	٩.٨٣	دالة	٩.٨٣	٩
دالة	٥٤	١٢.٠٨	دالة	٣٢	١٠.٨٣	دالة	٨.٤٦	١٠
دالة	٥٥	١٠.٣٣	دالة	٣٣	٣.٥٧	دالة	٤.٦	١١
دالة	٥٦	١٠	دالة	٣٤	١.٩٨	دالة	٧.٥٧	١٢
دالة	٥٧	٧.٩٢	دالة	٣٥	٢.٠٦	دالة	١٠	١٣
دالة	٥٨	٩.٤٢	دالة	٣٦	٨.٤٦	دالة	١٠.٤٢	١٤
دالة	٥٩	٩	دالة	٣٧	٨	دالة	١٢	١٥
دالة	٦٠	٩.٥	دالة	٣٨	٦.٢٣	دالة	١٢.٠٩	١٦
دالة	٦١	٧.٨٥	دالة	٣٩	٧.٨٥	دالة	٩.١٥	١٧
دالة	٦٢	٨.٩٢	دالة	٤٠	٨.٨٣	دالة	٥.٧١	١٨
دالة	٦٣	٨.١٥	دالة	٤١	٤	دالة	٥.٥	١٩
دالة	٦٤	٥.٦٧	دالة	٤٢	٥.٠٧	دالة	٩.٣١	٢٠
دالة	٦٥	٦.٣٣	دالة	٤٣	٧.٠٧	دالة	٥.٠٧	٢١
دالة	٦٦	٥.٩٣	دالة	٤٤	٨.٦٧	دالة	١٠.١٥	٢٢

ب- علاقة الموقف بالمجموع الكلي ( صدق الموقف ) :-

من مؤشرات صدق البناء ارتباط درجة كل موقف في المقياس بالدرجة الكلية للمقياس )  
 أبو حطب ، ١٩٧٣ : ١٠٤ ) فالمواقف التي لا تظهر ارتباطاً عالية مع الدرجة الكلية تحذف  
 عودة ، ١٩٩٢ : ٢٨٧ ) ولتحقيق ذلك قامت الباحثة بسحب عينة عشوائية من استمارات عينة  
 التحليل الاحصائي بلغت ( ١٠٠ ) استمارة ، وتم ايجاد معامل الارتباط بطريقة ( person ) بين  
 درجات العينة على كل موقف وبين درجاتهم الكلية على المقياس، ووفقاً لمعيار ( Ebel, 1972 )  
 الذي يؤكد على ان الموقف يكون مميزاً اذا كانت قوته التمييزية اكبر من ( ٠.١٩ ) ( 339: 1972 ,  
 Ebel ) وبذلك فقد استبعد موقفين حسب معيار أيبيل ( Ebel ) واستبقى ( ٦٤ ) موقفاً والجدول ( ١٣ )  
 يوضح ذلك .

جدول ( ١٣ )

معاملات الارتباط بين الموقف والدرجة الكلية لمقياس السلوك التربوي

ت	معامل الارتباط						
---	----------------	---	----------------	---	----------------	---	----------------

٠.٤٣	٥٢	*٠.١٨٣	٣٥	٠.٣٣	١٨	٠.٢٩	١
٠.٣٩	٥٣	٠.٤٦	٣٦	٠.٣٣	١٩	٠.٤٣	٢
٠.٤٩	٥٤	٠.٤١	٣٧	٠.٤٣	٢٠	٠.٣٩	٣
٠.٤٧	٥٥	٠.٣٤	٣٨	٠.٣٤	٢١	٠.٤٢	٤
٠.٤٨	٥٦	٠.٣٩	٣٩	٠.٤٨	٢٢	٠.٤٧	٥
٠.٣٩	٥٧	٠.٤٣	٤٠	٠.٤٨	٢٣	٠.٤٢	٦
٠.٤٨	٥٨	٠.٢٨	٤١	٠.٤٢	٢٤	٠.٤٦	٧
٠.٤٧	٥٩	٠.٣٤	٤٢	٠.٤٦	٢٥	٠.٤٥	٨
٠.٤٧	٦٠	٠.٤١	٤٣	٠.٤٧	٢٦	٠.٤٧	٩
٠.٤٣	٦١	٠.٣٩	٤٤	٠.٣٩	٢٧	٠.٤٧	١٠
٠.٤٢	٦٢	٠.٣٩	٤٥	٠.٤٧	٢٨	٠.٣٢	١١
٠.٤٥	٦٣	٠.٣٥	٤٦	٠.٤٩	٢٩	٠.٤٤	١٢
٠.٣٦	٦٤	٠.٣٧	٤٧	٠.٤٢	٣٠	٠.٥٠	١٣
٠.٣٥	٦٥	٠.٤٩	٤٨	٠.٤٦	٣١	٠.٤٩	١٤
٠.٣٠	٦٦	٠.٣١	٤٩	٠.٤٥	٣٢	٠.٥٢	١٥
		٠.٤٣	٥٠	٠.٢٥	٣٣	٠.٥٤	١٦
		٠.٤١	٥١	*٠.١٨	٣٤	٠.٤٨	١٧

\* تم استبعاد هذه المواقف حسب معيار ( Ebel )

ج- علاقة كل مكون بالمجموع الكلي للمقياس:-

ويطلق على هذا النوع من الصدق بصدق المفردات (ابوحطب ،١٩٧٣: ١١٢)

جدول ( ١٤ ) يوضح ذلك .

جدول ( ١٤ )

معاملات ارتباط المكونات بالدرجة الكلية للمقياس

ت	معامل الارتباط	درجته	القيمة التائية	درجة الحرية	مستوى الدلالة
١	الدرجة الكلية والمكون تعامل المعلم مع التلاميذ داخل	٠.٧٦	١٥.٢٧	٩٨	٠.٠٥

الصف .				
٢	الدرجة الكلية والمكون تعامل المعلم مع الإدارة .	٠.٧٣	١٤.٤٤	٩٨ دالة
٣	الدرجة الكلية والمكون تعامل المعلم مع الزملاء .	٠.٧٠	١٣.٨٦	٩٨ دالة
٤	الدرجة الكلية والمكون تعامل المعلم مع أولياء الأمور .	٠.٦٢	١٢.٥٧	٩٨ دالة
٥	الدرجة الكلية ومكون السلوك الشخصي للمعلم .	٠.٥٨	١٢.١٩	٩٨ دالة
٦	الدرجة الكلية ومكون تعامل المعلم مع التلاميذ خارج الصف .	٠.٦٧	١٣.٣٥	٩٨ دالة
٧	الدرجة الكلية ومكون تعامل المعلم مع الأنشطة المدرسية .	٠.٤٩	١١.٣٥	٩٨ دالة

وقد اتضح ان هناك ارتباطات دالة بين المقياس ككل ومكوناته السبعة ، ولهذا يمكن القول ان مكونات المقياس السبعة التي تعد اختبارات فرعية ترتبط بالدرجة الكلية للمقياس ، اذ ان جميع معاملات الارتباط لها دلالة عند مستوى ( ٠.٠٥ ) كما ان اغلبها تعد معاملات ارتباط مرتفعة او معتدلة ( البياتي ، ١٩٧٧ : ١٩٤ ) مما يدل على صدق البناء للمقياس باستخدام هذا النوع .

#### ٩- مؤشرات صدق المقياس

يعد الصدق من الخصائص المهمة في بناء المقاييس النفسية لانه يتعلق بما يقيسه المقياس (ابوحطب، ١٩٧٦ : ٩٥ ) حيث يشير الصدق الى المدى الذي يستطيع المقياس قياس ما وضع فعلاً لقياسه ( عودة ، ١٩٩٨ : ٩٧) ومن اجل التحقق من صدق المقياس الحالي ، فقد استخدمت الباحثة انواع الصدق الآتية :

أ- صدق المحتوى ( Content Validity ) :-

وقد تحققت الباحثة من صدق المحتوى بنوعيه:-

١- الصدق المنطقي ( Logical Validity )

وقد تم ذلك من خلال تحديد مفهوم السلوك التربوي وتحديد مكوناته وصياغة مواقفه ، سواء أكان ذلك بالنسبة للباحثة عند صياغة المواقف او المحكمين عند اتخاذ القرار في مدى صدق المواقف في قياسها لأحدى مكونات المقياس المعد لهذا الغرض .

## ٢- الصدق الظاهري ( Face Validity )

وذلك من خلال عرض مواقف المقياس على مجموعة من المحكمين المتخصصين في مجال التربية وعلم النفس لتقدير مدى صلاحية كل موقف للمكون الذي وضع من اجله ، وكما تمت الاشارة اليها في الصفحة (٥٥) .

## ب- صدق البناء ( Construct Validity ) :-

يعد تجانس فقرات المقياس وقدرتها على التمييز ومعاملات ارتباطها بالدرجة الكلية مؤشرات لصدق بناء المقياس ( فرج ، ١٩٨٠ : ٨١ ) وقد تم حساب صدق البناء باستخدام معامل ارتباط بيرسون من خلال :

١- أيجاد علاقة كل موقف بالمجموع الكلي للمقياس وقد تمت الإشارة إليه في الصفحة (٦٠ - ٦١) .

٢- أيجاد معامل ارتباط كل مكون بالمكون الاخر وهو ما يسمى بصدق الارتباطات الداخلية (الشيخ ، ١٩٦٤ : ١٢٤ ) ولغرض التحقق من ان مكونات المقياس تساهم بدرجة ما في قياس عامل عام يوجد في جميع مكونات المقياس ، قامت الباحثة بسحب عينة عشوائية من استمارات عينة التحليل الاحصائي بلغت ( ١٠٠ ) استمارة ، وبعد تحليل البيانات احصائياً باستخدام معامل ارتباط بيرسون ( person ) اتضحت النتائج كما في جدول ( ١٥ ) الآتي :

جدول ( ١٥ )

معاملات الارتباطات الداخلية بين المكونات السبعة

المكونات	تعامل المعلم مع التلاميذ داخل الصف	تعامل المعلم مع الادارة	تعامل المعلم مع الزملاء	تعامل المعلم مع اولياء الامور	السلوك الشخصي للمعلم	تعامله مع التلاميذ خارج الصف	تعامل المعلم مع الأنشطة المدرسية
تعامل المعلم مع التلاميذ داخل الصف	٠.٤٧٦	٠.٤٥١	٠.٣٦١	٠.٢٥٥	٠.٣٤١	٠.٢١٣	
تعامل المعلم مع الادارة		٠.٥٢٤	٠.٤٦٠	٠.٢٩٣	٠.٣٦٥	٠.٢١٩	

٠.٢٦٤	٠.٣١٧	٠.٢٦٢	٠.٣٩٣			تعامل المعلم مع الزملاء
٠.٢٥٤	٠.٢٣٤	٠.٢٥٦				تعامل المعلم مع اولياء الامور
٠.٢٨٨	٠.٤٨٤					السلوك الشخصي للمعلم
٠.٤٧٣						تعامله مع التلاميذ خارج الصف
						تعامل المعلم مع الأنشطة المدرسية

ونتيجة لهذا الإجراء أصبح لدينا مصفوفة ارتباطيه كما هي موضحة في أعلاه تتضمن ( ٢١ ) معامل ارتباط ، ونلاحظ من خلال المصفوفة ان جميع معاملات الارتباط موجبة وذات دلالة احصائية عند مستوى ( ٠.٠٥ ) وهذا يدل على وجود عامل عام ٠ إذ يشير ( الشيخ ، ١٩٦٤ ) الى ان الارتباطات بين مجموع الاختبارات اذا كانت موجبة فمن الممكن ان نجد عاملاً عاماً بينهما ، اما اذا كانت الارتباطات تصل قيمتها الى الصفر او سالبة فلا نجد عاملاً عاماً في هذه الحالة ( الشيخ ، ١٩٦٤ : ١٢٤ ) .

#### ١٠- ثبات المقياس

يعد الثبات من المفاهيم الاساسية في أي الاختبار من الاختبارات التربوية والنفسية ( فرج ، ١٩٨٠ : ٣٣١ ) المقياس الثابت هو الذي يعطي النتائج نفسها اذا ما اعيد تطبيقه على الافراد انفسهم تحت الشروط والظروف نفسها ( Lewin , 1977 : 77 ) ولغرض التحقق من ثبات المقياس قامت الباحثة بتطبيق مقياس السلوك التربوي على عينة بلغت ( ٨٠ ) معلماً ومعلمة تم اختيارهم بطريقة طبقية عشوائية من ( ٧ ) مدارس ابتدائية والجدول ( ١٦ ) يوضح ذلك .

#### جدول ( ١٦ )

عينة الثبات لمقياس السلوك التربوي موزعة وفق متغير الجنس

ت	المدرسة	عدد المعلمين	عدد المعلمات	المجموع
١	اليقين المختلطة	٤	٥	٩
٢	الأحرار للبنين	٩	٥	١٤
٣	الأفلاذ للبنين	٣	١٠	١٣
٤	الخنك المختلطة	٣		٣

١٤	٣	١١	العهد الجديد للبنين	٥
١٢	٢	١٠	ابن زهد للبنين	٦
١٥	١٥		النصر للبنات	٧
٨٠	٤٠	٤٠	المجموع	

وقد قامت الباحثة باستخراج ثبات المقياس بطريقتين هما:

#### ١- طريقة إعادة الاختبار:

بعد أن قامت الباحثة بإعادة تطبيق المقياس على نفس العينة بعد ( ١٥ ) يوماً استخرج معامل الثبات باستخدام معادلة بيرسون ( person ) بين درجاتهم في التطبيق الأول ودرجاتهم في التطبيق الثاني ، والذي بلغ ( ٠.٨١ ) وتعد هذه النتيجة مقبولة إذ يشير عيسوي الى ان معامل الارتباط يجب ان يتراوح بين (٠.٧٠-٠.٩٠) اذا اريد وصف الاداة بانها ذات ثبات مقبول (عيسوي ، ١٩٨٥ : ٨٥ ) .

#### ٢- طريقة التجزئة النصفية :

قامت الباحثة باستخدام معامل ارتباط بيرسون ( person ) لمعرفة العلاقة بين المواقف الفردية والمواقف الزوجية للمقياس وبعد تصحيح معامل الارتباط بمعادلة سبيرمان - براون ( Sperman- Brown ) ( فيركسون ، ١٩٩١ : ٢٩٨ ) بلغ معامل ثبات المقياس ( ٠.٩٢ ) .

#### الأداة الثانية: مقياس الاحتراق النفسي:-

لغرض تحقيق اهداف البحث الحالي كان لا بد من ايجاد اداة مناسبة لقياس الاحتراق النفسي لدى معلمي ومعلمات المرحلة الابتدائية . وبعد اطلاع الباحثة على الدراسات التي تناولت الاحتراق النفسي وجدت ان معظم هذه الدراسات استخدمت في قياس الاحتراق النفسي مقياس ماسلاك ( Maslach ) مثل دراسة (كنوي ١٩٨٢) ودراسة (الدواني ١٩٨٩) ودراسة (مقابلة وسلامة ١٩٩٣) ودراسة (عليما ١٩٩٣) ودراسة (صالح ١٩٩٤) ودراسة (الرشدان ١٩٩٥) ودراسة (حسين ١٩٩٦) وغيرها من الدراسات على الرغم من ان معظم هذه الدراسات طورت هذا المقياس او عدلت بعض فقراته .

لذلك وجدت الباحثة من المناسب استخدام مقياس الخرجي عام ( ٢٠٠٢ ) التي استخدمت مقياس ( ماسلاك ) بعد تكيفه والتثبت من صلاحيته لقياس الاحتراق النفسي عند معلمي ومعلمات المرحلة الابتدائية في محافظة بغداد واجراء تعديلات أساسية على فقرات المقياس وطريقة الإجابة وبدائلها لتتلاءم البيئة العراقية لا سيما المعلمين والمعلمات الذين اعد لهم هذا المقياس . ويتألف المقياس من ( ٢٢ ) فقرة لقياس ثلاثة أبعاد أساسية هي ( الإجهاد الانفعالي ، وتبلد الشعور ، ونقص الشعور بالإنجاز ) ٠ ولكل فقرة ( ٤ ) بدائل لتكرار حدوث الحالة ويختار المستجيب ( المعلم ) احداها بما يناسبه ، ويوجد تحت كل بديل ثلاثة مستويات لشدة حدوث المواقف .

وقد تم الاعتماد على مقياس الخرجي للأسباب الآتية :

- ١- انه مقياس حديث لعام ( ٢٠٠٢ ) .
- ٢- طبق المقياس على العينة نفسها من معلمي ومعلمات المرحلة الابتدائية.
- ٣- تم تكيفه على البيئة العراقية من قبل الخرجي ( ٢٠٠٢ ) .
- ٤- مؤشرات صدقه وثباته عالية من قبل الخرجي .
- ٥- وانه يختلف عن المقاييس الأخرى في الاحتراق النفسي في بعض جوانبه لأن الخرجي أجرت تعديلات على المقياس واعتمدت الدرجة الكلية للمقياس وليس درجة كل بعد على حدة ، وكذلك تعديل فقرات نقص الشعور بالإنجاز من الحالة الإيجابية إلى الحالة السلبية تماشياً مع الاحتراق النفسي كظاهرة سلبية .

#### تصحيح المقياس:-

قامت الباحثة بتصحيح مقياس الاحتراق النفسي وفقاً لخطوات التصحيح الذي اعتمده الخرجي في رسالتها ، ولكل فقرة اربعة بدائل هي( لم يحدث مطلقاً ، يحدث نادراً ، يحدث أحياناً ، يحدث باستمرار) وتعطي الدرجات ( صفر ، ١ ، ٢ ، ٣ ) على التوالي ، وبثلاثة مستويات هي ( قوية ، متوسطة ، ضعيفة ) وتعطي ( ٣ ، ٢ ، ١ ) على التوالي ، وتحسب درجة لكل فقرة من خلال ضرب درجة التكرار في درجة الشدة ٠ اذا اختار المستجيب البديل ( لم يحدث مطلقاً ) فتحسب للفقرة درجة ( صفر ) ، أما اذا اختار ( يحدث الموقف نادراً ) والذي له درجة ( ١ ) للتكرار وبدرجة متوسطة ( ٢ ) للشدة فدرجة الفقرة تساوي ( ٢ ) وهكذا لجميع فقرات المقياس ٠ وبذلك

حسبت الدرجة الكلية على اساس مجموع اوزان الاجابات على الفقرات ، أي اعلى درجة هي ( ١٩٨ )  
( واقل درجة هي ( صفر ) .

### وضوح التعليمات وفهم الفقرات وحساب وقت الإجابة :

للتثبت من وضوح التعليمات للذين يستجيبون عن المقياس وفهمهم لفقراته ، قامت الباحثة بتطبيق مقياس الاحتراق النفسي على العينة ذاتها المشار إليها في الصفحة (٥٦) وذلك لمعرفة مدى وضوح التعليمات وفهم الفقرات فضلاً عن حساب الوقت المستغرق للإجابة ، وقد تبين ان تعليمات المقياس وفقراته كانت واضحة ومفهومة ، وان الوقت المستغرق للإجابة يتراوح بين ( ١٠ - ١٥ ) دقيقة وبمتوسط قدره ( ١٢.٥ ) دقيقة.

### مؤشرات الصدق والثبات للمقياس :-

#### أ- الصدق ( Validity ) :-

ان من اهم الشروط الواجب توافرها في الاختبار ان يكون صادقاً فالمقياس الصادق هو الذي يقيس السمة التي وضع من اجل قياسها (سمارة وآخرون ، ١٩٨٩ : ١١٠) وقد تحققت الباحثة من الصدق الظاهري للمقياس من خلال عرض فقراته على مجموعة من المحكمين المتخصصين في التربية وعلم النفس ملحق ( ٤ ) لتقدير مدى صلاحية كل فقرة من فقرات المقياس لقياس الاحتراق النفسي، وطلبت منهم إجراء ما يقترحونه من التعديلات اللازمة على فقراته وبعد جمع الآراء و تحليلها باستخدام مربع كاي لعينة واحدة ( X one - Sample test ) لمعرفة دلالة الفروق بين آراء المحكمين عند مستوى دلالة ( ٠.٠٥ ) اظهرت النتائج ان جميع فقرات المقياس صالحة و الجدول (١٧) يوضح ذلك .

### جدول ( ١٧ )

#### آراء المحكمين في صلاحية فقرات مقياس الاحتراق النفسي

مستوى دلالة	قيمة مربع كأي	غير الموافقين	الموافقون	أرقام الفقرات	مجموع الفقرات
		التكرار	التكرار		
دالة	١٦	صفر	١٦	٣ - ١١ - ١٤ - ١٨	٦
				٥ - ٢١	
دالة	١٢.٢٥	١	١٥	٤ - ١٠ - ١٩ - ٢٠	٨
				٦ - ٨ - ١٦	

دالة	٩	٢	١٤	١٢ - ٩ - ٧ - ٢ - ١	٨
				١٧ - ١٥ - ١٣ -	

### ب- الثبات ( Reliability ) :-

استخدمت الباحثة طريقة اعادة الاختبار ( test- re-test ) لايجاد الثبات، فقامت بتطبيق المقياس على العينة نفسها التي استخدمت لايجاد معامل ثبات مقياس السلوك التربوي والمشار اليه في الصفحة ( ٦٥ ) وبعد مرور ( ١٥ يوماً ) على التطبيق الأول تم اعادة تطبيق المقياس على العينة نفسها اذ يشير آدمز (Adams) إلى إن الفترة الزمنية بين التطبيقين الأول والثاني للمقياس يجب ان لا تتجاوز الأسبوعين أو الثلاثة ( 85 : 1966 , Adams ) وباستخدام معامل ارتباط بيرسون بين درجات التطبيقين الأول والثاني تبين ان معامل الثبات قد بلغ ( ٠.٨٥ ) وهذا يعد مؤشراً جيداً للثبات .

### رابعاً: التطبيق النهائي:

بعد إن استكملت الباحثة اجراءات بناء مقياس السلوك التربوي ملحق ( ١٠ ) والتحقق من صدق وثبات مقياس الاحتراق النفسي ملحق ( ١١ ) قامت بتطبيق المقياسين خلال الفترة من ٢٢ / ٣ / ٢٠٠٥ ولغاية ٦ / ٤ / ٢٠٠٥ على عينة البحث التطبيقية \* والبالغة ( ٢٠٠ ) معلم ومعلمة .

\* العينة نفسها المشار اليها في الصفحة ( ٤٩ - ٥٠ ) .

### خامساً : الوسائل الإحصائية :-

لمعالجة بيانات هذا البحث فقد استخدمت الوسائل الإحصائية الآتية :

- ١- اختبار مربع كاي لعينة واحدة (X one - Sample test) (البياتي، ١٩٧٧، : ٢٩٣ - ٢٩٨) وقد استخدم لمعرفة دلالة الفروق بين اراء الخبراء الموافقين وغير الموافقين على مواقف مقياس السلوك التربوي وفقرات مقياس الاحتراق النفسي .
- ٢- الاختبار التائي ( T.Test ) لعينتين مستقلتين: (Glass, 1970:295) استخدم في حساب القوة التمييزية لمواقف السلوك التربوي.

٣- معامل ارتباط بيرسون (Person correlation Coefficient) (عودة وخليلي، ١٩٨٨: ١٤١) استخدم في : أ- استخراج صدق البناء المتمثل في ارتباطات درجة كل موقف بالدرجة الكلية للمقياس وصدق الارتباطات الداخلية المتمثلة في ارتباط المكونات فيما بينها وحساب ارتباط كل مكون بالمجموع الكلي.

ب- حساب معامل الثبات بطريقتي اعادة الاختبار والتجزئة النصفية لمقياس السلوك التربوي .

ج- حساب معامل الثبات بطريقة اعادة الاختبار لمقياس الاحتراق النفسي .

د- حساب معامل الارتباط بين درجات افراد العينة على مقياسين السلوك التربوي والاحتراق النفسي .

٤- معادلة سبيرمان - براون (Sperman - Brown Coefficient) (أحمد، ١٩٦٣: ٢٣٦) وقد استخدمت لتصحيح معامل الثبات المحسوب بطريقة التجزئة النصفية لمقياس السلوك التربوي .

٥- الاختبار التائي لعينة واحدة ( T.Test ) (البياتي، ١٩٧٧: ٢٦٠) استخدم لمعرفة دلالة الفرق بين متوسط درجات عينة التطبيق النهائي على مقياس السلوك التربوي والمتوسط المعياري.

٦- الاختبار التائي ( T.Test ) لاختبار دلالة معامل الارتباط بيرسون (البياتي، ١٩٧٧: ٢٧٥) استخدم لاختبار دلالة معنوية معامل الارتباط المستخرج بين درجات المعلمين في السلوك التربوي ودرجات الاحتراق النفسي .

٧- تحليل التباين الثلاثي ( Three - way Variance ) ( فيركسون، ١٩٩١: ٣٠٨) استخدم لمعرفة دلالة الفروق بين المعلمين والمعلمات في السلوك التربوي والاحتراق النفسي تبعاً لمتغيرات ( الجنس ، سنوات الخدمة ، الحالة الاجتماعية ) .

٨- تم الاستفادة من برنامج ( SPSS ) في معالجة البيانات إحصائياً.

سيتم في هذا الفصل عرض النتائج التي توصل إليها البحث على وفق أهدافه ، ومناقشة تلك النتائج في ضوء الاطارالنظري الذي تم تحديده والدراسات السابقة التي تم عرضها في الفصل الثاني وكما يأتي :-

أولاً :- بناء مقياس للسلوك التربوي لدى معلمي المرحلة الابتدائية :-

لقد تحقق هذا الهدف من خلال الإجراءات التي اتبعتها الباحثة في بناء هذا المقياس والتي تمت الإشارة إليها في الفصل الثالث .

ثانياً :- التعرف على :-

أ - مستوى السلوك التربوي لدى معلمي المرحلة الابتدائية في قضاء تكريت :-

يوضح الجدول ( ١٨ ) أن المتوسط الحسابي لعينة ( المعلمين والمعلمات ) على مقياس السلوك التربوي كان ( ٦٥ ، ١٩٠ ) درجة وان الانحراف المعياري ( ٤٦٩ ، ١٨ ) درجة ، وعند مقارنته بالمتوسط المعياري\* للمقياس والبالغ ( ١٦٠ ) درجة وبانحراف معياري قدره ( صفر ) ، تبين أن هناك فرقا" واضحا" بين المتوسطين ، ولغرض الوقوف على مدى دلالاته المعنوية ، اختبر بالاختبار التائي (T.test) لعينة واحدة ( البياتي ، ١٩٧٧ ، ٢٥٤ : ) وتبين أن القيمة التائية المحسوبة هي أعلى من القيمة الجدولية عند مستوى دلالة ( ٠.٠٥ ) وهذا يعني وجود فرق بين المتوسطين ذو دلالة إحصائية ، مما يشير إلى إن معلمي المرحلة الابتدائية في قضاء تكريت يتمتعون بسلوك تربوي عالٍ .

---

\*يقصد بالمتوسط المعياري للمقياس استخراج متوسط درجة كل موقف من مواقف المقياس من خلال جمع درجات البدائل الأربعة وقسمتها على عددها ، ثم ضرب الناتج في عدد المواقف . وبما ان درجات البدائل هي ( ٤ ، ٣ ، ٢ ، ١ ) ومجموعها ( ١٠ ) وعددها ( ٤ ) فمتوسطها يكون ( ٢.٥ ) ثم ضربها في عدد المواقف البالغ ( ٦٤ ) يصبح المتوسط المعياري يساوي ( ١٦٠ ) .

## جدول ( ١٨ )

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة التائية المحسوبة لعينة  
المعلمين على مقياس السلوك التربوي

المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط المعياري	درجة الحرية	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	مستوى الدلالة
١٩٠.٦٥	١٨.٤٦٩	١٦٠	١٩٩	٢٣.٤٧	١.٩٦٠	٠.٠٥

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج العديد من الدراسات والبحوث العلمية السابقة، كدراسة ( علي، ١٩٩٦ ) ودراسة (المولى، ٢٠٠١) التي توصلنا إلى إن مدرسي المرحلة الثانوية ينتمون بالسلوك التربوي .

ويمكن تفسير هذه النتيجة من أن المعلمين والمعلمات يتمتعون بمستوى عال من السلوك التربوي من خلال طبيعة العمل التربوي ومحتواه وما يصاحبه من شعور بالإنجاز والاحترام وخدمه المجتمع والتعامل مع أبنائه بما يرضي الله سبحانه وتعالى ويرضي الضمير ومتطلبات العملية التربوية ولاسيما بعد ما تم تعزيز الواقع الاقتصادي والاجتماعي للمعلم . وهذا ماذهب إليه فروم ( Fromm ) من إن سلوك الأفراد وتصرفاتهم يظهر نتيجة لإشباع حاجاتهم أو عدم إشباعها ، والتي تمثل الجزء الأساس من تكوين الفرد النفسي لأنها تؤثر في شخصيته وتدفعه إلى السلوك الذي يؤدي إلى إرضائها وإشباعها . ويرى فروم أن الحاجات ترتبط الإنسان بمجتمعه والتي تؤدي إلى ابراز الكثير من خصائص المجتمع والعلاقات السائدة فيه ، فضلا عن أنها تدفع الفرد إلى التعاون مع أفراد المجتمع والتوافق معهم وتساوده على فهم نفسه والآخرين ، وتجعله يدرك دوافع سلوكهم وحاجاتهم المختلفة ( مغاريوس ، ١٩٧٤ : ٢٧ ) ( فروم ، ١٩٦٩ : ١١ ) .

ولغرض التعرف على السلوك التربوي لكل مكون من مكونات المقياس، فقد أظهرت النتائج وكما موضح في جدول ( ١٩ ) أن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعينه معلمي المرحلة الابتدائية على مقياس السلوك التربوي السبعة: تعامل المعلم مع التلاميذ داخل الصف ( ٥٣.٦ ، ٨.٢٥ ) \* وتعامل المعلم مع الإدارة ( ٣٠.١ ، ١٣.٦٥ ) وتعامل المعلم مع الزملاء ( ٢١.٦٥ ، ٣.٥٧ ) وتعامل المعلم مع أولياء الأمور

\* يمثل الرقم الأول المثبت داخل القوسين أمام كل مكون المتوسط الحسابي في حين يمثل الرقم الثاني الانحراف المعياري، وهكذا بالنسبة للحالات المماثلة .

(٢٤.٦٩ ، ٣.٩٥) والسلوك الشخصي للمعلم (٢١.٩٢ ، ٤.٢٤) وتعامل المعلم مع التلاميذ خارج الصف (٢٤.٤١ ، ٤.٤٠٧) وتعامل المعلم مع الأنشطة المدرسية (١٥.١٧ ، ٣.٥٧) \* وبعد استخدام الاختبار التائي لعينة واحدة (البياتي ، ١٩٧٧ ، ٢٥٤) ظهر إن القيمة التائية المحسوبة لجميع المكونات كانت ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) ، مما يشير إلى إن معلمي الابتدائية في هذه المكونات يتسمون بالسلوك التربوي \* وتتفق هذه النتائج مع ماتوصلت إليه العديد من الدراسات والبحوث العلمية ، فقد توصلت دراسة ( زيدان ، ١٩٧٢) و( ناصر ، ١٩٧٤) و( جابر ، ١٩٨١) و( الشامي ، ١٩٨٩) إلى أن المعلمين والمعلمات يتسمون بسلوك تربوي ايجابي أثناء تعاملهم مع الإدارة ومع الزملاء ومع التلاميذ داخل الصف وخارجه \*

## جدول ( ١٩ )

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة التائية المحسوبة

لمكونات السلوك التربوي

ت	مكونات السلوك التربوي	عدد مواقف المكون	المتوسط الحسابي	المتوسط المعياري *	الانحراف المعياري	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية
١	تعامل المعلم مع التلاميذ داخل الصف	١٧	٥٣.٦	٤٢.٥	٨.٢٥	١٩.١٤	١.٦٩٠
٢	تعامل المعلم مع الإدارة	١١	٣٠.١	٢٧.٥	١٣.٦٥	٢.٦٩	
٣	تعامل المعلم مع الزملاء	٦	٢١.٦٥	١٥	٣.٥٧	٢٦.٢٨	
٤	تعامل المعلم مع أولياء الأمور	٩	٢٤.٦٩	٢٢.٥	٣.٩٥	٧.٨٤٩	
٥	السلوك الشخصي للمعلم	٨	٢١.٩٢	٢٠	٤.٢٤	٦.٤٠	
٦	تعامل المعلم مع التلاميذ خارج الصف	٨	٢٤.٤١	٢٠	٤.٤٠٧	١٤.١٥	
٧	تعامل المعلم مع الأنشطة المدرسية	٥	١٥.١٧	١٢.٥	٣.٥٧	١٠.٥٥	

ويمكن تفسير هذه النتيجة من خلال ان هذه المكونات السبعة هي مكونات ايجابية يحاول كل مجتمع تشجيعها وتميئها لدى المعلمين ليسهل لهم المشاركة والتفاعل والانسجام فيما بينهم داخل المدرسة والعمل على خلق جو فيه الطمأنينة والثقة لضمان زيادة دافعتهم نحو العمل ورغبتهم في التقدم والنمو وتحقيق أهدافهم وأهداف مجتمعهم ، وكما يأتي :-

\* يقصد بالمتوسط المعياري لكل مكون هو استخراج متوسط كل موقف من مواقف كل مكون وذلك من خلال

جمع درجات البدائل على الموقف وقسمتها على عددها ثم ضرب الناتج في عدد المواقف \*

- تعامل المعلم مع التلاميذ داخل الصف يدل على انه يتصف بالتعامل الإنساني وبالصبر في حل مشكلات التلاميذ وباستخدام أساليب الثواب والعقاب المناسبة .
- تعامل المعلم مع الإدارة يدل على انه يتصف بالتعاون والاحترام في انجاز مهمات الإدارة المدرسية والالتزام بمواعيد الدوام وبالتعليمات المدرسية والقدرة على حل المشكلات .
- تعامل المعلم مع الزملاء يدل على انه يحترم شخصيات زملائهم وغير متحيزين لبعضهم البعض أثناء حل المشكلات التي تحدث بينهم .
- تعامل المعلم مع أولياء الأمور يدل على انه يتصف بالتعاون والثقة والاهتمام وان يسودها المشاركة الفاعلة من اجل تحسين العملية التربوية والتعليمية .
- السلوك الشخصي للمعلم يدل على انه يتمتع بسلوك شخصي ايجابي ومقبول ، وتصرفات تنطبق مع المبادئ التربوية في أثناء تعاملهم مع المشكلات المختلفة . وان السلوك الشخصي للمعلم يظهر من خلال اهتمامه بمظهره الخارجي وصوته وعاداته في تعامله مع الآخرين ونظرته إلى الحياة واتزانه الانفعالي ورغبته في معاونة الآخرين ( شعلان ، ١٩٧٠ : ١٩١ ) .
- تعامل المعلم مع التلاميذ خارج الصف يدل على انه يتصف بالايجابية في حل مشكلاتهم أثناء الفرص وإنهم حريصون على ممتلكات المدرسة من عبث التلاميذ .
- تعامل المعلم مع الأنشطة المدرسية يدل على انه يتسم بالتعاون والاهتمام بالانشطات الصفية واللاصفية التي تحدث داخل المدرسة والتي تتحقق جملة من النشاطات التربوية مثل زيادة خبرات التلاميذ وتوسيع معارفهم وتعويدهم على العمل الجماعي والتوافق مع نمط السلوك الاجتماعي .

ب- مستوى الشعور بالاحترق النفسي لدى معلمي المرحلة الابتدائية في قضاء تكريت .

يوضح الجدول (٢٠) أن المتوسط الحسابي لعينة (المعلمين والمعلمات) على مقياس الاحتراق النفسي كان (٤٠.٤١) درجة وان الانحراف المعياري (٢٢.٧٦) درجة ، وعند مقارنته بالمتوسط المعياري للمقياس والبالغ (٨٨) درجة وبانحراف معياري قدره (صفر) ، تبين أن هناك فرقا " واضحا" بين المتوسطين ، ولغرض الوقوف على مدى دلالاته المعنوية اختبر بالاختبار التائي (T.test) لعينة واحدة ( البياتي، ١٩٧٧:٢٥٤) وتبين أن القيمة التائية المحسوبة هي اقل من القيمة الجدولية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) وهذا يشير إلى أن المعلمين لا يعانون من الشعور بالاحتراق النفسي .

جدول (٢٠)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة التائية المحسوبة  
لعينة المعلمين على مقياس الاحتراق النفسي

المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط المعياري	درجة الحرية	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	مستوى الدلالة
٤٠.٤١	٢٢.٧٦	٨٨	١٩٩	-٢٩.٥٧	١.٩٦٠	٠.٠٥

وتتنفق هذه النتيجة مع نتائج العديد من الدراسات والبحوث العلمية السابقة ، فقد توصلت دراسة ( عسكر ، ١٩٨٦) و ( الجميلي ، ٢٠٠٤) إلى إن معلمي المرحلة الثانوية لا يعانون من الاحتراق النفسي .

ولكنها تختلف مع دراسة كل من (كنوي ، ١٩٨٢) و (الدواني، ١٩٨٩) و (القصير، ١٩٩٣) و (صالح ، ١٩٩٤) و ( حسين ، ١٩٩٦) و (الخرجي، ٢٠٠٢) إذ وجدوا أن أفراد العينة يتسمون بمستوى عال من الشعور بالاحتراق النفسي .

ويمكن تفسير هذه النتيجة من إن ضغوط العمل التي يتعرض لها المعلم لم تصل إلى مستوى عالٍ بحيث تجعله يشعر بالاحتراق النفسي ولاسيما بعد تحسين الوضع الاقتصادي والاجتماعي للمعلم . اذ تشير دراسة (القصير ، ١٩٩٣) إلى إن التعامل مع ضغوط العمل بالتقبل والإهمال يقلل من احتمال الشعور بالاحتراق النفسي (القصير ، ١٩٩٣: ١١٠)

ثالثاً: - الإجابة عن الأسئلة الآتية :-

أ- هل هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين السلوك التربوي والاحتراق النفسي ؟

يوضح الجدول (٢١) أن معامل الارتباط بين درجات المعلمين على مقياس السلوك التربوي والاحترق النفسي بلغ (-٠.٣٨٩) درجة ٠ وبعد استخدام الاختبار التائي الخاص باختبار معامل الارتباط (البياتي، ١٩٧٧: ٢٧٤) تبين إن معامل الارتباط بين السلوك التربوي والاحترق النفسي ذات دلالة عند مستوى (٠.٠٥) وتعني العلاقة السلبية (عكسي) ، أي انه كلما كانت درجة المعلمين عالية في السلوك التربوي كانت درجته واطنة في الاحترق النفسي والعكس صحيح ، وهذا يعني انه كلما اتسم المعلم بالسلوك التربوي كان اقل شعورا بالاحترق النفسي ٠

جدول (٢١)

معامل الارتباط بين درجات المعلمين على مقياس السلوك التربوي والاحترق النفسي

معامل الارتباط	درجة الحرية	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	مستوى الدلالة
-٠.٣٨٩	١٩٨	١٥.٢٩	١.٩٦٠	٠.٠٥

ويمكن تفسير هذه النتيجة من خلال تحسين الوضع الاقتصادي للموظفين عامة ومنهم المعلمين في مهنة التعليم وما رافقه من زيادة رواتبهم والاستمرار في تكريم المتميزين منهم ولكون الدوام فيها اقصر من الوظائف الأخرى ووجود عطلة ربيعية وعطلة صيفية يوفر لهم وقتا " للاعتناء بأسرهم ، وهذه من أهم العوامل التي تؤثر في سلوك المعلمين وتؤمن لهم الراحة النفسية ٠ ويرى سوليفان ( Sullivan) أن شخصية الفرد تتكون من خلال التفاعل الدينامي مع البيئة المحيطة به ، فتربيته وتعليمه تؤدي إلى اكتسابه بعض العادات السلوكية المرغوبة التي تثير في نفسه الرضا والطمأنينه ( عثمان ، ٢٠٠١: ٢٢) وان الهدف الأساس في تحقيق السلوك التربوي هو إشباع الحاجات الضرورية والنظر إلى المستقبل الشخصي ومستقبل المتعلمين بتقاول من الكفايات الأدائية المهمة لممارسة سلوكهم التربوي ٠ كما أن اهتمام المعلم بتحقيق أهداف العمل من خلال التخطيط للأنشطة وفتح قنوات الاتصال والتفاعل بينه وبين العاملين في المدرسة يؤدي إلى تكوين جو من الصداقة والثقة واحترام أفكار ومشاعر بعضهم لبعض مما يؤدي إلى شعوره بالرضا والى زيادة دافعيته نحو العمل ويقلل من الضغوط الواقعة عليه وبالتالي إلى عدم شعوره بالاحترق النفسي ٠ وفي ضوء هذه العلاقة التكاملية تفسر الباحثة وجود العلاقة بين السلوك التربوي والاحترق النفسي ٠

ب- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين معلمي المرحلة الابتدائية في السلوك التربوي تبعا لمتغيرات (الجنس ، سنوات الخدمة ، الحالة الاجتماعية ) ؟

يوضح الجدول (٢٢) أن القيمة الفائية المحسوبة للمتغيرات ( الجنس وسنوات الخدمة والحالة الاجتماعية ) وللتفاعلات الممكنة بينهم هي اقل من القيمة الجدولية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) وهذا يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين معلمي المرحلة الابتدائية في السلوك التربوي وفق تلك المتغيرات .

جدول (٢٢)

تحليل التباين الثلاثي لمعرفة الفروق بين المعلمين في السلوك التربوي وفق متغيرات (الجنس ، سنوات الخدمة ، الحالة الاجتماعية ) وتفاعلاتهم

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	القيمة الفائية المحسوبة	مستوى دلالة ٠.٠٥
الجنس A	٦٠٧.٠٦٢	١	٦٠٧.٠٦٢	١.٨٥٢	غير دال
سنوات الخدمة B	٨٩٤.١٥٤	٢	٤٤٧.٠٧٧	١.٣٦٤	=
الحالة الاجتماعية C	٢٨.٢٢٩	١	٢٨.٢٢٩	٠.٠٨٦	=
تفاعل (A*B)	١٣٤٤.٧٥٠	٢	٦٧٢.٣٥٢	٢.٠٥١	=
تفاعل (A*C)	٢.٩١٨	١	٢.٩١٨	٠.٠٠٩	=
تفاعل (B*C)	٨٢٠.٥٩٧	٢	٤١٠.٢٩٨	١.٢٥٢	=
تفاعل (A*B*C)	٩٧٤.٤٤٤	١	٩٧٤.٤٤٤	٢.٩٧٣	=
الخطأ	٦١٩٥١.٩٤٨	١٨٩	٣٢٧.٧٨٨		
الكلية	٦٧٨٨٥.٥٠٠	١٩٩			

وعلى الرغم من وجود فروق في المتوسطات لدرجات المعلمين في السلوك التربوي تبعا لمتغيرات (الجنس و سنوات الخدمة و الحالة الاجتماعية ) كما موضح في الجدول ( ٢٣ ) الا أن تلك الفروق لم ترق لمستوى الدلالة الإحصائية .

جدول (٢٣)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعلمين في السلوك التربوي تبعا لمتغيرات (الجنس، سنوات الخدمة، الحالة الاجتماعية )

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	حجم العينة	المتغيرات	
١٨.١٨٢٩	١٩٥.٠٦٢٥	٨٠	الذكور	الجنس
١٨.١٤٢٩	١٨٧.٧٠٨٣	١٢٠	الإناث	
٢٠.٠٠٦٩	١٨٩.٩١٨٠	٦١	٥-١ سنوات	سنوات الخدمة
١٤.٥٧٣٧	١٨٥.١٥٦٣	٣٢	١٠-٦ سنوات	
١٨.٣٨٥٨	١٩٢.٧١٠٣	١٠٧	١١ سنة فما فوق	
١٩.٩١٤٩	١٨٨.٥٨١١	٧٤	أعزب	الحالة الاجتماعية
١٧.٥٣٤١	١٩١.٨٦٥١	١٢٦	متزوج	

وتتفق هذه النتيجة مع ماتوصلت إليه العديد من الدراسات والبحوث العلمية كدراسة ( ديرانى، ١٩٩٢) و(جعيني، ٢٠٠٠) و(المولى، ٢٠٠١) في عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المعلمين والمعلمات في السلوك التربوي وفق لمتغير (الجنس) كما تتفق مع دراسة (جابر، ١٩٨١) و(المولى، ٢٠٠١) في عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية وفق متغير (سنوات الخدمة) .

لكنها في الوقت نفسه اختلفت مع ماظهرته دراسة كل من ( ناصر، ١٩٧٤) و(الشامي، ١٩٨٩) و(علي، ١٩٩٦) في وجود فروق ذات دلالة إحصائية وفقا لمتغيري (الجنس وسنوات الخدمة) .

وقد يعود السبب في ذلك إلى أن المعلمين والمعلمات في المرحلة الابتدائية يخضعون للظروف الوظيفية نفسها في المدرسة ويمارسون أعمال متشابهة إلى حد ما وان معظم المشكلات التربوية التي تواجههم تكون في اغلب الأحيان ذات طابع متماثل ، وهذا يدل على انه ليست لهذه المتغيرات اثر أو اختلاف في السلوك التربوي لمعلمي المرحلة الابتدائية وفق هذه المتغيرات .

ج- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين معلمي المرحلة الابتدائية في الشعور بالاحترق النفسي وفقا لمتغيرات ( الجنس ، سنوات الخدمة ، الحالة الاجتماعية )؟

يوضح الجدول ( ٢٤ ) أن القيمة الفائية المحسوبة للمتغيرات (الجنس وسنوات الخدمة والحالة الاجتماعية ) وللتفاعلات الممكنة بينهم هي اقل من القيمة الجدولية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) وهذا يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين معلمي المرحلة الابتدائية في الاحتراق النفسي وفق تلك المتغيرات .

ماعدا متغير ( الجنس ) حيث توجد فروق ذات دلالة إحصائية لهذا المتغير ويتطلب في هذه الحالة اللجوء للمقارنة بين المتوسطين حيث يوضح الجدول ( ٢٥ ) أن متوسط الإناث أعلى من متوسط الذكور، وهذا يعني أن الإناث أكثر شعورا " بالاحتراق النفسي من الذكور .

#### جدول ( ٢٤ )

تحليل التباين الثلاثي لمعرفة الفروق بين المعلمين في الاحتراق النفسي وفق تلك المتغيرات ( الجنس ، سنوات الخدمة ، الحالة الاجتماعية ) وتفاعلاتهم

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	القيمة الفائية المحسوبة	مستوى دلالة
الجنس A	٥٢٩٠.٣٣٣	١	٥٢٩٠.٣٣٣	١١.٢٧٠	دالة
سنوات الخدمة B	٨٠٩.٢٤٤	٢	٤٠٤.٦٢٢	٠.٨٦٢	غير دال
الحالة الاجتماعية C	٥٢.٤٨٢	١	٥٢.٤٨٢	٠.١١٢	=
تفاعل ( A*B )	١٨٧٥.٢٢٢	٢	٩٣٧.٦١١	١.٩٩٧	=
تفاعل ( A*C )	٥٥٨.٦٤٦	١	٥٥٨.٦٤٦	١.١٩٠	=
تفاعل ( B*C )	١٨٢٦.١٢٢	٢	٩١٣.٠٦١	١.٩٤٥	=
تفاعل ( A*B*C )	٣.٠٢٨	١	٣.٠٢٨	٠.٠٠٦	=
الخطأ	٨٨٧٢١.٥٢٩	١٨٩	٤٦٩.٤٢٦		
الكلية	١٠٣١١٢.٤	١٩٩			

#### جدول ( ٢٥ )

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعلمين في الاحتراق النفسي تبعا لمتغيرات (الجنس ، سنوات الخدمة ، الحالة الاجتماعية )

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	حجم العينة	المتغيرات	
٢٠.٧٥٧	٣١.٧٨٧٥	٨٠	الذكور	الجنس
٢٢.٢٩٧	٤٦.١٥٨	١٢٠	الإناث	
٢٣.٦٠٢٧	٣٩.٥٢٤٦	٦١	١-٥ سنوات	سنوات الخدمة
٢٧.٢٤٥٦	٤٥.٥٣١	٣٢	٦-١٠ سنوات	
٢٠.٧٥٨١	٣٩.٣٨٣	١٠٧	١١ سنة فما فوق	
٢٣.٨١١٦	٤٢.٤٨٦٥	٧٤	أعزب	الحالة الاجتماعية
٢٢.١٢٩٧	٣٩.١٩٠٥	١٢٦	متزوج	

وعلى الرغم من وجود فروق في المتوسطات لدرجات معلمي المرحلة الابتدائية في الاحتراق النفسي تبعاً لمتغيرات (سنوات الخدمة و الحالة الاجتماعية) كما موضح في الجدول (٢٥) إلا أن تلك الفروق لم ترق لمستوى الدلالة الإحصائية .

وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه العديد من الدراسات والبحوث العلمية ، كدراسة ( الدواني ، ١٩٨٩) و (عليما ، ١٩٩٣) و (الزيود ، ٢٠٠٢) حيث أشاروا إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الاحتراق النفسي تبعاً لمتغير الجنس ولصالح الإناث . ولكنها في الوقت نفسه اختلفت مع ما توصلت إليه دراسة كل من (عسكر ، ١٩٨٦) و (القصير ، ١٩٩٣) و (مقابله وسلامة ، ١٩٩٣) إذ أشاروا إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير (الجنس) ولصالح الذكور ، وكما تختلف مع دراسة كل من ( الطحانية ، ١٩٩٦) و ( يحيى وحامد ، ٢٠٠١) في عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغير (الجنس) وتختلف أيضاً مع دراسة كل من (القصير ، ١٩٩٣) و (حسين ، ١٩٩٦) حيث أشاروا إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متغير (الحالة الاجتماعية) .

ويمكن تفسير هذه النتيجة بان شعور المعلمات بالاحتراق النفسي قد يعود إلى تباين طبيعة الجنسين من حيث قدراتهم على تحمل المواقف الضاغطة إذ لعبت التنشئة الاجتماعية دوراً في اعداد الذكور ليكونوا أكثر مقاومة للضغوط والتوترات الناتجة من العالم الخارجي . كما أن الإناث لديهن التزامات كثيرة وواجبات عديدة في المنزل تضاف إلى أعباء العمل ، فضلاً عن رغبتها المتزايدة في تحقيق ذاتها واثبات جدارتها في العمل مما يزيد الأعباء عليها ويقلل قدرتها على تحمل ضغوط العمل . وهذا ما ذهبت إليه وجهة النظر النفسية الاجتماعية من أن الاحتراق النفسي من نتاج المجتمع ، فليست المعلمة بطبيعتها قلقة ومتوترة ولكنه

بفعل الظروف الاجتماعية التي تعيشها والتي قد تؤدي دوراً في زيادة استجابتها للتوتر والضغط النفسي ، كل ذلك جعلت المعلمات يشعرن بالاحتراق النفسي بغض النظر عن سنوات خدمتهن في التعليم وحالتهم الاجتماعية .

## أولاً:- التوصيات:

- استكمالاً للجوانب ذات العلاقة بهذا البحث فقد خرجت الباحثة التوصيات الآتية :-
- ١- إمكانية استفادة الباحثين والمرشدين من المقياس الذي أعدته الباحثة في قياس السلوك التربوي لدى معلمي المرحلة الابتدائية، كما يمكن أن يستخدم كل مكون من مكونات المقياس بحد ذاته لقياس جزء من السلوك التربوي .
  - ٢- زيادة توجيه وتوعية أولياء الأمور والمعلمين بأهمية استخدام أساليب تربوية صحيحة وتكوين النموذج أو القدوة لأبنائهم والاهتمام بهم من خلال تنشئتهم بما يؤدي إلى بناء جيل متوافق مع نفسه ومع مجتمعه بعيداً عن مقومات الاحتراق النفسي .
  - ٣- إقامة دورات تدريبية إضافية للمعلمين حول الاحتراق النفسي والعنف داخل المدرسة والوصول إلى أفضل الطرق للتعامل معها .
  - ٤- تعميم تجربة الإرشاد التربوي على المدارس الابتدائية وتعيين مرشد تربوي أو مرشدة تربوية في كل مدرسة لحل المشكلات التي تحدث داخل المدرسة لتعزيز الأساليب التربوية السليمة وللمحد من ظاهرة الاحتراق النفسي لدى المعلمين والتلاميذ .
  - ٥- تدعيم وتعزيز مستوى السلوك التربوي من خلال الاهتمام بمعلمي ومعلمات المرحلة الابتدائية وذلك بتوفير الحوافز المعنوية والمادية والعمل على إشباع حاجاتهم وتلبية مطالبهم لكي يقوموا بدورهم تجاه المدرسة والمجتمع والوطن على أكمل وجه .

## ثانياً:- المقترحات:

كما تقترح الباحثة عدداً من الدراسات والبحوث العلمية الآتية:-

- ١- تقنين مقياس السلوك التربوي على عينة ممثلة من معلمي ومعلمات المرحلة الابتدائية في العراق .
- ٢- إجراء دراسات وبحوث مماثلة للبحث الحالي على مراحل دراسية أخرى كمعلمي رياض الأطفال والمدارس المهنية .
- ٣- إجراء دراسات وبحوث علمية أخرى تتناول أيجاد علاقة السلوك التربوي بمتغيرات أخرى لم يتناولها البحث الحالي مثل:-
  - مستوى الطموح
  - الدخل الشهري
  - السكن (ريف - حضر)
  - دافعية المعلم
  - موقع الضبط
  - العمر
  - الالتزام الديني
  - اتخاذ القرار
- ٤- إجراء دراسات تتبعية لمعرفة واقع السلوك التربوي باستمرار الدراسة .
- ٥- إجراء دراسات أخرى تتناول بناء برامج إرشادية (فردية او جماعية) لتنمية السلوك التربوي والتقليل من الاحتراق النفسي .

## المصادر العربية:-

## - القرآن الكريم

- ١- إبراهيم، عبد الستار (١٩٨٧): أسس علم النفس ، الرياض ، دار المريخ للنشر .
- ٢ - أبو جادو ، صالح محمد علي (٢٠٠٠) : سيكولوجية التنشئة الاجتماعية ، ط ٢ ، عمان ، دار المسيرة للنشر والتوزيع .
- ٣- أبو حطب ، فؤاد ، وسيد احمد عثمان (١٩٧٣): التقويم النفسي ، ط ١ ، القاهرة، مكتبة الانجلو المصرية .
- ٤- أبو حطب ، فواد ، وسيد احمد عثمان (١٩٧٦) : القياس النفسي ، ط ٢ ، القاهرة ، مكتبة الانجلو المصرية .
- ٥- أبو طالب ، تغريد ( ٢٠٠٠ ) : اتجاهات معلمات رياض الأطفال نحو إدارة الروضة في منطقة عمان الكبرى لعام ١٩٩٨ ، عمان ، مجلة دراسات ، المجلد ( ٢٧ ) ، العدد (١)
- ٦- أبو طالب ، تغريد (٢٠٠٠) : مصادر ضغط العمل لدى معلمات رياض الأطفال في منطقة عمان الكبرى ، عمان ، مجلة دراسات ، العلوم التربوية ، المجلد (٢٧) ، العدد (١)
- ٧- أبو علام ، رجا محمود (١٩٨٦): علم النفس التربوي ، الكويت ، دار العلم .
- ٨- أبو هلال، احمد خضر (١٩٧٢): تفاعل المعلم والطلاب في غرفة الصف ، رسالة المعلم ، العدد ٣ ، السنة ١٥ .
- ٩- احمد ، لطفي بركات ( ١٩٨٣ ) : في مجالات الفكر التربوي ، ط ١ ، بيروت، دار الشروق .
- ١٠- احمد، محمد عبد السلام (١٩٦٣): القياس التربوي والنفسي ، القاهرة ، مكتبة النهضة المصرية .
- ١١- احمد ، نجاح حمد إبراهيم (٢٠٠٠) : العوامل المؤثرة في نسبة الدافعية لدى طلبة مدارس عمان ، ( رسالة ماجستير ) ، جامعة الأردنية .
- ١٢- الالوسي ، جمال حسين (١٩٨٨): الأسس النفسية لأراء الماوردي التربوية ، جامعة بغداد ، مطبعة بغداد .
- ١٣- بعلبكي ، منير ( ١٩٧٦ ) : قاموس المورد ( انكليزي ، عربي ) ، ط ١٠ ، بيروت ، دار العلم للملايين .

- ١٤- البياتي، عبد الجبار توفيق وزكريا اثناسيوس (١٩٧٧) : الإحصاء الوصفي والاستدلالي في التربية وعلم النفس ، بغداد ، الجامعة المستنصرية .
- ١٥- باقر، عبد الكريم محسن ( ١٩٨٤ ) : علم النفس الإداري ، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ، بغداد .
- ١٦- بشارة، جبرائيل ( ١٩٨٦ ) : تكوين المعلم العربي والثورة العلمية التكنولوجية، بيروت ، المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر .
- ١٧- باهي ، مصطفى حسين إبراهيم ( ٢٠٠٥ ) : مصادر الاحتراق النفسي لدى لاعبي التي تسهم في الاحتراق النفسي لمدربي الكرة ، جامعة المنيا، كلية التربية .  
<http://www.minia.edu.eg/Arabic/faculty/physical/education> .
- ١٨- التميمي ، يوسف فاضل علوان ( ١٩٩٩ ) : تقويم السلوك التعليمي للطلاب المطبق من وجهة نظر المعلم والمدير والمشرف ، مجلة كلية المعلمين ، العدد ( ١٩ ) .
- ١٩- التكريتي ، واثق عمر موسى ( ١٩٨٩ ) : بناء مقياس للتوافق النفسي لدى طلبة الجامعة (بناء وتطبيق)،(رسالة ماجستير غير منشورة) جامعة بغداد ، كلية آداب .
- ٢٠- التكريتي ، واثق عمر موسى (١٩٩٥) : أساليب الحياة لدى المراهقين الأسوياء والجانحين وعلاقتها بتوافقهم الشخصي والاجتماعي( أطروحة دكتوراه غير منشورة) ، جامعه بغداد ، كلية آداب .
- ٢١- جرادات ،عزت وآخرون (١٩٨٦) : مدخل إلى التربية ، عمان ، مكتبة التربوية المعاصرة .
- ٢٢- جابر ، جابر عبد الحميد ( ١٩٨١ ) : دراسة تصرفات عينة من معلمات المرحلة الابتدائية القطريات في المواقف التربوية وعلاقتها بالخبرة والمؤهلات الدراسية وتقديرات المديرات والموجهات، جامعة قطر، مركز البحوث التربوية .
- ٢٣- الجميلي ، خوله همام (٢٠٠٤) : النسق القيمي وعلاقته بالاحتراق النفسي لدى مدرسي المرحلة الثانوية في التأميم (رسالة ماجستير غير منشورة) ، جامعة موصل، كلية التربية .
- ٢٤- جرجيس ، مؤيد إسماعيل (٢٠٠٢) : أساليب التعامل مع ضغوط الحياة وعلاقتها بالطمأنينة النفسية والميول العصابية لدى الشباب الجامعي،(رسالة ماجستير غير منشورة) جامعة صلاح الدين ، كلية التربية .

- ٢٥- جعيني ، نعيم حبيب (٢٠٠٠) : الكفايات الأساسية للمعلمين في مرحلة التعليم الثانوي في الاردن من وجهة نظرهم ، الاردن ، مجلة دراسات ، العلوم التربوية ، المجلد (٢٧) ، العدد ( ١ ) .
- ٢٦- الجعفري، عبد اللطيف بن محمد ( ٢٠٠٥): الاحتراق النفسي لدى العاملين مع الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة، شبكة الحصن للعلوم النفسية والإنسانية .  
<http://www.bafree.net>  
شبكة الخليج ، منتدى الخليج لذوي الاحتياجات الخاصة  
<http://www.Alkhaleej.ae.articles>
- ٢٧- جمال ، محمد صالح وآخرون (١٩٦٢): كيف نعلم أطفالنا في المدرسة الابتدائية ، ط٣ ، دمشق ، مكتبة أطلس .
- ٢٨- حياوي ، فارس محمد ( ١٩٩٢ ) : تقويم علاقة الأساليب التدريسية لمدرسي الجغرافية في المرحلة المتوسطة مع تحصيل الطلبة (رسالة ماجستير) ، جامعة الموصل ، كلية التربية .
- ٢٩- حسين ، خضير عباس احمد ( ١٩٩٦ ) : الاحتراق النفسي لدى طلبة الدراسات العليا وأساليب تخفيفه (رسالة دكتوراه غير منشورة) ، جامعة بغداد ، كلية التربية (ابن رشد) .
- ٣٠- الحفني ، عبد المنعم ( ١٩٧٨ ) : موسوعة علم النفس والتحليل النفسي ، ج٢ ، القاهرة .
- ٣١- الحفني ، عبد المنعم (١٩٩٢) : موسوعة الطب النفسي ، ط٢ ، القاهرة ، مكتبة مدبولي .
- ٣٢- حمدي، فضيلة عباس (٢٠٠٢): تقويم الكفاءة الإدارية لمديري المدارس المهنية من وجهة نظر المدرسين (رسالة ماجستير غير منشورة) ، جامعة بغداد ، كلية التربية ( ابن هيثم ) .
- ٣٣- حريري ، هاشم بكر ( ٢٠٠٠ ) : أدارة الفصل بأسلوب التعلم التعاوني وأثره في التحصيل الدراسي .  
[http://www:google.com.\(2005\)](http://www:google.com.(2005))
- ٣٤- الخولي ، وليم (١٩٧٦) : الموسوعة المختصرة في علم النفس والطب العقلي ، القاهرة ، دار المعارف .
- ٣٥- خريشة ،علي كايد سليم (٢٠٠١) : مستوى مساهمي معلمي التاريخ بالمرحلة الثانوية في تنمية مهارات التفكير الناقد والإبداعي لدى طلبتهم ، جامعة قطر ، مجلة مركز البحوث التربوية ، العدد (١٩) .

- ٣٦- الخزرجي ، أسماء شاكر حمودي (٢٠٠٢) : الاحترق النفسي لدى معلمي المرحلة الابتدائية وعلاقته بالرضا الوظيفي، (رسالة ماجستير غير منشورة) ، جامعة بغداد ، كلية التربية ( ابن رشد ) .
- ٣٧- الخواجا ، عبد الفتاح محمد سعيد (٢٠٠٢) : الإرشاد النفسي والتربوي بين النظرية والتطبيق ، الأردن .
- ٣٨- خطاب ، عبد الودود احمد (٢٠٠٣) : الاحترق النفسي لدى رؤساء وأعضاء الاتحادات الرياضية في اللجنة الاولمبية في محافظة صلاح الدين ، المجلة العلمية لجامعة تكريت ، العدد (٣) ، مجلة (٩) .
- ٣٩- خضر، محسن (٢٠٠٢) : الاحترق النفسي للمعلم العربي  
<http://www.bab.com>
- ٤٠- الخوالدة ، محمد محمود (٢٠٠٣) : مقدمة في التربية ، ط١، الأردن، جامعة اليرموك ، دار الميسرة للنشر والتوزيع .
- ٤١- الدواني ، كمال وآخرون (١٩٨٩) : مستويات الاحترق النفسي لدى معلمي المدارس الحكومية في الأردن ، المجلة التربوية ، العدد (١٩) ، المجلة (٥) .
- ٤٢- داود ، أحلام أديب (١٩٨٩) : علاقة السلوك التدريسي الصفي لمدرسي التاريخ بتحصيل الطلبة، (رسالة الماجستير غير منشورة)، جامعة الموصل ، كلية التربية .
- ٤٣- دمياطي ، فوزية إبراهيم (١٩٩٨) : فاعلية استخدام المعلمة لنمطي التسلط والتسامح في إدارة الفصل على فهم تلميذات الصف الثالث المتوسط بالمدينة المنورة ، المجلة العربية للتربية ، العدد (٢) .
- ٤٤- داود ، عزيز حنا و ناظم هاشم العبيدي (١٩٩٠) : علم النفس الشخصية ، وزارة تعليم العالي والبحث العلمي ، جامعة بغداد .
- ٤٥- دافيدوف ، لندا (٢٠٠٠) : التعليم وعملياته الأساسية (التفكير، اللغة، التوافق) ،ترجمة السيد الطوب وآخرون ، القاهرة ، الدار الدولية للاستثمارات الثقافية .
- ٤٦- دسوقي ، كمال (١٩٨٨) : ذخيرة علم النفس ( انكليزي ، فرنسي ، عربي )، المجلد الأول ، القاهرة ، الدار الدولية للنشر والتوزيع .
- ٤٧- ديراني ، محمد عيد (١٩٩٢) : مصادر التوتر النفسي لدى معلمي المدارس الثانوية الحكومية في مديرية التربية والتعليم الأولى والثانية في محافظة عمان ، عمان، مجلة دراسات ، المجلد (١٩) ، العدد (٢) .

- ٤٨- ديراني ، محمد عيد ( ١٩٩٧ ) : فعالية برنامج التأهيل التربوي للمعلمين في تحسين ممارساتهم التعليمية ، الاردن ، مجلة دراسات ، العلوم التربوية ، المجلد (٢٤) ، العدد (١) .
- ٤٩- رضوان ، أبو الفتوح ، وآخرون (١٩٧٣) : المدرس في المدرسة والمجتمع ، القاهرة ، مكتبة الانجلو المصرية .
- ٥٠- راتب، أسامة كامل (١٩٩٧): احتراق الرياضى بين ضغوط التدريب والإجهاد الانفعالي ، جامعة حلوان ، دار الفكر العربي .
- ٥١- رزق، اسعد (١٩٧٧): موسوعة علم النفس ، ط١، بيروت ، المؤسسة العربية للدراسات .
- ٥٢- الربيعي ، فاضل جبار جودة (٢٠٠١) : الضغوط النفسية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي لدى طلابه الدراسات العليا في جامعه بغداد (رسالة ماجستير غير منشورة) ، كلية التربية .
- ٥٣- الزوبعي ، عبد الجليل إبراهيم ، وآخرون (١٩٨١) : الاختبارات والمقاييس النفسية ، جامعة الموصل ، دار الكتب للطباعة والنشر .
- ٥٤- زهران ، حامد عبد السلام (١٩٨٢): التوجيه والإرشاد النفسي ، ط٢ ، القاهرة ، عالم الكتب .
- ٥٥- الزيود ، نادر فهمي (٢٠٠٢) : واقع الاحتراق النفسي للمرشد النفسي والتربوي في محافظة الزرقاء في الأردن ، مجلة العلوم التربوية ، جامعة قطر ، العدد (١) ، السنة الأولى .
- ٥٦- الزغول ، عماد (٢٠٠٣) : نظريات التعلم ، جامعة المؤتة، الأردن، دار الشروق .
- ٥٧- السامرائي ، مهدي صالح (٢٠٠٠) : استراتيجيات وأساليب التدريس المتبعة لدى أعضاء الهيئات التدريسية في كليات التربية في بغداد ، المجلة العربية للتربية ، العدد (١) .
- ٥٨- سمارة ، عزيز وآخرون (١٩٨٩) : مبادئ القياس والتقويم في التربية ، ط٢، عمان ، دار الفكر للنشر والتوزيع .
- ٥٩- سليمان، محمد صديق حمادة (١٩٨٧): الوعي التربوي للمعلم والعوامل المؤثرة فيه ، مجلة رسالة الخليج العربي ، العدد (٢١) .
- ٦٠- الشيخ، يوسف محمد وجابر عبد الحميد جابر (١٩٦٤) : سيكولوجية الفروق الفردية ، القاهرة ، دار النهضة العربية .

- ٦١- شلتز ، دوان (١٩٨٣) : نظريات الشخصية ، ترجمة حمد دلي الكربولي وعبد الرحمن القيسي ، بغداد ، مطبعة جامعة بغداد .
- ٦٢- الشامي ، كاظم هاتف عبد الأمير (١٩٨٩) : أساليب الإدارة الصفية التي يمارسها معلموا المدارس الابتدائية، (رسالة ماجستير غير منشورة ) ، جامعة بغداد ، كلية التربية .
- ٦٣- شعلان ، مجيد سليمان وسعاد جار الله (١٩٧٠) : هذا هو التدريس (مدخل لأعداد المعلم) ، مكتبة غريب .
- ٦٤- أشبلي ، إبراهيم مهدي (٢٠٠٠): التعليم الفعال والتعلم الفعال ، عمان ، الأردن ، دار الأمل .
- ٦٥- الشربيني ، لطفي (٢٠٠١) : موسوعة شرح المصطلحات النفسية(انجليزي-عربي) ، بيروت .
- ٦٦- شريف ، ندوى محمد (٢٠٠٣): المعلم في الفكر الفلسفي، مجلة كلية المعلمين، العدد (٣٨) .
- ٦٧- صالح ، قاسم حسين (١٩٨٨) : الشخصية بين التنظير والقياس ، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ، جامعة بغداد .
- ٦٨- صالح ، صالح مهدي (١٩٩٤) : الاحترق النفسي لدى المرشدين التربويين وعلاقته ببعض المتغيرات (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة المستنصرية ، كلية التربية .
- ٦٩- صليبا، جميل (١٩٧١): علم النفس ، بيروت ، دار الكتاب اللبناني .
- ٧٠- الصوفي، عبد المجيد رشيد (١٩٨٥): اختبار مربع كأي - استخدامه في التحليل الإحصائي ، بيروت ، دار النضال للنشر .
- ٧١- طاهر ، شوبو عبد الله وآخرون (٢٠٠٣) : فعالية برنامج أرشادي في مواجهة الضغوط النفسية لدى طلاب المرحلة الثانوية في تعز ، مجلة كلية التربية ، بغداد ، العدد (١)
- ٧٢- الطراونة ، اخليف يوسف (٢٠٠٤) : أساسيات في التربية ، جامعة المؤتة ، دار الشروق .
- ٧٣- الطحائنة ، زياد لطفي و سهى أديب عيسى (١٩٩٦) : مستويات الاحتراق النفسي لدى معلمي التربية الرياضية في الأردن وعلاقتها ببعض المتغيرات ، جامعة الأردنية ، مجلة العلوم التربوية ، المجلد (٢٣) ، العدد (١) .
- ٧٤- عبد الخالق ، احمد محمد (١٩٨٣): الأبعاد الأساسية للشخصية ، الاسكندرية ، دار المعرفة الجامعية .

- ٧٥- عبود ، عبد الغني ( ١٩٨٤ ) أخلاق المعلم والمتعلم في الإسلام ، المجلة التربوية ، السنة الأولى ، العدد ( ١ ) .
- ٧٦- عسكر ، علي وآخرون (١٩٨٦) : مدى تعرض معلمي الثانوية بالكويت لظاهرة الاحتراق النفسي ، الكويت ، المجلة التربوية ، المجلد (٣) ، العدد (١٠) .
- ٧٧-عسكر ، علي وآخرون (١٩٨٤) : التوجيه الفني والنمو المهني للمعلمين الكويت ، شركة الربيعان للنشر والتوزيع .
- ٧٨-عاقل، فاخر (١٩٨٨): معجم علم النفس ، ط٤ ، بيروت ، دار العلم للملايين .
- ٧٩-عديس ، محمد عبد الرحيم (٢٠٠٠) : المعلم الفاعل والتدريس الفعال ، ط١ ، الاردن ، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع .
- ٨٠-عويادات ، عبد الله (١٩٩٦) : طبيعة التفاعل الصفي بين المعلم والطلبة بعينهم ممن يحمل نحوهم اتجاهات ايجابية أو سلبية ومدى أدراك الطلبة لهذه الاتجاهات ، الاردن ، مجلة العلوم التربوية ، المجلد (٢٣) ، العدد ( ٢ ) .
- ٨١-عبد العزيز، مفتاح ( ١٩٩٧ ): الاحتراق النفسي عند المعلمين،مجلة الآداب والعلوم، العدد (١) .
- ٨٢-عودة ، يوسف حرب محمد ( ١٩٩٨ ) : ظاهرة الاحتراق النفسي وعلاقتها بضغوط العمل لدى معلمي المدارس الثانوية الحكومية في الضفة الغربية ، (رسالة ماجستير غير منشورة) ، فلسطين ، جامعة النجاح الوطنية في نابلس .
- ٨٣-عودة ، احمد سليمان (١٩٩٨) : القياس والتقويم في العملية التدريسية ، عمان ، دار الفكر للنشر والتوزيع .
- ٨٤-عودة ، احمد سليمان و خليل يوسف الخليلي ( ١٩٨٨ ) : الإحصاء للباحث في التربية والعلوم الإنسانية ، عمان ، دار الفكر للنشر والتوزيع .
- ٨٥-عودة ، احمد سليمان وفتحي حسن ملكاوي ( ١٩٩٢ ) : أساسيات البحث العلمي في التربية والعلوم الإنسانية ، ط٢ ، الأردن ، مكتبة الكناني .
- ٨٦-عيسوي ، عبد الرحمن محمد (١٩٨٥) : القياس والتجريب في علم النفس والتربية ، الإسكندرية ، دار المعرفة الجامعية .
- ٨٧-عيسوي ، عبد الرحمن محمد (١٩٨٩) : علم النفس الفسيولوجي " دراسة في تفسير السلوك الإنساني " ، جامعة الإسكندرية ، كلية الآداب ، دار المعرفة الجامعية .
- ٨٨-العناني، حنان عبد الحميد (٢٠٠١): تربية الطفل في الإسلام، ط١، عمان ، دار الصفاء للنشر والتوزيع .

- ٨٩- عثمان، فاروق السيد (٢٠٠١): القلق وإدارة الضغوط النفسية ، ط ١ ، القاهرة ، دار الفكر العربي .
- ٩٠- العبيدي ، غانم سعيد (١٩٧٠) : أسس علم النفس وفق التدريس ، ج ١ ، بغداد ، عمادة الفنون الجميلة .
- ٩١- العبيدي ، نغم محمود (١٩٩٩) : بناء مقياس الاحتراق النفسي لدى مدرسي التربية الرياضية في محافظة نينوى (رسالة ماجستير غير منشورة) ، جامعة الموصل .
- ٩٢- علي ، علوم محمد (١٩٩٦): قياس السلوك التربوي لمدرسي المرحلة الثانوية في محافظة بغداد، بناء وتطبيق، ( أطروحة دكتوراه غير منشورة ) ، جامعة بغداد، كلية التربية ( ابن رشد) .
- ٩٣- العماش ، فلاح (٢٠٠٥) : الاحتراق النفسي ، منتديات كيف ، منتدى التربية والتعليم ، مجلة المعلم .
- [Http://www.kifee.com/vb/showthread](http://www.kifee.com/vb/showthread)
- ٩٤- عليّات ، محمد مقبل (١٩٩٣) : دراسة استطلاعية في ظاهرة الاحتراق النفسي لدى معلمي التعليم الثانوي المهني في الأردن واثر متغيرات الخبرة والمؤهل العلمي والجنس والمهنة ، مجلة التربية والفنون ، قسم التربية ، جامعة اليرموك .
- ٩٥- عبد الحسن، غادة ثاني ( ٢٠٠١): بناء اختبار المهارات التربوية المطلوبة لمهنة التدريس لدى خريجي كليات التربية، (رسالة ماجستير غير منشورة ) جامعة بغداد ، كلية التربية ( ابن رشد ) .
- ٩٦- فروم ، اريك (١٩٨٩) : الإنسان بين الجوهر والمظهر، ترجمة سعد زهران ، الكويت ، سلسلة عالم المعرفة ، عدد (١٤٠) .
- ٩٧- فروم ، اريك ( ١٩٦٩) : المجتمع السليم ، ترجمة محمود محمود ، الإسكندرية ، المكتبة الانجلو المصرية .
- ٩٨- فيركسون ، جورج ، أي (١٩٩١) : التحليل الإحصائي في التربية وعلم النفس ، ترجمة د. هناء محسن العكيلي ، بغداد ، وزارة التعليم العالي، دار الحكمة للطباعة والنشر .
- ٩٩- فرج ، صفوت (١٩٨٠): القياس النفسي، ط ١ ، القاهرة ، دار الفكر العربي للطباعة .
- ١٠٠- فهمي ، مصطفى ( ١٩٧٤ ) سيكولوجية الطفولة والمراهقة ، القاهرة ، دار مصر للطباعة .
- ١٠١- فهمي ، مصطفى ( ١٩٨٧ ) : دراسات في سيكولوجية التكيف ، ط ٢ ، القاهرة مكتبة الخانجي .

- ١٠٢-فرحان ، محمد جلوب (١٩٨٩) : دراسات في فلسفة التربية ، جامعة الموصل ، مطبعة التعليم العالي .
- ١٠٣-الفتلاوي ، عبد الهادي جواد علوان (٢٠٠١) : أنماط معاملة المعلمين لتلامذتهم وعلاقتها بتوافقهم المدرسي وتحصيلهم الدراسي (رسالة ماجستير غير منشورة) ، جامعة بغداد ، كلية التربية ( ابن رشد ) .
- ١٠٤-الفرأ ، إسماعيل صالح (٢٠٠٤) : تقويم الأداء التدريسي اللفظي الصفّي لمعلمي مرحلة التعليم الأساسية الدنيا من متخرجي الجامعات الفلسطينية ، جامعة القدس المفتوحة ( بحث منشور )  
[http:// www. Qudsopenu.ed .ed /home page Arabic /qulity de](http://www.Qudsopenu.ed.ed/homepage/Arabic/qulityde)
- ١٠٥-القصير ، جاسم محمد جاسم (١٩٩٣) : المتغيرات المحددة للاحتراق النفسي لمدرسي المرحلة المتوسطة ودور التداخل الإرشادي ( أطروحة دكتوراه غير منشوره) ، جامعه المستنصرية ، كلية التربية .
- ١٠٦-القاضي ، يوسف وآخرون (١٩٨١) : الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي ، الرياض ، دار المريخ للنشر .
- ١٠٧-الكناني ، ممدوح عبد المنعم وآخرون (١٩٩٢) : سيكولوجية التعلم وأنماط التعليم وتطبيقاتها النفسية والتربوية ، الكويت ، مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع .
- ١٠٨-مرسي ، سيد عبد الحميد (١٩٨٥) : الشخصية السليمة ، القاهرة ، مكتبة الوهبة .
- ١٠٩- منصور ، طلعت وآخرون (١٩٧٨) : أسس علم النفس العام ، القاهرة ، مكتبة الانجلو المصرية .
- ١١٠- مشعان ، عويد سلطان (١٩٩٨) : مصادر الضغوط في العمل لدى المعلمين الكويتيين وغير الكويتيين في المرحلة المتوسطة ، الكويت ، المجلة التربوية، المجلد ( ١٦ ) ، العدد (١) .
- ١١١-محمد ، داود ماهر ومجيد مهدي ( ١٩٩١) : أساسيات في طرائق التدريس العامة ، مطبعة الموصل .
- ١١٢-المالح ، حسان (١٩٩٥) : الخوف الاجتماعي - دراسة علمية للاضطرابات النفسية ، مظاهره وأسبابه وطرق العلاج ، ط٢ ، دمشق ، دار الاشرافات للنشر .
- ١١٣-موسى ، رشاد علي عبد العزيز وآخرون (١٩٩٦) : تقويم الطلاب للمعلم المرحلة الثانوية ، مجلة التربية ، العدد ( ١٦ ) ، السنة (٢٥) .
- ١١٤-المفتي ، محمد أمين (١٩٨٤) : أسلوب التدريس ، القاهرة ، مطبعة النهضة المصرية .

- ١١٥- مغاريوس ، صموئيل ( ١٩٧٤ ) : الصحة النفسية والعمل المدرسي ، ط ٢ ، القاهرة ، مكتبة النهضة المصرية .
- ١١٦-مقابلة، نصر و كايد سلامة ( ١٩٩٣ ): دراسة ظاهرة الاحتراق النفسي لدى عينة من المعلمين الأردنيين في ضوء عدد من المتغيرات، دمشق، مجلة الجامعة، المجلد (٩)، العدد (٣٣) .
- ١١٧-مقابلة، نصر يوسف (١٩٩٦): العلاقة بين مركز الضبط والاحتراق النفسي لدى عينة من المعلمين ، مجلة علم النفس ، العدد ٣٩، السنة العاشرة .  
شبكة العلوم النفسية العربية .  
[http:// www. Arabpsy . net](http://www.Arabpsy.net)
- ١١٨-المنيزل عبد الله فلاح واحمد فلاح العلوان (١٩٩٧) : اثر برامج تدريب المعلمين على مناهج العلوم الاجتماعية الجديدة في ممارسة الكفايات التعليمية وعلاقة ذلك بالمؤهل العلمي، الاردن ، مجلة دراسات ، المجلد (٢٤) ، العدد (١) .
- ١١٩- المليجي ، حلمي (٢٠٠٠) : علم النفس المعاصر ، ط ٨ ، بيروت ، دار النهضة العربية .
- ١٢٠- المولى، ازهار يحيى قاسم احمد ( ٢٠٠١ ) : السلوك التربوي لدى مدرسي الثانوية وعلاقته بسمات الشخصية والتأهيل التربوي ومدة الخدمة، (رسالة ماجستير)، جامعة الموصل ، كلية التربية .
- ١٢١- ناصر، عبد الله (١٩٧٤): مشاكل الطلبة السلوكية كيف يعالجها المعلم الأردني ، مجلة رسالة المعلم، العدد (١) .
- ١٢٢- نيول ، كلا رنس (١٩٨٨) : السلوك الإنساني في الإدارة التربوية ، ترجمة طه الحاج اليأس و محمد الحاج خليل ، ط١، الأردن ، الدار العربية للتوزيع والنشر .
- ١٢٣- ناصر، إبراهيم (١٩٨٩): أسس التربية، ط٢، الجامعة الأردنية ، دار عمان للنشر والتوزيع .
- ١٢٤- نشواتي ، عبد المجيد ( ١٩٨٥ ) : علم النفس التربوي ، ط١، عمان ، دار الفرقان للنشر والتوزيع .
- ١٢٥- النعمة ، طه وآخرون (٢٠٠٤) : مدخل الى علم النفس ، بغداد ، مطبعة المجمع العلمي .
- ١٢٦- يوسف، يسرا (٢٠٠٥): الضغوط المهنية والاحتراق النفسي ، دار الخليج للطباعة والنشر .

http// www .Alkhaleeg .ae.

شبكة الخليج

- ١٢٧- يحيى، خوله ورنا نجيب حامد (٢٠٠١) : مصادر الاحتراق النفسي لدى معلمي الطلبة المعوقين عقليا" في اليمن ، جامعة قطر، مجلة مركز البحوث التربوية ، السنة ( ١٠ ) ، العدد (٢٠) .
- ١٢٨ - هرمز، صباح حنا ( ١٩٨٦ ) : اثر شخصية المعلم ومعاملته في سلوك طلبته ، مجلة المعلم الجديد ، الجزء الرابع ، المجلد (٤٣) ، وزارة التربية ، الجمهورية العراقية .
- ١٢٩- هول ولندزي ج٠ (١٩٧١) : نظريات الشخصية ، ترجمة فرج احمد فرج وآخرون ، القاهرة ، الهيئة المصرية العامة للنشر .
- ١٣٠- الهابط ، محمد السيد (١٩٨٥) : التكيف والصحة النفسية ، ط٢، القاهرة، المكتب الجامعي الحديث .
- ١٣١- هيلز، ديانا وروبرت هيلز (١٩٩٩) : العناية بالعقل والنفس ، ترجمة عبد علي الجسماني ، بيروت ، الدار العربية للعلوم .
- ١٣٢- ألقاني، فاروق عبد الحميد ( ١٩٨٠ ) : صفات المعلم ، مجلة التربية ( قطر )، السنة (٩) ، العدد (٣٩) .
- ١٣٣- وزارة التربية ( ١٩٧٨ ) : نظام المدارس الابتدائية رقم (٣٠)، مطبعة وزارة التربية، بغداد ، الجمهورية العراقية .

### المصادر الأجنبية :-

- 134- Admas, G.S. (1964): Measurement and Evaluation in Education Psychology and Guidance, Holt New York.

- 135- Anastasi, A (1988): Psychological Testing, New York, Macmillan.
- 136- Antonecchia, Donald (1984) :Classroom conflict Management and Secondary Teacher ,Job satisfaction in Diss. Abst. int , Vol. 44 ,110
- 137- Barbara, B.M (1992): investigation causal links to burnout for Elementary intermediate and secondary teachers. Annual meeting of the American Educational Research Association san Francisco, C.A, April.
- 138- Blasé. S.A (1987): The incidence of and in Flvence on stress and burnout in Secondary school teacher. The British Journal of Educational Psychology.
- 139- Conway, G.S (1982): A study of situational demographio and Personality factors associated with burnout in school cpinese pre , The catholic Universtay.
- 140- Eble, Robert. L (1972): Essentials of Education Measurement , Englewood Cliffs, or entice Hall, New Jersey.
- 141- Gale, H. S (1987): Teacher Burnout the person and environment influences. Dissertation Abstracts international, 48(12).
- 142- Glass, Gaha, V.and Julions (1970) : Statistical methods in Education and Psychology , Hall , Inc, U. S. A.
- 143- Good, Thomas .L. and others (1973) : Effects of Teachers and Student Sex on Class – room Interaction ,Journal of Educational Psychology , Vol .no 1
- 144- Hurst, F.W (1990): Decisional states and Burnout among teachers in community colleges. Dissertation Abstracts in ternational.
- 145- Hurlock, Elizabeth, (1968): Developmental Psychology, 13 the dl, New York, Mc Graw-Hill.
- 146- Lee, Morganett (1995) : Ten Lips for Improving Teacher – student Releation ship , (Eri):

- 147- Marshall, Judi and Cary, L. Cooper, (1979): Executives under Pressuere psychological stuel . London, the Mac Millan Press I, itd.
- 148- Maslach, G. (1982): Burnout The Cost of Caring Englewood Cliffs , New Jersey Prentice – Hall in Hare , J.eat (1988) Predictors of burnout in Professional and nursing homes.
- 149- Math locks, S. (1997): Basic concepts in item and test analysis. Texas and M.University
- 150- McCarthy, p. (1985): Burnout in Psychiatric nursing , Journal of advanced nursing .1. (4)
- 151- Morse, Donald Reg and Laurence furst (1979): stress and Its management. London, litten Educational publishing, INC.
- 152-Niehas, O.L.(1981) : Burnout , Areal thread to human resources managers .The management of people at work personal.
- 153- Phillips, J.B.(1984): Faculty burnout , American Journal of Nursing ,(84).
- 154-Pigge, Fielder and Bowling Green (1978): Teacher Competencies need, Proficiency and When Proficiency was Developed, Journal of teacher Education, Vol. xx1x, NO. 4
- 155- Smith, Robert (1979): Teacher Characteristics Observation of Classrooms, and Recommendation for .Action in Disseration Abstracts in ternational, Vol, 34, No0 32
- 156- Truch, S. (1980): Teacher Burnout Norate Calif, Academic Publication.
- 157- Yang, Myan, Fen (1995): A Study of the Classroom Behaviour of Elementary School Teachers and Students .(Eric).

## ملحق ( ١ )

جامعة تكريت - كلية التربية  
قسم العلوم التربوية والنفسية  
الدراسات العليا - الماجستير

## ( استبيان استطلاعي )

عزيزي المعلم.....عزيزتي المعلمة.

تحية طيبة:

تروم الباحثة القيام بدراسة ( السلوك التربوي وعلاقته بالاحتراق النفسي لدى معلمي المرحلة الابتدائية ) ونظراً لأهمية الدور الذي تحتلونه في انجاح العملية التربوية فضلاً عما تتمتعون به من وعي وإدراك لهذا الدور المهم، وما تمتلكونه من خبرة ودراية في هذا المجال ، نرجو تفضلكم بالاجابة عن السؤال المفتوح الموجه اليكم بكل صدق والموضوعية .

سؤال / ماهي المسؤوليات والمهام التي يقوم بها معلمو مدارس الابتدائية في المدرسة عدا التعليم؟

-١

-٢

-٣

-٤

-٥

مع فائق الشكر والتقدير.....

طالبة الماجستير

جنار عبد القادر احمد

ملاحظة : لا داعي لذكر الأسم .

## ملحق ( ٢ )

قائمة المهام والمسؤوليات لمعلم المرحلة الابتدائية

- ١- متابعة حضور وغياب التلاميذ.
- ٢- متابعة نظافة الصف والمدرسة.
- ٣- متابعة التلاميذ أخلاقياً وصحياً.
- ٤- الاهتمام بالتلاميذ المتأخرين دراسياً.
- ٥- مراعاة الفروق الفردية بين التلاميذ من حيث قدراتهم.
- ٦- مساهمة في خلق روح المنافسة .
- ٧- تشجيع التلاميذ على المبادرة وطرح الآراء .
- ٨- توفير بيئة مادية ونفسية واجتماعية مريحة للتلاميذ.
- ٩- استخدام التعزيز في زيادة مشاركة التلاميذ في الصف .
- ١٠- متابعة لاعمال التلاميذ وتكليفهم بالواجبات البيتية .
- ١١- اشاعة روح التعاون والاحترام بين التلاميذ .
- ١٢- نشر الوعي الديني والتنقيفي بين التلاميذ .
- ١٣- التوجيه والارشاد التلاميذ .
- ١٤- اقامة علاقات ودية مع الزملاء وادارة المدرسة .
- ١٥- مشاركة التلاميذ في الانشطة المدرسية.
- ١٦- اقامة علاقات جيدة مع اولياء أمور التلاميذ .
- ١٧- الاهتمام بغرس الثقة في نفوس التلاميذ.
- ١٨- الاهتمام بحل المشكلات التربوية داخل الصف.
- ١٩- الاهتمام بالتلاميذ المتفوقين وغير المتفوقين.
- ٢٠- مشاركة الإدارة والمعلمين في حل المشكلات المدرسية .
- ٢١- تقبل نقد الإدارة والزملاء برحابة الصدر .
- ٢٢- المساهمة في حل المشاكل بين التلاميذ والادارة .
- ٢٣- اشراك التلاميذ في اتخاذ القرارات .
- ٢٤- حث اولياء الامور على متابعة ابنائهم .
- ٢٥- التعامل مع التلاميذ بعدالة وموضوعية .

## ملحق ( ٣ )

جامعة تكريت - كلية التربية  
قسم العلوم التربوية والنفسية  
الدراسات العليا - الماجستير

استبيان استطلاعي لآراء المحكمين المختصين لتحديد صلاحية  
مكونات السلوك التربوي

الأستاذ الفاضل..... المحترم  
تحية طيبة....

تروم الباحثة اجراء دراسة تهدف الى بناء ( مقياس السلوك التربوي وعلاقته بالاحترق  
النفسي لدى معلمي المرحلة الابتدائية ) ، ومن خلال الإطار النظري والاطلاع على الادبيات  
والدراسات السابقة ذات العلاقة والاستبيان الاستطلاعي للعينة ، والاتصال بالخبراء تم تحديد ( ٩  
مكونات للسلوك التربوي هي ) تعامل المعلم مع الإدارة ، تعامل المعلم مع الزملاء ، تعامل  
المعلم مع التلاميذ داخل الصف ، تعامل المعلم مع التلاميذ خارج الصف ، حفظ النظام ، تعامل  
المعلم مع الأنشطة المدرسية ، تعامل المعلم مع أولياء الامور ، السلوك الشخصي للمعلم ، الارشاد  
والتوجيه ) .

ونظراً لما نعده فيكم من خبرة علمية ، يرجى التفضل ببيان رأيكم في هذه المكونات من  
حيث (يمثل أو لا يمثل) وإعطاء الملاحظات عليها مع وضع الأهمية النسبية لها على وفق التعريف  
النظري للسلوك التربوي وهي :

( مجموعة من المعارف و المهارات والأساليب التي يمارسها المعلمون بصورة ثابتة ومستمرة في  
أثناء تعاملهم مع التلاميذ داخل الصف وخارجه ومع الزملاء والإدارة والأنشطة المدرسية وأولياء  
الأمر ومن خلال سلوكهم الشخصي )

مع فائق الشكر والتقدير.....

طالبة الماجستير

جنار عبد القادر احمد



								مجموعة من التصرفات الشخصية الخاصة بالمعلم التي تميزه عن غيره من المعلمين عند تعامله مع المشكلات التربوية والاجتماعية والشخصية داخل المدرسة والمتمثلة بتنظيم الوقت والتحلي بالصبر والقذوة الحسنة ومعرفة مبادئ الاتصال والموضوعية .	٨	السلوك الشخصي للمعلم
								أن يوجه المعلم تلاميذه إلى ما فيه صالحهم وما يساعدهم في حل مشكلاتهم داخل المدرسة وخارجها .	٩	الإرشاد والتوجيه

## ملحق ( ٤ )

أسماء المحكمين الذين استعانت الباحثة بأرائهم في بعض اجراءات البحث

ت	الأسماء	العنوان الوظيفي	أ	ب	ج
١	أ.د. ابراهيم عبد الخالق التميمي	جامعة المستنصرية / كلية التربية	√	√	√
٢	أ.د. إبراهيم عبد الحسن الكناني	جامعة المستنصرية / كلية الآداب	√	√	√
٣	أ.د. احمد عبد اللطيف البدري	جامعة بغداد / كلية الآداب	√		
٤	أ.د. خليل إبراهيم رسول البياتي	جامعة بغداد / كلية الآداب	√	√	√
٥	أ.د. خولة عبد الوهاب القيسي	جامعة بغداد / مركز البحوث التربوية		√	
٦	أ.د. جاسم فياض الشمري	جامعة المستنصرية / كلية الآداب	√	√	√
٧	أ.د. سعيد رشيد الاعظمي	جامعة بغداد / كلية التربية ( ابن رشد )		√	
٨	أ.د. صالح حسن احمد الدايري	جامعة بغداد / كلية التربية ( ابن رشد )	√		
٩	أ.د. فاضل محسن الزيرجاوي	جامعة بغداد / كلية التربية للبنات		√	
١٠	أ.د. ليلي عبد الرزاق الاعظمي	جامعة بغداد / كلية التربية ( ابن رشد )	√	√	√
١١	أ.د. كامل ثامر الكبيسي	جامعة بغداد / كلية التربية ( ابن رشد )		√	
١٢	أ.م. صفاء طارق حبيب الكرمه	جامعة بغداد / كلية التربية ( ابن رشد )	√	√	√
١٣	أ.م. طارق عبد الوهاب القيسي	جامعة تكريت / كلية التربية	√	√	√
١٤	أ.م. علوم محمد علي	جامعة تكريت / كلية التربية	√	√	√
١٥	أ.م. ندى فتاح زيدان	جامعة الموصل / كلية التربية	√	√	√
١٦	أ.م. سميرة موسى البدري	جامعة بغداد / كلية التربية للبنات		√	
١٧	أ.م. صاحب عبد المرزوق	جامعة بغداد / كلية التربية ( ابن رشد )	√	√	√
١٨	أ.م. كامل عبد الحميد الصفار	جامعة الموصل / كلية التربية		√	
١٩	أ.م.د. أديب محمد نادر	جامعة تكريت / كلية التربية للبنات	√	√	√
٢٠	أ.م.د. حسام طه محمد	جامعة تكريت / كلية التربية	√	√	√
٢١	أ.م.د. حميد سالم خلف	جامعة تكريت / كلية التربية	√	√	√
٢٢	أ.م.د. صباح مرشود منوخ	جامعة تكريت / كلية التربية	√	√	√
٢٣	أ.م.د. ليلي النعمي	جامعة بغداد / كلية التربية للبنات		√	

ملاحظة:

- أ - تحديد الاهمية النسبية لمكونات مقياس السلوك التربوي .  
 ب - أسماء المحكمين في مدى صلاحية مواقف مقياس السلوك التربوي .  
 ج - أسماء المحكمين في مدى صلاحية فقرات مقياس الاحتراق النفسي .

## ملحق ( ٥ )

جامعة تكريت - كلية التربية  
قسم العلوم التربوية والنفسية  
الدراسات العليا - الماجستير

## استبيان استطلاعي لمقياس السلوك التربوي

عزيزي المعلم.....عزيزتي المعلمة  
تحية طيبة :

تروم الباحثة القيام بدراسة علمية بعنوان (السلوك التربوي وعلاقته بالاحترق النفسي لدى  
معلمي المرحلة الابتدائية ) كأحد متطلبات نيل شهادة الماجستير. ولغرض حصولها على فقرات  
هذه الاداة فانها تتوجه اليكم بالسؤال الاستطلاعي المفتوح في ادناه راجية منكم الاجابة عنه بكل  
صراحة ودقة خدمة وتطويراً لمهنة التعليم.

مع وافر الشكر والتقدير والاحترام.....

ملاحظة: لا داعي لذكر الاسم.

طالبة الماجستير  
جنار عبد القادر احمد

سؤال / ماهي المشكلات التربوية التي يعاني منها المعلمون والمعلمات داخل المدرسة الابتدائية في رأيكم وما هي مقترحاتكم لمعالجتها في المجالات الآتية :

١- تعامل المعلم مع التلاميذ داخل الصف:

العلاج	المشكلات
-١	-١
-٢	-٢
-٣	-٣

٢- تعامل المعلم مع الإدارة:

العلاج	المشكلات
-١	-١
-٢	-٢
-٣	-٣

٣- تعامل المعلم مع الزملاء:

العلاج	المشكلات
-١	-١
-٢	-٢
-٣	-٣

٤- تعامل المعلم مع أولياء الأمور:

العلاج	المشكلات
-١	-١
-٢	-٢
-٣	-٣

٥- السلوك الشخصي للمعلم:

العلاج	المشكلات
-١	-١
-٢	-٢
-٣	-٣

٦- تعامل المعلم مع التلاميذ خارج الصف:

العلاج	المشكلات
-١	-١
-٢	-٢
-٣	-٣

٧- تعامل المعلم مع الأنشطة المدرسية:

العلاج	المشكلات
-١	-١
-٢	-٢
-٣	-٣

## ملحق ( ٦ )

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة تكريت - كلية التربية

قسم العلوم التربوية والنفسية

الدراسات العليا - الماجستير

استبيان آراء المحكمين في مدى صلاحية مواقف السلوك التربوي

الأستاذ الفاضل ..... المحترم

تحية طيبة:

تروم الباحثة بناء ( مقياس السلوك التربوي وعلاقته بالاحترق النفسي لدى معلمي المرحلة الابتدائية ) ومن خلال آراء الخبراء والاطلاع على الدراسات السابقة تم تحديد ( ٧ ) مكونات للسلوك التربوي هي (تعامل المعلم مع التلاميذ داخل الصف ، تعامل المعلم مع الإدارة ، تعامل المعلم مع الزملاء ، تعامل المعلم مع أولياء الامور ، السلوك الشخصي للمعلم ، تعامل المعلم مع التلاميذ خارج الصف ، تعامل المعلم مع الانشطة المدرسية ) .

ونظراً لما نعهده فيكم من خبرة علمية ، يرجى التفضل بقراءة فقرات المقياس بما تحويه من الممارسات السلوكية وتوضيح مدى صلاحيتها واقتراح التعديل الذي ترونه مناسباً لأي من فقرات تحتاج الى ذلك مع وضع علامة ( √ ) في حقل صالحة أو في حقل غير صالحة .

وترجو الباحثة ابداء وجهة نظركم ببدائل المقياس وهي ( تربوي ، تنبيه ، عقوبة ، إهمال )

وقد عرفت الباحثة السلوك التربوي بأنه:-

( مجموعة من المعارف والمهارات والأساليب التي يمارسها المعلمون بصورة ثابتة ومستمرة في اثناء تعاملهم مع التلاميذ داخل الصف وخارجه ومع الزملاء والإدارة والأنشطة المدرسية وأولياء الأمور ومن خلال سلوكهم الشخصي ) .

مع فائق الشكر والتقدير .....

طالبة الماجستير

جنار عبد القادر احمد

أولاً:- تعامل المعلم مع التلاميذ داخل الصف:- هو الأسلوب الذي يتعامل به المعلم مع التلاميذ في حل المشكلات التربوية باستخدام الثواب أو العقاب داخل الصف.

التعديلات	غير صالحة	صالحة	الفقرات
			١- عندما لا يحضر بعض التلاميذ دروسهم، فكيف تتصرف ؟ أ- تتعرف على السبب لمعالجة الموقف . ب- تعاقبهم على ذلك . ج- تهملهم لأنهم غير مباليين لمصلحتهم. د- تنبههم على أهمية تحضير دروسهم .
			٢- عندما يبقى بعض التلاميذ جالسين عند دخول المعلم، فهل انك ؟ أ- لاتهتم لذلك. ب- توضح لهم بان تصرفهم خاطئ . ج- توبخهم على ذلك . د- تخرجهم من الصف .
			٣- إذا حاول أحد التلاميذ الغش في الامتحان ، فكيف تتصرف ؟ أ- تنبهه على ذلك. ب- تتجاهل الأمر. ج- تخرجه من الصف وتعدده راسباً. د- تغير مكان جلوسه .
			٤- عندما يدخل بعض التلاميذ إلى الصف بعد دخول المعلم، فهل انك :- أ- لا تحاسبهم على ذلك . ب- تمنعهم من الدخول. ج- تتعرف على سبب التأخير . د- تسمح لهم بالدخول بعد محاسبتهم .
			٥- عندما يسأل التلاميذ بعض الأسئلة عن المواد الدراسية، فهل انك:- أ- تشجع التلاميذ على طرح الأسئلة . ب- تهمل الأسئلة ولا تجيب عنها . ج- تجيب عليها بعد الدرس . د- تعاقبهم ل طرح مثل هذه الأسئلة .
			٦- اعتاد أحد التلاميذ عدم تحضير الواجبات التي يكلف بها ، فكيف تتصرف؟ أ- تعاقبه على عدم التحضير . ب- تدرس ظروفه . ج- تقلل من الواجب البيتي .

			د-لا تهتم لذلك .
			٧-إذا لاحظت بعض التلاميذ يتكلمون مع بعضهم أثناء الدرس ولا ينتبهون، فهل انك ؟ ا-تعاقبهم على ذلك . ب-تحثهم على الانتباه للاستفادة من الدرس . ج-تغير مكان جلوسهم . د-لا تهتم لذلك .
			٨-عندما يتغيب بعض التلاميذ عن درسك، فماذا تفعل ؟ ا-تحاول معرفة السبب وتحثهم على الالتزام بالدراسة . ب-تحاسب التلميذ الغائب كي لا يكرر ذلك . ج-ترسل التلميذ الغائب إلى المدير لمحاسبتة . د-لا تهتم لذلك .
			٩-بعض التلاميذ يكثرون من الحركة داخل الصف مما يؤثر سلباً على سير الدرس ، فكيف تتصرف ؟ ا-تعاقب التلاميذ على هذه الحركات . ب-لا تهتم لذلك . ج-توضح لهم بأنه تصرف خاطئ . د-تحاول إشغالهم بالأسئلة .
			١٠-يلجأ بعض التلاميذ لتبرير عدم انجازهم الواجبات المدرسية لأسباب مختلفة ، فكيف تتصرف ؟ ا-تعاقب التلاميذ ولا تصغي إلى تبريراتهم . ب-تحرص على معرفة الأسباب وتشجعهم على أداء الواجبات . ج-تهملهم لأنهم غير مبالين لمصلحتهم . د-توجه لهم النقد لتشعرهم بالتقصير .
			١١-عندما يواجه التلاميذ إحدى المشكلات ( الدراسية أو الاجتماعية أو الاقتصادية ) فهل أنك ؟ ا-تتعرف على هذه المشكلات وتساهم في حلها . ب-ترفض طرح المشكلات الخاصة داخل الصف . ج-تترك التلاميذ يعالجون مشاكلهم بأنفسهم . د-تخير مرشد الصف لحلها .
			١٢-شكى أحد التلاميذ من زميل له يجلس بجانبه ، فهل انك ؟ ا-تغير مكان جلوس أحدهما .

			<p>ب-تخبر مرشد الصف بشأنهما .</p> <p>ج-تعاقب كليهما .</p> <p>د-تكلف المراقب ليصلح بينهما .</p>
			<p>١٣- لو تكرر غياب أحد تلاميذك باستمرار في حصتك، فماذا تفعل معه؟</p> <p>ا-لا تهتم لذلك .</p> <p>ب-ترسل إلى ولي أمره .</p> <p>ج-تعرف على أسباب تغيبه عن حصتك .</p> <p>د-تعاقبه على ذلك.</p>
			<p>١٤- إذا لاحظت في الصف تلميذاً غير نظيف ، فكيف تتصرف ؟</p> <p>ا-توجه التلميذ غير النظيف وعلى انفراد .</p> <p>ب-تنبه التلميذ غير النظيف أمام التلاميذ.</p> <p>ج-لا تهتم لذلك .</p> <p>د-تخبر ولي أمره.</p>
			<p>١٥- عند دخولك إلى الصف وتجد الرحلات تغير نظامها نتيجة ممارسة التلاميذ اللعب عليها أثناء الفرصة، فكيف تتصرف ؟</p> <p>ا-تشارك التلاميذ في إعادة تنظيمها .</p> <p>ب-تطلب من المراقب تسجيل أسمائهم لمعاقبتهم.</p> <p>ج-تجبر التلاميذ على تنظيم الرحلات بشكل جيد .</p> <p>د-لا تهتم لذلك .</p>
			<p>١٦- تريد أن تتخذ قرارا ما يتعلق بتغيير نظام الصف ، فهل انك ؟</p> <p>ا-تعرض فكرة التغيير على التلاميذ لمناقشتها .</p> <p>ب-تغيير دون اخذ رأي التلاميذ.</p> <p>ج-تعاقب التلميذ الذي يرفض التغيير.</p> <p>د-تشارك التغيير مع القدوة ومراقب الصف .</p>
			<p>١٧- إذا حدث خطأ بسبب إهمال أو تقصير أحد تلاميذك لأول مرة، فهل ؟</p> <p>ا-تكون معاملتك له عادلة وحازمة .</p> <p>ب-تحتفظ بهدوئك ولا تظهر اهتماما .</p> <p>ج-تعاقبه على الخطأ او التقصير.</p> <p>د-تنبهه على عدم تكرارها .</p>
			<p>١٨- أخبرك المدير بان بعض التلاميذ لا يفهمون الدرس بشكل واضح، فكيف تتصرف؟</p> <p>ا-تحاول معرفة السبب وتوضح لهم الدرس .</p>

			<p>ب-تحاول ان تلقي اللوم عليهم .</p> <p>ج-تعاقبهم لأنهم اخبروا المدير.</p> <p>د-تتجاهل الأمر .</p>
			<p>١٩-لاحظت أحد تلاميذك يجبل من المشاركة في المناقشات الصفية، فكيف تتصرف ؟</p> <p>ا-تساعده وتشجعه على تجاوز ذلك .</p> <p>ب-تكف عن تكليفه للمشاركة في المناقشات الصفية .</p> <p>ج-تستعين بولي أمره لمعالجة حالته .</p> <p>د-تخبر المدير.</p>
			<p>٢٠-إذا راقبت التلاميذ في الامتحان،وانتهى الوقت المحدد ولم ينتهي التلاميذ من الإجابة ، فماذا تقرر ؟</p> <p>ا-تحاول إعطاء بعض الدقائق الإضافية للتلاميذ.</p> <p>ب-لا تهتم للوقت .</p> <p>ج-تأخذ منهم ورقة الامتحان .</p> <p>د-تنبههم على انتهاء الوقت .</p>

ثانياً:-تعامل المعلم مع الإدارة:- هو الأسلوب الذي يتعامل به المعلم مع الإدارة في تصريف شؤونه وشؤون التلاميذ وحل المشكلات وإكسابهم لحفظ النظام.

التعديلات	غير صالحة	صالحة	الفقرات
			<p>١-أذا رشح المدير أحد المعلمين معاوناً له اقل منك خدمة في التعليم وأنت ترغب بان تصبح معاوناً، فهل انك ؟</p> <p>ا-لا تعير الأمر اهتماماً .</p> <p>ب-تناقش الأمر مع المدير.</p> <p>ج-تشكوه لرؤسائه .</p> <p>د-تبحث عن سبب اختياره .</p>
			<p>٢-أذا رفض المدير إعطائك إجازة زمنية للخروج من المدرسة لظرف طارئ وليس لديك درس، فكيف تتصرف؟</p> <p>ا- تترك المدرسة دون علم أحد.</p> <p>ب-تخبر معاون بخروجك .</p> <p>ج-لأخرج من المدرسة.</p> <p>د-تخرج وتناقش الأمر مع المدير فيما بعد .</p>
			<p>٣-إذا لم ترتاح لوضع الجدول فماذا يكون موقفك ؟</p>

			<p>١-تحاول بإصرار تغيير الجدول.</p> <p>ب-تناقش الأمر مع المدير على حدة.</p> <p>ج-تطلب نقلك الى مدرسة أخرى.</p> <p>د-لا تهتم لذلك.</p>
			<p>٤-عندما يطلب المدير منك المشاركة في عمل لا تميل إليه، فهل انك؟</p> <p>ا-تعتذر عن المشاركة.</p> <p>ب-تشارك في أدائه تجنباً للإحراج.</p> <p>ج-تعتذر مع توضيح السبب .</p> <p>د-تطلب منه تكليف معلم آخر.</p>
			<p>٥-إذا وجه لك المدير انتقاداً لعدم تأدية واجباتك داخل المدرسة، فهل انك؟</p> <p>ا-ترد عليه حالاً.</p> <p>ب-تناقش الأمر مع المدير لكسب رضاه .</p> <p>ج-تتجاهل الأمر.</p> <p>د-تطلب نقلك الى مدرسة أخرى.</p>
			<p>٦-لاحظت أثناء زيارتك لأحد الصفوف هبوط المستوى العلمي للتلاميذ في مدرستك، فكيف تتصرف؟</p> <p>ا-تطلب من المعلم الإكثار من التدريبات التحريرية.</p> <p>ب-تستبدل معلم الصف بأخر أكثر منه كفاءة.</p> <p>ج-تحاول معرفة السبب.</p> <p>د-تعاقب مرشد الصف.</p>
			<p>٧-إذا قام المدير بلومك أمام التلاميذ في الصف على تصرف قمت به، فمن الأفضل إن:-</p> <p>ا-ترد عليه بعد الدرس .</p> <p>ب-ترد عليه حالاً.</p> <p>ج-تشكوه لروئسائه .</p> <p>د-لا تهتم لذلك .</p>
			<p>٨-معلم مستجد لم يستطع ان يتكيف في عمله الجديد جاء يطلب نقله إلى مدرسة أخرى ، فهل انك ؟</p> <p>ا-تستجيب إلى طلبه مباشرة.</p> <p>ب-تجعله يختار العمل الذي يناسبه.</p> <p>ج-تفتحه بالبقاء في المدرسة.</p> <p>د-ترفض طلبه وتصر على بقاءه .</p>

			<p>٩- أثناء المناقشة في أحد الاجتماعات الخاصة بالمعلمين امتد الخلاف بين معلمين اثنين لتعارض وجهة نظر كل منهما، فهل تقترح على المدير ان ؟</p> <p>ا- يختار رأي أحدهما .</p> <p>ب- يطرح الرأيين للتصويت .</p> <p>ج- يرفض الأخذ بأي من الرأيين .</p> <p>د- يؤجل الحديث في الموضوع .</p>
			<p>١٠- عندما يطلب المدير خروج التلاميذ من الدرس أثناء الشاغر للمشاركة في تنظيف المدرسة، فهل انك:-</p> <p>ا- توافق رأيه .</p> <p>ب- تخالف رأيه .</p> <p>ج- تحاول أشغال الدرس بأمور أخرى .</p> <p>د- تظهر بأنك غير راض عن تصرفه .</p>
			<p>١١- إذا شعرت أن المدير غير عادل في معاملته للمعلمين، فانك تحاول أن:-</p> <p>ا- تعرف سبب ذلك .</p> <p>ب- تقنع المدير أن يتصرف بعدالة .</p> <p>ج- لاتعطي اهتماما لذلك .</p> <p>د- تطلب النقل إلى مدرسة أخرى .</p>
			<p>١٢- دخل المدير صفك لمعاقبة أحد التلاميذ، فهل انك؟</p> <p>ا- تطلب منه تأجيل ذلك لما بعد الدرس .</p> <p>ب- تتركه يعاقبه دون اعتراض .</p> <p>ج- تتركه يعاقبه وتناقشه فيما بعد .</p> <p>د- تتجاهل الأمر ولا تتدخل .</p>
			<p>١٣- عندما تكون بحاجة للتحدث مع المدير في وقت الاستراحة، فهل انك؟</p> <p>ا- تتردد في اللجوء إليه لأنه قد يمانع .</p> <p>ب- تلجا إليه دون أن تستأذنه قبل ذلك .</p> <p>ج- تتصرف بطريقة مثيرة لأننا في استراحة .</p> <p>د- تتجنب اللجوء إليه إن كان ذلك يزعجه .</p>
			<p>١٤- لو فرض عليك المدير أحد الأمور الخاطئة، فكيف تتصرف</p> <p>ا- تتقبله .</p> <p>ب- ترفضه .</p> <p>ج- تناقشه .</p> <p>د- تشكوه لرؤسائه .</p>

ثالثاً:-تعامل المعلم مع الزملاء:- هو الأسلوب الذي يتعامل به المعلم مع زملائه داخل المدرسة في مختلف المجالات الاجتماعية، العلمية، التربوية . . . . . الخ .

التعديلات	غير صالحة	صالحة	الفقرات
			١-أذا حصل سوء فهم بينك وبين أحد الزملاء بسبب الجدول ،فهل انك؟ ا-تحاول تغيير الجدول لصالحك . ب-تتنازل حفاظا على الانسجام . ج-تطلب تدخل المدير لمعالجة الموقف . د-تحاول أن تتفاهم معه .
			٢-عندما يحاول زميل لك أن يفرض رأيه عليك ،حينها تشعر بأنه:- ا-يحاول مساعدتك . ب-يحاول أن يجعلك تابعاً لقراراته . ج-يحاول أن ينتقص من قدرتك على التفكير . د-يحاول احترام رأيه لان ذلك من حقه .
			٣- طلب منك زميل من الاختصاص نفسه في احد الأيام الإنابة عنه في التدريس فأنتك؟ ا- توافقه على شرط ان يؤدي لك الدور نفسه في وقت آخر . ب- تعذر لأن ذلك يشكل عبئاً إضافياً عليك . ج- تستجيب دونما شرط تقديراً للزمالة . د- تخبر المدير للأخذ برأيه .
			٤-انتقد أحد الزملاء الطريقة التي عالجت بها إحدى مشكلات التلاميذ، فماذا يكون تصرفك؟ ا-تحاول أن تكسب وده وترضيه . ب-تحاول ان تستفيد من نقده . ج-تتحكم في أعصابك وتتجاهله . د-ترد على نقده بالمثل .
			٥-أحد زملائك المعلمين اخبر ولي أمر أحد التلاميذ بدرجة ابنه في مادتك مما أعطى انطباعاً له بان درجة ابنه غير عادلة،فمن الأفضل ان:- ا- تتجاهل الأمر . ب-تخبر المدير بالموضوع . ج-تشرح لولي أمر التلميذ مستوى ابنه في مادتك . د-تعاتب زميلك المعلم على تصرفه .
			٦-عند إثارة موضوع تربوي للنقاش مع زملائك أثناء الفرص ، فانك تفضل إن:

			<p>١- تشارك معهم لتظهر كفاءتك في الحوار .</p> <p>ب- لا تشارك في الحوار .</p> <p>ج- تشارك لتزيد معلوماتك .</p> <p>د- تشارك لتكتشف كفاءة الآخرين .</p>
			<p>٧- طلب منك مدير المدرسة أن ترفع من درجة أبنة فهل :-</p> <p>١- تعتذر عن طلبه تحقيقا للعدالة .</p> <p>ب- تلمي طلبه احتراماً للزمالة .</p> <p>ج- ترفع درجة كل تلميذ بنفس النسبة .</p> <p>د- تعيد اختبار ابنه .</p>
			<p>٨- سمعت شيوع ظاهرة النفاق والأناية لدى بعض المعلمين، فماذا يكون موقفك؟</p> <p>١- تحاول عدم التدخل .</p> <p>ب- تخبر المدير لمعالجة الموضوع .</p> <p>ج- تعالج الموضوع بالنصائح والارشادات .</p> <p>د- تحقق في الموضوع لمعرفة السبب .</p>
			<p>٩- ان احتجت لمناداة أحد زملائك يبعد عنك بمسافة، فهل انك؟</p> <p>١- تناديه بصوت مرتفع قبل ان يبتعد .</p> <p>ب- تهمله ولا تناديه .</p> <p>ج- لاتناديه بصوت عال خشية الانتقاد .</p> <p>د- تبعث بورقة تشرح فيها ما تريد .</p>
			<p>١٠- عندما تجلس في الإدارة أثناء الفرصة مع الزملاء، فهل انك؟</p> <p>١- تتصرف بطريقة طبيعية مع الزملاء .</p> <p>ب- تتجنب التلطف بما لا يليق .</p> <p>ج- تهملهم ولا تشاركهم في الحديث .</p> <p>د- تخبر المدير بالحديث .</p>
			<p>١١- عندما يتكرر ترديد تحية السلام في كل يوم ومن نفس الزملاء، فهل انك؟</p> <p>١- تنزعج لأنه عمل روتيني .</p> <p>ب- لا ترد التحية الا لمن تفضل .</p> <p>ج- تفضل ان ترد التحية دائما .</p> <p>د- تتجاهل تحياتهم كي لا يكثروا منها .</p>

رابعا:- تعامل المعلم مع أولياء الأمور :- هو الأسلوب الذي يتعامل به المعلم مع الإباء في التصدي للمشكلات وإعطاء صورة متكاملة عن التلميذ لولي الامر .

التعديلات	غير صالحة	صالحة	الفقرات
			١- إذا شكنا بعض أولياء أمور التلاميذ بأنك تستخدم العقاب البدني مع أبنائهم ، فأأي أسلوب تتبع ؟ أ- تمتنع عن استخدام العقاب باشكاله . ب- تعتبر ذلك تدخلا" في عملك . ج- توضح بان ذلك لفائدة التلاميذ . د- لا تهتم للموضوع .
			٢- إذا استأذنتك ولي أمر أحد التلاميذ من اجل إخراج ابنه من الصف، فهل انك؟ أ- تلبى طلبه . ب- تبعثه للمدير لطلب الاذن . ج- ترفض طلبه . د- تلبى طلبه ثم تبعثه ليستأذن المدير .
			٣- إذا حدث أن جاءك أحد تلاميذك برسالة مزورة من والده، يعتذر عن غيابه في اليوم السابق، فهل؟ أ- تناقش الأمر مع والده وتريه الرسالة . ب- تنصحه وتحذره من تكرار الحالة . ج- تكشف أمره أمام زملائه . د- تخبر المدير بالمشكلة .
			٤- إذا جاء تلميذ يشكو من والده ،فانك:- أ- تطلب منه مصالحة والده . ب- تتصل بوالده ثم تقوم بمصالحتهما . ج- تطلب تدخل أحد أقاربه لمصالحتهما . د- تستمع إليه ولا تتدخل .
			٥- حضر إليك أحد الآباء لمعرفة أحوال ابنه الدراسية والسلوكية في المدرسة، فهل ؟ أ- تستمع إليه فقط ولا تناقشه في شان ابنه . ب- تستدعي مرشد الصف لدراسة سلوك ابنه . ج- تخبره بسلوك ابنه السيء . د- تستدعي ابنه الى الإدارة لحضور الكلام مع والده .
			٦- أفضل طريقة في نظرك لإعلام أولياء الأمور بنتائج أبنائهم الفصلية هي:- أ- أن ترسل إليهم النتيجة مع أبنائهم بانفسهم .

			<p>ب- ان ترسلها إليهم بالبريد للتوقيع عليها .</p> <p>ج- أن تستدعي أولياء الأمور للاطلاع عليها .</p> <p>د- أن تعقد اجتماعاً بين المعلمين والآباء لمناقشة النتائج .</p>
			<p>٧- لاحظت بعض الآباء لا يتابعون أبناءهم ومعرفة مستواهم، فكيف تعالج؟</p> <p>أ- تطلب من الإدارة إقامة مجلس الآباء .</p> <p>ب- إقامة ندوات تربية بحضور الآباء .</p> <p>ج- معرفة سبب عدم متابعتهم .</p> <p>د- ترسل إليهم كتاباً من المدرسة لابلغهم .</p>
			<p>٨- أي العبارات الآتية يعبر عن رأيك بالنسبة لاجتماعات مجلس الآباء؟</p> <p>أ- لا أومن بأهمية اللقاءات مع الآباء من حين لآخر .</p> <p>ب- لاجابة لهذه اللقاءات طالما أن العمل يسير بانتظام .</p> <p>ج- أرى أن هذه اللقاءات تثير العداء بين المعلمين والآباء .</p> <p>د- أرى ان هذه اللقاءات بين الإباء والمعلمين مهمة جدا .</p>
			<p>٩- لاحظت بعض المعلمين يكلفون تلاميذهم تلبية بعض حاجياتهم من قبل أولياء أمورهم دون مقابل، فهل هذا ؟</p> <p>أ- أمر طبيعي إذا كان لقاء ثمن .</p> <p>ب- أمر مرفوض لا يليق بالمعلم .</p> <p>ج- أمر طبيعي لحاجيات مهمة كالادوية .</p> <p>د- يفضل التعامل مع ولي أمر الطالب مباشرة .</p>
			<p>١٠- لاحظت ان احد أولياء الأمور يعترض على معاملتك لأبنة من حيث التوجيه ووضع الدرجات فأنتك ؟</p> <p>أ- تطلب من ولي الأمر نقل ابنه الى مدرسة أخرى .</p> <p>ب- تحاول معرفة سبب اعتراضه وتوضح ذلك لفائدة التلاميذ .</p> <p>ج- تتجاهل اعتراضاته .</p> <p>د- تنبهه بأن سلوك ابنه خاطئ .</p>

خامسا: - السلوك الشخصي للمعلم: - مجموعة من التصرفات الشخصية الخاصة بالمعلم التي تميزه عن غيره من المعلمين عند تعامله مع المشكلات التربوية والاجتماعية والشخصية داخل المدرسة والمتمثلة بتنظيم الوقت والتحلي بالصبر والقذوة الحسنة ومعرفة مبادئ الاتصال والموضوعية .

التعديلات	غير صالحة	صالحة	الفقرات
			١- إذا طرق سمعك بأنك تبالغ في أناقتك ،فمن الأفضل ان :- ا- لا تهتم بما يقولون . ب- تراعي مشاعر الاخرين . ج- تنتقد الذين يقولون عنك . د- تفخر لسمو ذوقك .
			٢- تختلف أساليب المعلمين في محاسبة التلاميذ على أخطاءهم، فأى من هذه العبارات يعبر عن أسلوبك الشخصي؟ ا- الحرص على محاسبة التلاميذ عند كل هفوة . ب- التجاوز عن بعض أخطاء التلاميذ والعتفو عنها . ج- محاسبة المخطئ بعد تكرار انذاره . د- دراسة ظروف المخطئ قبل عقابه .
			٣- قال لك أحد المعلمين كلاما يعيب زميلا آخر لكنه لا يتصل بالعمل في المدرسة، فكيف تتصرف؟ ا- تعتبر كلامه وشاية مغرضة وتوبخه . ب- تأخذ كلامه بجد وتحقق في الأمر . ج- تأخذ موقفا معاديا من المشتكي منه . د- تفهمه أن هذا الكلام لايعنيك .
			٤- حدثت مخالفة من معلم جديد وأخرى من معلم قديم لم تسبق مخالفته، فهل أنك ؟ ا- تشخص الخطأ وتأخذ جانب الحق . ب- تنبههم بأن تصرفهم خاطئ . ج- تخبر المدير لمعالجة الموقف . د- تهملهم لأن الأمر لا يعنيك .
			٥- عندما تلاحظ أن الإدارة تستعمل أسلوب الشدة في معاقبة التلاميذ، فكيف تتصرف؟ ا- تحاول إقناع المدير بان الأمر لا يستحق . ب- تشارك رأيه في معاقبة التلاميذ . ج- تحاول معرفة السبب .

			د-لا تهتم لان الأمر لايعنيك .
			٦-اعتاد أحد أصدقائك التدخين داخل الصف، فهل في رأيك الشخصي؟ ا-تنبهه على تصرفه الخاطئ . ب-تطلب منه أن يدخن في الاستراحة. ج-تهمله ولا تهتم لذلك . د-تخبر المدير لمحاسيته .
			٧-إذا سمعت بان المعلمين يفضلون التعامل مع بعض التلاميذ دون الآخرين، فأنك ترى انه:- ا-تصرف عادي وطبيعي . ب-توجه لهم النقد لتشعرهم بالتقصير . ج-تخبر الإدارة بذلك . د-لا تهتم بما يعملون لأنه لايعنيك .
			٨-لاحظت أحد تلاميذك يتصرف بعض التصرفات السيئة، فما موقفك؟ ا-تبين له مساوئ اسلوبه . ب-تخبر الإدارة لمعاقبته . ج-تتجاهل الأمر لأنه لايعنيك . د-تنبهه على تصرفه .
			٩-تخطاك أحد التلاميذ وذهب إلى المدير ليناقدش معه إحدى المشكلات الصفية بدلا من مناقشتها معك، فماذا يكون تصرفك؟ ا-تناقدش الموضوع مع التلميذ وتوضح له المشكلة . ب-تنصحه وتحذره من تكرارالحالة . ج-لا تهتم للموضوع . د-تعاقب التلميذ على تصرفه .

سادسا:-تعامل المعلم مع التلاميذ خارج الصف:- هو الأسلوب الذي يتعامل به المعلم مع

التلاميذ خارج الصف في حل المشكلات تربويا .

التعديلات	غير صالحة	صالحة	الفقرات
-----------	-----------	-------	---------

			<p>١- إذا لاحظت أحد التلاميذ يرمي الأوساخ في الحديقة، فأنك؟</p> <p>أ- تخبر الإدارة بذلك .</p> <p>ب- تعاقبه بنفسك .</p> <p>ج- لا يهمك ما يفعل .</p> <p>د- تشرح له أهمية الحديقة .</p>
			<p>٢- كثيرا ما يتشاجر التلاميذ أثناء الفرص في ساحة المدرسة ، فهل؟</p> <p>أ- تحاول معرفة السبب ومعالجة الموقف .</p> <p>ب- تعاقب المتشاجرين .</p> <p>ج- تنبههم على عدم تكرار ذلك .</p> <p>د- لاتهتم لذلك .</p>
			<p>٣- لاحظت أحد التلاميذ يعبث بأثاث المدرسة وممتلكاتها أثناء الفرص، فهل؟</p> <p>أ- تهمل الموضوع لأنه لا يعنك .</p> <p>ب- تعاقبه على تصرفه .</p> <p>ج- توضح له أهمية الممتلكات المدرسية وكيفية المحافظة عليها .</p> <p>د- تخبر الإدارة بذلك .</p>
			<p>٤- عندما يقف الكثير من التلاميذ أمام الصفوف وفي ممرات المدرسة ،ومسببين الضجيج لمن في الدرس، فكيف تتصرف؟</p> <p>أ- توبخهم على تصرفاتهم .</p> <p>ب- تنصحهم بعدم تكرار ذلك .</p> <p>ج- تخبر الإدارة بذلك .</p> <p>د- لاتهتم للأمر لأنه خارج الصف .</p>
			<p>٥- لاحظت أحد التلاميذ يقوم بتصرفات غير مقبولة في تعامله مع زملائه خارج الصف، فهل انك؟</p> <p>أ- تعاقب التلميذ على تصرفه .</p> <p>ب- تحاول معرفة السبب</p> <p>ج- تخبر ولي أمره بشأنه .</p> <p>د- لاتهتم لما يفعل لأنه خارج الصف .</p>
			<p>٦- إذا تدافع التلاميذ أثناء خروجهم من المدرسة في وجودك عند باب المدرسة ، فكيف تتصرف؟</p> <p>أ- لا تفعل شيئا لان الأمر لا يعنك .</p> <p>ب- تحاول تنظيم خروجهم من الباب .</p> <p>ج- تخبر المدير لمعالجة الموقف .</p>

			د-تعاقب من يتسبب في الفوضى .
			٧-إذا اشتكى بعض التلاميذ من زميل لهم عن خشونة سلوكه معهم أثناء الفرض ، فكيف تتصرف؟ ا-تعاقب التلميذ على سلوكه . ب-تحيله إلى مرشد صفه . ج-تدرس أسباب سلوكه . د-لا تهتم للأمر لأنه خارج الصف .
			٨-عندما يضبط أحد التلاميذ وهو يسرق نقوداً او لوازم تلميذ آخر، فكيف تتصرف؟ ا-تعاقبه أمام التلاميذ . ب-تحاول معرفة السبب ثم تحاسبه . ج-تخبر ولي امره . د-تهمل الموضوع مادام لأول مرة .

سابعاً:-تعامل المعلم مع الأنشطة المدرسية:- ميل المعلم للمشاركة في اللجان والنشاطات الصفية واللاصفية في المدرسة وتشجيع تلاميذه على المشاركة فيها .

التعديلات	غير صالحة	صالحة	الفقرات
			١-عندما يحدث احتفال ما في إحدى المناسبات في المدرسة، فكيف تتصرف؟ ا-تشجع جميع التلاميذ على المشاركة . ب-تجبر بعض التلاميذ على المشاركة . ج-تكافئ التلاميذ المشاركين . د-لا تهتم لمن يشارك .
			٢-عندما يطلب المعلم من التلاميذ ممارسة بعض النشاطات غير المنهجية داخل الصف، فهل انك؟ ا-تترك لهم حرية اختيار النشاطات . ب-تحدد لهم نوع النشاط وأسلوب ممارسته . ج-تعاقب الذين لا يمارسون النشاطات . د-لا تهتم للأمر .
			٣-عندما يكون هناك وقت فراغ داخل الصف، فهل انك؟ ا-تشاركهم في ممارسة بعض النشاطات . ب-تحدد لهم بعض الواجبات وتطلب منهم إنجازها . ج-تترك للتلاميذ حرية استثمار وقت الفراغ . د-تخرجهم من الصف .

		<p>٤- عندما تريد مشاركة التلاميذ في النشاطات المدرسية داخل المدرسة، فهل انك؟</p> <p>ا- تطلب ان توفر لهم الألعاب والأجهزة لكي يشاركوا .</p> <p>ب- تكافئ التلاميذ المشاركين .</p> <p>ج- تعاقب التلاميذ الذين لا يشاركون .</p> <p>د- تترك لهم حرية المشاركة .</p>
		<p>٥- لاحظت ضعف مشاركة الكثير من التلاميذ في الأنشطة غير الصفية، فكيف تتصرف؟</p> <p>ا- تقدم مكافأة للتلاميذ الذين يشاركون .</p> <p>ب- تترك لهم حرية المشاركة .</p> <p>ج- تعاقب التلاميذ الذين لا يشاركون .</p> <p>د- تطلب تجهيز المدرسة بأنواع الأنشطة الرياضية والعلمية والفنية .</p>
		<p>٦- كيف تنظر الى الأنشطة المدرسية للتلاميذ (كإلقاء الكلمات أو عمل نشرات جداريه أو إقامة معارض فنية) .</p> <p>ا- أنها ضرورية لأنها تظهر إمكانية التلميذ .</p> <p>ب- أنها غير ضرورية ومحرجة للتلميذ .</p> <p>ج- أنها متعبة وتؤدي إلى إضاعة الوقت .</p> <p>د- أنها مفيدة وتؤدي إلى إفادة التلاميذ والمعلمين منها .</p>

## ملحق (٧)

## مفتاح التصحيح لمقياس السلوك التربوي

البدائل				رقم الموقف
د	ج	ب	أ	

البدائل				رقم الموقف
د	ج	ب	أ	

البدائل				رقم الموقف
د	ج	ب	أ	

٣	١	٤	٢	-٤٥
٣	٢	٤	١	-٤٦
٤	٣	١	٢	-٤٧
١	٢	٣	٤	-٤٨
١	٢	٣	٤	-٤٩
٢	١	٤	٣	-٥٠
١	٢	٣	٤	-٥١
٣	١	٢	٤	-٥٢
٢	١	٣	٤	-٥٣
٤	١	٢	٣	-٥٤
١	٣	٢	٤	-٥٥
٣	٤	٢	١	-٥٦
١	٢	٤	٣	-٥٧
١	٣	٤	٢	-٥٨
٢	٣	٤	١	-٥٩
١	٤	٣	٢	-٦٠
١	٣	٤	٢	-٦١
١	٣	٢	٤	-٦٢
١	٢	٣	٤	-٦٣
٢	١	٣	٤	-٦٤
١	٢	٣	٤	-٦٥
٤	١	٢	٣	-٦٦

١	٢	٣	٤	-٢٣
٣	١	٢	٤	-٢٤
٢	١	٣	٤	-٢٥
١	٤	٢	٣	-٢٦
٢	٤	١	٣	-٢٧
٤	٣	١	٢	-٢٨
٢	٤	١	٣	-٢٩
٢	١	٣	٤	-٣٠
٣	٤	٢	١	-٣١
٢	٤	١	٣	-٣٢
٢	٤	٣	١	-٣٣
٤	٣	١	٢	-٣٤
١	٤	٣	٢	-٣٥
٢	١	٣	٤	-٣٦
١	٤	٢	٣	-٣٧
٤	١	٢	٣	-٣٨
١	٢	٣	٤	-٣٩
٤	٢	٣	١	-٤٠
٢	٤	١	٣	-٤١
٢	٤	١	٣	-٤٢
٤	٢	٣	١	-٤٣
٣	٢	١	٤	-٤٤

٣	١	٢	٤	-١
٢	٣	٤	١	-٢
٤	٢	١	٣	-٣
٣	٤	٢	١	-٤
٢	٣	١	٤	-٥
١	٣	٤	٢	-٦
١	٢	٣	٤	-٧
٣	٤	١	٢	-٨
٣	١	٤	٢	-٩
٣	١	٢	٤	-١٠
٢	٤	٣	١	-١١
٢	١	٣	٤	-١٢
١	٣	٢	٤	-١٣
٣	٢	١	٤	-١٤
١	٢	٣	٤	-١٥
٢	٣	١	٤	-١٦
٣	٢	١	٤	-١٧
٣	٢	٤	١	-١٨
٣	١	٤	٢	-١٩
١	٣	٤	٢	-٢٠
٢	٤	٣	١	-٢١
٣	١	٤	٢	-٢٢

## ملحق ( ٨ )

جامعة تكريت - كلية التربية  
قسم العلوم التربوية والنفسية  
الدراسات العليا - الماجستير

## مقياس السلوك التربوي بصورته الأولية الذي طبق لغرض تحليل الفقرات .

عزيزي المعلم ..... عزيزتي المعلمة

تحية طيبة:

تروم الباحثة القيام بدراسة علمية تهتم العملية التربوية والتعليمية بعنوان ( السلوك التربوي وعلاقته بالاحترق النفسى لدى معلمي المرحلة الابتدائية ) ، نرجو قراءة الفقرات التي بين يديك والتي تعبر عن بعض المواقف التربوية التي تصادفك أثناء وجودك في المدرسة ويوجد لكل موقف أربعة بدائل ، المطلوب منك قراءتها بكل دقة ثم تختار إحدى البدائل التي تحمل وجهة نظرك وتعبر عن رأيك وتصرفاتك ، وتأكد بأنه ليس هناك إجابات صحيحة او خاطئة وإجاباتك لغرض البحث العلمي فقط ، ولا داعي لذكر الاسم وتكون الإجابة على ( ورقة الإجابة ( المخصصة لذلك .

مثال على طريقة الإجابة :

١- عندما لا يحضر بعض التلاميذ دروسهم، فكيف تتصرف ؟

- أ- تتعرف على السبب لمعالجة الموقف . ج- تهملهم لأنهم غير مبالين لمصلحتهم .  
ب- تعاقبهم على ذلك . د- تنبههم على أهمية تحضير دروسهم .

ورقة الإجابة:

البدائل				الموقف
د	ج	ب	أ	
			√	١-

- اذا كنت تتصرف حسب ( أ ) فضع علامة ( √ ) تحت الحقل ( أ )  
- اذا كنت تتصرف حسب ( ب ) فضع علامة ( √ ) تحت الحقل ( ب )  
- اذا كنت تتصرف حسب ( ج ) فضع علامة ( √ ) تحت الحقل ( ج )  
- اذا كنت تتصرف حسب ( د ) فضع علامة ( √ ) تحت الحقل ( د )

وشكراً لتعاونكم .....

طالبة الماجستير

جنار عبد القادر احمد

ت	المواقف
١	عندما لا يحضر بعض التلاميذ دروسهم، فكيف تتصرف ؟ أ- تتعرف على السبب لمعالجة الموقف . ب- تعاقبهم على ذلك . ج- تهملهم لأنهم غير مبالين لمصلحتهم . د- تنبههم على أهمية تحضير دروسهم .
٢	عندما يبقى بعض التلاميذ جالسين عند دخول المعلم، فهل انك ؟

٣	<p>١- لا تهتم لذلك . ب-توضح لهم بأن تصرفهم الخاطئ . ج-توبخهم على ذلك . د-تخرجهم من الصف .</p> <p>إذا حاول أحد التلاميذ الغش في الامتحان ، فكيف تتصرف ؟</p> <p>١- تنبهه على ذلك . ب- تتجاهل الأمر</p>
٤	<p>عندما يدخل بعض التلاميذ الى الصف بعد دخول المعلم ، فهل انك :- ج-تتعرف على سبب التأخير . د-تسمح لهم بالدخول بعد محاسبتهم</p> <p>١-لا تحاسبهم على ذلك . ب-تمنعهم من الدخول.</p>
٥	<p>عندما يسأل التلاميذ بعض الأسئلة عن المواد الدراسية، فهل انك:- ج-تجيب عليها بعد الدرس . د-تعاقبهم ل طرح مثل هذه الأسئلة .</p> <p>١-تشجع التلاميذ على طرح الأسئلة . ب-تهمل الأسئلة ولا تجيب عنها .</p>
٦	<p>إذا لاحظت بعض التلاميذ يتكلمون مع بعضهم أثناء الدرس ولا ينتبهون، فهل انك ؟ ج-تغير مكان جلوسهم . د-لا تهتم لذلك .</p> <p>١-تعاقبهم على ذلك . ب-تحثهم على الانتباه للإفادة من الدرس .</p>
٧	<p>عندما يتغيب بعض التلاميذ عن درسك، فماذا تفعل ؟ ب-تحاول معرفة السبب وتحثهم على الالتزام بالادوام . ج-ترسل التلميذ الغائب كي لا يكرر ذلك . د-لا تهتم لذلك .</p> <p>١-تحاول معرفة السبب وتحثهم على الالتزام بالادوام . ب-تحاسب التلميذ الغائب كي لا يكرر ذلك . ج-ترسل التلميذ الغائب إلى المدير لمحاسبته. د-لا تهتم لذلك .</p>
٨	<p>بعض التلاميذ يكثر من الحركة داخل الصف مما يؤثر سلباً على سير الدرس، فكيف تتصرف ؟ ج-توضح لهم بأنه تصرف خاطئ . د-تحاول إشغالهم بالأسئلة .</p> <p>١-تعاقب التلاميذ على هذه الحركات . ب-لا تهتم لذلك .</p>
٩	<p>يلجأ بعض التلاميذ لتبرير عدم انجازهم الواجبات المدرسية لأسباب مختلفة، فكيف تتصرف ؟ ب-تحرص على معرفة الأسباب وتشجعهم على أداء الواجبات. ج-تهملهم لأنهم غير مبالين لمصلحتهم. د-توجه لهم النقد لتشعرهم بالتقصير</p> <p>١-تعاقب التلاميذ ولا تصغي الى تبريراتهم . ب-تحرص على معرفة الأسباب وتشجعهم على أداء الواجبات. ج-تهملهم لأنهم غير مبالين لمصلحتهم. د-توجه لهم النقد لتشعرهم بالتقصير</p>
١٠	<p>عندما يواجه التلاميذ إحدى المشكلات ( الدراسية أو الاجتماعية أو الاقتصادية) فهل أنك ؟ ب-ترفض طرح مشكلات خاصة داخل الصف. ج-تترك التلاميذ يعالجون مشاكلهم بأنفسهم. د-تخبر مرشد الصف لحلها.</p> <p>١-تعترف على هذه المشكلات وتسهم في حلها . ب-ترفض طرح مشكلات خاصة داخل الصف. ج-تترك التلاميذ يعالجون مشاكلهم بأنفسهم. د-تخبر مرشد الصف لحلها.</p>
١١	<p>لو تكرر غياب أحد تلاميذك باستمرار في حصتك، فماذا تفعل معه؟ ج-تعرف على أسباب تغيبه عن حصتك د-تعاقبه على ذلك .</p> <p>١-لا تهتم لذلك . ب-ترسل إلى ولي أمره .</p>
١٢	<p>أذا لاحظت في الصف تلميذاً غير نظيف ، فكيف تتصرف ؟</p>
١٣	<p>عند دخولك إلى الصف وتجد الرحلات تغير نظامها نتيجة ممارسة التلاميذ اللعب عليها أثناء الفرصة ، فكيف تتصرف ؟ ب-تطلب من المراقب تسجيل أسمائهم لمعاقبتهم . ج-تجبر التلاميذ على تنظيم الرحلات بشكل جيد. د-لا تهتم لذلك .</p> <p>١-تشارك التلاميذ في إعادة تنظيمها . ب-تطلب من المراقب تسجيل أسمائهم لمعاقبتهم . ج-تجبر التلاميذ على تنظيم الرحلات بشكل جيد. د-لا تهتم لذلك .</p>

١٤	عندما تريد أن تتخذ قرارا ما يتعلق بتغيير نظام الصف ، فهل انك ؟ ج-تعاقب التلميذ الذي يرفض التغيير د-تشارك التغيير مع القدوة ومراقب الصف ب-تغيير دون أخذ رأي التلاميذ ا-تعرض فكرة التغيير على التلاميذ لمناقشتها
١٥	أخبرك المدير بان بعض التلاميذ لا يفهمون الدرس بشكل واضح، فكيف تتصرف؟ ج-تعاقبهم لأنهم اخبروا المدير . د-لا تهتم للموضوع . ب-تحاول ان تلقي اللوم عليهم . . ا-تحاول معرفة السبب وتوضح لهم الدرس .
١٦	لاحظت أحد تلاميذك يخجل من المشاركة في المناقشات الصفية، فكيف تتصرف ؟ ج-تستعين بولي أمره لمعالجة حالته د-تخبر المدير ب-تكف عن تكليفه للمشاركة في المناقشات الصفية ا-تساعده وتشجعه على تجاوز ذلك .
١٧	إذا راقبت التلاميذ في الامتحان ،وانتهى الوقت المحدد ولم ينتهي التلاميذ من الإجابة،فماذا تقرر ج-تأخذ منهم ورقة الامتحان . د-تنبههم على انتهاء الوقت . ب-لا تهتم للوقت . ا-تحاول إعطاء بعض الدقائق الإضافية للتلاميذ.
١٨	إذا رشح المدير أحد المعلمين معاوننا له اقل منك خدمة في التعليم وأنت ترغب بان تصبح معاوننا،فهل انك ؟ ج-تشكوه لرؤسائه . د-تبحث عن سبب اختياره . ب-تناقش الأمر مع المدير. ا-لا تعبر الأمر اهتماما .
١٩	إذا رفض المدير إعطائك إجازة زمنية للخروج من المدرسة لظرف طارئ وليس لديك درس ، فكيف تتصرف؟ ج-لا تخرج من المدرسة. د-تخرج وتناقش الأمر مع المدير فيما بعد ب-تخبر المعاون بخروجك . ا- تترك المدرسة دون علم أحد.
٢٠	إذا لم تتراح لوضع الجدول فماذا يكون موقفك ؟ ج-تطلب نقلك إلى مدرسة أخرى . د-لا تهتم لذلك . ب-تناقش الأمر مع المدير على حدة. ا-تحاول باصرار تغيير الجدول.
٢١-	عندما يطلب المدير منك المشاركة في عمل لا تميل إليه ، فهل انك؟ ج-تعتذر مع توضيح السبب . د-تطلب منه تكليف معلم آخر. ب-تشارك في أدائه تجنباً للإحراج. ا-تعتذر عن المشاركة.
٢٢	إذا وجه لك المدير انتقادا لعدم تأدية واجباتك داخل المدرسة ، فهل انك؟ ج-تتجاهل الأمر. د-تطلب نقلك إلى مدرسة أخرى. ب-تناقش الأمر مع المدير لكسب رضاه . ا-ترد عليه حالاً.
٢٣	إذا قام المدير بلومك أمام التلاميذ في الصف على تصرف قمت به ، فمن الأفضل أن :- ج- تشكوه لرؤسائه . د- لا تهتم لذلك . ب- ترد عليه حالاً . ا- ترد عليه بعد الدرس .
٢٤	عندما يطلب المدير خروج التلاميذ من الدرس إثناء الشاغر لمشاركة في تنظيف المدرسة ، فهل انك ؟ ج- تحاول أشغال الدرس بأمور أخرى د- تظهر بأنك غير راض عن تصرفه ب- تخالف رأيه . ا- توافق رأيه .
٢٥	إذا شعرت بان المدير غير عادل في معاملته للمعلمين ، فانك تحاول ان:- ج-لا تعطي اهتماما لذلك. د-تطلب النقل إلى مدرسة أخرى. ب-تقنع المدير ان يتصرف بعدالة . ا- تعرف سبب ذلك .
٢٦	دخل المدير صفك لمعاقبة أحد التلاميذ، فهل انك؟ ج- تتركه يعاقبه وتناقشه فيما بعد د-تتجاهل الأمر ولا تتدخل . ب-تتركه يعاقبه دون اعتراض. ا-تطلب منه تأجيل ذلك لما بعد الدرس .
٢٧	لو فرض عليك المدير أحد الأمور الخاطئة ،فكيف تتصرف ؟ ج-تناقشه. د-تشكوه لرؤسائه. ب-ترفضه . ا-تقبله.
٢٨	إذا حصل سو فهم بينك وبين أحد الزملاء بسبب الجدول ،فهل انك؟ ج-تطلب تدخل المدير لمعالجة الموقف . د-تحاول ان تفاهم معه . ب-تتنازل حفاظا على الانسجام . ا-تحاول تغيير الجدول لصالحك .

٢٩	طلب منك زميل من الاختصاص نفسه في احد الأيام الإنابة عنه في التدريس فأتك؟ ا- توافقه على شرط ان يؤدي لك الدور نفسه في وقت آخر ب- تعتذر لأن ذلك يشكل عبئاً إضافياً عليك ج- تستجيب دونما شرط تقديرأ للزمالة د- تخبر المدير للأخذ رأيه .
٣٠	-انتقد أحد الزملاء الطريقة التي عالجت بها إحدى مشكلات التلاميذ، فماذا يكون تصرفك؟ ا-تحاول أن تكسب وده وترضيه ب- تحاول ان تستفيد من نقده ج-تتحكم في أعصابك وتتجاهله د- ترد على نقده بالمثل
٣١	أحد زملائك المعلمين اخبر ولي أمر أحد التلاميذ بدرجة ابنه في مادتك مما أعطى انطبعا له بان درجة ابنه غير عادلة، فمن الأفضل ان:- ا-تتجاهل الأمر . ب-تخبر المدير بالموضوع . ج-تشرح لولي أمر التلميذ مستوى ابنه في مادتك د-تعاتب زميلك المعلم على تصرفه .
٣٢	عند إثارة موضوع تربوي للنقاش مع زملائك أثناء الفرص ، فانك تفضل ان:- ا-تشارك معهم لتظهر كفاءةك في الحوار . ب-لا تشارك في الحوار . ج-تشارك لتزيد معلوماتك . د-تشارك لتكتشف كفاءة الآخرين .
٣٣	طلب منك مدير المدرسة أن ترفع من درجة ابنه فهل؟:- ا-تعتذر عن طلبه تحقيقاً للعدالة . ب-تتلي طلبه احتراماً للزمالة . ج-ترفع درجة كل تلميذ بنفس النسبة . د-تعيد اختبار ابنه .
٣٤	أن احتجت لمناداة أحد زملائك يبعد عنك بمسافة،فهل انك؟ ا- تناديه بصوت مرتفع قبل أن يبتعد . ب-تهمله ولا تناديه . ج-لاتناديه بصوت عال خشية الانتقاد . د-تبعث بورقة تشرح فيها ما تريد .
٣٥	عندما يتكرر ترديد تحية السلام في كل يوم ومن نفس الزملاء،فهل انك؟ ا-تنزعج لأنه عمل روتيني . ب-لا ترد التحية الا لمن تفضل . ج-تفضل ان ترد التحية دائما . د-تتجاهل تحياتهم كي لا يكثروا منها .
٣٦	عندما تجلس في الإدارة أثناء الفرص مع الزملاء، فهل انك:- ا-تتصرف بطريقة طبيعية مع الزملاء . ب-تتجنب التلطف بما لا يليق . ج-تهملهم ولا تشاركهم في الحديث . د-تخبر المدير بالحديث .
٣٧	أذا شكيا بعض أولياء أمور التلاميذ بأنك تستخدم العقاب البدني مع أبنائهم،فأي أسلوب تتبع ؟ ا-تمتنع عن استخدام العقاب بإشكاله . ب-تعتبر ذلك تدخلا" في عملك . ج-توضح بان ذلك لفائدة التلاميذ . د-لا تهتم للموضوع .
٣٨	أذا استأذنتك ولي أمر أحد التلاميذ من اجل إخراج ابنه من الصف ، فهل انك؟ ا-تتلي طلبه . ب-تبعثه للمدير لطلب الأذن . ج-ترفض طلبه . د-تتلي طلبه ثم تبعثه ليستأذن المدير
٣٩	إذا حدث أن جاءك أحد تلاميذك برسالة مزورة من والده، يعتذر عن غيابه في اليوم السابق، فهل؟ ا-تناقش الأمر مع والده وتريه الرسالة . ب-تنصحه وتحذره من تكرار الحالة . ج-تكشف أمره أمام زملائه . د-تخبر المدير بالمشكلة .
٤٠	حضر إليك أحد الآباء لمعرفة أحوال ابنه الدراسية والسلوكية في المدرسة، فهل ؟ ا-تستمع إليه فقط ولا تناقشه في شأن ابنه . ب-تستدعي مرشد الصف لدراسة سلوك ابنه . ج- تخبره بسلوك ابنه السيئ . د-تستدعي ابنه الى الإدارة لحضور الكلام مع والده .
٤١	أفضل طريقة في نظرك لأعلام أولياء الأمور بنتائج أبنائهم الفصلية هي:- ا-أن ترسل إليهم النتيجة مع أبنائهم بأنفسهم . ب-ان ترسلها إليهم بالبريد للتوقيع عليها ج-أن تستدعي أولياء الأمور للاطلاع عليها د-أن تعقد اجتماعاً بين المعلمين والآباء لمناقشة النتائج .

٤٢	<p>لاحظت بعض الآباء لا يتابعون أبناءهم ومعرفة مستواهم، فكيف تعالج؟</p> <p>ج-معرفة سبب عدم متابعتهم . د-ترسل إليهم كتاباً من المدرسة لإبلاغه .</p> <p>ب-إقامة ندوات تربية بحضور الآباء . ا-تطلب من الإدارة إقامة مجلس الآباء .</p>
٤٣	<p>أي العبارات الآتية يعبر عن رأيك بالنسبة لاجتماعات مجلس الآباء؟</p> <p>ا- لا أؤمن بأهمية اللقاءات مع الآباء من حين لآخر . ب-لا حاجة لهذه اللقاءات طالما ان العمل يسير بانتظام . ج-أرى أن هذه اللقاءات تثير العداء بين المعلمين والآباء . د-أرى ان هذه اللقاءات بين الآباء والمعلمين مهمة جدا</p>
٤٤	<p>لاحظت بعض المعلمين يكفون تلاميذهم تلبية بعض حاجياتهم من قبل أولياء أمورهم دون مقابل ، فهل هذا ؟</p> <p>ب-أمر مرفوض لا يليق بالمعلم . ا-أمر طبيعي إذا كان لقاء ثمن . ج-أمر طبيعي لحاجيات مهمة كالادوية . د-يفضل التعامل مع ولي أمر الطالب مباشرة</p>
٤٥	<p>لاحظت ان احد اولياء الأمور يعترض على معاملتك لأبنة من حيث التوجيه ووضع الدرجات فأنت ؟</p> <p>ب- تحاول معرفة سبب اعتراضه وتوضح ذلك لفائدة التلميذ . ا- تطلب من ولي الأمر نقل ابنه إلى مدرسة أخرى . ج-تتجاهل اعتراضاته . د- تنبهه بأن سلوك ابنه خاطئ .</p>
٤٦	<p>إذا طرقت سمعك بأنك تبالغ في أناقتك ، فمن الأفضل ان :-</p> <p>ب-تراجعي مشاعر الآخرين . ا-لا تهتم بما يقولون . ج-تنتقد الذين يقولون عنك . د-تفتخر لسمو ذوقك .</p>
٤٧	<p>تختلف أساليب المعلمين في محاسبة التلاميذ على أخطاءهم، فأى من هذه العبارات يعبر عن أسلوبك الشخصي؟</p> <p>ب-التجاوز عن بعض أخطاء التلاميذ والعفو عنها . ا-الحرص على محاسبة التلاميذ عند كل هفوة . ج-محاسبة المخطئ بعد تكرار إنذاره . د-دراسة ظروف المخطئ قبل عقابه .</p>
٤٨	<p>قال لك أحد المعلمين كلاما يعيب زميلا آخر لكنه لا يتصل بالعمل في المدرسة، كيف تتصرف؟</p> <p>ب-تأخذ كلامه بجد وتحقق في الأمر . ا-تعتبر كلامه وشاية مغرضة وتوبخه . ج-تأخذ موقفا معاديا من المشتكى منه . د-تفهمه ان هذا الكلام لايعنيك .</p>
٤٩	<p>حدثت مخالفة من معلم جديد وأخرى من معلم قديم لم تسبق مخالفته ، فهل أن ؟</p> <p>ب-تنبههم بأن تصرفهم خاطئ . ا-تشخص الخطأ وتأخذ جانب الحق . ج-تخبر المدير لمعالجة الموقف . د-تهملمهم لأن الأمر لا يعنيك .</p>
٥٠	<p>اعتاد أحد أصدقائك التدخين داخل الصف ، فهل في رأيك الشخصي؟</p> <p>ب-تطلب منه أن يدخن في الاستراحة . ا-تنبهه على تصرفه الخاطئ . ج-تهمله ولا تهتم لذلك . د-تخبر المدير لمحاسبته .</p>
٥١	<p>إذا سمعت بان المعلمين يفضلون التعامل مع بعض التلاميذ دون الآخرين ،فأنت ترى انه :-</p> <p>ب-توجه لهم النقد لتشعرهم بالتقصير . ا-تصرف عادي و طبيعي . ج-تخبر الإدارة بذلك . د-لا تهتم بما يعملون لأنه لايعنيك .</p>
٥٢	<p>لاحظت أحد تلاميذك يتصرف بعض التصرفات السيئة، فما موقفك؟</p> <p>ب-تخبر الإدارة لمعاقبته . ا-تبين له مساوي أسلوبه . ج-تتجاهل الأمر لأنه لايعنيك . د-تنبهه علنصرفه .</p>
٥٣	<p>تخطاك أحد التلاميذ وذهب الى المدير ليناقدش معه إحدى المشكلات الصفية بدلا من مناقشتها معك ، فماذا يكون تصرفك؟</p> <p>ب-تنصحه وتحذره من تكرار الحالة . ا-تناقش الموضوع مع التلميذ وتوضح له المشكلة . ج-لا تهتم للموضوع . د-تعاقب التلميذ على تصرفه .</p>
٥٤	<p>إذا لاحظت أحد التلاميذ يرمي الأوساخ في الحديقة ،فأنت؟</p> <p>ب-تعاقبه بنفسك . ا-تخبر الإدارة بذلك . ج-لا يهتك ما يفعل . د-تشرح له أهمية الحديقة</p>
٥٥	<p>كثيرا ما يتشاجر التلاميذ أثناء الفرص في ساحة المدرسة ، فهل؟</p> <p>ب-تعاقب المتشاجرين ا-تحاول معرفة السبب ومعالجة الموقف ج-تنبههم على عدم تكرار ذلك . د-لا تهتم لذلك</p>

٥٦	<p>لاحظت أحد التلاميذ يعيب بأثاث المدرسة وممتلكاتها أثناء الفرص، فهل؟</p> <p>ا-تهمل الموضوع لأنه لايعنيك .</p> <p>ب-تعاقبه على تصرفه .</p> <p>ج-توضح له أهمية الممتلكات المدرسية وكيفية المحافظة عليها .</p> <p>د-تخبر الإدارة بذلك</p>
٥٧	<p>عندما يقف الكثير من التلاميذ أمام الصفوف وفي ممرات المدرسة ،ومسببين الضجيج لمن في الدرس،فكيف تتصرف؟</p> <p>ا-توبخهم على تصرفاتهم .</p> <p>ب-تنصحهم بعدم تكرار ذلك .</p> <p>ج-تخبر الإدارة بذلك .</p> <p>د-لاتهتم للأمر لأنه خارج الصف .</p>
٥٨	<p>لاحظت أحد التلاميذ يقوم بتصرفات غير مقبولة في تعامله مع زملائه خارج الصف، فهل انك؟</p> <p>ا-تعاقب التلميذ على تصرفه .</p> <p>ب-تحاول معرفة السبب .</p> <p>ج-تخبر ولي أمره بشأنه .</p> <p>د-لاتهتم لما يفعل لأنه خارج الصف .</p>
٥٩	<p>إذا تدافع التلاميذ أثناء خروجهم من المدرسة في وجودك عند باب المدرسة، فكيف تتصرف؟</p> <p>ا-لا تفعل شيئا لان الأمر لا يعنيك .</p> <p>ب-تحاول تنظيم خروجهم من الباب .</p> <p>ج-تخبر المدير لمعالجة الموقف .</p> <p>د-تعاقب من يتسبب في الفوضى .</p>
٦٠	<p>إذا اشتكى بعض من زميل لهم عن خشونة سلوكه معهم أثناء الفرص ، فكيف تتصرف؟</p> <p>ا-تعاقب التلميذ على سلوكه .</p> <p>ب-تحيله الى مرشد صفه .</p> <p>ج-تدرس أسباب سلوكه .</p> <p>د-لاتهتم للأمر لأنه خارج الصف .</p>
٦١	<p>عندما يضبط أحد التلاميذ وهو يسرق نقوداً او لوازم تلميذ آخر، فكيف تتصرف؟</p> <p>ا-تعاقبه أمام التلاميذ .</p> <p>ب-تحاول معرفة السبب ثم تحاسبه .</p> <p>ج-تخبر ولي أمره .</p> <p>د-تهمل الموضوع مادام لأول مرة .</p>
٦٢	<p>عندما يحدث احتفال ما في إحدى المناسبات في المدرسة ، فكيف تتصرف؟</p> <p>ا-تشجع جميع التلاميذ على المشاركة .</p> <p>ب-تجبر بعض التلاميذ على المشاركة .</p> <p>ج-تكافئ التلاميذ المشاركين .</p> <p>د-لاتهتم لمن يشارك</p>
٦٣	<p>عندما يطلب المعلم من التلاميذ ممارسة بعض النشاطات غير المنهجية داخل الصف، فهل انك؟</p> <p>ا-تترك لهم حرية اختيار النشاطات .</p> <p>ب-تحدد لهم نوع النشاط وأسلوب ممارسته .</p> <p>ج-تعاقب الذين لا يمارسون النشاطات .</p> <p>د-لاتهتم للأمر .</p>
٦٤	<p>عندما يكون هناك وقت فراغ داخل الصف، فهل انك؟</p> <p>ا-تشاركهم في ممارسة بعض النشاطات .</p> <p>ب-تحدد لهم بعض الواجبات وتطلب منهم انجازها .</p> <p>ج- تترك للتلاميذ حرية استثمار وقت الفراغ .</p> <p>د-تخرجهم من الصف .</p>
٦٥	<p>عندما تريد مشاركة التلاميذ في النشاطات المدرسية داخل المدرسة، فهل انك؟</p> <p>ا- تطلب أن توفر لهم الألعاب والأجهزة لكي يشاركوا .</p> <p>ب-تكافئ التلاميذ الذين يشاركون .</p> <p>ج-تعاقب التلاميذ الذين لا يشاركون .</p> <p>د-تترك لهم حرية المشاركة .</p>
٦٦	<p>كيف تنظر إلى الأنشطة المدرسية للتلاميذ (كإلقاء الكلمات أو عمل نشرات جداريه أو إقامة معارض فنية) .</p> <p>ا-أنها ضرورية لأنها تظهر إمكانية التلميذ .</p> <p>ب-أنها غير ضرورية ومحرجة للتلميذ .</p> <p>ج-أنها متعبة وتؤدي إلى إضاعة الوقت .</p> <p>د-أنها مفيدة وتؤدي إلى إفادة التلاميذ والمعلمين منها .</p>

ملحق ( ٩ )

جامعة تكريت - كلية التربية  
قسم العلوم التربوية والنفسية  
الدراسات العليا - الماجستير

نموذج استبيان آراء المحكمين في التربية وعلم النفس لمقياس الاحتراق النفسي

الأستاذ الفاضل..... المحترم .

تحية طيبة :

تروم الباحثة القيام دراسة بعنوان ( السلوك التربوي وعلاقته بالاحترق النفسي لدى معلمي المرحلة الابتدائية ) ولغرض قياس الاحتراق النفسي فقد استعانت الباحثة بقياس ماسلاك (Maslach) للاحتراق النفسي المعرب على البيئة الأردنية من قبل ( مقابلة وسلامة ، ١٩٩٣ ) والمكيف على البيئة العراقية من قبل ( الخزرجي ، ٢٠٠٢ ) على عينة من معلمين ومعلمات المرحلة الابتدائية في بغداد ، لأنها تناولت نفس العينة ، ويتكون المقياس من ( ٢٢ فقرة ) والذي يقيس ثلاثة أبعاد هي : ( الإجهاد الانفعالي وتبلد الشعور ونقص الشعور بالإنجاز ) وأمام كل فقرة يوجد ( ٤ بدائل ) هي ( لم يحدث مطلقاً ، يحدث نادراً ، يحدث أحياناً ، يحدث باستمرار ) وتحت كل بديل يوجد ثلاث مستويات للشدة بدرجة ( قوية ، متوسطة ، ضعيفة ) . يختار المستجيب البديل الذي يناسبه إزاء كل فقرة من الفقرات .

ونظراً لما تتمتعون به من خبرة ومكانة علمية في هذا المجال فإن الباحثة تود الإفادة من أرائكم السديدة في الحكم على صلاحية كل فقرة من الفقرات المقياس مع إجراء التعديلات التي ترونها مناسبة .

ويعرف الاحتراق النفسي بأنه:

( الأعراض التي تظهر على المعلمين أو المعلمات في المدارس الابتدائية والتي تتمثل في الإجهاد الانفعالي وتبلد الشعور أو عدم الإحساس بقيمة الفرد والتقييم السلبي للذات وللإنجازات الشخصية نتيجة ضغوط العمل ذات التأثير السلبي )

شاكرين تعاونكم معنا.....مع التقدير

طالبة الماجستير

جنار عبد القادر احمد

تابع ملحق (٩)

ت	الفقرات	صالحة	غيرصالحة	التعديلات
١	اشعر أن عملي يستفزني انفعالياً .			
٢	اشعر بانني منهك في نهاية الدوام اليومي .			
٣	اشعر بالإجهاد (التعب) عندما استيقظ في الصباح كلما اتهيا للذهاب			

			إلى المدرسة .
٤			أجد صعوبة في فهم ما يريد تلاميذي .
٥			اشعر أنني أعامل بعض تلاميذي وكأنهم أشياء لا بشر
٦			أرى أن العمل مع التلاميذ طوال اليوم يعد مصدر إجهاد لي .
٧			أتعامل بمرارة مع مشكلات تلاميذي .
٨			اشعر بتوتر نتيجة عملي .
٩			اشعر إنني غير قادر على التأثير في حياة الآخرين من خلال عملي في التعليم .
١٠			اشعر إنني أصبحت قاسيا مع الناس منذ ان أصبحت معلما" .
١١			يقلقتني أن مهنة التعليم جردتني من عواظي .
١٢			اشعر بأنني متعب .
١٣			اشعر بالإحباط من وظيفتي في التعليم .
١٤			اشعر بأنني اعمل فوق طاقتي في مهنة التعليم .
١٥			أفكر كثيرا" بما يحدث لي من متاعب مع بعض تلاميذي .
١٦			العمل مع الأطفال ( التلاميذ ) يؤدي إلى ضغط نفسي علي .
١٧			أجد صعوبة شديدة في خلق جو مريح للعمل مع تلاميذي .
١٨			اشعر بالابتهاج أو الارتياح في الأيام التي لا أداوم فيها في المدرسة
١٩			اشعر بعدم قدرتي على انجاز أي عمل آخر من جراء عملي في مهنة التعليم .
٢٠			اشعر بأنني أصبحت في نهاية حياتي نتيجة متاعب مهنة التعليم
٢١			أتعامل مع مشكلات الخاصة بتوتر وانفعال .
٢٢			اشعر بأنني أتحمل مسؤولية مشكلات التلاميذ بشكل لا يطاق .

## ملحق ( ١٠ )

جامعة تكريت - كلية التربية  
قسم العلوم التربوية والنفسية  
الدراسات العليا - الماجستير

مقياس السلوك التربوي بصورته النهائية

عزيزي المعلم ..... عزيزتي المعلمة

تحية طيبة:

تروم الباحثة القيام بدراسة علمية تهتم العملية التربوية والتعليمية بعنوان ( السلوك التربوي وعلاقته بالاحترق النفسى لدى معلمى المرحلة الابتدائية ) ، نرجو قراءة الفقرات التى بين يديك والتي تعبر عن بعض المواقف التربوية التى تصادفك أثناء وجودك فى المدرسة ويوجد لكل موقف أربعة بدائل ، المطلوب منك قراءتها بكل دقة ثم تختار إحدى البدائل التى تحمل وجهة نظرك وتعبر عن رأيك وتصرفاتك ، وتأكد بأنه ليس هناك إجابات صحيحة او خاطئة وإجاباتك لغرض البحث العلمى فقط ، ولا داعى لذكر الاسم وتكون الإجابة على ( ورقة الإجابة ( المخصصة لذلك .

مثال على طريقة الإجابة :

١- عندما لا يحضر بعض التلاميذ دروسهم، فكيف تتصرف ؟

- أ- تتعرف على السبب لمعالجة الموقف . ج- تهملهم لأنهم غير مباليين لمصلحتهم .  
ب- تعاقبهم على ذلك . د- تنبههم على أهمية تحضير دروسهم .

ورقة الإجابة :

البدائل				الموقف
د	ج	ب	أ	
			√	-١

- اذا كنت تتصرف حسب ( أ ) فضع علامة ( √ ) تحت الحقل ( أ )  
- اذا كنت تتصرف حسب ( ب ) فضع علامة ( √ ) تحت الحقل ( ب )  
- اذا كنت تتصرف حسب ( ج ) فضع علامة ( √ ) تحت الحقل ( ج )  
- اذا كنت تتصرف حسب ( د ) فضع علامة ( √ ) تحت الحقل ( د )

وشكراً لتعاونكم .....

طالبة الماجستير

جنار عبد القادر احمد

ت	المواقف
-١	عندما لا يحضر بعض التلاميذ دروسهم، فكيف تتصرف ؟ ١-تتعرف على السبب لمعالجة الموقف . ج- تهملهم لأنهم غير مباليين لمصلحتهم . ب-تعاقبهم على ذلك . د-تنبههم على أهمية تحضير دروسهم .
-٢	عندما يبقى بعض التلاميذ جالسين عند دخول المعلم، فهل انك ؟

	<p>١- لا تهتم لذلك .</p> <p>ب-توضح لهم بأن تصرفهم الخاطئ .</p> <p>ج- تويخهم على ذلك .</p> <p>د-تخرجهم من الصف .</p>
٣-	<p>إذا حاول أحد التلاميذ الغش في الامتحان ، فكيف تتصرف ؟</p> <p>١- تنبهه على ذلك .</p> <p>ب- تتجاهل الأمر</p> <p>ج-تخرجه من الصف وتعهده راسبا .</p> <p>د-تغير مكان جلوسه .</p>
٤-	<p>-عندما يدخل بعض التلاميذ إلى الصف بعد دخول المعلم، فهل انك :-</p> <p>١-لا تحاسبهم على ذلك .</p> <p>ب-تمنعهم من الدخول.</p> <p>ج-تعرف على سبب التأخير .</p> <p>د-تسمح لهم بالدخول بعد محاسبتهم .</p>
٥-	<p>-عندما يسأل التلاميذ بعض الأسئلة عن المواد الدراسية، فهل انك:-</p> <p>١-تشجع التلاميذ على طرح الأسئلة .</p> <p>ب-تهمل الأسئلة ولا تجيب عنها .</p> <p>ج-تجيب عليها بعد الدرس .</p> <p>د-تعاقبهم ل طرح مثل هذه الأسئلة .</p>
٦-	<p>إذا لاحظت بعض التلاميذ يتكلمون مع بعضهم أثناء الدرس ولا ينتبهون، فهل انك ؟</p> <p>١-تعاقبهم على ذلك .</p> <p>ب-تحثهم على الانتباه للإفادة من الدرس .</p> <p>ج-تغير مكان جلوسهم .</p> <p>د-لا تهتم لذلك .</p>
٧-	<p>عندما يتغيب بعض التلاميذ عن درسك، فماذا تفعل ؟</p> <p>١-تحاول معرفة السبب وتحثهم على الالتزام بالادوام .</p> <p>ب-تحاسب التلميذ الغائب كي لا يكرر ذلك .</p> <p>ج-ترسل التلميذ الغائب إلى المدير لمحاسبته.</p> <p>د-لا تهتم لذلك .</p>
٨-	<p>بعض التلاميذ يكثر من الحركة داخل الصف مما يؤثر سلبا" على سير الدرس، فكيف تتصرف ؟</p> <p>١-تعاقب التلاميذ على هذه الحركات .</p> <p>ب-لا تهتم لذلك .</p> <p>ج-توضح لهم بأنه تصرف خاطئ .</p> <p>د-تحاول أشغالهم بالأسئلة .</p>
٩-	<p>يلجا بعض التلاميذ لتبرير عدم انجازهم الواجبات المدرسية لأسباب مختلفة ، فكيف تتصرف ؟</p> <p>١-تعاقب التلاميذ ولا تصغي إلى تبريراتهم .</p> <p>ب-تحرص على معرفة الأسباب وتشجعهم على أداء الواجبات.</p> <p>ج-تهملهم لأنهم غير مباين لمصلحتهم.</p> <p>د-توجه لهم النقد لتشعرهم بالتقصير</p>
١٠-	<p>عندما يواجه التلاميذ إحدى المشكلات ( الدراسية أو الاجتماعية أو الاقتصادية) فهل أنك ؟</p> <p>١-تعرف على هذه المشكلات وتسهم في حلها .</p> <p>ب-ترفض طرح مشكلات خاصة داخل الصف.</p> <p>ج-تترك التلاميذ يعالجون مشاكلهم بأنفسهم.</p> <p>د-تخبر مرشد الصف لحلها .</p>

١١-	لو تكرر غياب أحد تلاميذك باستمرار في حصتك، فماذا تفعل معه؟ ١- لا تهتم لذلك . ٢- ترسل الى ولي أمره . ٣- تتعرف على اسباب تغيبه عن حصتك . ٤- تعاقبه على ذلك .
١٢-	إذا لاحظت في الصف تلميذاً غير نظيف ، فكيف تتصرف ؟ ١- توجه التلميذ غير النظيف وعلى انفراد . ٢- شبه التلميذ غير النظيف أمام التلاميذ . ٣- لا تهتم لذلك . ٤- تخبر ولي أمره .
١٣-	عند دخولك الى الصف وتجد الرحلات تغير نظامها نتيجة ممارسة التلاميذ اللعب عليها أثناء الفرصة ، فكيف تتصرف ؟ ١- تشارك التلاميذ في إعادة تنظيمها ٢- تطلب من المراقب تسجيل أسمائهم لمعاقبتهم . ٣- تجبر التلاميذ على تنظيم ا لرحلات بشكل جيد . ٤- لاتهتم لذلك .
١٤-	عندما تريد أن تتخذ قرارا ما يتعلق بتغيير نظام الصف ، فهل انك ؟ ١- تعرض فكرة التغيير على التلاميذ لمناقشتها . ٢- تغيير دون اخذ رأي التلاميذ . ٣- تعاقب التلميذ الذي يرفض التغيير . ٤- تشارك التغيير مع القدوة ومراقب الصف
١٥-	أخبرك المدير بان بعض التلاميذ لا يفهمون الدرس بشكل واضح، فكيف تتصرف؟ ١- تحاول معرفة السبب وتوضح لهم الدرس . ٢- تحاول ان تلقي اللوم عليهم . ٣- تعاقبهم لأنهم اخبروا المدير ٤- لا تهتم للموضوع .
١٦-	لاحظت أحد تلاميذك يخجل من المشاركة في المناقشات الصفية، فكيف تتصرف ؟ ١- تساعد وتشجعه على تجاوز ذلك . ٢- تكف عن تكليفه للمشاركة في المناقشات الصفية . ٣- تستعين بولي أمره لمعالجة حالته . ٤- تخبر المدير .
١٧-	إذا راقبت التلاميذ في الامتحان ،وانتهى الوقت المحدد ولم ينتهي التلاميذ من الإجابة ، فماذا تقرر ؟ ١- تحاول إعطاء بعض الدقائق الإضافية للتلاميذ . ٢- لاتهتم للوقت . ٣- تأخذ منهم ورقة الامتحان . ٤- تنبههم على انتهاء الوقت
١٨-	إذا رشح المدير أحد المعلمين معاوننا له اقل منك خدمة في التعليم وأنت ترغب بان تصبح معاوننا،فهل انك ؟ ١- لا تعير الأمر اهتماما . ٢- تناقش الأمر مع المدير . ٣- تشكوه لرؤسائه . ٤- تبحث عن سبب اختياره .
١٩-	إذا رفض المدير إعطائك إجازة زمنية للخروج من المدرسة لظرف طارئ وليس لديك درس ، فكيف تتصرف؟ ١- تترك المدرسة دون علم أحد . ٢- تخبر معاون بخروجك . ٣- لا تخرج من المدرسة . ٤- تخرج وتناقش الأمر مع المدير فيما بعد

٢٠-	إذا لم ترتاح لوضع الجدول فماذا يكون موقفك ؟ ا-تحاول بإصرار تغيير الجدول. ب-تناقش الأمر مع المدير على حدة. ج-تطلب نقلك إلى مدرسة أخرى . د-لا تهتم لذلك
٢١-	عندما يطلب المدير منك المشاركة في عمل لا تميل إليه ، فهل انك؟ ا-تعذر عن المشاركة. ب-تشارك في أدائه تجنباً للإجراج. ج-تعذر مع توضيح السبب . د-تطلب منه تكليف معلم آخر.
٢٢-	إذا وجه لك المدير انتقاداً لعدم تأدية واجباتك داخل المدرسة ، فهل انك؟ ا-ترد عليه حالاً. ب-تناقش الأمر مع المدير لكسب رضاه . ج-تجاهل الأمر. د-تطلب نقلك إلى مدرسة أخرى.
٢٣-	إذا قام المدير بلومك أمام التلاميذ في الصف على تصرف قمت به ، فمن الأفضل أن:- ا-ترد عليه بعد الدرس . ب-ترد عليه حالاً. ج-تشكوه لرؤسائه . د-لا تهتم لذلك .
٢٤-	عندما يطلب المدير خروج التلاميذ من الدرس أثناء الشاغر للمشاركة في تنظيف المدرسة، فهل انك:- ا-توافق رأيه. ب-تخالف رأيه. ج-تحاول أشغال الدرس بأمور أخرى د-تظهر بأنك غير راض عن تصرفه
٢٥-	إذا شعرت أن المدير غير عادل في معاملته للمعلمين ، فانك تحاول أن:- ا-تعرف سبب ذلك . ب-تقنع المدير ان يتصرف بعدالة . ج-لا تعطي اهتماماً لذلك. د-تطلب النقل إلى مدرسة أخرى.
٢٦-	دخل المدير صفك لمعاقبة أحد التلاميذ،فهل انك؟ ا-تطلب منه تأجيل ذلك لما بعد الدرس . ب-تتركه يعاقبه دون اعتراض . ج- تتركه يعاقبه وتناقشه فيما بعد د-تجاهل الأمر ولا تتدخل .
٢٧-	لو فرض عليك المدير أحد الأمور الخاطئة ،فكيف تتصرف ؟ ا-تقبله. ب-ترفضه . ج-تناقشه. د-تشكوه لرؤسائه.
٢٨-	ذا حصل سوء فهم بينك وبين أحد الزملاء بسبب الجدول ،فهل انك؟ ا-تحاول تغيير الجدول لصالحك . ب-تتنازل حفاظاً على الانسجام . ج-تطلب تدخل المدير لمعالجة الموقف د-تحاول ان تتفاهم معه .
٢٩-	طلب منك زميل من الاختصاص نفسه في احد الأيام الإجابة عنه في التدريس فأنت؟ ا- توافقه على شرط ان يؤدي لك الدور نفسه في وقت آخر . ب-تعذر لأن ذلك يشكل عبئاً إضافياً عليك . ج-تستجيب دونما شرط تقديراً للزمالة . د- تخبر المدير للأخذ برأيه .

٣٠-	انتقد أحد الزملاء الطريقة التي عالجت بها إحدى مشكلات التلاميذ، فماذا يكون تصرفك؟ ا-تحاول أن تكسب وده وترضيه ب-تحاول ان تستفيد من نقده. ج-تتحكم في أعصابك وتتجاهله . د- ترد على نقده بالمثل
٣١-	أحد زملائك المعلمين اخبر ولي أمر أحد التلاميذ بدرجة ابنه في مادتك مما أعطى انطباعا له بان درجة ابنه غير عادلة ،فمن الأفضل ان:- ا- تتجاهل الأمر . ب-تخبر المدير بالموضوع . ج-تشرح لولي أمر التلميذ مستوى ابنه في مادتك . د-تعاتب زميلك المعلم على تصرفه
٣٢-	عند إثارة موضوع تربوي للنقاش مع زملائك أثناء الفرص ، فاتك تفضل ان:- ا-تشارك معهم لتظهر كفاءتك في الحوار . ب-لأشارك في الحوار . ج-تشارك لتزيد معلوماتك د-تشارك لتكتشف كفاءة الآخرين .
٣٣-	طلب منك مدير المدرسة أن ترفع من درجة أبنه فهل ؟:- ا-تعذر عن طلبه تحقيقا للعدالة . ب-تلمي طلبه احتراماً للزمالة . ج-ترفع درجة كل تلميذ بنفس النسبة . د-تعيد اختبار ابنه .
٣٤-	عندما تجلس في الإدارة أثناء الفرص مع الزملاء، فهل انك:- ا-تتصرف بطريقة طبيعية مع الزملاء . ب-تجنب التلطف بما لايليق . ج-تهملهم ولا تشاركهم في الحديث . د-تخبر المدير بالحديث
٣٥-	إذا شكنا بعض أولياء أمور التلاميذ بأنك تستخدم العقاب البدني مع أبنائهم،فأي أسلوب تتبع ا-تمتنع عن استخدام العقاب بإشكاله . ب-تعتبر ذلك تدخل في عملك . ج-توضح بان ذلك لفائدة التلاميذ . د-لا تهتم للموضوع.
٣٦-	إذا استأذنتك ولي أمر أحد التلاميذ من اجل إخراج ابنه من الصف ، فهل انك؟ ا-تلمي طلبه . ب-تبعته للمدير لطلب الأذن . ج-ترفض طلب . د-تلمي طلبه ثم تبعته ليستأذن المدير
٣٧-	إذا حدث أن جاءك أحد تلاميذك برسالة مزورة من والده ، يعتذر عن غيابه في اليوم السابق ، فهل؟ ا-تناقش الأمر مع والده وترية الرسالة . ب-تنصحه وتحذره من تكرار الحالة . ج-تكشف أمره أمام زملائه د-تخبر المدير بالمشكلة
٣٨-	حضر إليك أحد الآباء لمعرفة أحوال ابنه الدراسية والسلوكية في المدرسة، فهل ؟ ا-تستمع إليه فقط ولا تناقشه في شان ابنه . ب-تستدعي مرشد الصف لدراسة سلوك ابنه . ج- تخبره بسلوك ابنه السيء . د- تستدعي ابنه إلى الإدارة لحضور الكلام مع والده .
٣٩-	أفضل طريقة في نظرك لأعلام أولياء الأمور بنتائج أبنائهم الفصلية هي:- ا-أن ترسل إليهم النتيجة مع أبنائهم بأنفسهم

	<p>ب- ان ترسلها إليهم بالبريد للتوقيع عليها  ج- أن تستدعي أولياء الأمور للاطلاع عليها  د- أن تعقد اجتماعاً بين المعلمين والإباء لمناقشة النتائج .</p>
٤٠-	<p>لاحظت بعض الآباء لا يتابعون أبناءهم ومعرفة مستواهم، فكيف تعالج؟  أ- تطلب من الإدارة إقامة مجلس الإباء .  ب- إقامة ندوات تربية بحضور الآباء .  ج- معرفة سبب عدم متابعتهم .  د- ترسل إليهم كتاباً من المدرسة لإبلاغه .</p>
٤١-	<p>أي العبارات الآتية يعبر عن رأيك بالنسبة لاجتماعات مجلس الآباء؟  أ- لا أومن بأهمية اللقاءات مع الإباء من حين لآخر .  ب- لاجاجة لهذه اللقاءات طالما ان العمل يسير بانتظام .  ج- أرى أن هذه اللقاءات تثير العداة بين المعلمين والاباء .  د- أرى ان هذه اللقاءات بين الآباء والمعلمين مهمة جدا .</p>
٤٢-	<p>لاحظت بعض المعلمين يكلفون تلاميذهم تلبية بعض حاجياتهم من قبل أولياء أمورهم دون مقابل، فهل هذا ؟  أ- أمر طبيعي إذا كان لقاء ثمن .  ب- أمر مرفوض لا يليق بالمعلم .  ج- أمر طبيعي لحاجيات مهمة كالادوية .  د- يفضل التعامل مع ولي أمر الطالب مباشرة .</p>
٤٣-	<p>لا حظت ان احد أولياء الأمور يعترض على معاملتك لأبنة من حيث التوجيه ووضع الدرجات فأنتك ؟  أ- تطلب من ولي الأمر نقل ابنه الى مدرسة أخرى .  ب- تحاول معرفة سبب اعتراضه وتوضح ذلك لفائدة التلاميذ .  ج- تتجاهل اعتراضاته .  د- تنبهه بأن سلوك ابنه خاطئ .</p>
٤٤-	<p>إذا طرق سمعك بأنك تبالح في أناقتك ،فمن الأفضل ان:-  أ- لاتهتم بما يقولون .  ب- تراعي مشاعر الآخرين .  ج- تنتقد الذين يقولون عنك .  د- تفتخر لسمو ذوقك .</p>
٤٥-	<p>تختلف أساليب المعلمين في محاسبة التلاميذ على أخطاءهم، فأى من هذه العبارات يعبر عن أسلوبك الشخصي؟  أ- الحرص على محاسبة التلاميذ عند كل هفوة .  ب- التجاوز عن بعض أخطاء التلاميذ والعفو عنها .  ج- محاسبة المخطئ بعد تكرار إنذاره .  د- دراسة ظروف المخطئ قبل عقاب .</p>
٤٦-	<p>قال لك أحد المعلمين كلاما يعيب زميلا آخر لكنه لا يتصل بالعمل في المدرسة، كيف تتصرف؟  أ- تعتبر كلامه وشاية مغرضة وتويخه .  ب- تأخذ كلامه بجد وتحقق في الأمر .  ج- تأخذ موقفا معاديا من المشكو من .  د- تفهمه ان هذا الكلام لايعنيك .</p>
٤٧-	<p>حدثت مخالفة من معلم جديد وأخرى من معلم قديم لم تسبق مخالفته،فهل أن ؟  أ- تشخص الخطأ وتأخذ جانب الحق .  ب- تنبههم بأن تصرفهم خاطئ .  ج- تخبر المدير لمعالجة الموقف .  د- تهملهم لأن الأمر لا يعنيك .</p>

٤٨-	اعتاد أحد أصدقائك التدخين داخل الصف، فهل في رأيك الشخصي؟ ا- تنبهه على تصرفه الخاطئ . ب- تطلب منه أن يدخن في الاستراحة . ج- تهمله ولا تهتم لذلك . د- تخبر المدير لمحاسبتة .
٤٩-	إذا سمعت بان المعلمين يفضلون التعامل مع بعض التلاميذ دون الآخرين ،فانك ترى انه:- ا- تصرف عادي وطبيعي . ب- توجه لهم النقد لتشعرهم بالتقصير . ج- تخبر الإدارة بذلك . د- لاتهتم بما يعملون لأنه لايعنيك
٥٠-	لاحظت أحد تلاميذك يتصرف بعض التصرفات السيئة، فما موقفك؟ ا- تبين له مساوي أسلوبه . ب- تخبر الإدارة لمعاقبته . ج- تتجاهل الأمر لأنه لايعنيك . د- تنبهه على تصرفه
٥١-	تخطك أحد التلاميذ وذهب إلى المدير ليناقدش معه إحدى المشكلات الصفية بدلا من مناقشتها معك ، فماذا يكون تصرفك؟ ا- تناقدش الموضوع مع التلميذ وتوضح له المشكلة ب- تنصحه وتحذره من تكرار الحالة . ج- لاتهتم للموضوع . د- تعاقب التلميذ على تصرفه .
٥٢-	إذا لاحظت أحد التلاميذ يرمي الأوساخ في الحديقة ،فانك ؟ ا- تخبر الإدارة بذلك ب- تعاقبه بنفسك ج- لايهمك ما يفعل . د- تشرح له أهمية الحديقة
٥٣-	كثيرا ما يتشاجر التلاميذ أثناء الفرص في ساحة المدرسة ، فهل؟ ا- تحاول معرفة السبب ومعالجة الموقف . ب- تعاقب المتشاجرين . ج- تنبههم على عدم تكرار ذلك . د- لاتهتم لذلك
٥٤-	لاحظت أحد التلاميذ يعيب بأثاث المدرسة وممتلكاتها أثناء الفرص، فهل؟ ا- تهمل الموضوع لأنه لايعنيك . ب- تعاقبه على تصرفه . ج- توضح له أهمية الممتلكات المدرسية وكيفية المحافظة عليها . د- تخبر الإدارة بذلك .
٥٥-	عندما يقف الكثير من التلاميذ أمام الصفوف وفي ممرات المدرسة ،ومسببين الضجيج لمن في الدرس،فكيف تتصرف؟ ا- تويخهم على تصرفاتهم . ب- تنصحهم بعدم تكرار ذلك . ج- تخبر الإدارة بذلك . د- لاتهتم للأمر لأنه خارج الصف .
٥٦-	لاحظت أحد التلاميذ يقوم بتصرفات غير مقبولة في تعامله مع زملائه خارج الصف، فهل انك؟ ا- تعاقب التلميذ على تصرفه . ب- تحاول معرفة السبب . ج- تخبر ولي أمره بشأنه . د- لاتهتم لما يفعل لأنه خارج الصف .
٥٧-	إذا تدافع التلاميذ أثناء خروجهم من المدرسة في وجودك عند باب المدرسة،فماذا تتصرف؟

	<p>ج-تخبر المدير لمعالجة الموقف .</p> <p>د-تعاقب من يتسبب في الفوضى .</p>	<p>ا-لا تفعل شيئاً لان الأمر لا يعنيك .</p> <p>ب-تحاول تنظيم خروجهم من الباب .</p>
٥٨-	<p>إذا اشتكى بعض من زميل لهم عن خشونة سلوكه معهم أثناء الفرص ، فماذا تتصرف؟</p> <p>ج-تدرس أسباب سلوكه .</p> <p>د-لا تهتم للأمر لأنه خارج الصف .</p>	<p>ا-تعاقب التلميذ على سلوكه .</p> <p>ب-تحيله إلى مرشد صفه .</p>
٥٩-	<p>عندما يضبط أحد التلاميذ وهو يسرق نقوداً او لوازم تلميذ آخر، فكيف تتصرف؟</p> <p>ج-تخبر ولي أمره .</p> <p>د-تهمل الموضوع مادام أول مرة .</p>	<p>ا-تعاقبه أمام التلاميذ .</p> <p>ب-تحاول معرفة السبب ثم تحاسبه .</p>
٦٠-	<p>عندما يحدث احتفال في إحدى المناسبات في المدرسة، فكيف تتصرف؟</p> <p>ج-تكافئ التلاميذ المشاركين .</p> <p>د-لا تهتم لمن يشارك .</p>	<p>ا-تشجع جميع التلاميذ على المشاركة .</p> <p>ب-تجبر بعض التلاميذ على المشاركة .</p>
٦١-	<p>عندما يطلب المعلم من التلاميذ ممارسة بعض النشاطات غير المنهجية داخل الصف، فهل انك؟</p> <p>ج-تعاقب الذين لا يمارسون النشاطات .</p> <p>د-لا تهتم للأمر .</p>	<p>ا-تترك لهم حرية اختيار النشاطات .</p> <p>ب-تحدد لهم نوع النشاط وأسلوب ممارسته</p>
٦٢-	<p>عندما يكون هناك وقت فراغ داخل الصف، فهل انك؟</p> <p>ج-تترك للتلاميذ حرية استثمار وقت الفراغ</p> <p>د-تخرجهم من الصف</p>	<p>ا-تشاركهم في ممارسة بعض النشاطات .</p> <p>ب-تحدد لهم بعض الواجبات وتطلب منهم انجازها</p>
٦٣-	<p>عندما تريد مشاركة التلاميذ في النشاطات المدرسية داخل المدرسة، فهل انك؟</p> <p>ج-تعاقب التلاميذ الذين لا يشاركون .</p> <p>د-تترك لهم حرية المشاركة .</p>	<p>ا-تطلب أن توفر لهم الألعاب والأجهزة لكي يشاركوا .</p> <p>ب-تكافئ التلاميذ المشاركين .</p>
٦٤-	<p>كيف تنظر إلى الأنشطة المدرسية للتلاميذ (كإلقاء الكلمات أو عمل نشرات جداريه أو إقامة معارض فنية) .</p> <p>ج-أنها متعبة وتؤدي إلى إضاعة الوقت</p> <p>د-أنها مفيدة وتؤدي إلى إفادة التلاميذ والمعلمين منها</p>	<p>ا-أنها ضرورية لأنها تظهر إمكانية التلميذ</p> <p>ب-أنها غير ضرورية ومخرجة للتلميذ</p>

## تابع ملحق (١٠)

## (ورقة الإجابة)

ملاحظة:- قبل أن تبدأ بالإجابة يرجى تسجيل المعلومات أدناه :-

الجنس:-..... سنوات الخدمة:-..... الحالة الاجتماعية:-.....

البدائل				رقم الموقف
د	ج	ب	أ	
				-٤٥
				-٤٦
				-٤٧
				-٤٨
				-٤٩
				-٥٠

البدائل				رقم الموقف
د	ج	ب	أ	
				-٢٣
				-٢٤
				-٢٥
				-٢٦
				-٢٧
				-٢٨

البدائل				رقم الموقف
د	ج	ب	أ	
				-١
				-٢
				-٣
				-٤
				-٥
				-٦

				-٥١					-٢٩					-٧
				-٥٢					-٣٠					-٨
				-٥٣					-٣١					-٩
				-٥٤					-٣٢					-١٠
				-٥٥					-٣٣					-١١
				-٥٦					-٣٤					-١٢
				-٥٧					-٣٥					-١٣
				-٥٨					-٣٦					-١٤
				-٥٩					-٣٧					-١٥
				-٦٠					-٣٨					-١٦
				-٦١					-٣٩					-١٧
				-٦٢					-٤٠					-١٨
				-٦٣					-٤١					-١٩
				-٦٤					-٤٢					-٢٠
				-٦٥					-٤٣					-٢١
				-٦٦					-٤٤					-٢٢

## ملحق (١١)

- جامعة تكريت - كلية التربية .
- قسم العلوم التربوية والنفسية .
- الدراسات العليا - الماجستير .

## مقياس الاحتراق النفسي بصورته النهائية

عزيزي المعلم ..... عزيزتي المعلمة .

تحية طيبة ..... وبعد .

تروم الباحثة القيام بدراسة علمية حول بعض جوانب معاناة المعلم في مهنة التعليم . وترجو الباحثة  
معاونتكم في الإجابة عن فقرات المقياس بكل دقة وصراحة خدمة للبحث العلمي .

طريقة الإجابة :-

\* بعد قرأتك لكل فقرة من فقرات البالغ عددها ( ٢٢ فقرة) فإذا وجدت ان الحالة المذكورة في الفقرة لم تحدث عندك مطلقا طيلة أيام السنة الدراسية فضع علامة ( √ ) أمام الفقرة في المربع تحت رقم ( ١ ) الذي يتضمن (لم يحدث مطلقا ) .

\* أما إذا وجدت أنها تحدث نادرا أي بفترات متباعدة خلال السنة الدراسية فضع علامة ( √ ) في المربع تحت رقم ( ٢ ) الذي يتضمن ( يحدث نادرا ) ولكن هذا الاختيار توجد أيضا" ثلاثة تدرجات في الإجابة وهي بدرجة (قوية ، متوسطة ،ضعيفة ) لذلك قد تضع العلامة تحت بدرجة ( قوية او متوسطة او ضعيفة ) .

\* أما إذا وجدت أنها تحدث أحيانا فضع العلامة ( √ ) تحت الرقم ( ٣ ) الذي يتضمن ( يحدث أحيانا ) ولكن قد تضعها أيضا تحت بدرجة ( قوية او متوسطة او ضعيفة ) .

\* أما إذا وجدت أنها تحدث عندك باستمرار او يوميا فضع العلامة ( √ ) تحت رقم الذي يتضمن ( يحدث باستمرار ) ولكن قد تضعها أيضا تحت بدرجة ( قوية أو متوسطة أو ضعيفة ) .

## ملاحظة:-

- لكل فقرة إجابة واحدة فقط .

- تكون الإجابة على (ورقة الإجابة ) المخصصة لذلك بعد ملئ المعلومات في أعلى ورقة الإجابة .

مع جزيل الشكر والتقدير .....

طالبة الماجستير

جنار عبد القادر احمد

## تابع ملحق ( ١١ )

ت	الفقرات
١-	اشعر ان عملي يستفزني انفعاليا"
٢-	اشعر بانى منهك في نهاية الدوام اليومي
٣-	اشعر بالإجهاد (التعب )عندما استيقظ في الصباح كلما اتهيا للذهاب الى المدرسة .
٤-	أجد صعوبة في فهم ما يريده تلاميذي
٥-	اشعر أنني أعامل بعض تلاميذي وكأنهم أشياء لا بشر
٦-	أرى أن العمل مع التلاميذ طوال اليوم يعد مصدر إجهاد لي .
٧-	أتعامل بمرارة مع مشكلات تلاميذي .





## **Abstract**

Educational Behaviour is the corner it one of the educational and learning process and without its, this Process can not be successful because of its decisive and important role in fringing up children and in teaching them the values and the principles represented by the personality of the teacher being the ideal for his pupils and this is to be reflected in high productivity and motivation towards work, and any disorder in the Educational behaviour of the teacher as a result of the numerous sources of pressures of the job leads to tension, exhaust and Psychological burnout which is considered one of the negative phenomena leading to disorder in the teacher's personality and weakness in his performance and Educational behaviour .

Approaching the Psychological burnout as a phenomenon facing the teachers may help us in understanding its reasons and the factors of influence and this may enable us limit its effect and to deal with it successfully to achieve successful behaviour an paet of the teachers.

### **The Research aims at:**

- 1-Constructing a measurement of Educational behaviour for primary school teachers.
- 2- Recognizing the following:
  - A- The level of the Educational behaviour of the primary school teacher in Tikrit.
  - B- The level of the Psychological burnout felt by primary school teachers in Tikrit.
- 3-finding answers for the following:
  - A- Is there any relationship of statistical significance between Educational behavior and the level of the Psychological burnout felt by the primary school teachers?
  - B- Are there any difference of statistical significance between the primary school teachers concerning Educational behaviour according to the variables of (sex, service time, social status)?
  - C- Are there any differences of statistical significance between the Primary school teachers concerning Psychological burnout according to the variables of (sex, service time, social status)?

In order to achieve the objectives of the study, the researcher constructed a measurement for the Educational behaviour consisting of seven Points: The teacher's treatment of his students inside the classroom , the teacher's treatment with the headmaster, the teacher's treatment with his coleagues,the teacher's treatment with the pupil's parents, the personal

behaviour of the teacher , the teacher's treatment of the pupils outside of the classroom and the teacher's treatment of school activities .

The final version of the measurement consists of (64) situations with (4) four alternatives for each situation. The face validity, content validity, construct validity and reliability were reached at through (test-re- test) (0.81) and by the split- half – method (0.92) degree.

As for Psychological burnout, the researcher depended on Maslach measurement adapted on the Iraqi environment by Al- KhazraJi (2002) after showing it to a group of expert referees in education and psychology fields in order to achieve its face validity and its reliability was certified through the (test- re-test) method and it was (0.85 ) degree.

Both measurements were applied on a sample , involved (200) teachers (males and females) chosen randomly from the primary school teachers in Tikrit (80) male - teachers and (120) female teachers and after collecting data and examining it statistically by using the second-test for one sample and Person's correlation coefficient and the three - way variance analysis relying on the Programme of SPSS, the research reach's **at the following results:**

- 1- Primary school teachers in Tikrit are characterized with a high level of Educational behaviour.
- 2- They do not feel Psychological burnout.
- 3- There is a significant relationship between Educational behaviour and Psychological burnout: The higher educational behaviour is the lesser Psychological burnout.
- 4- There are no significant statistical differences between the teachers concerning educational behaviour according to the variables of (sex , service time and social status ).
- 5- There are no significant differences among teachers concerning Psychological burnout according to variables (service time and social status) and there are certain differences with statistical significance according to the variable of (sex) for females.

**The research comes out with a number of recommendations:**

- 1- Researchers and advisors can make are of the measurement designed by the researcher to measure the educational Behaviour of Primary school teachers. Each part of the measurement to measure a part of the educational Behaviour.
- 2- The application of experience of the educational advisor in every school to solve the problems that happen inside the school in order to establish sound educational methods and to limit Psychological burnout phenomenon among teachers and pupils .

- 3- Maintaining and reinforcing the level of educational behaviour by paying special attention to teachers by means of material and spiritual encouragement and by meeting their needs and responding to their requirements in order to do their duty towards their schools, society and homeland in the best way.

**The researcher suggests a number of scientific researches and studies:**

- 1-The appellation of the measurement of educational behaviour on a sample of primary school teachers (males and females) in Iraq.
- 2- Doing similar studies and researches on other stages like kindergartens and vocational schools.
- 3- Writing studies and researches on finding the relationship of the educational behaviour with variables other than those studied in this research such as: the level of ambition, locus of control, residence (rural or city), the age, the teacher's incentives, monthly income, religious faith and decision making.

**Educational Behavior and Its Relationship  
to Psychological Burnout in the Primary  
School Teachers**

**A. Thesis Submitted By  
Chanar Abdul-Qadir Ahmad Al-Jabbari**

**To The Council of the College of Education at the Tikrit  
University in Partial Fulfillment of the Requirements of  
M. A Degree in (Educational Psychology)**

**Under supervision of  
Dr. Wathiq Umar M. Al –Tikrit**

**1426**

**2005**