

# القلق الاجتماعي وعلاقته بالتكيف الدراسي لدى طلبة جامعة الموصل

رسالة تقدمت بها  
سهلة حسين قلندر حسين

إلى  
مجلس كلية التربية في جامعة الموصل  
وهي جزء من متطلبات نيل شهادة الماجستير في اختصاص علم النفس التربوي

بإشراف  
الأستاذ المساعد  
الدكتورة ندى فتاح زيدان العباجي

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿هُوَ الَّذِي أَنْزَلَ السَّكِينَةَ فِي قُلُوبِ الْمُؤْمِنِينَ  
لِيَزِدُّوا إِيمَانًا مَعَ إِيمَانِهِمْ﴾

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

(سورة)

(الفتح اية ٤)

# الإهداء

إلى... روح والدي  
عسى أن يجد في هذا الجهد المتواضع شيئاً من  
الوفاء لما أجزله لي من بر ورعاية.

" قرار لجنة المناقشة "

نشهد باننا اعضاء لجنة المناقشة قد اطلعنا على هذه الرسالة وناقشنا الطالبة في محتوياتها وفيما  
عله علاقة بها بتاريخ ٢٠٠٠/١١/٢ وانها جدير لنيل شهادة الماجستير في اختصاص علم  
النفس التربوي.

التوقيع:	التوقيع:
الاسم:	الاسم:
عضو اللجنة	عضو اللجنة
التاريخ: / / ٢٠٠٣	التاريخ: / / ٢٠٠٣

التوقيع:	التوقيع:
الاسم:	الاسم:
عضو اللجنة	عضواً ومشرفاً
التاريخ: ٢٠٠٠/١١/٢	التاريخ: ٢٠٠٠/١١/٢

قرار مجلس الكلية

اجتمع مجلس كلية التربية بجلسته ..... المنعقدة في .....

وقرر .....

التوقيع:	التوقيع:
الاسم:	الاسم:
عميد الكلية:	مقرر مجلس الكلية:
التاريخ: ٢٠٠٠/١١/٢	التاريخ: ٢٠٠٠/١١/٢

### أقرار المشرف

أشهد بان اعدا الرسالة جرى تحت اشرافي في جامعة الموصل وهي جزء من متطلبات شهادة الماجستير في علم النفس التربوي.

التوقيع:

الاسم: د. ندى فتاح زيدان

العباي

عضو اللجنة

التاريخ: / / ٢٠٠٣

### أقرار المقوم اللغوي

أشهد بان هذه الرسالة الموسومة ((القلق الاجتماعي وعلاقته بالتكيف الدراسي لدى طلبة جامعة الموصل)) تمت مراجعتها من الناحية اللغوية وتصحيح ما ورد فيها من اخطاء لغوية وتعبيرية، وبذلك اصبحت الرسالة مؤهلة للمناقشة بقدر تعلق الامر بسلامة الاسلوب وصحة التعبير.

التوقيع:

الاسم: محمد عادل محمد

عضو اللجنة

التاريخ: / / ٢٠٠٣

### أقرار رئيس لجنة الدراسات العليا

بناءً على التوصيات الموسومة ((القلق الاجتماعي وعلاقته بالتكيف الدراسي لدى طلبة جامعة الموصل)) المقدمة من قبل المشرف والمقوم اللغوي اشرح هذه الرسالة للمناقشة.

التوقيع:

الاسم:

رئيس لجنة الدراسات العليا ورئيس القسم

التاريخ: / / ٢٠٠٣



## ثبت المحتويات

الصفحة	الموضوع
	شكر وتقدير
أ-ج	ملخص البحث
د-و	ثبت المحتويات
ز-ط	ثبت الجداول
ي	ثبت الاشكال
ك	ثبت الملاحق
ل	<b>ثبت المخططات</b>
	<b>الفصل الاول</b>
٨-١	اهمية البحث
٩	مشكلة البحث
١٠	حدود البحث
١١-١٠	اهداف البحث
١١	فرضيات البحث
١٧-١٢	تحديد المصطلحات
	<b>الفصل الثاني</b>
١٨	الاطار النظري
١٨	اولاً: الاطر النظرية الخاصة بالقلق الاجتماعي
١٨	١. المظاهر السلوكية
١٨	٢. الخصائص المميزة للقلق
٢٠	٣. مكونات القلق
٢٠	٤. اسباب القلق
٢١	٥. ابعاد القلق
٢٣	٦. درجات القلق وانواعه
٢٥	٧. الفرق بين القلق والخوف
٢٧	ثانياً: وجهات نظر العلماء والمفكرين في تفسير القلق
٣٢	ثالثاً: الاطر النظرية الخاصة بالتكيف والتكيف الدراسي
٣٢	١. معايير التكيف
٣٤	٣. التوافق والتكيف
٣٦	رابعاً: وجهات نظر العلماء في تفسير التكيف
	<b>الفصل الثالث</b>
	الدراسات السابقة
٤٠	اولاً: الدراسات الخاصة بمتغير القلق الاجتماعي
	أ. دراسات لقياس مستوى القلق الاجتماعي (بناء المقياس)
٤٣	ب. الدراسات الارتباطية
٤٧	ج. الدراسات التجريبية

٤٩	د. دراسات العلاقة بين متغير القلق ومتغيرات اخرى تختلف عن متغيرات البحث
٥٥	ثانياً: الدراسات الخاصة بمتغير التكيف الدراسي
٥٥	أ. دراسات لقياس مستوى التكيف (بناء المقياس)
٥٦	ب. الدراسات الارتباطية
٥٨	ج. دراسات العلاقة بين متغير التكيف ومتغيرات اخرى تختلف عن متغيرات البحث
٥٩	مناقشة الدراسات السابقة
٥٩	أ. مناقشة الدراسات السابقة الخاصة بمتغير القلق
٦١	ب. مناقشة الدراسات السابقة الخاصة بمتغير التكيف الدراسي
	<b>الفصل الرابع</b>
٦٤	اجراءات البحث
٦٤	اولاً: مجتمع البحث
٦٤	ثانياً: عينة البحث
٦٦	ثالثاً: ادوات البحث
٦٦	أ. مقياس القلق الاجتماعي
٦٦	- خصائص المقياس
٦٦	١. الصدق الظاهري للمقياس
٦٧	٢. الصدق المنطقي
٦٧	٣. التحليل الاحصائي لفقرات مقياس القلق الاجتماعي
٦٨	٤. ثبات مقياس القلق الاجتماعي
٦٨	٥. تصحيح مقياس القلق الاجتماعي
٦٩	٦. تعليمات الاجابة على مقياس القلق الاجتماعي
٦٩	ب. مقياس التكيف الدراسي
٦٩	١. الاطلاع على الادبيات والدراسات السابقة والمقاييس التي استخدمت في هذا المجال
٧١	٢. تحديد مجالات المقياس
٧٢	- صدق المجالات والمحكات لمقياس التكيف الدراسي
٧٣	- صياغة فقرات مقياس التكيف الدراسي
٧٣	- صدق فقرات مقياس التكيف الدراسي
٧٤	- اعداد تعليمات مقياس التكيف الدراسي
٧٤	- التجربة الاستطلاعية الاولى لمقياس التكيف الدراسي
٧٤	- تصحيح مقياس التكيف الدراسي
٧٤	- تحليل فقرات مقياس التكيف الدراسي
٧٦	- صدق البناء لمقياس التكيف الدراسي
٧٧	- الثبات لمقياس التكيف الدراسي
٧٧	- طريقة اعادة الاختبار لمقياس التكيف الدراسي



٧٧	- الاتساق الداخلي لمقياس التكيف الدراسي
٧٨	- مقياس التكيف الدراسي بصيغته النهائية
٧٨	- تصحيح مقياس التكيف الدراسي وحساب الدرجات
٧٩	- تطبيق مقياس القلق الاجتماعي والتكيف الدراسي
٨٠-٧٩	- الوسائل الاحصائية المستخدمة في البحث
	<b>الفصل الخامس</b>
١١٠-٨١	عرض النتائج ومناقشتها
	<b>الفصل السادس</b>
١١١	اولاً: الاستنتاجات
١١١	ثانياً: التوصيات
١١٢	ثالثاً: المقترحات
	المصادر
١٢٠-١١٣	- المصادر العربية
١٢٦-١٢١	- المصادر الاجنبية
١٤٧-١٢٧	الملاحق
A-E	الملخص باللغة الانكليزية

## ثبت الجداول

رقم الجدول	العنوان	الصفحة
١.	يوضح توزيع افراد العينة الاستطلاعية لاغراض التمييز والصدق والثبات حسب التخصص والجنس.	٦٥
٢.	يوضح توزيع افراد العينة الاساسية حسب التخصص والجنس.	٦٦
٣.	يوضح القوة التمييزية لفقرات مقياس القلق الاجتماعي.	٦٧
٤.	يوضح المقاييس ومجالاتها التي استخدمت في قياس التكيف الدراسي.	٧٠
٥.	يوضح معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة من الفقرات مع الدرجة الكلية لمقياس التكيف الدراسي.	٧٦
٦.	يوضح معاملات الارتباط بين درجات مجالات مقياس التكيف فيما بينها ومع الدرجة الكلية بوصفها مؤشرا للاتساق الداخلي.	٧٧
٧.	يوضح مجالات وعدد الفقرات في كل مجال من مجالات المقياس.	٧٨
٨.	يوضح قيم الوسط الحسابي والانحراف المعياري لدرجات افراد العينة من طلبة جامعة الموصل لمقياس القلق الاجتماعي.	٨١
٩.	يوضح الاوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والقيم التائية لدرجات طلبة الصف الاول في ضوء متغير الجنس والتخصص والسكن في القلق الاجتماعي.	٨٥
١٠.	يوضح قيم الوسط الحسابي والانحراف المعياري لدرجات افراد العينة من طلبة الجامعة في مقياس التكيف الدراسي.	٨٧
١١.	يوضح الاوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والقيمة التائية لمستوى التكيف لدى افراد العينة في ضوء متغير التخصص - الجنس - السكن.	٩٠
١٢.	يوضح معاملات الارتباط والقيم التائية المحسوبة والجدولية لدرجات القلق والتكيف لافراد العينة.	٩١

٩٣	يوضح العلاقة بين القلق والتكيف في ضوء متغير التخصص والجنس والسكن.	١٣
٩٤	يوضح الفروقات في معاملات الارتباط في ضوء تخصص (الطبية / الهندسية).	١٤
٩٤	يوضح الفروق في العلاقة بين المجموعة العلمية والمجموعة الانسانية.	١٥
٩٥	يوضح الفروق في العلاقة بين المجموعة العلمية والمجموعة الطبية.	١٦
٩٦	يوضح الفروق في العلاقة بين المجموعة العلمية والمجموعة الهندسية.	١٧
٩٦	يوضح الفروق في العلاقة بين المجموعة الانسانية والمجموعة الطبية.	١٨
٩٧	يوضح الفروق في العلاقة بين المجموعة الانسانية والمجموعة الهندسية.	١٩
٩٨	يوضح الفروق في العلاقة بين القلق الاجتماعي والتكيف الدراسي في ضوء متغير الجنس (ذكور ، اناث).	٢٠
٩٨	يوضح الفروق في العلاقة بين القلق الاجتماعي والتكيف الدراسي في ضوء متغير السكن (داخل المدينة / خارج المدينة).	٢١
١٠٣	يوضح الفروق في مستوى القلق الاجتماعي في ضوء متغير الجنس (ذكور ، اناث).	٢٢
٩٩	يوضح الفروق في مستوى القلق الاجتماعي بين المجموعتين (الطبية والهندسية).	٢٣
١٠٠	يوضح الفروق في مستوى القلق الاجتماعي بين المجموعتين (العلمية والانسانية).	٢٤

١٠١	يوضح الفروق في مستوى القلق الاجتماعي بين المجموعتين (العلمية والطبية).	٢٥
١٠١	يوضح الفروق في مستوى القلق الاجتماعي بين المجموعتين (العلمية والهندسية).	٢٦
١٠٢	يوضح الفروق في مستوى القلق الاجتماعي بين المجموعتين (الانسانية والطبية).	٢٧
١٠٣	يوضح الفروق في مستوى القلق الاجتماعي بين المجموعتين (الانسانية والهندسية).	٢٨
١٠٤	يوضح الفروق في مستوى القلق الاجتماعي في ضوء متغير السكن (داخل المدينة / خارج المدينة).	٢٩
١٠٩	يوضح الفروق في مستوى التكيف الدراسي في ضوء متغير الجنس (ذكور ، اناث).	٣٠
١٠٥	يوضح الفروق في مستوى التكيف الدراسي في ضوء متغير التخصص (الطبية ، الهندسية).	٣١
١٠٦	يوضح الفروق في مستوى التكيف الدراسي بين المجموعتين (العلمية والانسانية).	٣٢
١٠٧	يوضح الفروق في مستوى التكيف الدراسي بين المجموعتين (العلمية والطبية).	٣٣
١٠٧	يوضح الفروق في مستوى التكيف الدراسي بين المجموعتين (العلمية والهندسية).	٣٤
١٠٨	يوضح الفروق في مستوى التكيف الدراسي بين المجموعتين (الانسانية والطبية).	٣٥
١٠٨	يوضح الفروق في مستوى التكيف الدراسي بين المجموعتين (الانسانية والهندسية).	٣٦
١١٠	يوضح الفروق في مستوى التكيف الدراسي في ضوء متغير السكن (داخل المدينة ، وخارج المدينة).	٣٧

## ثبت الاشكال

الصفحة	العنوان	رقم الشكل
٦٨	المنحنى القياسي لتوزيع درجات مقياس القلق الاجتماعي وتوزيع افراد العينة	١
٧٨	المنحنى القياسي لتوزيع درجات مقياس التكيف الدراسي وتوزيع افراد العينة	٢
٨٢	توزيع درجات افراد العينة مقارنة بالمنحنى القياسي في مقياس القلق الاجتماعي	٣
٨٦	توزيع درجات افراد العينة مقارنة بالمنحنى القياسي في مقياس التكيف الدراسي	٤

## ثبت الملاحق

رقم الملحق	العنوان	الصفحة
١	اسماء الخبراء	١٢٧
٢	استبيان اراء الخبراء لمقياس القلق الاجتماعي	١٢٨-١٣٠
٣	مقياس القلق بصورته النهائية	١٣١-١٣٢
٤	استمارة استجابة الطالب على مقياس القلق الاجتماعي	١٣٣
٥	استبيان اراء الخبراء لمقياس التكيف الدراسي	١٣٤-١٤٤
٦	مقياس التكيف الدراسي بصورته النهائية	١٤٥-١٤٩
٧	استمارة استجابة الطالب على مقياس التكيف الدراسي	١٥٠
٨	قيم مربع كاي الممثلة للقوى التمييزية لفقرات مقياس التكيف الدراسي	١٥١

الصفحة	العنوان	رقم المخطط
١٩	الابعاد المميزة للقلق الاجتماعي	١

## شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين على كثير نعمه وسعة رحمته والصلاة والسلام على سيدنا محمد وعلى اله وصحبه اجمعين.

بعد ان أنهيت اعداد البحث، اجد لزاما علي ان اعترف بجميل الفضل للمشرفة الاستاذ المساعد الدكتورة ندى فتاح زيدان العباجي فقد وجدتها مثالا لرصانة العلم ودمائة الخلق، وكان لحسن اشرافها وتوجيهاتها العلمية اثر كبير في اعداد هذه الرسالة وتقويمها، وتذليل الصعاب التي اعترضت سبيلي اثناء البحث.

كما اتقدم بالشكر الجزيل الى اساتذتي الافاضل أعضاء لجنة السمنار الاستاذ محمد ياسين وهيب والدكتور يوسف حنا ابراهيم والدكتور فاتح ابلحد فتوحي والدكتورة صبيحة ياسر مكطوف لما قدموه من ملاحظات وآراء قيمة.

وأقدم بوافر الشكر الى رئيس قسم العلوم التربوية والنفسية والى كل اساتذة ومنتسبي القسم وعمادة كلية التربية لما ابدوه من تشجيع وحرص كبيرين ساعداني في انجاز الرسالة. كما اشكر السيد طلال حسين والست حنان غانم على جهودهما التي بذلوهما في الترجمة.

واشكر الخبير اللغوي الاستاذ محمد عادل على جهوده القيمة التي بذلها في تصحيح الرسالة. ولا يفوتني ان اشكر كل من مد لي يد العون في تسهيل مهمتي في اعداد هذا البحث بالفعل والقول واخص اسرتي وصديقاتي لما بذلوه من جهود كبيرة ولما تحملوه من عناء وصبر طيلة فترة الدراسة.

والله ولي التوفيق



## ملخص الرسالة

تعد الجامعة احد معاقل العلم، فهي المسؤولة عن اعداد طلبتها بمستوى العصر وذلك تزويدهم بالمعارف والمهارات التي تساعدهم على تكوين مستقبلهم بروح من الاقدام والتفاعل والتوافق النفسي، فهي تلعب دورا كبيرا في التوافق الاجتماعي السليم وتعديل السلوك. ولهذا اصبح من الواجب الملقى على عاتق المربين خطيرا في هذا التوجيه، فهذا التأثير في الجامعات يتوقع ان يكون كبيرا نظرا للظروف التي تحيط بالطلبة، خاصة الطلبة الجدد في الكليات والمعاهد الذين يتعرضون لانواع من الضغوط والمشكلات التكيفية التي في شأنها ان تزيد لديهم القلق الاجتماعي واحتمال تطوره تدريجيا والمعاناة من اثاره مستقبلا، اذ ان القلق هو نقطة البداية لكل الوان سوء التكيف الذي هو الموازنة بين الفرد وبيئته الجامعية الجديدة.

ولذا تتحدد مشكلة البحث الحالي في التعرف على مستوى القلق الاجتماعي لدى طلبة الجامعة في الصف الاول حسب متغير الجنس والتخصص وكذلك علاقة مستوى القلق الاجتماعي بالتكيف الاكاديمي للطلبة.

## اهداف البحث

يهدف البحث الحالي الى

- ١- التعرف على مستوى القلق الاجتماعي لدى طلبة جامعة الموصل الصف الاول حسب متغير الجنس والتخصص وموقع السكن.
- ٢- التعرف على مستوى التكيف الدراسي لدى طلبة جامعة الموصل الصف الاول حسب متغير الجنس والتخصص وموقع السكن.
- ٣- التعرف على العلاقة بين مستوى القلق الاجتماعي ومستوى التكيف لدى طلبة الجامعة الصف الاول وفي متغير الجنس والتخصص وموقع السكن.
- ٤- التعرف على الفروق في العلاقة بين مستوى القلق الاجتماعي ومستوى التكيف في ضوء متغير الجنس والتخصص وموقع السكن.
- ٥- التعرف على الفروق في مستوى القلق الاجتماعي لدى طلبة الجامعة الصف الاول في ضوء متغير الجنس والتخصص وموقع السكن.
- ٦- التعرف على الفروق في مستوى التكيف الدراسي لدى طلبة الجامعة الصف الاول في ضوء متغير الجنس والتخصص وموقع السكن.

## وفي ضوء الاهداف تم صياغة الفرضيات التالية:

- ١- الفرضية الاولى (لاتوجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى القلق الاجتماعي لدى طلبة الجامعة في ضوء متغير الجنس والتخصص وموقع السكن).
- ٢- الفرضية الثانية (لاتوجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى التكيف الدراسي لدى طلبة الجامعة في ضوء متغير الجنس والتخصص وموقع السكن).
- ٣- الفرضية الثالثة (لا توجد علاقة دالة احصائية بين مستوى القلق الاجتماعي والتكيف الدراسي لدى طلبة الجامعة في ضوء متغير الجنس والتخصص وموقع السكن).
- ٤- الفرضية الرابعة (لاتوجد فروق في العلاقة بين مستوى القلق الاجتماعي والتكيف الدراسي لدى طلبة الجامعة في ضوء متغير الجنس والتخصص وموقع السكن).
- ٥- الفرضية الخامسة (لاتوجد فروق دالة احصائيا في مستوى القلق الاجتماعي في ضوء متغير الجنس والتخصص وموقع السكن).
- ٦- الفرضية السادسة (لاتوجد فروق دالة احصائيا في مستوى التكيف الدراسي في ضوء متغير الجنس والتخصص وموقع السكن).

اضافة الى صياغة عدد من الفرضيات الفرعية

حدود البحث: اقتصرت حدود البحث الحالي على طلبة الصف الاول المقبولين في العام الدراسي ٢٠٠٢-٢٠٠٣ في جامعة الموصل كما تم تحديد المصطلحات الخاصة بالبحث. وقد اطلعت الباحثة على عدد من الادبيات والدراسات السابقة للحصول على اطار نظري جيد تم من خلاله اختيار المقاييس الملائمة لمتغيرات البحث.

### الاجراءات

- ١- عينة البحث تم اختيار عينة عشوائية طبقية من طلبة الصف الاول في جامعة الموصل بنسبة ٨ ٪ من افراد المجتمع الكلي ومثلت العينة (٤٣٥) طالب وطالبة من التخصصات (الطبية - الهندسية - العلمية - الانسانية).

وقد استخدمت الباحثة اداة جاهزة لقياس القلق هو مقياس (جمال ١٩٩٧) بعد، اجراء الصدق الظاهري واخذ اراء الخبراء في مدى صلاحية التطبيق كما قامت باعداد مقياس للتكيف الدراسي تكون بصيغته الاولى من (١١٤) فقرة عرض على الخبراء لاغراض الصدق الظاهري كما استخدمت الصدق البنائي كما تم حساب تمييز فقراته وتم حذف (٣٠) فقرة كونها ضعيفة التمييز وتم حساب الثبات باعادة الاختبار وبالانساق الداخلي لفقرات الاختبار واستخدمت الباحثة (معامل ارتباط بيرسون لحساب الثبات ومربع كاي لحساب القوة التمييزية للفقرات) كما استخدمت الباحثة الاختبار التائي لتحليل النتائج وتفسيرها.

واهم النتائج التي توصل اليها البحث:

- ١- ان طلبية الصف الاول وقعوا ضمن مستوى القلق الاجتماعي المتوسط بغض النظر عن متغير الجنس او التخصص او موقع السكن.
  - ٢- ان طلبية الصف الاول وقعوا ضمن مستوى التكيف المتوسط بغض النظر عن متغير الجنس او التخصص او موقع السكن.
  - ٣- توجد علاقة دالة احصائياً بين مستوى القلق الاجتماعي والتكيف الدراسي.
  - ٤- توجد فروق في العلاقة بين مستوى القلق الاجتماعي والتكيف في ضوء متغير الجنس و موقع السكن والتخصص.
  - ٥- توجد فروق دالة احصائياً في مستوى القلق الاجتماعي في ضوء متغير الجنس اذ ان الاناث اكثر قلقاً من الذكور. والطلبة من خارج المدينة اكثر قلقاً من داخل المدينة.
  - ٦- توجد فروق دالة احصائية في مستوى التكيف الدراسي في ضوء متغير موقع السكن اذ ان الطلبة من خارج المدينة اقل تكيفا من طلبة داخل المدينة.
- هذا وقد تم صياغة عدد من التوصيات اهمها:

- ١- نوصي الادارة الجامعية بعقد الندوات في بداية السنة للترحيب بالطلبة وتعريفهم بنظام الجامعة للتقليل من قلق الطالب.
- ٢- تبصير الاهل والتدريسيين والادارة الجامعية والمدرسين والمسؤولين في الدولة بضرورة الاهتمام باعداد الطالب نفسياً لدخول الجامعة للتقليل من قلقه وتسهيل تكيفه لمجتمع اكبر.
- ٣- الاهتمام بالمناهج وطرق التدريس الجامعية بتشجيع الطلبة على المناقشات مع المدرسين امام زملائهم وابداء ارائهم.

كما تم صياغة عدد من المقترحات اهمها:

- ١- اجراء دراسة مماثلة تستخدم مقاييس اخرى. مثل قلق التحصيل وقلق المستقبل ومقياس الخجل التفاعلي والتفاعل الاجتماعي.
- ٢- اجراء دراسة عن علاقة القلق الاجتماعي بمتغيرات اخرى كالذكاء والتحصيل والثقة بالنفس والدافعية والقدرات.
- ٣- اجراء دراسة مماثلة لمراحل دراسية اخرى كالاعدادية والمتوسطة والابتدائية.



# الفصل الأول

- أهمية البحث
- مشكلة البحث
- حدود البحث
- أهداف البحث
- تحديد المصطلحات

أولاً: القلق  
ثانياً: القلق الاجتماعي  
ثالثاً: التكيف  
رابعاً: التكيف الدراسي



## الفصل الأول

### أهمية البحث

يعد الشباب الجامعي الصفوة المختارة لأي مجتمع ويقدر ما يكون عليه الشباب الجامعي من علم وخلق وكفاءة فبقدر ذلك يكون تقدم المجتمع فهم أمل الأمة وأداة التنمية والتجديد في الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والتربوية والتقنية فضلاً عن أن طلبة الجامعة هم العنصر الأساس في بناء الجامعة فهم مادتها الخام وهم هدفها إذ يتفاعلون مع قدراتها العلمية وتوجيهها التربوي بهدف أعدادهم لقيادة المجتمع في المستقبل

(بولص: ١٩٧٧: ص ٤)

ويواجه الفرد في المراهقة المتأخرة- خاصة في بداية الحياة الجامعية مواقف جديدة على شتى الأصعدة التربوية والنفسية والاجتماعية والأكاديمية ويطالب بالتكيف لهذه المواقف. وتعد الجامعة أحد معاقل العلم، فهي المسؤولة عن أعداد طلبتها بمستوى العصر وذلك بتزويدهم بالمعارف والمهارات التي تساعدهم على تكوين مستقبلهم بروح من الأقدام والتفاعل والتوافق النفسي، فهي تؤدي دوراً كبيراً في التوافق الاجتماعي السليم وتعديل السلوك.

لهذا أصبح الواجب الملقى على عاتق المربين خطيراً في هذا الاتجاه، فهاذ التأثير الذي تحققه الجامعات يتوقع ان يكون كبيراً نظراً للظروف التي تحيط بالطلبة، فالطالب يقضي القسم الكبير من وقته في الدوام وتنشأ بعض الصداقات بين الطلبة وتكون أكثر ثباتاً ومبنية على أسس حقيقية معينة تتلائم ورغباتهم ودون أن يكون للأسرة أحياناً دور في ذلك، فضلاً عن ان الكليات تحتوي على مكان التحام مجموعات من الطلبة جاءوا من بيئات مختلفة في عاداتها وتقاليدها. (الحوري وسعاد، ٢٠٠٠: ص ١٦١)

ويتعرض الطلبة الجدد في الكليات والمعاهد لأنواع من الضغوط والمشكلات التكيفية التي من شأنها ان تزيد لديهم القلق الاجتماعي واحتمال تطوره تدريجياً والمعاناة من آثاره مستقبلاً، مما يؤثر سلباً في سلوك الطلبة وطريقة تعاملهم مع الآخرين في المواقف الاجتماعية المختلفة. (جمال: ١٩٩٧: ص ١)

فالحياة الجامعية بصورة عامة، والسنة الأولى بصورة خاصة تعد تحدياً صعباً لمعظم الطلبة كونها مرحلة انتقال من المدرسة الثانوية إلى الجامعة فقد يتعرض الطالب خلالها للأزمات النفسية اذ تبرز الصراعات بين احتياجات الفرد والصعوبات التي يواجهها في تكيفه الاجتماعي والنفسي والأكاديمي، فالتجربة الجامعية متعددة الأوجه تتنوع متطلباتها، فقد يواجه مواد دراسية جديدة وربما صعبة بحكم التخصص ويواجه كذلك طرق تدريس جديدة ونظام امتحانات يختلف

عما ألفه في الإعدادية بالإضافة إلى ما يكلف به من تقارير وقراءات إضافية خارج الكتاب المقرر مما يتطلب مراجعة المكتبة. (هرمز ويوسف: ١٩٨٨: ص ٧٨٦)

ومرحلة الشباب مرحلة حيوية وحاسمة في حياة الفرد يمر فيها بكثير من المشكلات والضغوط ومحاولات تحديد الهوية وتحمل المسؤولية وترتبط بالضغوط النفسية والمشاعر الانفعالية ومنها القلق الناشئ عن العلاقات الاجتماعية والرغبة في تكوين الأسرة أو البحث عن شريك الحياة ليعوض ويقوي كل منهما هوية الآخر وليحقق الأبناء القدرة على مضاعفة الإنتاج والمشاركة في الأعمار العام للمجتمع. (محمد: ١٩٨٨: ص ١٣٢)

ويشير السيد وجماعته ١٩٧٠، إلى اثر الجامعة في تكوين شخصية الطالب بوصفها البيئة الثانية التي يواصل الطالب فيها نموه واعداده للحياة المتطلبة والتي تتعهد القالب الذي صاغه المنزل لشخصية الطالب بالتهذيب والتعديل بما يهيئه من نواحي النشاط لمرحلة النمو التي هو فيها، وفي هذا المجتمع الجديد مجال واسع للتدريب والتعليم والتعامل مع الغير والتكيف الاجتماعي وتكوين الأسس الأولية للحقوق والواجبات والقيم الأخلاقية.

(السيد واخرون: ١٩٧٠: ص ٢٠٥)

واشار لاراروس ١٩٧٦، بأن الانتقال من المرحلة الثانوية الى الحياة الجديدة في الجامعة يمثل حدثاً مهماً في حياة الطالب، أذ يؤدي الى تغييرات في نمط حياته اليومية يمكن ان تكون مصدراً للانزعاج. (lazarus: 1976: P114)

وبينت دراسة داؤد ١٩٩٤، ان هناك فرقاً ذا دلالة إحصائية في درجة رضا الطالب عن حياته الجديدة بين مستويات بعض المتغيرات الديمغرافية وتأثيرها السلبى على نفسية الطالب الجديد فمعظم الطلبة الجدد يتخطون هذه الصعوبات الا ان بعضهم يفشل في ذلك مما يضطره إلى ترك الدراسة. (داؤد: ١٩٩٤: ص ١١٠)

ومما تقدم عرضه يأتي اهتمام الباحثة بطلبة المرحلة الجامعية /الصف الأول، وهي مرحلة انتقالية في حياة الطالب تحتاج إلى إعادة التكيف لحياة جديدة لم يألفها الطالب من قبل، هذا من جانب ومن جانب آخر فهو مقبل على مرحلة عمرية جديدة وهي مرحلة الشباب فقد بين (كولن، ١٩٧٠) ان الخصائص الشخصية والقدرة على التقبل الاجتماعي في سن الشباب والمحصورة بين (١٨-٣٠) سنة يعدان أمرين مهمين في تحقيق التوافق الشخصي والاجتماعي للشباب وان فقدان المنزلة الاجتماعية قد يؤدي إلى شعور الشباب بالقلق وعدم الرضا عن حياته. (محمد: ١٩٩٤: ص ٧٨)

ولان الشباب في هذه المرحلة يسعون إلى ان يوظفوا مهاراتهم الاجتماعية والثقافية والمهنية وان يحددوا لهم فلسفة خاصة ومثلاً وأخلاقيات واسلوباً في الحياة، وان ينجحوا في تكوين

صلات اجتماعية مع من هم بسنهم من الجنسين لذا لا بد ان تحقق الجامعة لهم جواً نفسياً واجتماعياً ملائماً لتوظيف هذه المهارات وألا أحسوا بالاختناق والقلق وعدم التكيف.

(مجموعة الأساتذة: ١٩٩٠:ص ٨٤)

أما الشباب الذين لم تتح لهم ظروف الحياة الراهنة، التي يعيشون فيها ان يشبعوا بعض حوافزهم الأساسية ورغباتهم المهمة وميولهم القوية من تحقيق أهدافهم في الحياة فيكون القلق الاجتماعي الذي يعد مشكلة اجتماعية من شأنه ان يثير في الطلبة حالة قلق وشعور بعدم الارتياح والاستقرار، وارتباك في سلوكهم كلما استمر التفاعل الاجتماعي، فيصبحون حساسين تجاه بعضهم البعض ، وربما ان بعض الطلبة وبخاصة الجدد منهم لا يمتلكون القدر الكافي لضبط النفس والتحكم العقلي للسلوك فتتأثر شخصياتهم ويسمحون لفئة أخرى ان تسيطر عليهم بأفكارها ومشاعرها فتؤدي إلى ظهور أشكال كثيرة من المظاهر الهدامة مسببة الشعور بالعزلة والوحدة او توجيه الغضب الى الخارج من خلال الانحراف والخروج عن التقاليد أو القوانين التي تؤمن بها الجماعة أو المؤسسة التعليمية كأحداث الاضطرابات او أعمال الشغب

(الكعبي: ١٩٧٣: ص ١٥٩)

واشار غريب ١٩٩٥، الى القلق على انه الانفعال الرسمي للعصر الحاضر وانه يمثل الاهتمام الرئيس للجهود التي ترمي الى تحسين حياة الإنسان وربما استمرارها ويعد ظاهرة نفسية متغلغة في مجتمعنا الحديث.

وللقلق وجهان مختلفان فهو يساعد على تحسين الذات والانجاز، ورفع مستوى الكفاءة كما قد يمكن ان يحطم الانسان ويشيع التعاسة في حياته وحياة المحيطين به والفرق بين وجهتي القلق يكون في الدرجة التي هو عليها. وتبقى الحاجة الاساسية للانسان في هذا الصدد وهي اكتسابه المعرفة المناسبة لاستخدام وتطويع القلق بطريقة بناءة، وان يكون الانسان سيداً للقلق ولا يكون عبداً له.

(غريب: ١٩٩٥: ص ١٠٣)

واشار حبيب (١٩٩١)، الى ان القلق من العوامل الاساسية للصحة النفسية، اذ يعد من الانفعالات الاساسية التي تصيب الانسان، ويشكل المفهوم الاساسي في علم الامراض النفسية والعقلية، والعرض الجوهري في الاضطرابات النفسية، وفي امراض عضوية كثيرة، كما يعد القلق ايضاً محور العصاب والاضطراب النفسي.

(حبيب: ١٩٩١: ص ١٦٢)

فالقلق هو حجر الزاوية في كل نوع من انواع السايكوباتولوجيا، ووجوده يعني نذيراً بالخطر الذي يتهدد امن الفرد ، وسلامته النفسية، وتقديره لذاته، واحساسه بالسعادة والرضا، وهو امر مصاحب للصراع.

(Eysenk:1967:p:66)

ويرى ريشتارد سوين ١٩٧٩ ان حالة القلق يصيب نحو ٥% من افراد المجتمع في أي وقت وهو يصيب ١% من الناس الى درجة العجز. فالانسان يتعرض في مواقف الحياة المختلفة

للقلق بدرجات متباينة، حيث يلاحظ لدى طلبة الجامعة قبل الامتحان، ولدى العاملين في ميادين التجارة، ولدى القائد العسكري قبل العركة، ولدى الموظف الذي يواجه تهديداً لاستقراره وأمنه في كسب رزقه. وهذه المواقف تؤدي الى ظهور اعراض جسيمة ونفسية عند الانسان، كسرعة خفقان القلب، وارتفاع ضغط الدم، وشحوب الوجه، وبرودة الاطراف، وسرعة التنفس، والشعور بالهم والغم واضطراب النوم، وتغير الشهية، والنظرة السوداوية للحياة العامة.

وهذه الاعراض تصيب الانسان عندما يشعر بالتهديد في مواقف الحياة، مما يكون ما يدعى بقلق الحالة (state anxiety) والذي يمثل خبرة عابرة تتفاوت من حيث الشدة وتتذبذب من وقت لآخر، وتزيد ن نشاط الجهاز العصبي الذاتي.

(ريشاردسون: ١٩٧٩: ص ١٩٥)

والقلق هو لب كل المتاعب النفسية التي يعاني منها الانسان، ويدفع به الى المواقف الحرجة والى ان يتصرف فيها بصورة تزعجه وتزعج غيره، فلو كان موظفاً في شركة، وكان القلق مسيطراً عليه فانه سيدفعه الى ان يسلك بصورة معينة لايحس فيها بالسعادة او الراحة النفسية، وان كان طالباً دفعه هذا القلق الى الاضطراب وعدم القدرة على تركيز انتباهه في دروسه أو المواضبة على حضور المحاضرات، هذه المشاعر والاتجاهات في محاولاتها المختلفة السابقة تنغص على المرء عيشه وتجعله يحس وكأن هناك عبئاً ثقيلاً على رأسه.

(فهيمي: ١٩٦٧: ص ١٩٧)

علماء بان علم النفس اقام الدليل على ان القلق له قيمته الايجابية فضلاً عن اثاره السلبية، فالقلق الطفيف له وظيفة حقيقية في التربية، إذ أنه يعمل كمنشط وبمعنى اخر ان القلق الطفيف يعمل على دفع السلوك نحو العمل البناء ، أما في حالات القلق الشديد فيصبح السلوك متغير غير منظم، وقد تتضاعف هذه النتائج عندما يزداد انشغال الشخص باحتمالات الفشل والاذلال والامور الاخرى المماثلة، التي تهدد كيانه، ويمكن ان ينتشر التهديد هذا الى درجة يصبح الفرد معها في حالة من القلق العصابي. (سيموندرز: ١٩٧١: ص ١٢٥-١٢٦)

وفي الجامعة تشتد الحاجة لدى الفرد تدريجياً الى انشاء علاقات اجتماعية فعالة مع اقرانه، فهو يكتسب الاساليب السلوكية المناسبة، ويتعلم الكثير عن نفسه وعن زملائه ليقوم بالدور الذي يتطلبه التفاعل الاجتماعي مع الاخرين، وبالنظر للاهمية الكبيرة التي تمثلها جماعة الاقران في حياة الشباب الجامعي فان القبول من اقرانه يصبح مهماً لديه، لذا يعد القبول عاملاً مهماً للتكيف الاجتماعي العام في الجامعة، وعن طريقه يجد الراحة النفسية التي تقيه وتخفف عنه عوامل الكبت والاحباط، ويعتقد سليفان (Sullivan) ان تقويم الاخرين للشخص بأنه صديق، ومقبول من قبلهم سيساعده في تعظيم مشاعره بالامن والطمأنينة واحترام الذات، وان



تمتعه بهذا المركز حقاً، يقدم له فرصاً متعددة للتفيس الانفعالي ويحرره من القلق.  
sullivan:1969:P.533)

اما القلق الاجتماعي فانه ينجم عن العلاقات بين الطالب وقرانه، وعن العلاقات بين الطالب ومدرسيه، والعوامل ذات التوجيه التحصيلي، والخبرات المدرسية، ويرى بعض علماء النفس ان هذا النوع من القلق يمكن ان يؤدي احياناً الى اثر نفسي سيء على الطالب بدلاً من ان يكون عاملاً من عوامل توافقه.  
(غالب: ١٩٧٨: ص ١٥)

لقد اصبح علماء النفس والتربية على معرفة متزايدة بدور القلق الناتج عن التحصيل المدرسي خاصة في المجتمعات التي تؤكد على التحصيل المدرسي والمنافسة والاختبارات وتقويمها، او تجعل التهديد بالفشل عالقاً في اذهان الطلاب.  
(Raof: 1981: P:49)

هذا الى جانب ان عجز الفرد في تحقيق ذاته الذي يمثل في استخدام مواهبه ومهاراته في الوصول الى اهدافه واشباع رغباته يشعره بالدونية والفراغ النفسي، الامر الذي يعرضه للقلق الشديد، والقلق من وجهة النظر المرضية ينشأ من عجز الفرد عن حل صراعه بالطريق المباشر أو بواسطة احدى وسائل التعويض. وما أعراض الاضطراب النفسي الا تعبير عن قلق غير محتمل. وفي الوقت نفسه وسيلة للتخلص منه. وبذلك يكون هو نقطة البداية لكل الوان سوء التكيف واضطراب الشخصية واذا زادت حدته الى درجة تعوق تكيف الفرد اصبح حالة عصابية.  
(يونس: ١٩٧٨: ص ٣٩٢)

وتعتبر الدراسة العلمية لطبيعة القلق وتأثيراته المختلفة على الجوانب النفسية والتحصيلية والعلاقات الاجتماعية ذات اهمية تنسجم مع ما تهدف اليه المؤسسات التربوية في احداث نمو مرغوب في الجانب الاجتماعي لدى الطلبة بشكل يتناسق ويتوازن مع الجوانب العقلية والجسمية والنفسية وذلك لبناء انسان يسهم مساهمة فعالة في خدمة المجتمع.

ان اختيار المرحلة الجامعية لايعني بالضرورة ان لا اهمية للمراحل الدراسية الاخرى، فالدراسة الحالية عندما اختارت مرحلة الدراسة الجامعية مجالاً لبحثها فذلك يرجع الى الاهمية الخاصة التي تكتسبها هذه المرحلة الدراسية، بوصفها مرحلة من المراحل المهمة بالنسبة للقلق.

وقد اشار (الحوري وسعاد: ٢٠٠٠) الى ان اهم ما تهدف اليه المؤسسات التربوية في عصرنا هذا هو تعميق التكيف الشخصي والتوافق الاجتماعي لطلبتها ذلك لان الطلبة وخاصة عندما ينتقلون من مستوى تعليمي الى مستوى تعليمي اخر يكونون عرضة الى جملة من التغيرات الشخصية والنفسية بسبب عامل العمر والنضج الفسيولوجي ويواجهون انماطاً عديدة من الشد الاجتماعي النفسي بسبب انتقالهم الى بيئة مجتمعية جديدة، وفي الغالب مغايرة لما كانوا عليه. فالطلبة المتكيفين هم الاكثر رغبة في الدراسة والاندفاع اليها وفي اقامة العلاقات الجيدة مع الاخرين وهم القادرين على تكوين حياة عائلية مستقرة مستقبلاً.

(الحوري وسعاد: ٢٠٠٠: ص ٢١١)

وكلمة تكيف (Adaptation) لها اكثر من معنى حيث يظهر التكيف يومياً في كل منحي من مناحي الحياة المختلفة ومختلف المناسبات، فمن تكيف مع الشروط الطبيعية التي تحيط بالانسان وتكيف حرارة الماء مع ماتقتضيه شروط التجربة وتكيف حرارة الغرفة الى الدرجة التي يريدها ساكنها، تكيف كل من الزوجين مع شروط الحياة الجديدة الى غير ذلك من ضروب التكيف، وهذه كلها لم تتناول الدراسة على تكيف الطلبة الجدد في الجامعة مع الظروف الاكاديمية والاجتماعية والثقافية والشخصية، في المجتمع العراقي.

ولهذا لا بد من لمحة عن التكيف من الناحية النفسية، فالانسان يفاجأ بخطر أو بوضع جديد فانه يمر بلحظات يشعر فيها بالقلق والاضطراب فيحاول البحث عن الوسيلة الملائمة لمواجهة الوضع الجديد، فقد يقف قليلاً ثم يلوذ بالهرب، او يعد نفسه للدفاع او يبدأ بالبحث عن وسيلة تمكنه من مواجهة مختلف التحديات، فهو في هذه الحالات جميعها بحاجة الى تعديل سلوكه ومواقفه لنتناسب مع المؤثرات والظروف الجديدة التي قد تنشأ عن الوضع الجديد، لان هذا الظرف الجديد يعد تغييراً طارئاً يضغط على مجمل شخصية الانسان مما يضطره الى القيام بردود فعل مختلفة للحصول على درجة التكيف المرجوة.

(ناصر ونعيم: ١٩٩٨: ص ٢٧٣)

والتكيف في معناه العام هو حالة التوازن والتوافق بين الفرد وبيئته أو بين العمليات والوظائف النفسية للفرد، والناشئة عن خفض أو إزالة التوتر الناتج عن حاجة أو دافع دون الوقوع في صراع، وسلوك التكيف هو سلوك يحاول به الفرد التغلب على الصعوبات او العوائق التي تقف حيال تحقيق حاجة أو دافع.

ويمكن القول بان كل سلوك يرمي الى التكيف الذي هو غاية الكائن الحي ولايعني هذا ان كل سلوك يؤدي الى التكيف السليم. ومعنى ذلك ان التكيف في واقعه هو حالة الاشباع المتوازن لدوافع الفرد وحاجاته. وتعتمد دوافع الفرد في اساسها على ميله الطبيعي نحو الحفاظ على تحقيق معوقاته وامكانياته الذاتية في المستوى البيولوجي والنفسي والاجتماعي على حد سواء في المستوى البيولوجي نجد ان اجهزة الجسم كلها تعمل في اتجاه التكامل. مما يشار اليه بالتوازن الفسيولوجي Homostasis. وفي المستوى النفسي يسعى الفرد للحفاظ على تكامل الذات لان أي خلل في هذا التكامل كما يحدث في حالة الشعور بالنقص والعجز. أو الشعور بالذنب يؤدي الى اعاقه التوازن النفسي أو الى عاهة نفسية تماثل الاعاقه أو العاهة الجسمية بل وتفوقها من حيث التسبب في تفكك الشخصية.

(يونس: ١٩٧٨: ص ١٩٤)

ويعد التكيف الدراسي متغيراً مهماً من متغيرات الشخصية، اذ اشارت العديد من الدراسات (كدراسة الزويبي- وكاريسان وموني) الى اهمية هذا المتغير، خصوصاً في المرحلة

الجامعية وذلك لما تتسم به هذه المرحلة من حساسية نتيجة التغيرات التي يتعرض لها الفرد على المستوى الجسمي والانفعالي وما يصاحبها من تغير في الاحاسيس والمشاعر، وما يترتب على ذلك من تقلب انفعالي مستمر يجعله في حالة صراع مع من حوله من افراد الجماعة، اذ ان الطلبة كغيرهم من افراد المجتمع لهم دوافعهم وحاجاتهم الجسمية والنفسية والاجتماعية التي يسعون الى اشباعها، ويتوقف تكيفهم على درجة هذا الاشباع، ويؤكد درويش ٢٠٠١، على ان الجامعة يجب ان تأخذ دورها في مساعدة الطلبة من اجل الوصول الى مستوى التكيف الاجتماعي السليم وان عدم تمكن الجامعة من اشباع حاجات طلابها يؤدي الى نتائج سلبية اهمها فشلهم في التكيف مع جو الجامعة.

(درويش: ٢٠٠١: ص ١٤٥)

وثمة امر اخر له اهمية في حياة الطالب الجامعي خلال السنة الاولى وهو التكيف للاختصاص الجديد الذي قبل فيه، حيث ان اكثر الطلبة قد لا يكونون راغبين في الاختصاص الذي قبلوا فيه لانه لايمثل رغبتهم الحقيقية، وقد يكون قبوله ضمن الاختيارات الاخرى التي تلي الاختيار الاول والتي تقل فيها رغبة الطالب سيما وان القبول في الجامعة في نظامنا التربوي يعقد بالدرجة الاولى على معدل الطالب في الصف السادس الاعدادي اساساً، ومقابل ذلك فان بعض الطلبة لا يكونون معدين اعداداً طيباً للانخراط في الجامعة وبذلك فقد يتعرضون لمشكلات وصعوبات اكايدمية او دراسية وقد ينسلخون عن الدراسة او ينقطعون عنها. بسبب عدم توافقتهم وتكيفهم معها. كل ما سبق يفرض على الطالب الجامعي خلال السنة الاولى مطالب جديدة ولكي يواجهها ويجتازها بنجاح عليه ان يؤدي العديد من الاستجابات التكيفية المناسبة للاجواء الجامعية الجديدة. ويعد التكيف الاكاديمي للطالب في الجامعة واحداً من اهم مظاهر تكيفه العام وهو من اقوى المؤثرات المتعلقة بصحته النفسية وينعكس تكيفه من خلال السنة الاولى على حياته الجامعية كلها كما ينعكس بصورة خاصة على تحصيله الدراسي لذلك يعد التكيف الاكاديمي من المعوقات الاساسية التي تقوم عليها الانظمة الاكاديمية لاية مؤسسة تعليمية، وتسعى المؤسسات التعليمية الى ان يحقق الطلبة تكيفاً طيباً مع الجو الجامعي بصورة عامة وعلى الاخص مع المواد الدراسية والتدريسيين والزملاء ومع الاختصاص وما يتطلبه من قدرات وامكانات وعادات دراسية مناسبة.

(هرمز، ويوسف: ١٩٨٨: ص٧٨٦)

والتكيف عملية ديناميكية مستمرة، تتضمن محصلة التفاعل بين الفرد وبيئته، ضمن علاقات وتأثيرات متبادلة تؤدي بدورها الى اشباع الفرد لحاجاته المتعددة والمحافظة على التلائم التام بين هذه الحاجات ومتطلبات البيئة وظروفها المختلفة. وهذا بالتالي يقتضي من الفرد تعديل سلوكه، ليتمكن من تحقيق الانسجام، والمؤامة بين واقعه النفسي الداخلي، ومحيطه البيئي الخارجي.

(الرفاعي: ١٩٨٢: ص ٢٧٦)

ويعد التكيف الناجح طريقاً يوصل الفرد الى حالة من التوازن والاستقرار، يشعر معها بالامن والاطمئنان، ونقص في التوتر مما قد يزيد من فعاليته على مختلف المجالات والاصعدة. والتكيف السليم ينمي في الفرد درجة التحكم في انفعالاته، ازاء مثيرات البيئة المتعددة، ويمنحه قدرة التحكم في تحمل المسؤولية ، وفهما واضحاً لاهدافه، وبعداً عن التمرکز حول الذات، وانفتاحاً على الاخرين، مما يتيح له تحقيق المواءمة بينه وبين افراد الجماعة التي ينتمي اليها، وهذا يؤدي الى اسباغ درجة كبيرة من النضج الشخصي والاجتماعي على شخصية الفرد. (Hurlock: 1974:P116)

والتكيف انواع منها التكيف الحسن والتكيف السيء ، فحين يضطر الانسان للعيش فترة من الزمن خارج بيئته الاجتماعية، فأما ان يتكيف مع بيئته الجديدة تكيفاً ناجحاً، واما يبقى غير مطمئن الى الشروط والظروف الجديدة التي وضع فيها مما يؤدي الى حدوث اضطرابات مختلفة في شخصيته تبعد عن جو الاستقرار النفسي وتجعله يعيش في قلق يؤدي الى تكيف سيء. وقد يكون التكيف مناسباً للفرد فيؤدي الى الارتياح والطمأنينة فهو بالتالي تكيف حسن، وقد يكون غير المناسب ويثير القلق والاضطراب فيكون تكيفاً سيئاً. ولكن عملية التكيف في الحالتين عملية واحدة: هي عملية نفسية نحكم عليها حكمين مختلفين حين نفحص الطريق الذي تسلكه والنتيجة التي تنتهي اليها.

واشار الرفاعي ١٩٨٢، ان التكيف يتفق مع السلوك الذي يظهره الطالب عندما يجيء الى جامعة جديدة في مجتمع جديد لأول مرة، وهو في الوقت نفسه يفسر التكيف المناسب الذي يصل اليه الفرد، كما يفسر التكيف غير المناسب او غير الواضح حين يلجأ الطالب الى تعديل الكثير من معايير الاجتماعية وعاداته لتناسب مع الجو الجديد في المجتمع الذي قدم اليه لتأمين قدر من التوافق بينه وبين المتغيرات الكثيرة الموجودة.

وتجدر الاشارة في هذا المجال الى ان التكيف ربما يكون ملائماً فيؤدي الى الارتياح والاطمئنان أو قد يكون غير ملائم مما قد يؤدي الى عدم التوافق والانسجام فيكون مصدر قلق لصاحبه. (الرفاعي: ١٩٨٢: ص ٢٨-٣٢)

ولكون التعليم في مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي يختلف اختلافاً كبيراً عن التعليم الثانوي لاختلاف مرحلة الشباب ووظيفة الجامعة ونوع التعليم بل وحتى نوع الحياة، لذا فالطلبة الجدد في المرحلة الاولى من دراستهم يحتاجون الى التكيف والنجاح في عدة مستويات هي:

١. التكيف الاكاديمي ٢. التكيف المادي ٣. التكيف الاجتماعي والانفعالي وما يتطلبه من قدرات ومعلومات نفسية واجتماعية لمواجهة التوترات الطارئة والقلق وغيرها نتيجة الانتقال الى الجامعة من بيئات مختلفة فضلاً عن مشاكل عدة تنشأ من طبيعة الظروف الموضوعية للحياة الجديدة كمشاكل الصداقة والاختلاط. (مجموعة الاساتذة: ١٩٩٠: ص ١٨٢)

وتبرز اهمية البحث الى ان الابحاث التي اجريت على عينات من مجتمعات تباينت ثقافتها وأنظمتها التعليمية للتعرف على طبيعة العلاقة بين القلق والمتغيرات الاخرى، جاءت بنتائج متباينة فيما بينها ومتلائمة مع الطبيعة النفسية والاجتماعية لتلك المجتمعات وهي نتائج لايمكن استخدامها لتفسير الظواهر الاجتماعية والنفسية في مجتمعنا، ولكون مجتمعنا يختلف هو الاخر عن تلك المجتمعات في ثقافته ونظامه التعليمي وعلاقاته الاجتماعية، وخصائص الطلبة النفسية، فلا بد من القيام بمثل هذه الدراسة في مجتمعنا للوقوف على الحالة النفسية للطلبة ومدى تأثيرها على استمرارهم في دراستهم وتحصيلهم وعلاقاتهم الاجتماعية، ويمكن الاستفادة من نتائج هذه الدراسة من قبل الجهات التربوية والمختصين بالعلاج النفسي والصحة النفسية والمرشدين النفسيين في التقصي لاسباب التي تؤدي الى قلق الطالب والتاثير على دراسته.

### مشكلة البحث

يمكن تحديد مشكلة البحث الحالي من خلال مراجعة الطلبة لوحدة الارشاد والعلاج النفسي التابعة لجامعة الموصل، اذ ان الكثير منهم يعاني من القلق بمختلف اشكاله، اضافة الى كثرة الطلبة المؤجلين للسنة الاولى لاسباب نفسية، مما حدا بالباحثة الى اجراء هذا البحث للوقوف على مستوى القلق لدى طلبة جامعة الموصل.

والفروق بين الجنسين في القلق تعد من القضايا المحورية التي ركزت عليها العديد من الدراسات والبحوث النفسية. كما ان التغيرات التي تحدث كل يوم في مكانه المرأة في المجتمع والظروف الخاصة التي يعيشها طلبة جامعة الموصل تجعل من اللازم علينا ان نتابع باستمرار ما يطرأ على شخصية كل من الجنسين من طلبة الجامعة وخاصة ما يتعلق بظاهرة القلق.

فقد اثبتت الدراسات ان هناك علاقة جدلية بين الفرد والمجتمع ، كما ان هناك فروقاً فردية في مدى قدرة الفرد على احتمال مايعترضه من مشكلات.

ولهذا تتحدد مشكلة البحث الحالي في محاولة الكشف عن مستوى القلق لدى طلبة جامعة الموصل بكلياتها واقسامها المختلفة، والتعرف فيما اذا كانت هناك فروق ذات دلالة

احصائية بين الذكور والاناث، كما ان البحث الحالي محاولة لمعرفة علاقة القلق الاجتماعي بالتكيف الدراسي.

اذ ان معرفة التكيف الدراسي للطلبة يعد امرأ ضرورياً لان مايتعرض له الطلبة من مشكلات نتيجة للظروف التي يمر بها قطننا منها الاقتصادية والاجتماعية والنفسية والاسرية وغيرها . هذه الظروف جعلت غالبية الطلبة يعيشون في قلق دائم وخوف من الحاضر والمستقبل والشعور بالتشاؤم، وضعف الثقة بالنفس. ان كل هذه الظواهر تدل على سوء التكيف النفسي والاجتماعي.

### حدود البحث

تقتصر حدود البحث الحالي على :

١. طلبة جامعة الموصل الصف الاول من كلا الجنسين وجميع التخصصات (العلمية، الطبية، الهندسية، الانسانية) المقبولين الجدد في العام الدراسي ٢٠٠٠/٢٠٠٣.
٢. كما تقتصر على دراسة (القلق الاجتماعي وعلاقته بالتكيف الدراسي لدى طلبة جامعة الموصل)

### اهداف البحث

يهدف البحث الحالي التعرف على:

١. مستوى القلق الاجتماعي لدى طلبة جامعة الموصل / الصف الاول. وفي ضوء المتغيرات الاتية:

أ. التخصص (العلمي، الطبي، الهندسي، الانساني)

ب. الجنس (ذكور، اناث)

ج. موقع السكن (داخل المدينة- خارج المدينة)

٢. قياس مستوى التكيف الدراسي لدى طلبة جامعة الموصل / الصف الاول. وفي ضوء المتغيرات الاتية:

أ. التخصص (العلمي، الطبي، الهندسي، الانساني)

ب. الجنس (ذكور، اناث)

ج. موقع السكن (داخل المدينة، خارج المدينة)

٣. هل هناك علاقة ذات دلالة احصائية بين القلق الاجتماعي والتكيف الدراسي لدى طلبة جامعة الموصل / الصف الاول بصورة عامة ؟

٤. هل هناك علاقة ذات دلالة احصائية بين القلق الاجتماعي والتكيف الدراسي لدى طلبة جامعة الموصل / الصف الاول؟ في ضوء المتغيرات الاتية.

- أ. التخصص (العلمي، الطبي، الهندسي، الانساني)
- ب. الجنس (ذكور، اناث)
- ج. موقع السكن (داخل المدينة، خارج المدينة)
٥. هل هناك فروق في العلاقة بين القلق الاجتماعي والتكيف الدراسي لدى طلبة جامعة الموصل/ الصف الاول؟ في ضوء المتغيرات الاتية:
- أ.التخصص (العلمي، الطبي، الهندسي، الانساني)
- ب.الجنس (ذكور، اناث)
- ج. موقع السكن (داخل المدينة، خارج المدينة)
٦. هل توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى القلق الاجتماعي في ضوء متغير
- أ.التخصص (العلمي، الطبي، الهندسي، الانساني)
- ب.الجنس (ذكور، اناث)
- ج. موقع السكن (داخل المدينة، خارج المدينة)
- ٧.هل توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى التكيف الدراسي في ضوء:
- أ.التخصص (العلمي، الطبي، الهندسي، الانساني)
- ب.الجنس (ذكور، اناث)
- ج. موقع السكن (داخل المدينة، خارج المدينة)

### الفرضيات:

اولا: الفرضيات المتعلقة بالقلق الاجتماعي.

الفرضية الاولى (لا توجد فروق دالة احصائيا في مستوى القلق الاجتماعي في ضوء متغير التخصص).

الفرضية الثانية (لا توجد فروق دالة احصائيا في مستوى القلق الاجتماعي في ضوء متغير الجنس).

الفرضية الثالثة (لا توجد فروق دالة احصائيا في مستوى القلق الاجتماعي في ضوء متغير موقع السكن).

الفرضية الرابعة (لا توجد فروق دالة احصائيا في مستوى التكيف الدراسي في ضوء متغير التخصص).

الفرضية الخامسة (لا توجد فروق دالة احصائيا في مستوى التكيف الدراسي في ضوء متغير الجنس).

الفرضية السادسة (لا توجد فروق دالة احصائياً في مستوى التكيف الدراسي في ضوء متغير موقع السكن).

### تحديد المصطلحات:

سيتم تحديد المصطلحات الآتية:

### أولاً: القلق Anxiety

تعددت أساليب تحديد مصطلح القلق بتعدد الأطر النظرية لذا فقد وجدت الباحثة أن مصطلح القلق قد تم تحديده في الأدبيات والدراسات السابقة كما يأتي:

١. كما عرفه فرويد (Freud 1936)

(بأنه الخبرة المؤلمة، التي تتمثل في الصعوبات الفسيولوجية والاحساسات البدنية المصاحبة لعملية الميلاد، نموذج تنشأ على نسقه حالات القلق بعد ذلك).

(Freud: 1936 p.92)

كما عرفه بأنه (الفرع من أن يكون الفرد دونما سند أو عون ووحيداً في عالم عدواني وغير ودي وقد يكون القلق زائفاً غير واقعي أو عاماً شاملاً، وقد يكون متصلاً بموضوعات أو مواقف خاصة كالارهاب).

(Harriman: 1947: P:29)

كما عرفه (عبارة عن حالة التكيف لرد فعل الألم الذي يمتلك الوظيفة العالية المفيدة والمقوي للسلوك الذي يميل عادة إلى تجنب أو صد عودة الألم الناتج عن المنبهات الطبيعية، ويضيف بأن القلق هو توقع الألم من ناحية وإعادة توقعه بصورة أخف من ناحية أخرى).

(Freud: 1936 p.65)

٢. عرفه كولد (Could 1965)

بأنه (رد فعل مرتقب يتدرج من الارتباك والاضطراب حتى يصل إلى الرعب التام وهو مسبوق بشكل حقيقي أو رمزي بظرف من التهديد الذي يدركه الفرد سريعاً ويستجيب إليه بشدة).

(could : 1965: P:30)

٣. عرفه لازاروس (Lazarus 1966)

بأنه (استجابة رد فعل لخبرات معينة، وتعرف حالة الشخص مما يقوله، وكيف يفعل أو من المتغيرات الفسيولوجية التي صاحبته

(Lazarus 1966:p:184)



٤. وعرفه سوليفان (Sullivan: 1969)

بأنه (حالة من التوتر الناشيء من تجربة الرفض في العلاقات الشخصية).

(Sullivan: 1969:P: 370)

٥. عرفه هل ولندزي (Hall and Lindzey 1970)

(حالة من التوتر و باعث كالجوع والجنس، ولكنه بدلاً من ان ينشأ عن ظروف الانسجة الداخلية، ينشأ اساساً بفعل اسباب خارجية، وعندما ينشأ القلق فإنه يدفع الشخص الى القيام بشيء ما، فقد يهرب من المنطقة التي تهدده، أو يكف الدفعة الخطرة، أو يطيع صوت الضمير).

(Hall and Lindzey :1970: P:44)

٦. عرفته (موسوعة علم النفس والتحليل النفسي: ١٩٧٢)

القلق شعور بالخوف والخشية من المستقبل دون سبب معين يدعو للخوف، أو هو الخوف المزمن، فالخوف مرادف للقلق، الا ان الخوف استجابة لخطر محدد، بينما القلق استجابة لخطر غير محدد، وطالما ان المصدر الحقيقي للخطر غير معروف للشخص العصابي، فان استخدام القلق يقتصر على المخاوف العصبية. (الحفني: ١٩٧٢: ص ٣٧)

٧. عرفه جود (Good 1973)

بانه (خوف من شر مرتقب أو معاناة تتصف بالخوف والفرع وعدم التأكد ، وغالباً ما يكون المصدر غير معروف وغير مميز من قبل الفرد. ربما يكمن من الخوف المتواصل من حوادث المستقبل كما في ردود الفعل الانفعالية المعممة الى أي ناحية مختارة أو قرار).

(Good :1973: p: 34)

٨. عرفه هيلجارد واخرين (Hilgard, Ctal: 1975)

بانه (حالة انفعال غير مصر يوصف بالمصطلحات التالية، الاسى، الخوف من شر مرتقب، الفرع، الخوف، والتي عانيناها في كل الاوقات، وفي درجات مختلفة).

(Hilgard: 1975:p:2)

٩. عرفه سبيلرجر وكاتل (Spelderger & cattell)

بانه (سمة او حالة، فالسمة هي من سمات الشخصية المزاجية وتدل على استعداد سلوكي كامن للقلق وتكتسب منذ الطفولة ويظل قائماً في فترات الحياة).

(Fisher:1976:p:134)

١٠. وعرفه (Ten sion)

بانه (حالة من التوتر الشامل الذي ينشأ خلال صراعات الدوافع ومحاولات الفرد

للتكيف). (شلتز: ١٩٨٣: ص١٥٧)

١١. عرفه وليم جيمس (Willim James) بان القلق (رد فعل فطري لموارد (مواضيع) معينة يمكن او لايمكن ان يؤدي الى خطر حقيقي). (الكيال: ١٩٧٧: ص ١٤٠)
١٢. عرفه (عائل ١٩٧٩) (ينجم هذا الانفعال عن الخوف، ولكنه خوف مما يمكن ان يقع او مما كان قد وقع اكثر من كونه خوفاً من اوضاع مخيفة واضحة، وهو مثير قوي). (عائل: ١٩٧٩: ص ١٩٧)
١٣. عرفه جيمس (James) هو (حالة انفعالية ومعقدة ويعد الخوف من شر مرتقب والفرع من ابرز مكوناتها). (زكي: ١٩٨٠: ص ١٧)
١٤. وعرفه اصحاب المنحى الوجودي: ان (القلق خبرة وجودية كامنة وملزمة لوجود الانسان، وان الانسان يخبر القلق على انحاء شتى). (عيد: ١٩٩٥: ص ٨٠)
١٥. عرفه كيركجورد : ١٩٩٥ انه (نضال الانسان ضد العدم فمنبع القلق هو الالم من حيث هو كذلك، أما موضوع القلق فهو امكانية ان نكون موجودين في العالم). (ناصر: ٢٠٠١: ص ٧١)
١٦. تعريف من (الانترنت ٢٠٠٣) انفعال شعوري مؤلم ناشيء عن الخوف من المستقبل ومما يحتمل ان يحدث، أو عن توقع العقاب أو الشر وهو يتضمن تهديداً داخلياً أو خارجياً للشخصية والقلق قد يكون طبيعياً أو مرضياً حيث ان ١- القلق الطبيعي يختلف في حدته وعنفه عن القلق المرضي وهو ناشيء عن اقدام المرء على موقف جديد وبقاءه مرهون ببقاء هذا الموقف. ٢- والقلق المرضي هو الذي لايعرف المرء مصدره وتكون اسبابه كامنة في اللاشعور. (Internet:2003 :p:22)
١٧. القلق النفسي العام (Generalized anxiety disorder) يعرف على انه التوتر وانشغال البال لاحداث عديدة لاغلب اليوم ولمدة لاتقل عن ستة اشهر ويكون مصحوباً باعراض جسمية كالام العضلات والشعور بعدم الطمأنينة وعدم الاستقرار. ويضعف التركيز واضطراب الدم والشعور بالاعياء وهذه الاحاسيس كثيراً ما تؤثر على حياة المريض الاسرية والاجتماعية والعملية وغالباً ما يصيب الاعداد الاولى من الشباب ولكنه يحدث لجميع الاعداد. (Internet: 2003: )

## ثانياً: القلق الاجتماعي The social Anxiety

١. عرفه نايت (1957 Night)  
بانه (الخوف من عواقب حادثة أو ظاهرة سلبية يعاني منها الفرد او من انعكاساتها السلبية ونتائجها المنفردة)  
(الحسن: ١٩٨٤: ص ٧)
٢. كما عرفه ولبه (1969 Wolpe)  
بانه (استجابة مشروطة، ينشأ من التعرض المتكرر لحادثة او خبرات معينة في مواقف اجتماعية مختلفة).  
(Wolpe: 1969:P:299)
٣. وعرفه بيك وبراك ( Buck& Brack : 1972 )  
بانه (خوف الفرد من مراقبة الآخرين له).  
(Buck& Brack1972:P:143) .٤
- وعرفه باس (Bass 1980)  
بانه (عدم الارتياح عند الوجود بين الآخرين والضيف والانزعاج من نظراتهم او التحدث اليهم وتجنب اقامة علاقات اجتماعية، وله قابلية للكشف عن ضروب مختلفة من السلوك كالارتباك وقلق الجمهور والشعور بالخزي والخجل).  
(Buss:1980:p:233)
٥. وعرفه مارتن (1983: Marten)  
بأنه الخوف من المخاطر التي تترتب على التواصل مع الآخرين في الاوضاع الاجتماعية المختلفة).  
(Buss:1980:P:264)
٦. وعرفه (Margraf & Rudolf 1999)  
بانه (الخوف غير المقبول وتجنب المواقف التي يفترض فيها للمعني أن يتعامل أو يتفاعل فيها مع الآخرين ويكون معرضاً بنتيجة ذلك الى نوع من انواع التقييم).  
(Margraf & Rudolf :1999:p:4)
٧. وعرفه (رضوان ٢٠٠١)  
بانه (الخوف المزمن من مواقف مختلفة يشعر فيها الشخص بانه محط الانظار والخوف من القيام بشيء ما مخجل او فاضح).  
(رضوان: ٢٠٠١: ص ٤٧)  
**التعريف النظري تم صياغة التعريف النظري:**  
من خلال التعاريف السابقة لمصطلح القلق نجد انها تتفق في ان القلق هو:  
١. رد فعل طبيعي للالم او للتكيف.  
٢. هو حالة من التوتر ينشأ من خلال الصراع.  
٣. هو نوع من الخوف من المخاطر التي تترتب على التواصل مع الاوضاع الاجتماعية المختلفة.

## التعريف الاجرائي:

عرفت الباحثة القلق الاجتماعي بأنه (الدرجة الكلية التي يحصل عليها الطالب او الطالبة في ضوء اجابتهم على فقرات مقياس القلق الاجتماعي التي تزيد عن المتوسط النظري للمقياس).

## ثالثاً: التكيف

١. عرفه جوردن (Gordon 1963)

بأنه (محاولات الفرد لتحقيق نوع من العلاقات الثابتة والمرضية مع بيئته).

(Gordon :1963:p:10)

٢. كما عرفه لندجرين (Lindgren 1969)

بأنه (تكوين، او عملية تكوين علاقة نفسية مرضية بين الفرد وبيئته).

(Lindgren: 1969:p:575)

٣. وعرفه كاريت (Carrett 1970)

بأنه(العلاقة بين رغبات الفرد وحاجاته وبيئته).

(Carrett: 1970:p:525)

٤. عرفه (عاقل ١٩٧١)

بأنه(العلاقة التي تحدث بين الفرد ومحيطه وذلك حين ترضى دوافعه وحوافزه)

(عاقل: ١٩٧١: ص ١٦)

٥. عرفه كود (Good 1973)

بأنه(عملية اكتشاف وتبني اساليب من اسلوك تكون ملائمة للبيئة او لتغيرات فيها).

(Good: 1973:p: 20)

٦. عرفه (مرسي ١٩٧٥)

بأنه(قدرة الفرد على التوافق مع نفسه ومع المجتمع الذي يعيش فيه ويسلك سلوكاً مقبولاً

يدل على الاتزان في مختلف المجالات وتحت تأثير جميع الظروف).

(مرسي: ١٩٧٥: ص ٤١)

٧. وعرفه (زيدان ١٩٧٧)

بأنه(تلك العملية الديناميكية المستمرة والتي يهدف بها الشخص الى تغيير سلوكه لبحث

علاقة اكثر توافقاً بينه وبين بيئته).

(زيدان: ١٩٧٧: ص ٣٨٩)

٨. وعرفه (الرفاعي ١٩٨٢)

بأنه (مجموعة من ردود الفعل التي بها يعدل الفرد (الطالب الجديد) بناءه النفسي أو

سلوكه الاجتماعي ليتلائم مع الشروط المحيطة به أو الخبرة الجديدة التي واجهته).

(الرفاعي: ١٩٨٢: ص ٩٨)

## رابعاً: التكيف الدراسي

١. عرفه (بورو ١٩٤٩)
  ٢. كما عرفه (رؤوف ١٩٧٤)
  ٣. وعرفه (ابو طالب ١٩٧٩)
  ٤. وعرفه (ابراهيم وجنان: ١٩٩٣)
  ٥. كما عرفه (المصري ١٩٩٤)
  ٦. وعرفه (المنيزل وسعاد ١٩٩٥)
  ٧. وعرفه (رؤوف: ١٩٧٤: ص ١٩)
  ٨. وعرفه (ابو طالب: ١٩٧٩: ص ٨)
  ٩. وعرفه (ابراهيم وجنان: ١٩٩٣: ص ٧)
  ١٠. وعرفه (المصري ١٩٩٤)
  ١١. وعرفه (المنيزل وسعاد ١٩٩٥)
  ١٢. وعرفه (رؤوف: ١٩٧٤: ص ١٩)
- من خلال مراجعة وتحديد المصطلحات نجد انها تتفق في الامور الاتية:
١. قدرة الطالب في مواجهة امور الحياة والمواقف الاجتماعية الجديدة
  ٢. قدرة الطالب على التفاعل مع اساتذته والادارة الجامعية.
  ٣. ان التكيف الدراسي يعني قدرة الطالب على التفاعل مع زملائه او مع من يحيطه في البيئة التربوية لتحقيق حاجاته الاجتماعية ومواجهة امور الحياة.
- وبناءً عليه تم صياغة التعريف الإجرائي التالي
- بانه (الدرجة الكلية التي يحصل عليها الطالب او الطالبة من خلال اجاباتهم على مقياس التكيف الدراسي والتي تزيد عن المتوسط الفرضي).

## أولاً: الأطر النظرية الخاصة بالقلق الاجتماعي

### ١. المظاهر السلوكية للقلق الاجتماعي:

للقلق الاجتماعي مظاهر متعددة تتضمن استجابات سلوكية تمثل خصائص القلق الاجتماعي وتختلف من شخص إلى آخر تبعاً لطبيعة استعداداته الفطرية ومكوناته البيولوجية واساليب تنشئته الاجتماعية وخزين خبراته. (هربرت: ١٩٨٠: ص ١٨) إذ حدد (نيكولاس ١٩٧٤) عدداً منها:

١. الحساسية والخوف من أن يكون ملاحظاً من قبل الآخرين.

٢. التغذية الراجعة السلبية وملاحظة رفض واستنكار الآخرين له.

٣. الانتباه الزائد من قبل الفرد نفسه.

٤. يمتلك الشخص المعني خيالاً سلبياً.

(Nicholas: 1974: p. 301)

ويبين (ليرى ١٩٨٢) بعض مظاهر القلق الاجتماعي التي يمكن الكشف عنها من

خلال:

- التوقع السلبي لقدرة الفرد القلق اجتماعياً على التفاعل الاجتماعي مع الآخرين.
- التعمد في تجنب الموقف الاجتماعي خوفاً من التقويم السلبي من قبل الآخرين.
- هيمنة الحركات غير اللفظية على تصرفاته.

(leary: 1982: p: 23 – 27)

وتوصل (شيلفر ١٩٨٣) في دراسته التي أجراها على عينة مكونة من (٤٥) طالباً جامعياً إلى أن الخوف من التقويم السلبي من قبل الآخرين من أكثر مظاهر القلق الاجتماعي شيوعاً وهو أكثر من بعض المظاهر الأخرى وهذا من شأنه أن يؤدي إلى انسحاب الشخص من الموقف الاجتماعي.

(Schelver: 1983: p: 658)

كما أسفرت نتائج دراسة (تاردي ١٩٩١) على مجموعة من الطلبة القلقين اجتماعياً في المرحلة الثانوية أنهم يعانون من ازدياد معدل ضربات القلب نتيجة مشاعر الخوف التي تنتابهم عند التفاعل الاجتماعي مع الآخرين.

(Tardy: 1991: p: 25-34)

### ٢. الخصائص المميزة للقلق الاجتماعي

أن أبعاد القلق الاجتماعي تشترك بأسباب معينة كما مر (باس ١٩٨٠) وقد بين أن لكل بعد أسبابه الخاصة، فالامتداح المفرط يمكن أن يسبب الارتباك، وتغطية الوجه تحدث في

الارتباك والشعور بالخزي ولا تظهر في قلق الجمهور ولا الخجل، ولوم الذات يظهر في بعد الخجل، قلق التقويم يظهر في قلق الجمهور وأحياناً في الخجل ولا يظهر في بعد الارتباك ولا الشعور بالخزي، كشف الذات يحدث في الارتباك والشعور بالخزي ولا يظهر في قلق الجمهور ولا الخجل.

(Buss: 1980: p: 205 – 214)

إذ أوضح باس في (المخطط التوضيحي رقم (١) الأبعاد المميزة للقلق الاجتماعي

### ٣. مكونات القلق الاجتماعي:

لقد أشار (باس ١٩٨٠) بأن انفعالات القلق الاجتماعي تتضمن عدة مكونات رئيسية منها:

١. مشاعر أو عواطف ذاتية مثل الشعور بالانضغاط أو الخوف أو الوحدة أو الحزن والانتزاع.
٢. سلوكيات ظاهرة مثل تجنب مصادر الأذى أو الألم والانسحاب متمثلة بأبعاده الأربعة الارتباك، الشعور بالخزي، قلق الجمهور، الخجل.
٣. تعبيرات فسيولوجية من شأنها مساعدة الجسم على أداء السلوك التجنبي أو الدفاعي مثل زيادة التعرق والاحمرار أو الارتعاش.

(الريحاني: ١٩٨٨: ص ٨١)

### ٤. أسباب القلق الاجتماعي:

أشار (باس ١٩٨٠) بأن الأشكال الأربعة للقلق الاجتماعي تشترك ببعض أسباب تكفي لأن تسمى أسباباً شائعة للقلق الاجتماعي والتي تكون مقسمة إلى نوعين رئيسيين:

أولاً: البيئات الاجتماعية: وهي تتحدد بـ

١. حجم المجموعة ويتضمن:
  - أ. عدد الناس يتراوح بين شخصين أو مجموعة كبيرة.
  - ب. بدء الكلام مع شخصيين يستلزم خوفاً معتدلاً يقابله الكلام مع مجموعة من الناس يتضمن ادراكاً أكثر.
  - ج. المجموعات الكبيرة من الناس يجعلون بعض الأفراد أكثر نرفزة من المجموعات الصغيرة.
٢. حجم الاصغاء:

إن التحدث مع شخص واحد فقط يأخذ شكل أخذ وعطاء في جو مريح أما أن يكون الشخص أمام مجموعة كبيرة من الناس، أو عندما يحين دوره ليتكلم، أو لمجرد أن يركز الآخرون عليه لأنه مركز لهذا الانتباه الكبير قد يثير لديه درجة مناسبة من القلق الاجتماعي. (Buss: 1980: p: 207)

ثانياً: سلوك الآخرين:

وهو من الأسباب التي تستحدث قلقاً اجتماعياً لدى الفرد إذ أشار (باس ١٩٨٠) بأن مجموعة من الناس يمكنها أن تحدث القلق الاجتماعي بدون التفوه بكلمة واحدة. (Buss: 1980: p: 207)



إذ أوضح (كيورن ١٩٧٧) إلى أن الأفراد القلقين اجتماعياً فضلاً عن اهتمامهم حول ذواتهم فهناك اهتمام واضح حول تقديرات الناس الآخرين لهم، فإن الشخص المجتنب يحتمل أن يصبح مرتكباً أو يشعر بالخزي وحتى خجولاً، أو شخصاً متجاهلاً يحاول أن ينسحب ويكبح استجابات اجتماعية تثير في نفسه الخجل، كما أن المراقبة الفاحصة أو التحديق من قبل المجموعة يسبب للبعض قلقاً اجتماعياً، والشخص البارز المنافي للذوق السليم يحتمل أن يبدي علاقات الشعور بالخزي أو الارتباك أو قلق الجمهور.

(Timothy: 1983: p: 1278)

## ٥. أبعاد القلق الاجتماعي:

هناك أربعة أبعاد للقلق الاجتماعي، الارتباك يكون مصحوباً بالضحك أو المصحوب بقهقهة أو بعصبية وشعور بالغباء، أما الشعور بالخزي فيوصف بأنه ازدراء الذات وإذلال بالإضافة إلى أن الشخص يبدو مصعوقاً وكئيماً، وقلق الجمهور يكشف عنه بوجود التوتر، والشعور بالخوف، والانزعاج، وعدم الانتظام، بالنسبة للخجل يستدل عليه من كبح سلوك اجتماعي متوقع مع مشاعر توتر وإحراج ارتباك.

(Buss: 1980: p: 124)

وتناول (موراس ١٩٨٣) دراسة أبعاد القلق الاجتماعي وتوصل في بحثه إلى أن الخجل وقلق الجمهور هما بعدان للقلق الاجتماعي إذ يمكن التمييز بينهما.

(Morris; 1983: p: 55)

وسوف يتم تناول كل بعد من أبعاد القلق الاجتماعي مع سلوكه الخاص الممكن ملاحظته والمشاعر والأسباب والنتائج التي تخصه.

### الارتباك: Embarrassment

يعد الارتباك أحد أبعاد القلق الاجتماعي (عرفه باس ١٩٨٠ "بأنه استجابة لحوادث معينة في محيط اجتماعي". أو هو ضعف قدرة الفرد على القيام بسلوك اجتماعي مناسب في المواقف الاجتماعية المختلفة) (Buss: 1980: p: 191)

أما (الكعبي ١٩٧٣) فقد عرفه "بأنه نشاط سلوكي أو ضرباً من الحركة المستمرة التي لا تبين لها غرض ولا نتيجة ولا غاية معينة، هذا من الناحية الظاهرية أما من الناحية الباطنية للفرد فنشاطه النفسي يتخذ ضرباً من التصور والتوهم المفكك الذي لا ينتظمه انتظام ولا يغلب عليه اتساق ولا تلازم".

(الكعبي: ١٩٧٣: ص ١٦١)

اما (ميلر ١٩٨٢) فقد بين في دراسته "بأن الارتباك هو قلق اجتماعي موقفي يحدث عندما يحاول أحد أن يحتفظ بهوية شخصية أو مظهر خارجي أو ما يطلق عليه ادارة الهوية الذاتية الاجتماعية.

(Miller: 1982: p: 103)

### الشعور بالخزي: Shame

عرفه (باس ١٩٨٠) "هو شعور الفرد بمفهوم ذات متدني عن الواقع أو عن ادراك الآخرين له ويتضخم ذوات الآخرين فيؤدي بالفرد إلى سوء التوافق".

(Buss: 1980: p: 298)

او أنه "فقدان احترام الذات نتيجة الفشل".

(Horn by: 1963: p: 915)

وقد يأخذ معنى "بأنه سيطرة الذات الدنيا (الهُو) والضغط على الذات.

(المعروف: ١٩٨٦: ص ٨٣)

ويعني أيضاً انتقاص الذات (البعليكي: ١٩٧٤: ص ٨٣١).

وأشار باس إلى "أن الشعور بالخزي هو قيام بسلوكات تتعارض مع القواعد العامة للمجتمع وتتميز المشاعر في حالة الشعور بالخزي بازدياد الذات أو خيبة أمل الذات والتقدير المتدني للذات عندما يهاجم شخص نفسه لفظياً أو أنه يشعر مخذولاً من قبل نفسه وتتناقص في تقدير الذات ومشاعر شديدة للندم أو الاستمرار في تعذيب الذات، كما أن الشخص الذي يشعر بالخزي يرغب أن يستطيع الغوص في الأرض بعيداً عن أولئك الذين لاحظوا سلوكه المخجل، ويدعي الشخص المعني بأن اعتقاد الآخرين الواطئ له يوازي اعتقاده هو عن نفسه.

(Buss: 1980: p: 149)

### قلق الجمهور: Audience Anxiety

عرف باس (١٩٨٠) ان قلق الجمهور "هو الخوف الظاهر بين البالغين" وهو ميل الفرد لعدم ابداء سلوكات اجتماعية مناسبة في المواقف الاجتماعية أمام جمع من الناس قد تكون حفلة في المدرسة أو عند ركوب حافلة ركاب، وأضاف أيضاً بأن القلق الاجتماعي يتضمن الخوف قبل وأثناء الاداء ويتضمن أيضاً المحتويات التعبيرية للصوت والجسم، فبعض الأشخاص يرهب التكلم العام ويتجنبه مهما كلف الأمر. وبعضهم يخاف حتى من فكرة التحدث أمام مجموعة، وإذا ما أُجبروا على التكلم فإنهم يصابون بالذعر، وأقلية محظوظة تكون مستريحة لتتمتع بالتكلم العام، وتؤدي بشكل جيد.

(Buss: 1980: p: 165 – 171)

وقد عرفه (موراس ١٩٨٣) بأنه الارتباك عند الوقوف امام جمهرة من الناس.

(Morris: 1983: p: 55)

وأضاف (ليفين ١٩٦٠) أن الشخص المعني يحاول أن يجذب الانتباه لنفسه بشكل مقصود بدلاً من أن يركز على الاداء فيقول متأثراً عبارة (أنظر إليّ)، (انتبه لما أقول) أي أنهم عادة ما يكونون واضحين جداً في محاولتهم ليجلبوا اصغاء الجمهور أو اهتمام الجمهور، أو أن الشخص المعني يشعر بالقلق نتيجة تقديمه أو طريقة تقديمه للجمهور.

(Buss: 1980: p: 59)

ثم بين (مكروسكي ١٩٧٧) أنه عندما يطلب إلى بعض الأفراد أن يتكلموا أمام جمع من الناس فإن كثيراً منهم يinzعجون، يجدون اعداراً لكي لا يؤدوا أو حتى أنهم يصبحون مرضى. فقد اشر احد المدرسين الى ان قلق الجمهور يظهر لدى الطلبة بصور مختلفة. "بعض الطلبة يغمى عليهم عند تكلمهم، بعضهم يجلس في مؤخرة الغرفة وأذا ما نودي عليهم مدعين أنهم لم يكونوا موجودين في الصف.

(Mocroskey: 1977: p: 90)

### الخجل Shyness

يعد الخجل بعداً من أبعاد القلق الاجتماعي إذ عرفه (رفعت ١٩٧٩) بأنه عدم القدرة على التعبير في مواقف محددة أو هو الخوف من الاختلاط ومواجهة الآخرين".

(شاهين: ١٩٧٩: ص ١١٥ - ١١٦)

أو هو عدم الارتياح عند الوجود مع الآخرين". (Hornby: 1963: p: 927)

ووصف الخجل أيضاً بأنه "جبن وحياء أو تحفظ". (البلبكي: ١٩٧٤: ص ٨٥٢)

وأشار (مكروسكي ١٩٧٧) بأن الخجل "هو عامل يكون مرتبطاً بالحب الواطئ للاختلاط مع الآخرين"، ويضيف إلى أن الناس الذين يمتلكون دافعاً قليلاً للاختلاط يميلون إلى أن يكونوا خجلين، وأن الجبن هو ليس ظاهرة الخجل فحسب بل من مظاهره الحذر (الاحتراس) وكذلك الخوف. (Mocroskey: 1977: p: 90)

لذا فالخجل هو ميل الفرد لتجنب الاختلاط مع الآخرين وابداء مشاعر الانزعاج وعدم

القدرة على التعبير ومواجهة الآخرين في المواقف الاجتماعية. (Buss: 1980: p: 19)

### ٦. درجات القلق وأنواعه:

يتملكنا التوتر النفسي والقلق عندما نعلم أننا نقبل على لحظة أو خبرة حاسمة (امتحان، أو لقاء شخصي، أو قرار)، ومن خلال هذا التوتر الذي نخبره قبل حدوث هذه المواقف نهىء أنفسنا، ونحاول أن نتسلح بما يمكن التسلح به من خبرة أو معرفة، لمواجهة هذه المواقف بنجاح، وإذا أتت لنا أن ننجح في هذه المواقف، فنؤدي مثلاً أداء جيداً في الامتحان، أو أن نتغلب على

خجلنا وعوامل ضعفنا في اللقاءات الشخصية المهمة، تاركين أثراً طيباً وإيجابياً في الآخرين، فإننا نشعر بالعرفان والشكر لمشاعر القلق السابقة لمساهمتها في الدفع الإيجابي نحو النجاح. ويصور هذا الموقف أو المواقف السابقة نموذجاً طيباً لما يسمى بالقلق الدافع وهو قلق ضروري للنمو، وللتطور بإمكاناتنا نحو تحقيق كثير من الغايات الإيجابية. وهو قلق مؤقت وقليل الحدة ومنشط لامكانيات الكائن النفسية والعضوية وبعبارة أخرى فإن هذا يعد نوعاً صحياً ومحموداً من القلق، وينطبق عليه قول العالم النفسي الأمريكي (كاتل ١٩٦١) بعد عرض كثير من نتائج بحوثه في هذا الميدان:

"بعض الناس يربط دائماً بين القلق والمرض، لكن لا يكون دائماً علامة المرض والعصاب، إن القلق يمكن أن يوجد بدرجات عالية دون عصاب ... بل إنني أجد من نتائج دراساتي ما يؤكد أن وجود القلق قد يكون أحياناً علامة على الصحة والنضوج". على مثل هذا النوع من القلق الصحي قد ينطبق الوصف للقلق، بأنه جرس إنذار مبكر في مواجهة الخطر (كامل ١٩٦١: ١١٠). ولهذا نجد الفيلسوف الفرنسي (ألبير كامو)، يرى أن هذا العصر عصر خوف، ويصور الشاعر أودين هذا العصر، في قصيدة شعرية له، حملت الاسم نفسه، بأنه عصر القلق والمعاناة إلا أن القلق عند بعض الناس قد يكون تجربة وخبرة شخصية، تعود عليهم بالنعف والفائدة.

والقلق كما يتفق علماء التحليل النفسي، ويتفق معهم في ذلك علماء النفس المعاصرون ما هو الا نذير بان هناك شيئاً سيحدث، ليهدد امن الكائن وتوازنه وطمأنينته، انه أشبه بجرس الانذار الذي يعد لمواجهة الخطر، ولهذا فإن القلق هو الاستجابة التي تغلب على الناس، عندما يجد أحدهم نفسه مقبلاً على شيء مهم أو خطير، ولهذا فمن الطبيعي أن يزداد القلق عندما يكون الشخص ضحية أزمة صحية أو كارثة مادية، أو تحت تأثير أشياء تهدد أمنه أو حياته، أو في المواقف الاجتماعية المتأزمة. ومن العسير حقاً أن نضع قائمة شاملة بالمواقف المثيرة للقلق، إلا أن المواقف التي تثير القلق تشترك فيما بينها في الخصائص الآتية:

١. أنها جميعها تتعلق بالمستقبل أو بأشياء مرتقبة.
٢. أنها جميعها تنطوي على شيء مهدد أو مخيف.
٣. أن التهديد في بعضها حقيقي، والتهديد في بعضها الآخر، أو الخوف، ليس حقيقياً أكيداً، بل يراه الفرد كذلك.

ومن هنا يجئ تعريفنا للقلق بأنه انفعال يتسم بالخوف والتوجس من أشياء مرتقبة، تنطوي على تهديد حقيقي أو مجهول، ويكون من المقبول أحياناً أن نقلق للتحفز النشط ومواجهة

الخطر، لكن كثيراً من المواقف المثيرة للقلق لا يكون فيها الخطر حقيقياً، بل متوهماً ومجهول المصدر.

ومن الناحية الوجدانية يكون الانفعال الغالب هو الخوف والتوجس، وليس معروفاً ما إذا كان الخوف هو الذي يؤدي إلى التغيرات العضوية التي تحدث عنها، أو أنه نتيجة لها، ومن رأينا أن الخوف يدفع لإثارة التغيرات العضوية التي ما أن تحدث حتى يتزايد الخوف نتيجة لاضطراب هذه الوظائف والعجز عن التحكم فيها وضبطها ضبطاً ناجحاً.  
(Internet: 2003: p; 214)

#### ٧. الفرق بين القلق والخوف

ويفرق (سوين ١٩٧٩) بين القلق والخوف بأن القلق حالة انفعالية غير سارة يستثيرها وجود الخطر وترتبط بمشاعر ذاتية من التوتر والخشية والتغيرات الفيزيولوجية الناتجة عن القلق تتضمن الجهاز العصبي السمبثاوي والباراسمبثاوي كما تتضمن اتساع حدقة العين وازدياد العرق في الكفين وارتفاع نبضات القلب وسرعة التنفس وهذه تكون في حالة القلق حيث تبدو كخبرة عابرة تتفاوت من حيث الشدة وتتذبذب من وقت لآخر أما في سمة القلق فهي تكون بصورة مزمنة.

ويرى أن الخوف يصدر من خطر ناشئ عن موضوع محدد بينما القلق يكون منتشرًا أو غير مرتبط ارتباطاً مباشراً بموقف وأن استجابات الخوف تنقضي بعد ابتعاد الفرد عن الموضوع المخيف ولكن استجابات القلق تدوم لفترة أطول وأن الخوف يحفز الجهود المناسبة للتصرف مع موضع التهديد لكن القلق يحدث الاضطراب والاختلال يؤدي إلى طائفة متنوعة من السلوك.

(سوين: ١٩٧٩: ص ٣٤١)

ويشير (عبد الخالق ١٩٨٧) إلى أنه في هذا الصدد اختلف آراء العلماء في العلاقة بين القلق والخوف. إذ يرى بعضهم أنهما مترادفان على حين يميز بينهما غيرهم ويرى أنصار الفريق الثاني أنه ليس من المعروف بعد ما إذا كان القلق يمثل حالة عامة من الدفع المرتفع أو حالة عامة من الخوف المنتشر. ويرى أنه مع ذلك لا بد من التفريق بينهما ويشير إلى أن التفرقة بين القلق والخوف جاءت بتأثير حادثة مؤدراها أمر المترجمين الأوائل لكتابات فرويد أخطأوا في ترجمة الكلمة الألمانية Angst والتي تعني القلق حيث ترجمت على أنها الخوف وكما أشار (رادو) فإن فرويد نفسه كان يجهل الفرق بين الخوف والقلق بوجه عام.

ويلخص عبد الخالق الملامح السيكولوجية للفرق بين القلق والخوف في ان القلق غير محدد مصدره فهو داخلي التهديد وغامض في تعريفه ويتسم بوجود صراع كما يكون حاداً. ويمكن أن يكون القلق شاملاً pervasive بحيث يتخلل جوانب عديدة من حياة الفرد وهائماً

Free floating غير محدد الموضوع وهو القلق العام المشار إليه آنفاً. ولكن من ناحية أخرى يمكن أن يكون محدوداً. Specific بمجال معين.

(عبد الخالق: ٩٨٧: ص ٢٩ - ٣٠)

أو موضوع خاص تثيره مواقف ذات قدر من التشابه كالامتحان والجنس والموت وغيرها. ويفترض أن هناك عاملاً وراء هذه الأنواع المختلفة من القلق كما يفترض وجود جوانب متصلة داخل كل منها.

(Safren etal:1998:p:443-459)

ومن أمثلة هذه الأنواع المحددة موضوع هذه الدراسة وهو القلق الاجتماعي وهذا النوع يرتبط بمخالطة الناس أو التعامل معهم وبالمواقف والتفاعلات الاجتماعية وخاصة في مرحلة الشباب حيث الحاجة إلى العمل وتكوين الأسرة ووجود الحاجات الاجتماعية المتزايدة وازدياد أدوار الفرد الاجتماعية ونضجه.

ويتضمن هذا النوع من القلق الحديث مع الناس public speaking أو مواجهة الجمهور وما يتعلق بذلك من خشية أو ارتباك نتيجة الخوف من الفشل أو التفكير في احتمال الوقوع في أخطاء أثناء الحديث أو الارتباك من نظرات الآخرين.

وترتبط هذه المشاعر الانفعالية بأعراض جسمية كجفاف الحلق والصوت والارتجاف وسرعة خفقان القلب وارتعاش اليدين ويفترض ارتباط هذا النوع من القلق كما وبالنسبة للأنواع الأخرى بالقلق العام أو الشامل.

(Velijca & Rapee:1998:p:311)

## ثانياً: وجهات نظر العلماء والمفكرين في تفسير القلق والقلق الاجتماعي:

سيتم تناول آراء ووجهات نظر بعض علماء النفس ممن تناولوا موضوع القلق والقلق الاجتماعي وقد تختلف بين عالم وآخر وفق منطلق علمي وموضوعي بحث وتستند إلى أرضية من العلم والواقعية وبعد النظر.

فقد فسر فرويد (Freud) القلق وفق وجهتي نظر:

**الأولى (القديمة):** والتي يرى فيها الصلة الوثيقة بين القلق والحرمان الجنسي.

**والثانية:** فقد توصل إلى وجود علاقة بين القلق الموضوعي (الحقيقي، الواقعي) والقلق العصابي، وأن الأول هو رد فعل لخطر خارجي والثاني رد فعل لخطر داخلي.

وفيما يخص النظرية القديمة فأنها لاقت صعوبة في تقبل واستحسان افكارها، ولقد دحضت من قبل علماء النفس وبالتالي من قبل فرويد نفسه، الذي صحح هذه النظرية وسار بها نحو نهج النظرية الحديثة.

أما مصدر القلق عند فرويد فهو صدمة الميلاد وذلك بسبب انتقال الطفل من بيئة آمنة تشبع غرائزه إلى بيئة عليه أن يكيف نفسه لها. وقد ربط فرويد بين القلق والرغبة الجنسية إذ أن زيادة الرغبة عند الفرد واستثارتها وعدم القدرة على اشباعها فعند كبتها يحل محلها القلق. إذ ترى خوف الطفل من فقدان حب أمه (عقدة أوديب) خاصة في السنوات الأولى من حياته وكذلك الخوف من التهذيب (الاخفاء)

(فهيمي: ١٩٦٣: ص ١٩٩)

ويرى رانك (Otto Rank) أن أول وأهم خبرة للانفصال تمر بالانسان وتسبب له صدمة مؤلمة وتثير فيه قلقاً شديداً هي صدمة الولادة أو (القلق الأولى) والانفصال عن الأم هو الصدمة الأولى التي تثير القلق ويصبح كل انفصال فيما بعد سبباً لظهور القلق، كالفطام لأنه يسبب انفصلاً عن ثدي الأم، والذهاب إلى المدرسة يثير القلق لأنه انفصال عن الأم والمنزل، والزواج أيضاً انفصال عن حياة الوحدة. ويعتقد رانك أن كل فرد يشعر بقلقين هما (قلق الحياة وقلق الموت) وهو دائم التردد بينهما، وأحياناً يشعر بقلق الحياة وأحياناً بقلق الموت.

(الهيبي: ١٩٨٥: ص ٨٩)

وهناك اختلاف بين نظريتي فرويد ورانك فيما يتعلق بصدمة الميلاد. فقد اهتم فرويد بالصعوبات الفسيولوجية والاحساسات البدنية المؤلمة المصابة لعملية الميلاد وعدها العامل الأصلي المسبب للقلق، بينما اهتم رانك بانفصال الطفل عن الأم وعن الحالة الأولية المريحة في

الرحم، فحياة الرحم هي بمثابة الجنة التي ينعم فيها الطفل باللذة والسعادة، والميلاد هو طرد من هذه الجنة، فضلاً عن أنه يتضمن خطراً فسيولوجياً، لذلك يسبب الميلاد صدمة شديدة للوليد.

(غالي: ١٩٧٣: ص ١١٥ - ١١٧)

وقد ذهب ادلر (1935 Alfred Adler) أن القلق ينشأ في المراحل المبكرة في التربية التي يتلقاها في أسرته أثناء طفولته.

(فهيمي: ١٩٦٣: ص ٣٠٤)

ويرى ادلر في القلق (الشعور بالنقص) يتغلب الانسان السوي على شعوره بالنقص إلى قيام المرء بكثير من المحاولات للتغلب على هذا الشعور بتقوية روابطه بالناس المحيطين به عن طريق العمل الاجتماعي البناء النافع ومحبة الناس والميل إلى كسب ودهم واحترامهم إذ حقق هذا الانتماء سوف يعيش بعيداً عن الاضطرابات النفسية.

(الهييتي: ١٩٨٥: ص ٨٦)

ويرى بافلوف (1938 Pavlov) أن القلق ينجم عن "إشارة الخطر (المنبه الاصطناعي - الشرطي) conditioned stimulus يأتي ليأخذ بصورة ضرورية نفس رد الفعل الذي نتج سابقاً بواسطة الصدمة الحقيقية (المنبه الطبيعي) unconditioned stimulus ومعروف عن بافلوف أنه أكد على ميكانيكية التعويض للمنبه أو ما يسمى بالتكيف الشرطي.  
(Pavlov: 1938: p: 86)

ويرى الكسندر (1945 Alexander) بوجه نظره التي قامت على غرار نظريتي فرويد ومانجر، إذ يقول هذا العالم النفسي فيها "أن القلق متعلق بشكل دقيق بعملية كبت دافع التعدي في النفس". وهو يجد في الدافع للتعدي، الأساس الذي ينشأ منه كل مرض نفسي. ولما كانت هذه الدوافع للتعدي يجب أن تقيد بالكبت فإن التهديد بفك هذا القيد يؤدي حتماً إلى القلق.  
(Alexander: 1945: p: 98)

وتناول بيرك (1952 Berg) الموضوع من جانب مغاير فهو ينظر إلى القلق على أنه تحويل للبيدو (الطاقة الحيوية) ويقول "أن القلق من الناحية الاكلينيكية معروف وهو بالنتيجة تابع للمنبه الشهواني الذي صاحبه راحة قليلة بسبب رادع ما أو تهيج جنسي غير سليم هو الذي أدى إلى توتر لم يتم التخلص منه".

كما يرى هذا العالم أن القلق يجب أن يبدو في الذات (ego) على أنه إشارة مرافقة للخطر ونتاجة عن الضغط والتوتر الذي لم يزل قائماً.

(الكيال: ١٩٦٧: ص ١١)



وترى هورناي (Karen Horney 1952) أن القلق هو رد فعل لخطر غامض (غير معروف). وهي ترى أن العامل الذاتي يتكون من شعور المرء بخطر عظيم محقق به مع شعوره بالعجز أمام هذا الخطر، وترى أيضاً أن بعض العوامل النفسية الداخلية تقوم بخلق الخطر أو تقوم بتعظيمه وأن شعور المرء بالعجز يكون متوقفاً على اتجاه المرء نفسه ولذلك ترى هورناي أن شدة القلق تكون مناسبة لمعنى الموقف عند الشخص.

(Horney: 1952: p: 8)

فالصراع النموذجي الذي يؤدي إلى القلق هو الصراع بين الاعتماد على الوالدين وبين دوافع العدوان الموجهة نحوهما، وهذا هو الصراع الأساسي الذي يؤدي إلى القلق الأساسي في رأي هورناي.

(فرويد: مرجع سابق: ص ١١٧)

ويعلق سوليفان (Harry Stack Sullivan 1953) أهمية كبيرة في نظريته عن القلق على مفهوم الذات النامية واعتماد الطفل على الآخرين مثله في ذلك مثل كارين هورني. ويرى سوليفان بأن تنشئة الطفل الاجتماعية (التطبيع الاجتماعي للطفل) وتربيته وتعليمه تتلخص في اكتسابه العادات والاتجاهات والتصرفات تؤدي إلى الاستحسان والرضى والعطف وتنتج عنه شعور بالقناعة والرضى كما أن بعض الاتجاهات والتصرفات تؤدي إلى عدم الاستحسان ومن ذلك ينشأ القلق.

(Sullivan: 1953: p: 169)

وإذا ظهر القلق فإن الفرد لا يستطيع أن يدرك ما يحدث له بوضوح. إنه يقوم من غير وعي ببعض الأعمال التي تؤدي إلى التقليل من هذه الخبرة وعلى ذلك فهو يرى أن القلق هو الوسيلة التي تلجأ إليها النفس لإضعاف الإدراك.

(غالي: ١٩٧٣: ص ١٢٥)

ويفسر يونج (CarlG Jung 1953) القلق بأنه رد فعل يقوم به الفرد حينما تغزو عقله قوى وخيالات غير معقولة صادرة عن اللاشعور الجماعي. فالقلق هو خوف من سيطرة محتويات اللاشعور الجماعي غير المعقولة التي لا زالت باقية فيه من حياة الانسان البدائية القديمة.

(Jung: 1953: p: 188)

إن من رأي يونج "أن الطاقة النفسية هي جنسية الطبع في بداية تأريخ الجنس البشري، ثم فقدت هذا الطابع الجنسي خلال عصور تطور الانسان".

(كمال: ١٩٦٧: ص ٣٦٥)

ويعتقد يونج أن الانسان يهتم عادة بتنظيم حياته على أسس معقولة ومنظمة، وأن ظهور المادة غير المعقولة من اللاشعور الجماعي يعتبر تهديداً لوجوده ويؤدي إلى احساسه بالقلق.

(الهييتي: ١٩٨٥: ص ٩٣)

ويشير فروم (Erich Fromm 1956) إلى أن القلق ينشأ عن الصراع بين الحاجة للتقرب من الوالدين وبين الحاجة إلى الاستقلال ويشير أيضاً إلى أن الامكانيات الجديدة للطفل قد تقابل بعدم الاستحسان من أب قاسٍ أو من مجتمع خاص في بيئة الطفل، ويضطر الطفل تحت هذه الظروف إلى كبت امكانياته، ويصبح اظهر هذه الامكانيات فيما بعد عاملاً مؤدياً إلى ظهور القلق. فقد يشعر الطفل مثلاً برغبة فنية معينة كالرسم أو التصوير أو الموسيقى، فإذا عارض الأب هذه الرغبة الفنية اضطر الطفل إلى كبتها حفظاً للعلاقة الطيبة التي تربطه بوالده.

(غالي: ١٩٧٣: ص ١٢٦)

ويربط العالم النفساني مي (May) القلق بالعلاقات التي تنشأ بين الفرد وغيره من الناس كالوالدين وأفراد الأسرة والأقارب والأصدقاء، وهو في هذا ينحو منحاً اجتماعياً مشابهاً لما ذهب إليه كلاً من سوليفان وفروم.

ويتطرق May إلى أسباب القلق في تحليله فيقول:

عندما تصادف هذه العلاقات تهديداً حقيقياً ينتج عن ذلك الاحباط والصراع الذي يؤدي إلى تكون القلق".

(كتاب القلق: التسلسل ٣٥، ص ٩)

ويرى أيضاً أن القدرة على القلق ليست متعلمة، ولكن الكميات وأشكال القلق في شخص ما هي المتعلمة.

(الكيال: ١٩٧٠: ص ٨٦)

بينما يرى كل من دولارد وميلر (Dollard and Miller) – صاحبا نظرية التعلم الاجتماعي – الصراع الانفعالي الشديد أساس الاضطرابات السلوكية والصراع الذي يقصده كل من دولارد وميلر هو الصراع اللاشعوري الذي يؤدي الكبت دوراً كبيراً في تكوينه واستجابات الكبت التي تمنع التذكر والتفكير. كما أن الاستجابات التي تؤدي في الظروف العادية إلى خفض الحوافز الشديدة تعاق نتيجة للصراع ذي الاستجابات الكامنة. وتؤدي الحوافز الناتجة عن هذا الصراع إلى الشعور بالقلق والبؤس.

وللصراع ثلاثة أنواع هي:

١. صراع الاقدام والاحجام Avoidance – Approach conflict

٢. صراع الاقدام والاقدام Approach – Approach conflict

٣. صراع الاحجام والاحجام Avoidance – Avoidance conflict

ويعتقد دولارد وميلر أن الصراع مكتسب أو متعلم شأنه في ذلك شأن الخوف والقلق.

(هنا: ١٩٥٩: ص ١٣٠)

اما من المنظور الاسلامي فقد بين رجب (١٩٩٠) ان الامام الغزالي عرف القلق بانه

تألم القلب واحتراقه بسبب توقع مكروه في المستقبل. وقسم القلق الى قسمين:

١. قلق عادي: ويشمل الخوف من الله تعالى والخوف من الاشياء الموضوعية كالحريرق

واللصوص والحيوانات المفترسة.... الخ ، ويعتبر هذا القلق صفة حميدة لتحقيق

العمل الصالح وحفظ الحياة.

٢. القلق المفرط: وهو القلق الزائد المذموم الذي يخرج الانسان الى اليأس والقنوط

ويمنعه من العمل ويسبب له الامراض والضعف وزوال العقل.

(رجب: ١٩٩٠: ص ٣٥)

كما بين الهواري والشناوي (١٩٨٧) ان الامام الغزالي يرى ان القلق المفرط سمة

لايتصف بها المؤمن الحقيقي الذي اخلص العبادة لله وحده واحسن العمل فهو يتصف بالنفس

المطمئنة التي تزداد ايماناً بالقرب من الله وبذلك فهي ليست بحاجة الى حيل دفاعية للتخلص من

القلق وانما هناك حاجة ملحة للمواجهة الذاتية والتصميم الذاتي المستمر يجعل الاطمئنان سمتها

في كل وقت. (الهواري والشناوي: ١٩٨٧: ص ٤٠)

قال تعالى هُوَ الَّذِي أَنْزَلَ السَّكِينَةَ فِي قُلُوبِ الْمُؤْمِنِينَ لِيَزْدَادُوا إِيمَانًا مَعَ إِيمَانِهِمْ.

واكد الفيلسوف العربي (ابن حزم) على عمومية القلق بوصفه حالة اساسية من

حالات الوجود الانساني ورأى ان غاية الافعال الانسانية هي الهروب من القلق وان كل افعالنا

تهدف الى اطلاق القلق وتصريفه. (ناصر: ٢٠٠١: ص ٧١)

### النظريات المعتمدة في تفسير القلق:

اعتمدت معدة المقياس (جمال: ١٩٩٧) على عدد من نظريات التعلم الاجتماعي

كنظرية دولارد وميلر وكذلك نظرية ماي اللتان تؤكدان على أن القلق ينشأ من العلاقات بين الفرد

وغيره من الناس كالوالدين وأفراد الأسرة والأقارب والآخرين فعندما تصادف هذه العلاقات تهديداً

حقيقياً ينتج عنها الاحباط والصراع الذي يؤدي إلى تكوين القلق ولهذا اعتمدت الباحثة نفس

الأطر النظرية لمعددة المقياس.

ثالثاً: الأطر النظرية الخاصة بالتكيف والتكيف الدراسي:

١. معايير التكيف:

دفع الاهتمام بدراسة تكيف الشخصية إلى وضع معايير لقياس التكيف، على الرغم من اختلاف العاملين في هذا المجال في التعبير والصياغة لهذه المعايير الاجرائية، وتوضيح طريقة تطبيقها إلا أنهم متفقون من حيث مضمونها، ويعتبر ما قدمه لازاروس (Lazarus) معايير لتقييم كفاية التكيف وهي:

- الراحة النفسية: ويعني غيابها احدى العلامات الدالة على سوء التكيف ومن أمثلتها حالات الاكتئاب والشعور القاهر بالذنب أو الخوف من المرض أوالموت.
- الكفاية في العمل: فمن العلامات الدالة على وجود صعوبات تحول بين الشخص وبين تكيفه السوي هو عجز الشخص عن استغلال استعداداته ومهاراته المهنية والاجتماعية وقد يكون سبباً للفشل الدراسي، أو التحصيل المتدني أو أن يكون انتاجه أقل مما تنتبأ به قدراته.
- الأعراض الجسمية: إذ يكون الدليل الوحيد على وجود نقص في التكيف هو إصابة عضو من أعضاء الجسم، وقد نشأ الطب النفسي الجسدي بعد ملاحظة الأطباء من أن الإصابة يمكن أن تحدث سوء التكيف النفسي كصعوبات الهضم.
- التقبل الاجتماعي: من أهم أدلة كفاية التكيف أن تكون الصورة التي يتخذها تكيف الشخص مقبولة اجتماعياً. ويتحقق ذلك بكون سلوكه التكيفي سلوكاً يقره المجتمع.

(حلمي: ١٩٦٧: ص ١١٢)

هناك مجموعة من الخطوات تتم خلال عملية التكيف بوجه عام وهي:

١. وجود مثير للسلوك نتيجة دافع معين وشعور بوجود عائق يعيق استجابته كوجود ظرف جديد ولكن لا يوجد في خبرات الفرد الماضية جواب جاهز على هذا الوضع الجديد.
٢. محاولة الفرد الوصول إلى الاستجابة الصحيحة وذلك بقيامه بعدة محاولات للوصول إلى مخرج من الوضع الجديد حتى يحصل تفاعل اجتماعي جيد ويصبح الفرد مهيناً للتواصل الاجتماعي.
٣. الوصول إلى الاستجابة الصحيحة والطمأنينة الناجمة عنها أو اللجوء إلى آلية من آليات الدفاع كالانسحاب مثلاً من مواجهة المؤثر.
٤. الشعور بضرورة الاستمرار في المحاولات وخاصة في الوضع الذي يتأخر فيه ظهور الاستجابة المرجوة.

(الرفاعي: ١٩٨٢ ص ٧٦)

**ويتأثر التكيف بعدة عوامل مثل:**

القدرة العقلية، والجوانب الانفعالية والاجتماعية والصحية. وتعد جميعها قنوات رافدة للتكيف عند الفرد وعناصر مهمة فيه، وتميزه عن غيره من الأفراد الذين لم يصلوا إلى هذه

الدرجة من التكيف بمميزات بارزة مثل الشعور بالتفرد، والاستقلالية، والثقة بالنفس، والتقبل الذاتي، والتمتع بالقيم الشخصية، واتباع فلسفة حياة معينة.

(جميعان: ١٩٨٣)

حيث اشارت الدراسات كالدراسة التي أجرتها نجية لقياس التوافق النفسي الى ان طلبة الجامعة وفق تخصصهم في الثانوية (علمي، أدبي، فني) أظهرت النتائج تفوق طلبة القسم العلمي على طلبة القسم الفني، بينما لم تظهر فروقاً في التوافق بين الاناث والذكور.

(الخضري: ١٩٨٧: ص ٧٣)

وحول العلاقة بين التحصيل والتكيف الشخصي والاجتماعي، فقد أشارت دراسات نبيه، وموريو، وعبد الغفار، وآخرين إلى وجود علاقة دالة بين التحصيل الدراسي والتكيف الشخصي والاجتماعي وحول الفروق بين الجنسين في التكيف الشخصي والاجتماعي فقد أشارت دراسة لهولاند (Holand) إلى وجود تأثير للجنس على العلاقة بين قدرات الابداع وسمات الشخصية (التكيف الشخصي والاجتماعي) حيث تفوقت الاناث ذوات المستوى المرتفع من التفكير الابداعي في قياس التكيف الشخصي الاجتماعي على نظائرهن من الذكور.

وفي دراسة أشيا (Ashai) العلاقة بين القدرة الابداعية والتوافق النفسي على طلبة المرحلة الثانوية ومن كافة المستويات. أشارت أنه لا توجد فروق بين الجنسين في التوافق النفسي.

(المنصور: ١٩٩٢: ص ٦٥)

وحول علاقة الأساليب المعرفية بالتوافق الشخصي والاجتماعي، فقد أجرى عجوة دراسة لتوضيح العلاقة بين الأساليب المعرفية يمثلها الأسلوب المعرفي (معتمد / مستقل) عن المجال، والسلوك الاجتماعي المتمثل بالمسايرة الاجتماعية أو عدمها وقد تم استخدام مقياس المسايرة لكومري، ولم تظهر نتائجها علاقة دالة بين الأسلوب المعرفي والسلوك الاجتماعي.

(عجوة: ١٩٨٩: ص ٣٣)

وأشار كثير من العلماء إلى أهمية السلوك التكيفي التي تبرز في ثلاث عمليات أساسية مترابطة هي: النضج والتعلم، والتكيف الشخصي والاجتماعي. وهذه العمليات تحدث في حياة الفرد أبان المراحل العمرية المختلفة، والتكيف الشخصي يتمثل في مجموعة الاستجابات التي تشير إلى شعور الفرد بالأمن الشخصي والاحساس بالرضى والثقة بالنفس والقدرة على حل مشكلاته بنفسه والتمتع بالاستقرار الانفعالي، وتحمله المسؤولية.

### **التوافق والتكيف (Adjustment and Adaptation)**

يشيع الخلط بين مصطلح (Adjustment) الذي يعني التوافق، ومصطلح (Adaptation) الذي يعني التكيف أو التلاؤم وقد أدى ذلك إلى استخدامها بشكل مترادف على

الرغم من أن هذا الانسجام قد يصيب أحياناً ويخطئ أحياناً أخرى. ومفهوم التكيف ترجع أصوله إلى علم الأحياء Biology، إذ استعير هذا المفهوم من هذا العلم وتغير قليلاً بواسطة علماء النفس وأعيدت تسميته (بالتوافق)، وذلك لتأكيد نضال الفرد وكفاحه حتى يبقى ويتقدم في بيئته الاجتماعية والفيزيقية.

(دوبدار: ١٩٩٤: ص ٥٢٢)

وقد استخدم لفظ التكيف (Adaptation) للدلالة على التكيف العضوي (البايولوجي) والوظيفي (الفسايولوجي) للكائن الحي أي التكيف للبيئة، بينما يقتصر لفظ التوافق (Adjustment) للدلالة على التوافق النفسي الاجتماعي بشكل عام.

(المليجي وحلمي: ١٩٧٣: ص ٣٨٥)

وميز مورار وكلاكهون (Mourer and Kluckhon) ١٩٨٠ بين التكيف والتوافق فالتكيف يعني السلوك الذي يجعل الكائن حياً وصحيحاً، أي أن لفظة التكيف تستخدم للدلالة على مفهوم عام يتضمن جميع ما يبذله الكائن الحي من نشاط لممارسة عملية الحياة في محيطه الفيزيقي (المادي) والاجتماعي، أما لفظة التوافق فتشير إلى الجانب النفسي من نشاط الانسان. أما جارسون (Garson) فإنه فرق بين التكيف والتوافق، ذلك أن التكيف يعني أي تغير في وظيفة الكائن الحي تجعله قادراً على البقاء والاستمرار وعندما ينجح الكائن الحي في تكيفه، عندئذ يمكن القول بأنه (متوافق)، وأن تكيف الكائن الحي (بالمعنى البايولوجي) إنما هو تكيف آلي. والتوافق عند الاجتماعيين يشير إلى الكائن الحي أن يكون متلائماً في سلوكه مع بيئته.

(عوض: ١٩٨٠: ص ٢٢٣ - ٢٢٤)

ونستنتج من ذلك أن هناك خلطاً بين مفهوم (التوافق Adjustment) ومفهوم (التكيف Adaptation)، فالأول مفهوم خاص بالانسان في سعيه لتنظيم حياته، وحل صراعاته لمواجهة مشكلاته من اشباع واحباط وصولاً إلى ما يسمى بالصحة النفسية أو السواء والانسجام والتناغم مع الذات ومع الآخرين في الأسرة، في العمل. وعليه فالتوافق مفهوم انساني (Humanistic). أما المفهوم الثاني التكيف (Adaptation) فهو يشمل تكيف الكائن الحي (الانسان، الحيوان، النباتات) ازاء البيئة المادية التي يعيش فيها هذا الكائن الحي. والكائن الحي لكي يتمكن من العيش في بيئة ما لا بد أن يكيف نفسه لهذه البيئة.

(داؤد: ١٩٨٨: ص ٤٣)

مما تقدم يمكن ايضاح الفرق بين التوافق والتكيف في النقاط التالية:

١. التوافق يقتصر على الانسان لعلاقته بالبناء النفسي للفرد، بينما التكيف يشمل الكائنات الحية جميعها.

٢. ان مصطلح التوافق هو (Adjustment) والتكيف هو (Adaptation).

٣. أن التوافق هو مسألة نسبية تختلف باختلاف قدرات الانسان والثقافة والزمان والمكان.
٤. التكيف قد يكون بايولوجياً أو اجتماعياً.
٥. كل انسان متوافق هو بالضرورة متكيف في الموقف الذي حصل فيه التوافق. ولكن ليس كل انسان متكيف متوافقاً ما لم يتضمن التكيف اشباعاً لحاجاته وارضاءاً للموقف الذي تكيف له، قد نجد انساناً متكيفاً، ولكن في الوقت نفسه هو غير متوافق، لأن تكيفه لم يصحبه رضا للموقف الذي تكيف له.
٦. التوافق يرتبط ارتباطاً وثيقاً باشباع الحاجات، وارضاء الدوافع وتحقيق التوازن وازالة الاحباط، وأن التوافق يكون متدرجاً متصللاً (Continun) فلا يوجد توافق تام أو سوء توافق تام.
٧. إن التوافق حصيلة لجهود الانسان تتضمن خبرته الماضية والحاضرة التي تتطلق باصرار إلى المستقبل.
٨. إن التكيف يتضمن المسايرة والمسالمة للظروف وينكر دور الانسان في تغيير بيئته وهذه النظرة تلغي الفروق بين الأفراد.
٩. الانسان في حياته يتكيف لمواقف الحياة بصورة مستمرة، ولكي يتوافق لا بد أن يرضى عن الموقف الذي تكيف له وتقبله بارتياح.
١٠. نجد من التوافق جانب الارادة البشرية وتطورها إذ أن الانسان يختلف عن الحيوان بقدراته الرمزية من الابداع والتجرد.

(الشمري: ٢٠٠٠: ص ٦٣)

إن التوافق هو ثمرة التكيف وسوء التوافق هو فشل أو عدم قدرته على ملائمة ما هو نفسي بما هو اجتماعي وأنه عدم القدرة على تخطي عقبات البيئة والتغلب على صعوبات المواقف.

#### رابعاً: وجهات نظر العلماء في التكيف والتكيف الدراسي:

يعتبر التكيف من الموضوعات التي اهتم علم النفس بدراستها، لأنه يرتبط ارتباطاً مباشراً بسلوك الانسان، ومع دخول مفهوم التكيف كمرادف للتوافق لتفسير مظاهر التغيير الاجتماعي في سلوك الفرد ليشمل كل ما يقوم به الفرد من سلوك ليحقق التكيف بينه وبين بيئته. وأصبح يعني كما يرى ويلفولك ونيكوليش (Woolfolk and Nicolich. L) تغير سلوك الفرد كي ينسجم مع غيره من الأفراد، وخاصة الخضوع للالتزامات الاجتماعية.

(المنصور: ١٩٩٢: ص ١١٤)

ولقد تباينت نظرة علماء النفس إلى مفهوم التكيف، نتيجة لتباين مدارسهم، إذ يرى أصحاب الاتجاه النفسي، أن التكيف يتحقق باشباع حاجات الفرد ودوافعه، وهذا يؤكد أن التكيف خفض للتوتر، ويتم الوصول إليه في الاشباع العام لدوافع الفرد، ويرى (الهنا، ١٩٦٠) أن التكيف يشير إلى الأحداث النفسية، التي تعمل على استبعاد حالات إعادة الفرد إلى المستوى المناسب لحياته في بيئته.

أي أن الكائن الحي يحاول اشباع دوافعه بأيسر الطرق بأحداث أشكال جديدة من الاستجابة أو التعديل في البيئة أو في دوافعه نفسها، وبهذا فإن الحياة كلها عملية توافق مستمرة.

(هنا: ١٩٦٠: ص ٧٦)

بينما بين (مخير ١٩٧٨) أن التكيف لا يتم مرة واحدة بل هو عملية مستمرة باستمرار الحياة، فسلطة الحاجات التي يحاول الفرد اشباعها كلها مؤثرات تهدد توازنه ومحاولته لاعادة الاتزان مستمرة.

ويرى أصحاب الاتجاه الاجتماعي أن التكيف عملية اجتماعية تقوم على مسايرة الفرد لمعايير المجتمع ولمواصفات الثقافة، من خلال قدرته على الاستجابات المتنوعة التي تلائم المواقف المختلفة، ويعكس اسلوب الفرد في مواجهة ظروف الحياة وحل مشكلاته.

(مخير: ١٩٧٨: ص ٩٥)

ويعبر جوردن (1972 Gordon) عن ذلك بأن التكيف محاولات الفرد ليحقق نوعاً من

العلاقات الثنائية والمرضية مع بيئته.

(Gordon: 1972; p: 109 – 124)

أما ليزلي (Leslie) فنرى أن التكيف يعني اتجاهين يتمثل الأول بقبول الفرد بفاعلية للتوقعات الاجتماعية التي تواجهه تبعاً لسنه وجنسه وتشمل الالتحاق بالمدارس، واختيار مهنة ما، وتكوين علاقات مع الآخرين يسودها الود والتعاون، والثاني أن الفرد يستغل الفرص التي تسنح له ليحقق أهدافاً ذاتية ثابتة، ويقرر جود (Good) في تعريفه للتكيف بأنه عملية اكتشاف وتبني أساليب جديدة في السلوك تكون ملائمة للبيئة أو للتغيرات فيها، بينما يرى فاي وريشلي



(Phye and Reschly) أن نمط التكيف يتحدد بدرجة الفاعلية التي يقابل بها الفرد مستويات الاستقلال الشخصي والمسؤولية الاجتماعية المتوقعة في عمره وجماعته الثقافية. ويقدم أصحاب الاتجاه النفسي الاجتماعي (التكاملي) نظرتهم لمفهوم التكيف على أساس التفاعل والتكامل بين الاتجاهين السابقين. إذ يرى جيمس وشارلي (James and Charles) أن مفهوم التكيف مبني على ارتباط الفرد والمجتمع في علاقة تأثيرية متبادلة (علاقة تفاعل)، ويقوم سلوك الفرد في اطار صحته العقلية، وفق معاييرنا عن الشخص المتكيف محددة تحديداً ثقافياً، كما يرى أن معاييرنا عن المجتمع الصالح لها نفس الخصائص، وهذا يعني التوفيق بين المدخل النفسي والمدخل الاجتماعي، المنهج الذي يؤكد تآزر المطالب البنائية الاجتماعية مع المطالب البنائية الشخصية، ويمثل هذا الاتجاه لازاروس (Lazarus) فيعرف التكيف العملية التي يحاول الفرد بواسطتها أن يتعامل ويسيطر على الفرص المختلفة في الحياة، وهو عمل ايجابي يحاول الفرد من خلاله التعديل في نفسه وفي الظروف الخارجية.

(المنصور: ١٩٩٢: ص ١١٣)

أما فهمي فيرى أن التكيف يتضمن تفاعلاً مستمراً بين الفرد وبيئته، بين مطالب الفرد وحاجاته ومتطلبات البيئة، ويتم التكيف أحياناً بقبول الفرد الظروف التي لا يقوى على تغييرها، ويتحقق التكيف أحياناً عندما يعبئ الفرد طاقاته فيعدل الظروف التي تعترض تحقيق أهدافه، ويكون التكيف أحياناً حلاً وسطاً بينهما.

(فهمي: ١٩٧٩: ص ٥٧)

ويؤكد راجح ما ذهب إليه فهمي من أن التكيف يبدو في قدرة الفرد على أن يتكيف تكيفاً سليماً وأن يتواءم مع بيئته الاجتماعية أو المادية أو المهنية أو مع نفسه، فالتكيف من وجهة نظره عملية معقدة تتضمن عوامل شخصية ونفسية واجتماعية.

(راجح: ١٩٧٣: ص ٦٨)

أما ولمان (Wolmen) فيرى التكيف بقدرة الفرد على اشباع حاجاته ومقابلة معظم متطلباته النفسية والاجتماعية، من خلال علاقة منسجمة بين الفرد وبيئته الاجتماعية. فالتكيف يتخذ صورة التغير في البيئة والتغير في الفرد عن طريق اكتساب الفرد استجابات ملائمة للمواقف.

ويشير (زهرا ١٩٨٨) بأن التوافق عملية ديناميكية مستمرة، تتناول السلوك والبيئة الطبيعية والاجتماعية بالتغير والتعديل حتى يحدث التوازن بين الفرد وبيئته، أما خليل فيعرف التوافق بأنه عملية ديناميكية مستمرة تهدف إلى إيجاد علاقة متوازنة بين الفرد وبيئته النفسية والاجتماعية.

(زهرا: ١٩٨٨: ص ٢٩)

ويعد استعراضنا لهذه التعريفات يمكن القول: إن التكيف عملية دينامية ينميها الفرد بهدف الوصول إلى علاقة متوازنة بينه وبين بيئته، بحيث يكون أكثر تقبلاً لذاته وللآخرين وتبنى عملية التكيف من التفاعلات المركبة لمجموعة من النظم الفكرية والانفعالية والسلوكية، وبالتالي فإن مكونات الشخصية في تفاعل مستمر مع الحياة الدائمة التغير، وفي مراجعة الأدب التربوي كذلك نجد بأن هناك مظهرين أساسيين للتكيف هما:

- التكيف الشخصي: ويعني العلاقات الشخصية، والتكوين النفسي الداخلي مع المشاعر والانفعالات الشخصية.
- التكيف الاجتماعي: ويعكس حالة العلاقات الشخصية بين الفرد والآخرين وقدمت أبحاث ثورب وكلارك تيجز (Thorpe and Clark and Teigs) تحديداً لأبعاد التكيف الشخصي ويضم شعور الفرد بالأمن الشخصي والقيمة الذاتية والحرية والشعور بالانتماء، والخلو من الأمراض والميول الانسحابية، والتكيف الاجتماعي يعني أيضاً شعور الفرد بالأمن الجماعي من خلال المعايير الاجتماعية واكتساب المهارات الاجتماعية والخلو من المعتقدات المضادة للمجتمع، والعلاقات مع الأسرة والبيئة المحيطة.

(المنصور: ١٩٩٢: ص ٣٥)

وقد تعددت تعريفات التكيف الشخصي، فقد عرفه زهران بأنه السعادة مع النفس والرضا عنها، واشباع الدوافع الداخلية الأولية الفطرية الفسيولوجية والثانوية المكتسبة.

(زهران: ١٩٨٨: ص ٩٣)

بينما يرى عباس أن التكيف الشخصي هو عبارة عن قدرة الشخص على التوفيق بين دوافعه المتصارعة توفيقاً يرضيها جميعاً وبشكل متوازن.

(عوض: ١٩٧٧: ص ٢٢٣)

أما الهنا ومحمد فيرى التكيف الشخصي بأنه مجموعة من الاستجابات المختلفة التي تؤكد شعور الفرد بالأمن الشخصي والاعتماد على النفس والاحساس بالقيمة الذاتية، مع الشعور بالحرية والانتماء والخلو من الأمراض العصابية.

(الهنا ومحمد: ١٩٧٧: ص ١١٥)

أما مفهوم التكيف الاجتماعي. فقد عرفه (فهيمي ١٩٧٩) بقدرة الفرد على أن يعقد صلات اجتماعية راضية ومرضية مع من حوله " كما أنه تغير اجتماعي من شأنه أن يوجد الانسجام في المجتمع ويحقق حداً أدنى من التفاهم المتبادل ليصبح السلوك الاجتماعي للأفراد والجماعات في اطار متوافق مع التغير الاجتماعي.

(فهيمي: ١٩٧٩: ص ٥٦)

أما (عبد الحميد وآخرون ١٩٨٥) فيحددون التكيف الاجتماعي، فيما يتعلق بالعلاقات بين الذات والآخرين، وأن تقبل الآخرين مرتبط بتقبل الذات.

(عبد الحميد وآخرون: ١٩٨٥: ص ١٢٧)

ويقدم (الهنا ومحمد: ١٩٧٧) تعريف للتكيف الاجتماعي بأنه مجموعة من الاستجابات المختلفة التي تدل على شعور الفرد بالأمن الاجتماعي، والذي يعبر عن علاقات الفرد الاجتماعية كما تمثل معرفة الفرد للمهارات والمستويات الاجتماعية مع إيجاد علاقات متوازنة مع أسرته ومدرسته ومجتمعه المحلي.

(الهنا ومحمد: ١٩٧٧: ص ١١٣)

## الفصل الثالث

### الدراسات السابقة

أولاً: الدراسات الخاصة بمتغير القلق الاجتماعي:

#### أ. دراسات لقياس مستوى القلق الاجتماعي (بناء المقياس)

١. دراسة رضوان ٢٠٠١

دراسة ميدانية لتعيين مقياس للقلق الاجتماعي على عينات سورية. هدفت الدراسة إلى أعداد مقياس للقلق الاجتماعي وفحص البنية العاملية له واختيار صدقه وثباته. واشتملت العينة على (٤٣٧) مفحوصاً من طلاب وطالبات جامعة دمشق واعتمد الباحث في اعداد المقياسين على اختياريين لقياس القلق الاجتماعي وتم حساب معاملات الثبات من خلال اعادة الاختبار وحساب درجة الارتباط بين الاستبيان ومحك خارجي وحساب الاتساق الداخلي بين البنود الناجمة عن اجراءات التحليل العاملي من خلال حساب معامل الفا أو الارتباط بين كل بند من بنود المقياس والدرجة الكلية للمقياس وبطريقة التجزئة النصفية. وقد أدى التحليل العاملي بطريقة المحاور الأساسية والتدوير المتعامد للمحاور إلى استخراج ثلاثة عشر عاملاً جذرها الكامن أكبر من (٠ و ١)، أمكن تحديد خمسة عوامل منها قابلة للتفسير تشتمل على بنود على درجة جيدة من الوضوح والاتساق فيما بينها. فقد جاء العامل الأول مشبعاً بالبنود التي تشير إلى المكون الجسدي والاضطرابات الحشوية المصاحبة للقلق الاجتماعي. أما العامل الثاني فقد احتوى على مجموعة من البنود تشير إلى الصعوبات التي يعاني منها الفرد القلق اجتماعياً أثناء تواصله وتعامله مع الآخرين والعامل الثالث جاء معبراً عن التوتر ومشاعر القلق نتيجة توقع حدوث موقف اجتماعي والأفكار المتعلقة باللقاءات الاجتماعية، في حين كشف العامل الرابع عن تشتت الأفكار وعدم المقدرة على التركيز في المواقف الاجتماعية المسببة للقلق وعبر العامل الخامس عن التوتر والارتباك الناجم عن وجود الفرد بين الناس وانخفاض الكفاءة في العمل ضمن مجموعة من الأشخاص.

(رضوان: ٢٠٠١: ص ١١٤)

٢. دراسة ناصر ٢٠٠١

البنية العاملية لمكونات القلق الاجتماعي لدى عينات من الشباب المصري والسعودي. هدفت الدراسة الكشف عن البنية العاملية لمكونات القلق الاجتماعي لدى عينات الشباب المصري والسعودي وتحديد أوجه الاتفاق والتباين لبنية عيني الدراسة وامكانية استخلاص

نموذج عام لمكونات القلق الاجتماعي. وشملت (٢١٦) مدرساً وطالباً من الشباب السعودي و (٢٠٥) من الشباب المصري من سنوات وتخصصات متنوعة ومتوسط عمر ٢٤، ٧٧ و ٢٢ مابين (٢٢٧٧-٢٤٠٤) سنة.

واستخدم مقياس القلق الاجتماعي (لماتيك وكلارك ١٩٨٩) وتم ثبات المقياسين بأسلوب اعادة التطبيق لمدة أسبوعين بعد ترجمتها وملاءمتها للبيئة العربية بعد عرضها على عينة (٥٠ طالباً) على كل من العينتين وتم حساب صدق المقياسين بارتباطهما بقياسات أخرى للقلق الاجتماعي وعدم ارتباطهما بالمرغوبية الاجتماعية وذلك لدى عينات أكاديمية وغير أكاديمية وبعد التحليل العاملي لكل من عيني الدراسة كل على حدة وبذلك أسفرت النتائج للعينة المصرية والسعودية وجود ثلاث عوامل فرعية للقلق الاجتماعي يطلق عليها تسميات الخواف الاجتماعي والخجل التفاعلي (أو الخوف من مراقبة الآخرين) والتفاعل الاجتماعي كما اشارت النتائج الى تشابه البنية العاملية لدى كل من عيني الدراسة (المصرية والسعودية) وهذا يرجع إلى تشابه الظروف الثقافية والاجتماعية والدينية والحضارية للبلدين الشقيقتين.  
(ناصر: ٢٠٠١: ص ٧٠ - ٩٤)

### ٣. دراسة الزغبى ١٩٩٧

مستوى القلق كحالة وكسمة لدى طلبة جامعة صنعاء

هدفت الدراسة الكشف عن مستوى القلق كحالة وكسمة لدى طلبة جامعة صنعاء (من الجنسين) من كليات واقسام مختلفة وكذلك الكشف عما إذا توجد فروق دالة احصائياً في القلق كحالة وكسمة بين الجنسين.

وقد تكونت عينة الدراسة من (٢٠٠) طالب وطالبة من طلبة جامعة صنعاء للعام الدراسي (١٩٩٤ - ١٩٩٥) نصفهم من الذكور والنصف الآخر من الاناث. وقد استخدم الباحث مقياس القلق كحالة (استبانة تقييم الذات {أ}) ومقياس القلق كسمة (استبانة تقييم الذات {ب}) الذي أعده للعربية البحيري (١٩٨٤). وقد استخرج للمقياسين معاملات الصدق المنطقي وصدق التجانس الداخلي. اما الثبات تم بطريقة اعادة الاختبار والتجزئة النصفية.

وكانت النتائج التي أسفر عنها الباحث وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الذكور والاناث في درجات مقياس القلق كحالة، حيث أن القلق كحالة عند الاناث أعلى منه عند الذكور. بالإضافة إلى ذلك تبين عدم وجود فروق بين الجنسين في درجات القلق كسمة.

كما أظهرت النتائج أيضاً عدم وجود اختلاف في مستويات القلق كحالة وكسمة بين الذكور والاناث هذا يعني تحقق بعض الفروض بشكل كلي وتحقق بعضها الآخر بشكل جزئي.  
(الزغبى: ١٩٩٧: ١٠٥)

#### ٤ . دراسة (دانا . م. مارليت 1993 Marlett)

أسباب القلق الاجتماعي لدى الطلاب المنقلين الجدد.

هدفت الدراسة اكتشاف ما يخشاه الطلاب المنقلين أو شعورهم بالتوتر عندما يبدأون بالدوام في مدرسة جديدة انتقلوا إليها. ولأجل تحديد حالات القلق الممكنة الحدوث لدى الطلاب المنقلين ثم اخضاع عينة من الطلاب بلغ عددها (٣٠) طالباً وطالبة من أصول وخلفيات اجتماعية واقتصادية متعددة طلب منهم أن يفسروا سبب شعورهم بالقلق خلال انتقالهم إلى مدرسة جديدة. وكانت الفكرة الرئيسية التي وردت اجاباتهم تمثل شعوراً ساحقاً من الشك الذي يستطيع المدرسون أن يستندوا عليه ومعالجته عن طريق تقنيات الدمج والتوحيد مثل نظام الزمالة ومؤتمرات الآباء والمدرسين أو الطلاب والمدرسين والسفريات المدرسية وغيرها من الأنشطة الترحيبية الأخرى. وأظهرت النتائج أن العلاقات المتناظرة كانت تمثل حالة الاهتمام الرئيسية التي تم اتباعها من قبل التخطيط المدرسي والدراسي والجامعي وكذلك التدريسي.

(Marlett:1993:p:38)

#### ٥ . دراسة ديمينس 1992 Demins, GB

استهدفت الدراسة البنية العاملية للقلق الاجتماعي متضمناً للخواف والخجل الاجتماعيين لدى عينات من الشباب المصري والسعودي مكونة من (٣٠٠) طالب جامعي. استخدم في ذلك استبياناً للقلق والخواف الاجتماعيين بالإضافة إلى مقياس الخجل. وأجرى التحليل العاطلي لاستخلاص البنية العاملية.

وأظهرت النتائج عدم وجود فروق واضحة الدلالة بينهما كما اوضحت النتائج ان الافراد الاكثر خجلاً اكثر ميلاً نحو الخواف الاجتماعي دون فروق واضحة الدلالة.

(Demins:1992:p78)

#### ٦ . دراسة ماتيك واخرون 1987 Mattick, et. al.:

دراسة لأبعاد ومكونات القلق الاجتماعي على عينة من طلاب الجامعة والجامعات التطوعية بلغ قوامها (٢١٧) طالباً ومنتوعاً.

وتبين وجود بعدين أساسيين وهما قلق التفاعلات الاجتماعية والخواف الاجتماعي. كما تبين أقسام البعدين باتساق داخلي جيد وصدقاً اكلينيكياً لدى عينات من مرضى الخواف الاجتماعي ورهاب الخلاء والخواف البسيط كما أظهرت أن مرضى الخواف الاجتماعي يسجلون ارتفاعاً دالاً على المقاسين مقارنة بمرضى الخواف البسيط ورهاب الخلاء وطلاب الكليات.

(Mattick, et. al.: 1987 P:29)

ب. الدراسات الارتباطية: مع متغيرات الجنس والتخصص والسكن.

١. دراسة (الأحمد: ٢٠٠١)

حالة القلق وسمة القلق وعلاقتها بمتغيري الجنس والتخصص العلمي.

(دراسة ميدانية لدى عينة من طلبة جامعة دمشق)

هدفت الدراسة إلى الكشف عن طبيعة العلاقة الارتباطية بين كل من سمة القلق وحالة القلق ومتغيري الجنس والتخصص العلمي، وتحديد الفروق في سمة القلق وحالة القلق بين الطلبة في كليات الآداب، والحقوق، الهندسة المدنية، وطب الأسنان من جهة وإلى تحديد الفروق بين الذكور والإناث في هذه الكليات. وتألّفت عينة البحث من أربع مجموعات تراوح عدد أفراد المجموعة الواحدة بين (٦٦ - ٧٢) طالباً وطالبة، (١٦٣) ذكوراً، (١١٥) إناثاً أي (٢٧٨) للعينة عامة. واستخدم مقياسين فرعيين هما حالة القلق لـ (سبيلبر وزملائه) وسمة القلق ونقلها إلى العربية البحريري. واستخدم الصدق المرتبط بمحك والارتباط بين مقياس القلق (كحالة وكسمة) أما الثبات فقد تم تحديده بطريقة التجزئة النصفية لكل من فرعي الاختبار.

وقد تم تحليل البيانات باستخدام معامل الارتباط والاختبار التائي. وانتهت النتائج بعدم وجود علاقة ارتباطية دالة بين متغيري البحث في الكليات الأربع وعلى وجود علاقة ارتباطية دالة بين حالة القلق وسمة القلق لدى الإناث. وعدم وجود تأثير دال لمتغيري الجنس والتخصص العلمي في كل من سمة القلق وحالة القلق ومن ثم لم تكن هناك فروق دالة في المتغيرات المدروسة سواء بين أفراد عينة البحث عامة أو بين الذكور والإناث المشمولين في هذه العينة وارتفاع مستوى القلق لدى أفراد العينة بشكل عام ولا سيما لدى الإناث.

(الأحمد: ٢٠٠١:ص ١١٠)

## ٢. دراسة عبد الرحمن وهانم ١٩٩٨

المهارات الاجتماعية والسلوك التوكيدي والقلق الاجتماعي وعلاقتها بالتوجه نحو مساعدة الآخرين لدى طلبة الجامعة.

هدفت الدراسة التعرف على دور بعض المتغيرات النفسية المتمثلة في المهارات الاجتماعية والسلوك التوكيدي والقلق الاجتماعي في سلوك الايثار والتوجه نحو مساعدة الآخرين وبلغت العينة (١٤٢) طالبة من طالبات الجامعة في المملكة العربية السعودية.

وقد استخدم مقياس القلق الاجتماعي (لاري ١٩٨٣) ترجمة وعربه معدا البحث. ويحتوي على ٢٧ بنداً تقيس بعدي قلق التفاعل وقلق المواجهة. وبدرجة صدق وثبات مقبولة وبطريقة اعادة التطبيق لكلا البعدين وأشارت النتائج الى وجود علاقة ايجابية بين القلق الاجتماعي والسلوك التوكيدي كما اشارت الى وجود علاقة غير دالة بين المهارات الاجتماعية والقلق المنخفض. اضافة الى وجود علاقة بين التوجه لمساعدة الاخرين والقلق الاجتماعي.

(عبد الرحمن وهانم : ١٩٩٨ : ص ١٧١ - ١٧٥)

## ٣. دراسة لايري ودوبينز 1993 Leary & Dobbins

دراسة لابعاد القلق الاجتماعي في علاقتها بالفروق بين الجنسين في السلوك والمعرفة والاتجاهات وتقييم الذات لدى عينة من (٢٦٠) فرداً (١٧٠ أنثى، ٩٠ ذكراً) واستخدما في ذلك استبانة مكونة من أربعة أجزاء للجوانب القياسية المختلفة اشتملت بالنسبة للقلق الاجتماعي على عمليات التفاعل والعصبية خاصة داخل المجال الجامعي.

وتشير النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة احصائية بين مرتفعي ومنخفضي القلق الاجتماعي في أساليب السلوك وتنظيم الأسرة وتقييم الذات حيث أظهر مرتفعي القلق تقييمات للذات أكثر ايجابية وتميزاً بينما لم توجد فروق واضحة الدلالة في الجوانب المعرفية والاتجاهات.

(Leary & Dobbins :1993 :1347)

## ٤. دراسة جاسم ١٩٨٦

علاقة القلق ببعض المتغيرات المدرسية لدى تلاميذ الصف السادس الابتدائي.

يهدف البحث الحالي إلى الإجابة عن الأسئلة الآتية:

هل هناك علاقة ذات دلالة احصائية لدى التلاميذ

١. بين القلق والمتغيرات المدرسية

٢. ومستوى القلق والجنس في المتغيرات المدرسية.

٣. وبين الجنسين والمتغيرات المدرسية

٤. ومستوى القلق والجنس في المتغيرات المدرسية الآتية



أ. التحصيل الدراسي.

ب. القبول الاجتماعي

ج. الغياب

واقصر البحث على تلاميذ الصف السادس الابتدائي النهاري في مدينة بغداد (الكرخ والرصافة) للعام الدراسي ٨٤ - ١٩٨٥ وشملت العينة (٥٤٠) تلميذاً وتلميذة واختير بصورة عشوائية واستخدم مقياسيين الاول مقياس القلق للاطفال والذي قام دحام الكيال بتعريبه والثاني استخدم مقياس العلاقات الاجتماعية لـ (مورينو) واستخدم الصدق الظاهري ولم يجد ضرورة للثبات لأن الجماعة ذات تركيب حركي متغير.

ولمعالجة البيانات استخدم معامل ارتباط بيرسون وبوينت بايسيريل والاختيار الثاني ومربع كاي والانحراف المعياري والتباين والوسيط. وكانت النتائج:  
اولاً في العلاقة :

١. توجد علاقة سلبية ذات دلالة احصائية بين القلق والتحصيل الدراسي لدى التلاميذ من البنين والبنات.

٢. يوجد اتجاه موجب لم يرق أي مستوى الدلالة الاحصائية بين القلق والتحصيل الدراسي لدى التلاميذ والتلميذات ذوات القلق الواطئ.

٣. يوجد اتجاه سالب لم يرق إلى مستوى الدلالة الاحصائية بين القلق والقبول الاجتماعي لدى البنين والبنات ذوات القلق العالي واتجاه موجب لدى البنين والبنات ذوي القلق الواطئ.

٤. يوجد اتجاه سالب لم يرق إلى مستوى الدلالة الاحصائية بين القلق والغياب لدى التلاميذ والتلميذات ذوات القلق الواطئ واتجاه موجب لدى التلاميذ والتلميذات ذوات القلق العالي.

كما أظهرت النتائج

١. لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في التحصيل الدراسي بين التلميذات والتلاميذ ذوات القلق الواطئ ولصالح التلميذات.

٢. لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في التحصيل الدراسي بين التلاميذ والتلميذات ذوات القلق العالي وبين التلاميذ والتلميذات ذوات القلق العالي والقلق الواطئ.

٣. توجد فروق ذات دلالة احصائية في القبول الاجتماعي بين التلميذات والتلاميذ ذوي القلق الواطئ ولصالح التلميذات وبين التلميذات ذوات القلق الواطئ والعالي ولصالح التلميذات ذوات القلق الواطئ.

٤. لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في القبول الاجتماعي بين التلاميذ ذوي القلق العالي الواطئ وبين التلاميذ والتلميذات ذوات القلق العالي.

(جاسم: ١٩٨٦: ص ٦٧)

٥. دراسة حسن ١٩٨٣

دراسة مقارنة بين الطلبة ذوي القلق العالي والطلبة ذوي القلق الواطئ لبعض المتغيرات المدرسية في المرحلة المتوسطة.

يهدف البحث إلى الاجابة عن السؤالين الآتيين:

١. هل هناك فروق ذات دلالة احصائية بين الطلبة ذوي القلق العالي والطلبة ذوي القلق الواطئ في المتغيرات المدرسية التالية أ. التحصيل الدراسي ب. القبول الاجتماعي ج. المواظبة.
٢. هل هناك فروق ذات دلالة احصائية تبعاً لمستوى لمستوى القلق ومتغير الجنس في أ. التحصيل الدراسي ب. القبول الاجتماعي ج. المواظبة

تكونت العينة من (٦٤٣) طالباً وطالبة في الصف الثالث المتوسط في محافظة بغداد (الكرخ والرصافة) وقد استخدم الباحث مقياس (رؤوف) لقياس القلق المدرسي الظاهري للمرحلة الثانوية ومقياس العلاقات الاجتماعية لتحديد تقبل الطالب من زملائه والذي أعده (مورينو) للقياس الاجتماعي. وقد عرض على محكمين عراقيين وبريطانيين وأكدوا صدقه أما الثبات فكان بطريقة إعادة الاختبار والتجزئة النصفية واستخدام مربع كاي ومعامل ارتباط بيرسون والدرجة المعيارية والمئينات والنسبة التائية والاختبار التائي وتوصل إلى النتائج الآتية:

١. ظهور فروق ذات دلالة احصائية بين مجموعة الطلبة ذوي القلق العالي وبين الطلبة ذوي القلق الواطئ في التحصيل الدراسي والقبول الاجتماعي والمواظبة ولصالح الطلبة ذوي القلق الواطئ.

٢. ظهور فروق ذات دلالة احصائية بين الطالبات والطلاب في مستوى التحصيل الدراسي وبغض النظر عن مستوى القلق ولصالح الطالبات.

٣. لم تظهر فروق ذات دلالة احصائية بين الطلاب والطالبات في القبول الاجتماعي.

٤. ظهور فروق ذات دلالة احصائية بين الطالبات ذوات القلق العالي والطلاب ذوي القلق العالي في المواظبة ولصالح الطالبات.

٥. لم تظهر فروق بين الطلاب والطالبات ذوي القلق الواطئ في المواظبة.

(حسن: ١٩٨٣: ص ١١٥)

## ٦. دراسة ميشيل وبربار ملر (Michael & Brrbar 1979)

### اختلافات الجنس في القلق الاجتماعي

هدفت الدراسة إلى اختيار سبعة فرضيات حول الاختلافات المرتبطة بالجنس في مستويات القلق الاجتماعي الملاحظة بين الطلبة إذ بلغت العينة (١٠٦) طلاب في المرحلة الإعدادية اختيروا من مجتمعات صناعية ومجتمعات قبل الصناعية. خمس فرضيات أدمت موضحة أن الذكور بينوا معدلات أعلى من القلق الاجتماعي من البنات التي كانت فيها مرتبطة بالانجاز والاعتماد على النفس (الاستقلالية)، والثقة بالنفس.

أما الاناث تبين معدلات أعلى من قلق المسؤولية والطاعة من الذكور ولم تفلح الاختلافات في الجنس لأن تصل الأهمية وذلك باستخدام تحليل التباين.

(Michael & Brrbar 1979:p:17-23)

### ج. الدراسات التجريبية

#### ١. دراسة (دجونج وآخرون 1998 Dejong, et.al..)

من الدراسات التجريبية التي تناولت العلاقة بين القلق والخوف الاجتماعيين وعلاقتها بما يسمى الارتباط الخادع من خلال عمليات الاتصال القصيرة.

فقد تكونت عينة الدراسة من (١٦٠) امرأة من كليات الاقتصاد والقانون والثقافة والعلوم بجامعة ماسترخت على أساس درجاتهن على مقاييس الخوف والقلق الاجتماعيين حيث استخدم في ذلك مقياس (ماركوز وماتيويز ١٩٦٩) واستبيان القلق الاجتماعي لشوينج وآخرون ١٩٩٦. فقد بلغ عدد النساء منخفضات القلق الاجتماعي (٢٨) ومرتفعات القلق الاجتماعي (٣٢) امرأة بمتوسط عمر ٢، ٣٧ وقد عرض على نصف المشتركات شرائح لأوجه رجال والنصف الآخر شرائح لأوجه نساء خلال اجراءات التجريب وطلب منهن تحديد العلاقة بين فئات ونتائج هذه الصور لوضع توقعات عن كل صورة مقدمة. وأظهرت النتائج وجود علاقة بين ارتفاع مستوى القلق الاجتماعي والخوف كما استخلص من خلال العمليات الإسقاطية وبين ارتفاع مستوى الارتباطات الخادعة لدى المشتركات وفسر ذلك على أساس الخبرات السابقة والحالة النفسية لدى هؤلاء المشتركات.

(Dejong, et.al.. 1998:p:1063)

#### ٢. دراسة (جمال: ١٩٩٧)

أثر برنامج ارشادي في خفض القلق الاجتماعي للطلبة الجدد في المعاهد الفنية. هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر برنامج ارشادي في خفض القلق الاجتماعي للطلبة الجدد في المعاهد الفنية. القائم على استخدام اسلوب ارشادي وهو التحصين التدريجي وكذلك

على عملية تدريب الطلبة القلقين اجتماعياً أساليب أخرى كإعطاء المعلومات والمناقشة والنمذجة والتغذية الراجعة والتعزيز الاجتماعي وكذلك الواجبات البيتية، وفي ضوء ذلك تم التحقق من عدة فرضيات وقد تم اختيار عينة البحث الأساسية بالطريقة العنقودية العشوائية عينة من الطلبة الجدد في المرحلة الأولى في معهد الإدارة التقني في مدينة بغداد للعام الدراسي ٩٦ / ١٩٩٧. وتكونت من (٢٠) طالباً وطالبة وممن تزيد درجة قلقهم الاجتماعي عن المتوسط النظري للمقياس موزعين بالتساوي على مجموعتين تجريبية وأخرى ضابطة بعد أن كوفئت المجموعتان بمتغيرات الجنس والعمر والتحصيل الدراسي والقلق الاجتماعي وترتيبه بين أخوته والمستوى العلمي للوالدين ثم أعدت الباحثة (مقياس القلق الاجتماعي) والذي أعدته الباحثة وقد استغرق مدة التطبيق للبرنامج (٤٥ يوماً) وضم (١٣) جلسة إرشادية ومدة كل جلسة من الساعة إلى الساعة والرابع وبعد استخدام الوسائل الإحصائية المناسبة واستخراج صدق البناء والظاهري بعرضه على المحكمين وحساب معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية وكذلك معامل الفا للاتساق الداخلي. فقد أظهرت نتائج البحث تغيرات إيجابية على الطلبة القلقين اجتماعياً من المشاركين في البرنامج الإرشادي بعد مدة التطبيق وبشكل دال إحصائياً ولصالح التجريبية وعدم وجود فروق بين الاختبارين القبلي والبعدي للمجموعة الضابطة. (جمال: ١٩٩٧: ص ٩٦)

### ٣. دراسة (ويركمان وآخرون 1987: Workman et al)

دراسة مقارنة بين مجموعتين من طالبات إحدى الكليات المجتمعية (المحلية) هدفت الدراسة التعرف على التغيرات لديهن في مفهوم الذات، موضع الضبط، القلق الاجتماعي، في علاقتها بالتدريب التوكيدي. وتكونت العينة التجريبية الأولى (٣٦) طالبة تلقين تدريباً توكيدياً والثانية (٣٧) طالبة من نفس مجتمع المجموعة الأولى غير أنهن لم يتلقين أية عملية تدريبية جماعية. فقد وضع القائمون بالدراسة تصميماً تجريبياً يتضمن إجراء اختبار قبلي - بعدي مع المجموعة التجريبية. وقد أوضحت نتائج الاختبارات البعدية أن أفراد هذه المجموعة يتميزون لديهن أثر المتغيرات التابعة المتعلقة بالتوكيدية، موضع الضبط الداخلي، مفهوم الذات إلى درجة تصل إلى الدلالة الإحصائية في حين كان هناك انخفاض ذا دلالة إحصائية في قلق السمة والحالة.

(Workman et al: 1987 :P:35)

### ٤. دراسة الكيال ١٩٦٠

علاقة القلق بالترتيب الذهني (بحث تجريبي)  
استهدفت الدراسة الكشف عن تأثير القلق في الحالة الذهنية مع الأخذ بنظر الاعتبار إجراء تمييز أفضل وأدق بين المجموعتين التجريبيتين ذات القلق الواطئ وذات القلق العالي.

وأجريت هذه الدراسة بجامعة دنفر بالولايات المتحدة الأمريكية وتألفت عينة البحث من (٣٢) فرداً من مجموعتي القلق العالي والواطي من طلبة الجامعة (١٦) فرداً لكل مجموعة يمثلون حوالي ٢٠% من مجموع الأفراد. وقد استخدم مقياس القلق لتيلر والذي طوره هاينمن وهاموك أداة للبحث لمعرفة درجات القلق بينما استخدمت مقياس وسائل جرات الماء لـ (لوكن Lichen) لبناء الترتيب الذهني. واستخدمت النسبة المئوية والوسط الحسابي والانحراف المعياري والاختبار التائي وقانون مربع كاي كوسائل احصائية وتوصلت الدراسة إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين مجموعتي القلق العالي والقلق الواطي بالنسبة إلى مسائل جرات الماء وأعطت المجموعة ذات القلق الواطي حلوياً مباشرة أكثر مما أعطت المجموعة ذات القلق العالي للمسائل. (الكيال: ١٩٦٠: ص ٩٧)

#### د. دراسات العلاقة بين متغير القلق ومتغيرات أخرى تختلف عن متغيرات البحث

##### ١. دراسة كاظم ١٩٧٣

دراسة العلاقة بين مستوى القلق والتحصيل الدراسي الجامعي

صاغت الدراسة الفروض الآتية:

١. أن العلاقة بين سمة القلق والاداء التحصيلي علاقة لا أحادية الاتجاه فمع تساوي باقي المتغيرات فإن هذه العلاقة يتغير اتجاهها القلق العالي يعيق الاداء التحصيلي للأفراد المنخفضي الذكاء ويسهل الاداء التحصيلي للأفراد المرتفعي الذكاء. فتكونت عينة الدراسة من (٤٥٨) طالبة من طالبات السنة الاولى بكلية البنات - جامعة عين شمس - القاهرة منهن (٢٣٣) طالبة يمثلن الأقسام الأدبية و (٢٢٥) طالبة يمثلن الأقسام العلمية. واستخدمت مقياس القلق الذي وضعه كاتل ونقلته إلى العربية سمية فهمي واختبار الذكاء العالي للسيد خيرى ومقياس التحصيل الدراسي واستخدم معاملات الارتباط والتباين العاملي والاختبار التائي كوسائل احصائية وأهم النتائج التي توصل إليها البحث هي كانت العلاقة في المستوى الأعلى من الذكاء بين القلق والتحصيل (بنوعيه) لدى عينة أدبي علاقة لا أحادية الاتجاه وتتحو نحو الاضطراب ولدى عينة علمي علاقة لا أحادية الاتجاه تنتهي بتزايد في التحصيل عند المستوى العالي من القلق. وتبدو العلاقة في المستوى الأوسط من الذكاء بين القلق والتحصيل في معظمها فيتعطل الاداء وينخفض بارتفاع مستوى القلق (كاظم: ١٩٧٣: ص ٨٧)

## ٢. دراسة عثمان ١٩٧٥

دراسة العلاقة بين القلق العام وبين الاداء المعلمي والتحصيل الدراسي في المرحلة الجامعية.

أجريت هذه الدراسة بكلية التربية - جامعة الأزهر - جمهورية مصر العربية وكانت فروض البحث كما يأتي:

ينخفض الأداء المعلمي للطلبة والطالبات ذوي القلق العالي عنه عند الطلبة والطالبات ذوي القلق المنخفض إذا كان الموقف التجريبي ضاغطاً وينخفض الاداء المعلمي للطلبة والطالبات ذوي القلق العالي عنه عند الطلبة والطالبات ذوي القلق المنخفض إذا كان الموقف التجريبي مطمئناً. وينخفض التحصيل الدراسي للطلبة والطالبات ذوي القلق العالي عنه عند الطلبة والطالبات ذوي القلق المنخفض إذا كان الموقف التجريبي ضاغطاً. وينخفض التحصيل الدراسي للطلبة والطالبات ذوي القلق المنخفض عنه عند الطلبة والطالبات ذوي القلق العالي إذا كان الموقف التجريبي مطمئناً.

وتكونت عينة البحث من (٢٠٠) طالب وطالبة (١٠٠) حصلوا على الدرجات في القلق و(١٠٠) حصلوا على أقل الدرجات من القلق وقسم الباحث إلى أربع مجموعات فرعية مجموعة قلق عال وقلق واطئ وتحت موقف ضاغط ومجموعة قلق عال ومجموعة قلق واطئ تحت موقف مطمئن وكل مجموعة (٥٠) طالباً وطالبة واستخدم مقياس القلق الذي وضعه كاتل ونقلته إلى العربية سمية أحمد فهمي ومقياس التحصيل الدراسي واختبار القدرات العقلية الأولية وهو مؤسس على اختبار ثرستون وعدل بما يتفق مع البيئة المصرية واختبار رموز الأرقام لوكسلر - يلفيو لقياس ذكاء الراشدين والمراهقين.

واستخدم الوسط الحسابي والانحراف المعياري والاختبار التائي - التباين كوسائل احصائية وتوصلت النتائج بأنه هناك فروق دالة احصائية بين عينتي القلق المنخفض والعالي في الموقف الضاغط على اختبار رموز الأرقام بينما لا توجد فروق في الموقف المطمئن.

وتوجد فروق دالة احصائية بين عينتي القلق المنخفض والقلق العالي في الموقف الضاغط على اختبار التحصيل الموضوعي بينما لا توجد فروق على اختبار نهاية العام الدراسي وفي الموقف المطمئن. (عثمان:١٩٧٥: ص٥٦)

## ٣. دراسة (فيلجيا ورايبي 1998: Velijaca & Rapee)

دراسة للقلق والخوف الاجتماعيين وعلاقتها ببعض الجوانب الاجتماعية مثل سلوك الاستماع والمحادثة.

تكونت الدراسة من عينة مكونة من (٢٨٨) طالباً جامعياً بقسم علم النفس بالجامعة الألبانية قسموا إلى (١٩) طالباً مرتفعي القلق الاجتماعي و(٢٠) طالباً منخفضي القلق

الاجتماعي وذلك باستخدام مقاييس غير اكلينيكية تضمنت مقاييس (واتسون وفريند) ١٩٦٩ للقلق والضغوط والخوف الاجتماعي . وطلب من هؤلاء الافراد والاستماع لمدة (٥) دقائق امام مجموعة من الأفراد المدربين لتقييم سلوكهم أثناء ذلك باستخدام بعض اللإجراءات التجريبية. وتبين من النتائج أن مرتفعي القلق الاجتماعي أكثر دقة في اكتشاف الأخطاء الخاصة بسلوك الاستماع والتحدث مقارنة بالآخرين وكذلك بالنسبة لمرتفعي الخوف الاجتماعي كانوا أكثر حساسية وتميزاً في استجاباتهم الانفعالية وعموماً السلوك الاجتماعي للتحدث كما كانوا أكثر اهتماماً بمدى كيفية ظهورهم للآخرين وحساسية في سلوكياتهم بشكل عام. ( Velijaca & Rapee:1998 :p311-321 )

#### ٤ . دراسة أوكازاكي (Okazaki: 1997)

تعد من الدراسات العبر ثقافية التي هدفت إلى التحقق من الأسس التفسيرية للفروق بين الأمريكيين من أصل آسيوي والأمريكيين البيض على كل من مقاييس القلق الاجتماعي والاكنتاب.

تكونت عينة الدراسة من ٣٤٨ طالباً جامعياً بجامعة كاليفورنيا بولاية لوس أنجلس الأمريكية واشتملت على ١٤٧ من الأمريكيين و ١٦٥ من الأمريكيين ذوي الأصل الآسيوي (وهم من أصول صينية ويابانية وكورية) وقد استخدم مقياس بيك للاكتتاب ١٩٧٩ ومقياس واتسون وفريند للقلق الاجتماعي والضغوط والتجنب الاجتماعي وكانت مرتفعة لدى الامريكيين من أصل آسيوي. وأمكن التنبؤ بدرجات الخوف والقلق الاجتماعي من خلال درجات مقياس بيك للاكتتاب وفسرت النتائج في ضوء تندي مستوى الصحة النفسية للأقليات العرقية والثقافية نتيجة الضغوط الاجتماعية والثقافية المحيطة بهم.

(Okazaki: 1997 :p:97)

#### ٥ . دراسة سافرين واخرون (Safren et. al.; 1998)

استهدفت الدراسة التمييز بين نوعين من القلق الاجتماعي هما قلق التفاعلات الاجتماعية وقلق الاداء. حيث يستخدمان كمكونين للقلق الاجتماعي. ويرى الباحثون أن البنية العملية للقلق الاجتماعي لم تختبر بشكل حاسم في الدراسات المختلفة ومن ثم قاموا بهذه الدراسة باستخدام أسلوب التحليل العملي التدريجي. وتكونت عينة الدراسة من (٧٦) امرأة، (٩١) رجلاً بمتوسط عمر ٩، ٣٥ بالإضافة إلى (١٠٢) متطوعاً ممن يعانون من أعراض الخوف الاجتماعي، (٦٥) آخرين من أنماط عامة أخرى من الخوف تم تشخيصهم اكلينكياً من قبل اخصائيين سريريين وعلماء نفس. وتم التحقق من الصدق الاكلينيكي عن طريق عينات المرضى النفسيين وكذلك ارتباطها بمقاييس أخرى للقلق الاجتماعي والعام وتم التحقق من ثباتها

بطريقة إعادة التطبيق بفواصل زمني اسبوعين وتبين من نتائج الدراسة انتظام عبارات المقياسين حول عامل عام واحد مرتفع الدرجة اطلق عليه القلق الاجتماعي وانتظمت داخله ثلاث عوامل فرعية هي قلق التفاعلات الاجتماعية والخوف الاجتماعي والخوف من أن الآخرين يلاحظون على أعراض القلق.

(Safren et. al., 1998 :p:80)

#### ٦. دراسة سيمبرجر وآخرون (Stemberger, et.al., 1995)

استهدفت الدراسة الكشف عن دور العوامل النمائية في ظهور أبعاد القلق والخوف الاجتماعيين حيث اختيرت عينة مكونة من ٦٨ فرداً (٤٢ أنثى، ٢٦ ذكراً) اختيروا تشخيصياً وطبق عليهم مقياس للخجل الطفولي وسجل للتاريخ الأسري وحالات الخبرات المرضية (التروماتيك) كما قيست حالات العصاب والانبساطية ومقياس ترنر للقلق الاجتماعي (١٩٨٦) واستخدمت قائمة ايزنك للشخصية لقياس الانبساط - العصابية. واستخدم التحليل العاملي وتحليل الانحدار وأظهرت النتائج ارتباط بُعدي القلق الاجتماعي المستخلصين بخبرات الفرد المرضية السابقة (التروماتيك) وعموم الجوانب النفسية والمرضية السابقة (الخجل، والتاريخ الأسري) فكان (٤٤%) من الحالات مرتفعة القلق الاجتماعي ذات تاريخ أسري سالب، (٥٦%) من الخوف الاجتماعي.

(Stemberger, et.al., 1995 :p:78)

#### ٧. دراسة شيلتون ومالينكرودت (Shelton & Mallinckrodt 1991)

هدفت الدراسة إلى استخدام قلقل الاختبار، موضع الضبط، وفاعلية الذات كمنبئات عن التفضيل العلاجي. على عينة تكونت من (١٠٠) طالب وطالبة جامعة نصفهم من الذكور والنصف الآخر من الإناث أعطيت لهم الفرصة في تفضيل نوع من المعالجة من بين نوعين في علاج قلق الاختبار. الأول يركز على علاج أعراضه والثاني يختاره المفحصون بأنفسهم، وقد توصلت الدراسة إلى نتيجة مؤداها أن هناك علاقة دالة احصائية بين قلق الاختبار وموضع الضبط وفاعلية الذات، وأن هناك تقارباً كبيراً بين المتغيرات ذات الصلة بعلاج قلق الاختبار لدى الإناث عنه لدى الذكور وأن المفحوصين الذين اختاروا أسلوب العلاج المفضل لديهم كانوا أقل من حيث العلاقة ذات الدلالة في قلق الاختبار في حين كانوا أدنى في نسب الدلالة على فاعلية الذات.

(Shelton & Mallinckrodt 1991 :p:544)

#### ٨. دراسة (أولسوب وآخرون 1991 Allsopp et.al.)



مقاييس تقدير الذات لاستحواذ الأفكار المتعلقة واليأس والقلق الاجتماعي في مجتمع مدرسي للمراهقين.

هدفت الدراسة إلى ايجاد العلاقة بين مقاييس تقدير الذات لاستحواذ الأفكار المقلقة (MOCI) ومقياس اليأس ومقياس القلق الاجتماعي، وقد طبقت تلك المقاييس على عينة تتألف من (٢٥٢) مراهقاً ومراهقة تتراوح أعمارهم من (١٣ - ١٥) سنة. توصلت الدراسة إلى إيجاد علاقة متبادلة بشكل هام. ولكنها بدت لتقيس أوجهاً مختلفة لادراك الذات. تدعم النتائج استعمال مقياس (MOCI) في تخمين العلاقات الاستحواذية لدى المراهقين. كذلك توصلت النتائج إلى أن متغيري العمر والجنس لم يكن لهما تأثير ذو دلالة معنوية في تأثير القلق الاجتماعي وتقدير الذات.

(Allsopp: et.al.: 1991: p: 142 – 156)

#### ٩. دراسة (هوين وماكلويد 1985 Hoehn & Mcleod)

موضع الضبط لدى عينة من اضطرابات القلق المزمن من لراشدين الذين يعالجون في عيادات المرضى الخارجين out patient clinic.

وقد اشتملت عينة الدراسة على (١١٦) مفحوصاً.

وقد شملت بطارية المقاييس التي طبقت عليهم لتقدير اضطرابهم على مقياس (القلق السمة - الحالة) وقائمة ايزنك للشخصية، (الصورة أ)، مقياس (روتر) لموضع الضبط الداخلي - الخارجي، مقياس العجز - السيطرة، ومقياس السلوك المضطرب في مرحلة الطفولة.

وقد أشارت النتائج إلى أن المفحوصين ذوي موضع الضبط الخارجي كانوا أكثر اكتئاباً، ولديهم مستويات عالية من قلق السمة ويظهرون على أنهم أكثر تردداً وأكثر احساساً بالتعب ويخافون من الأماكن المتسعة بشكل مرضي أكثر من هؤلاء المفحوصين ذوي موضع الضبط الداخلي أما المفحوصون ذوو التوجه الخارجي فقد سجلوا درجات عالية أيضاً على مقياس العصابية وقلق السمة وسجلوا درجات منخفضة على مقياس التوافق الاجتماعي في حال مقارنة بمفحوصين ذوي التوجه الداخلي.

(Hoehn & Mcleod 1985 :p:529)

#### ١٠. دراسة (نافارو وآخرون 1987 Navarro et al.)

العلاقة بين قلق السمة وموضع الضبط

فقلق السمة حسب استبيان القلق: السمة - الحالة اعداد (سبيلبرجر) ومقياس (روتر) وادراك تلوث الهواء لدى عينة مكونة من (١٠٠) شخص تتراوح اعمارهم بين (١٧ - ٦٥) سنة وبقيمون في مدينة سنتياجو دي تشيل. وقد ركز القائمون بالدراسة على قياس اهتمام أفراد العينة

بمشكلة تلوث الغلاف الجوي من خلال عدد من مقاييس مضادات التلوث وقد وجدوا أنها ذات صلة بقلق السمّة، أما موضع الضبط فقد ارتبط بتنوع الإدراك والوعي بمخاطر التلوث.  
(Navarro et al: 1987 :p:55)

#### ١١. دراسة (جونز وستيوارت 1986 Jones & Stewart)

العلاقة بين القلق وموضع الضبط التوكيدية

تكونت عينة الدراسة من (٢٢٢) من طلاب جامعيين طبق عليهم مقياس (روتر) لموضع الضبط (الداخلي - الخارجي) واستبيان عوامل الشخصية (16 PF) ومدى حدة وشدة الصداع.

وكانت النتائج أن هناك علاقة دالة احصائية بين الشعور بالقلق والصداع كما ناقشنا التناقض بين أعراض القلق كما يقررها أفراد العينة والقلق الفسيولوجي.  
(Jones and Stewart: 1986)

#### ١٢. دراسة سميث وآخرون 1983 Smith, et.al

دراسة بجوانب القلق الاجتماعي من حيث علاقتها ببعض العوامل المعرفية (كالتحصيل والذاكرة والتفكير التأملي) بالإضافة إلى جوانب مثل استغراق الذات والمعلومات الخاصة بها.  
تكونت عينة الدراسة من ٩٧ طالباً وطالبة جامعيين بجامعة ولاية تكساس الأمريكية وقد قسموا إلى مجموعتين الأعلى والأدنى توزيعاً تكرارياً على مقاييس القلق الاجتماعي والضغط والتجنب الاجتماعي لواتسون وفريند (١٩٦٩) واستخدمت قياسات للذاكرة والتعلم وبعض الجوانب المعرفية المحددة وقياسات للذات.

وتشير النتائج ظهور الأفراد القلقين ارتفاعاً في قياسات القلق في حالة الضغوط الاجتماعية ولم تكن هناك علاقات واضحة بجوانب القلق الاجتماعي ببعض المتغيرات المعرفية الأخرى مثل التفكير التأملي وفسرت النتائج في ضوء ظهور عوامل القلق الاجتماعي كوظيفة للضغوط والخبرات السابقة ودور العوامل المعرفية في معالجة أعراض القلق الاجتماعي.

(Smith, et.al: 1983:p:1267)

ثانياً: الدراسات الخاصة بمتغير التكيف الدراسي

أ. دراسات لقياس مستوى التكيف (بناء المقياس)

١. دراسة (الحوري وسعاد ٢٠٠٠)

قياس قدرة طلبة الكليات الأهلية الجامعة على التكيف الاجتماعي (دراسة خاصة بطلبة كلية المأمون الجامعة الأهلية)

هدفت الدراسة الكشف عن دور الكلية في التكيف الاجتماعي لطلبتها بمقارنة درجات الصفوف الرابعة مع درجات الصفوف الأولى لكافة الأقسام وفق جميع الفقرات الاستبانة المعدة لهذا الغرض ووفق كل مجال على حدة. ودور الكلية في التكيف الاجتماعي. ومقارنة للطلبة بين الأقسام كافة ومعرفة فيما إذا كانت هناك فروق احصائية دالة بين الجنسين في التكيف الاجتماعي.

واشتملت عينة البحث على الصفوف الأولى من الطلبة الجدد (غير الراسبين) والصفوف الرابعة لكافة الاقسام في الكلية وقد بلغ حجم العينة (٣٠٠) طالب وطالبة يمثلون حوالي ٢٥% من المجتمع الأصلي وبمتوسط عمر (١٩) سنة للصفوف الأولى و (٢٥) سنة للصفوف الرابعة. وقد استخدم الباحثان استبانة اشتملت على صفحتين تكونت من (٤٥) فقرة من ثلاثة بدائل (نعم- لاادري- لا)، تضمنت الأولى معلومات عامة حول الجنس والعمر والمرحلة الدراسية أما الثانية حول مهنة أولياء الأمور ومؤهلاتهم العلمية. ولغرض المقارنة بالنسبة للأهداف استخدم الاختبار التائي بعد عرضها على خبراء وبذلك تحقق الصدق الظاهري فيها وبالتالي تم الحصول على النتائج بأن طلبة الصفوف الرابعة هم الأكثر تكيفاً من الصفوف الأولى وذلك لأنهم اكتسبوا الكثير من الخبرات خلال السنوات التي أمضوها في الكلية. وتبين عدم وجود فروق دالة بين الجنسين عند مستوى (٠,٠٥) أي أن الطلاب والطالبات يتمتعن بتكيف اجتماعي متكافئ.

(الحوري وسعاد: ٢٠٠٠: ص ٦٥)

٢. دراسة (ابراهيم وجنان ١٩٩٣)

بناء مقياس للتكيف الاكاديمي لطلبة الصفوف الأولى في جامعة الموصل

هدفت الدراسة إلى بناء مقياس للتكيف الأكاديمي لطلبة الصفوف الأولى الجدد في الجامعة للعام الدراسي ٩١ / ١٩٩٢. وبعد تحديد مجتمع البحث (٤٤٨٢) طالباً وطالبة تم اختيار عينة عشوائية تناسبية بحيث تمثل الاختصاصات المختلفة حيث وزع (٤١٥) استفتاءً وتشكل هذه العينة (٨٩٢%) من المجتمع الأصلي. واستخدم الثبات بطريقة التجزئة النصفية لـ (١٠٠) استمارة اختيرت عشوائياً باستخدام معامل الارتباط سبيرمان وبراون واستخدم الوسائل الاحصائية (t-test) لاستخراج تمييز الفقرة بتطبيق معادلة بيرسن وتشير النتائج إلى أن (٣٦)

فقرة كانت مميزة من (٥٠) فقرة عند مستوى دلالة (٠,٠٥) وأن (١٧) فقرة إيجابية و (١٩) فقرة سلبية. وقد حددت بخمسة بدائل (موافق جداً)، (موافق) (لا رأي لي) (غير موافق)، (غير موافق اطلاقاً). وتناولت الفقرات المميزة مواقف حول (المواد الدراسية والتدريسيين ومستواهم العلمي واساليب تعاملهم والرغبة في التخصص والدرجات وعدالة التقييم والعلاقات بين الطلبة وطرائق التدريس المتبعة وجو الامتحانات والجو العام في الكلية بالإضافة إلى المواقف النفسية (كالحماس والاندفاع وشروود الذهن والشعور بالانتماء للكلية والرغبة في التخصص).

(ابراهيم وجنان: ١٩٩٣: ص ٦ - ١٤)

### ٣. دراسة رؤوف ١٩٧٤

دراسة تجريبية لبناء مقياس التكيف الاجتماعي المدرسي لطلاب المرحلة الثانوية في بغداد.

هدفت الدراسة إلى بناء مقياس للتكيف الاجتماعي المدرسي لطلاب المرحلة الثانوية في بغداد. وقد أجريت دراسة استطلاعية أولية على عينة تكونت من (١١٠) طالب وطالبة موزعين على عدد من المدارس المتوسطة والثانوية ومن خلال تحليل الفقرات على أساس الدرجة الكلية تكوين مجموعتين الـ (٢٧%) العليا والـ (٢٧%) الدنيا ونتيجة التمييز ظهر أن هناك عدداً من الفقرات كان تمييزها ضعيفاً وقد روجعت وأجرى التعديل عليها. وقد قام الباحث بتجربة استطلاعية ثانية بهدف اختيار الاسلوب الملائم لنمط الاجابة على عينة بلغت (٢١٦) طالب وطالبة. وقد حدد للمقياس أربعة مجالات وهي علاقة الطالب بالزملاء، بالمدرسين، موقفه من أوجه النشاطات الاجتماعية المدرسية، وموقفه من المدرسة وأدائها. وقد صيغ لكل مجال (٣٠) عبارة توضع أمامها بدائل ثلاثة (نعم - لا - لا أدري) وقد استخرجت الدراسة صدق العبارات من خلال اسلوب التحكميم. واستخدم الثبات بطريقة التجزئة النصفية.

(رؤوف ١٩٧٤: ص ٩٧)

ب. الدراسات الارتباطية:

### ١. دراسة (المينزل وسعاد: ١٩٩٥)

موقع الضبط والتكيف الاجتماعي المدرسي: دراسة مقارنة بين الطلبة المتفوقين تحصيلياً والعاديين.

هدفت الدراسة إلى التعرف على الفروق في موقع الضبط والتكيف الاجتماعي المدرسي بين الطلبة المتفوقين تحصيلياً والعاديين في الصف العاشر. وقد تألفت عينة الدراسة من (٣٠٩) طالب وطالبة اقتصرت على عينة الطلبة المتفوقين تحصيلياً والطلبة العاديين في الصف العاشر الأساسي في المدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم في منطقة عمان الكبرى للعام

الدراسي ٩٢ / ١٩٩٣ وقد استخدم مقياس (روتر) المطور والمعدل للبيئة الاردنية لقياس موقع الضبط وقياس التكيف الاجتماعي المدرسي والذي تم تعديله ليناسب البيئة الاردنية. وقد تم ايجاد الصدق الظاهري من خلال عرضه على الخبراء في التربية وعلم النفس والاجتماع كما استخرج معد المقياس الاصلي دلالات الثبات بطريقة التجزئة المنطقية بتطبيقه على عينة من طلبة مدارس بغداد وقد تم اجراء تحليل التباين التائي (٢×٢) على الأبعاد الأربعة المكونة لمقياس التكيف الاجتماعي المدرسي كل على حدة ك معالجة احصائية. فقد أشارت نتائج الدراسة إلى أن هناك فروقاً ذات دلالة احصائية بين المتفوقين تحصيلياً وبين الطلبة العاديين على موقع الضبط وأبعاد التكيف الاجتماعي ولصالح المتفوقين تحصيلياً بالإضافة إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة بين المتفوقين تحصيلياً والطلبة العاديين تعزى إلى الجنس أو التفاعل بين الجنسين ومستوى التحصيل.

(المينزل وسعاد: ١٩٩٥:ص ٧٨)

## ٢. دراسة حسين ١٩٨٠

علاقة تأنيث التعليم بالتكيف الاجتماعي المدرسي لطلاب المدارس المتوسطة.  
هدف البحث الكشف عن علاقة تأنيث التعليم بالتكيف الاجتماعي المدرسي لطلاب المدارس المتوسطة. وذلك بالإجابة على الأسئلة الآتية:  
- هل هناك فروق ذات دلالة احصائية في التكيف الاجتماعي المدرسي بين طلاب المدارس التجريبية التي (هيئتها التدريسية من الاناث) وطلاب المدارس الاعتيادية التي (هيئتها التدريسية من الذكور). وحسب الصفوف الثلاثة (الأول، الثاني، الثالث) وفي كل مجال من مجالات مقياس التكيف الاجتماعي المدرسي الاربعة وهي (موقف الطالب من المدرسة وعلاقته بادارتها، بالزملاء، بالمدرسين، النشاطات الاجتماعية المدرسية). واقتصر البحث على مدينة بغداد فقط وقد بلغت عينة البحث (٢٢٥٢) طالباً يمثلون طلاب المدارس المتوسطة التجريبية والاعتيادية واختيرت بالطريقة العشوائية الطبقية واستخدم مقياس التكيف الاجتماعي المدرسي والمعد من قبل السيد طارق محمود رمزي. ولكون معد المقياس قد استخرج صدقه وثباته. لذا استغنى الباحث عن استخراج صدق المقياس وثباته وقد استخدم في هذا البحث الاختبار التائي ومربع كاي وتوصل إلى النتائج الآتية:  
١. لا يوجد فرق في التكيف الاجتماعي المدرسي بين طلاب الصف الأول في المدارس التجريبية (هيئتها التدريسية من الاناث) وطلاب الصف نفسه في المدارس الاعتيادية (هيئتها التدريسية من الذكور).

٢. أن طلاب الصف الثاني في المدارس الاعتيادية (هيئتها التدريسية من الذكور) متفوقون في مجالين من مجالات المقياس الأربعة على طلاب الصف نفسه من المدارس التجريبية (هيئتها التدريسية من الذكور) وهما (موقف الطالب من المدرسة وعلاقته بادارتها، وبالمدرسين). أما في المجالين الآخرين فلم يظهر هناك أي فرق بينهما وهما علاقة الطالب بالزملاء والنشاطات الاجتماعية المدرسية.

٣. أظهر طلاب الصف الثالث في المدارس الاعتيادية تفوقاً واضحاً في جميع مجالات المقياس على طلاب الصف نفسه في المدارس التجريبية.

٤. إن طلاب الصف الأول في المدارس التجريبية والاعتيادية على السواء هم أفضل في تفهمهم الاجتماعي المدرسي من طلاب الصف الثاني والثالث ولم يظهر هناك فرق بين طلاب الصف الثاني والثالث في المدارس نفسها في تفهمهم الاجتماعي المدرسي.

(حسين ١٩٨٠: ص ٦٥)

### **ج. دراسات العلاقة بين متغير التكيف ومتغيرات أخرى تختلف عن متغيرات البحث:**

١. دراسة (ناصر ونعيم ١٩٩٨):

تكيف الطلبة الوافدين إلى الجامعات الاردنية مع ثقافة المجتمع الاردني في النواحي الاكاديمية والاجتماعية والثقافية والشخصية: دراسة في الجامعة الاردنية.

استهدفت هذه الدراسة معرفة درجة تكيف الطلبة الوافدين إلى الجامعات الاردنية مع اسلوب حياة المجتمع الاردني وثقافته للعام الدراسي ٩٥ / ١٩٩٦. على عينة من طلبة الجامعة الاردنية عددها (٢٠٩) طلاب من مجموع (٤٤٤) طالباً وطالبة هم من مواطني (٢٠) دولة عربية وأجنبية واستخدمت في هذه الدراسة (المقابلات الشخصية) واستبانة خاصة أعدت للطلبة الوافدين تحتوي أنماط وسلوكيات المجتمع الاردني وثقافته وقسمت الاستبانة إلى قسمين الأول تضم اسم القطر الذي ينتمي إليه الطالب والتخصص الدراسي وعدد السنوات التي قضاها في الاردن والحالة الاجتماعية والقسم الثاني احتوت على عدة محاور وتضم المحور الاكاديمي والاجتماعي والثقافي والشخصي واعتمدت البدائل (نعم / لا) واستخدمت الصدق المنطقي الاستدلالي واعتماد اجماع المحكمين أما الثبات فكانت وفق معامل ارتباط بيرسون على عينة من مجتمع الدراسة فكانت نتائج الدراسة أن نسبة تكيف الطلبة بشكل عام بلغت (١٢، ١) % في حين كانت نسبة تكيف الطلبة حسب بلادهم الاصلية كما في فلسطين (١٩، ٦٣) %، العراق (٦١، ٥٨) %، اليمن (١٠، ٥٤) % وماليزيا (١٥، ٥٢) % وسوريا (٦٦، ٥١) %، الامارات العربية المتحدة (٦٩، ٥٠) % واعدت هذه النسب متكيفة مع اسلوب حياة المجتمع الاردني وثقافته أما طلبة الدول التي كانت نسبتهم أقل من (٥٠) % فجاءت كما يلي:

عمان (٣، ٤٧%) وقطر (٥٩، ٤٦%) والسعودية (٥٢، ٤٦%) واستبعدت نتائج البلدان التي لم يزد عدد طلبتها في العينة على اثنين.

(ناصر ونعيم : ١٩٩٨ ص ٨٤)

## مناقشة الدراسات السابقة

أ. مناقشة الدراسات السابقة الخاصة بمتغير القلق الاجتماعي.

من خلال استعراض الدراسات السابقة الخاصة بالقلق تبين أنها تتفق في بعض الأمور وتتباين في أمور أخرى لذا سيتم مناقشة الدراسات السابقة في ضوء المحاور الآتية:

١. الاهداف: تباينت أهداف الدراسات السابقة إذ هدفت بعض الدراسات إلى اعداد مقياس للقلق أو التعرف عن البنية العاملية لأبعاد القلق الاجتماعي مثل دراسة (رضوان: ٢٠٠١) و (ناصر ٢٠٠١) و (الزغبني ١٩٩٧) وكذلك دراسة (دانا. م. مارليت: ١٩٩٣) ودراسة (ديمينس ١٩٩٢) ودراسة (ماتيك وبيتر كلارك ١٩٨٧).

ودراسات أخرى ارتباطية هدفت علاقة القلق بمتغيرات أخرى كالجنس والتخصص والسكن. مثل دراسة (الأحمد: ٢٠٠١) و(عبد الرحمن وهانم ١٩٩٨)، (لايري ودويير ١٩٩٣)، دراسة (جاسم ١٩٨٦)، (حسن ١٩٨٣)، (ميشيل وبربارة ملر ١٩٧٩).

وهناك دراسات أخرى تجريبية تناولت العلاقة بين القلق والخوف الاجتماعيين وعلاقتها بما يسمى الارتباط الخادع من خلال عمليات الاتصال القصيرة كدراسة (دجونج وآخرون: ١٩٩٨) ودراسة أخرى هدفت إلى خفض القلق الاجتماعي مثل دراسة (جمال: ١٩٩٧) ودراسة أخرى هدفت التعرف على التغيرات لديهن في مفهوم الذات وموقع الضبط والقلق مثل دراسة (ويركمان وآخرون: ١٩٨٧)، ودراسة (الكيال: ١٩٦٠) التي تناولت علاقة القلق بالترتيب الذهني.

ودراسات العلاقة بين متغير القلق ومتغيرات أخرى تختلف عن متغيرات البحث كالتحصيل الدراسي وبعض الجوانب الاجتماعية وغيرها مثل، (كاظم ١٩٧٣)، ودراسة (عثمان: ١٩٧٥) دراسة (فيلجيك ورايبي ١٩٩٨)، دراسة (كندت وآخرون ١٩٩٨) و (أوكازاكي ١٩٩٧)، (سافرين وآخرون ١٩٩٨)، (ستيمبرجر وآخرون ١٩٩٥)، (شيلتون ومالينكروود ١٩٩١)، دراسة (أولسوب وآخرون ١٩٩١)، (هوني وماكلويد ١٩٨٥)، ودراسة (نافارو وآخرون ١٩٨٧)، (جونز وستيورات ١٩٨٦)، (دراسة بيريهام ١٩٨٣) أما الدراسة الحالية فقد اعتمدت مقياس (جمال للقلق الاجتماعي: ١٩٩٧).

وهناك دراسات العلاقة بين متغير القلق ومتغيرات أخرى تختلف عن متغيرات البحث. فقد تباينت في استخدامها للمقاييس حسب نوع المتغيرات وعددها.

## ٢. العينة:

إن عدد أفراد العينة أمر يحدده هدف البحث وطبيعة المجتمع المبحوث فقد تراوحت أعداد أفراد العينة في دراسات مقياس القلق ما بين (٣٠) طالباً وطالبة في دراسة (دانا. م. مارليت ١٩٩٣) إلى (٤٣٧) طالباً وطالبة في دراسة (رضوان: ٢٠٠١) أما فيما يخص الدراسات الارتباطية فقد بلغت العينة ما بين (١٠٦) طلاب في دراسة ميشيل وبربارة ملر: (١٩٧٩) إلى (٦٤٣) طالباً وطالبة في دراسة (حسن: ١٩٨٣) أما في الدراسات التجريبية فبلغت العينة ما بين (٢٠) طالباً وطالبة في دراسة (جمال: ١٩٩٧) إلى (٣٧) طالبة في دراسة (ويركمان: ١٩٨٧). أما في دراسات العلاقة بين متغير القلق ومتغيرات أخرى تختلف عن متغيرات البحث فقد تناولت العينة ما بين (٦٨) فرداً في دراسة (ستمبرجر وآخرون: ١٩٩٥) إلى (٤٥٨) طالبة في دراسة (كاظم: ١٩٧٣).

## ٢ . الأداة:

لقد تباينت الدراسات السابقة في استخدام نوعية المقاييس وسيلة لجمع بياناتها وهذا أمر يحدده هدف البحث في اختيار أنسب الوسائل لتحقيق هدف الدراسة. ففي دراسة (رضوان: ٢٠٠١) اعتمد الباحث أعداد المقياس على اختبارين لقياس القلق الاجتماعي أما دراسة (ناصر: ٢٠٠١) فقد استخدم الباحث مقياساً للقلق الاجتماعي لماتيك وكلاك (١٩٨٩) ودراسة (الزغبى: ١٩٩٧) الذي استخدم استبانة تقييم الذات (أ و ب) للقلق كسمة وكحالة وقد أعده للعربية البحيري ١٩٨٤. ودراسة (ديمينس ١٩٩٢) الذي استخدم استبيان للقلق والخواف الاجتماعيين ومقياس الخجل. أما الدراسات التي تناولت علاقة القلق بمتغيرات أخرى كالجنس والتخصص والسكن مثل دراسة (الأحمد: ٢٠٠١) الذي استخدم مقياس القلق الاجتماعي للاري (١٩٨٣) ودراسة لايري ودونيز (١٩٩٣) التي استخدم فيها استبيانته مكونة من أربعة أجزاء للجوانب القياسية المختلفة. ودراسة (جاسم: ١٩٨٦) فقد استخدم مقياس العلاقات الاجتماعية والذي أعده مورينو. أما دراسة (حسن: ١٩٨٣) فقد استخدم مقياس (رؤوف) لقياس القلق المدرسي.



أما في الدراسات التجريبية للقلق فقد استخدمت تصميماً تجريبياً يتضمن اجراء (اختبار قبلي - بعدي) مع المجموعة التجريبية مثل دراسة (ويركمان وآخرون ١٩٨٧) ودراسة (جمال: ١٩٩٧) ودراسة (الكيال: ١٩٦٠) ودراسة (دجونج وآخرون: ١٩٩٨). وهناك دراسات العلاقة بين متغير القلق ومتغيرات أخرى تختلف عن متغيرات البحث. فقد تباينت في استخدامها للمقاييس حسب نوع المتغيرات وعددها.

#### ٤. الصدق:

تم استخدام الصدق المرتبط بمحك والصدق الاكليني في دراسات تناولت أعداد المقياس مثل دراسة (رضوان: ٢٠٠١) ودراسة (ناصر: ٢٠٠١). أما في دراسات العلاقة بين متغير القلق ومتغيرات أخرى فقد استخدم الباحثون الصدق الظاهري كدراسة (حسن: ١٩٨٣) ودراسة (جاسم: ١٩٨٦) ودراسات تناولت الصدق المنطقي والتجانس الداخلي مثل دراسة (الزغبى: ١٩٩٧) وأخرى تناولت الصدق المرتبط بمحك مثل دراسة (الأحمد: ٢٠٠١).

#### ٥. الثبات:

أغلب الدراسات استخدمت اسلوب اعادة الاختبار والتجزئة النصفية.

#### ٦. الوسائل الاحصائية:

إن الدراسات السابقة المتعلقة بمقياس القلق قد استخدمت جميعها التحليل العاملي. أما دراسات العلاقة بين متغير القلق بمتغيرات أخرى فقد استخدمت الوسائل الاحصائية الاتية: النسبة المئوية، الوسط الحسابي، الانحراف المعياري، الاختبار التائي، مربع كاي، التباين، معامل الارتباط، الدرجة المعيارية، المئينيات، بوينت باي سيريل.

#### ٧. النتائج:

توصلت الدراسات السابقة إلى نتائج متباينة لذا سيتم مناقشة البحث الحالي في ضوء نتائج الدراسات السابقة.

#### ب. مناقشة الدراسات السابقة الخاصة بمتغير التكيف الدراسي.

سيتم مناقشة الدراسات السابقة في ضوء المحاور الاتية:

١. الأهداف: اختلفت وتنوعت أهداف الدراسات السابقة منها ما هدفت إلى بناء مقياس للتكيف الدراسي أو الاجتماعي مثل دراسة (الحوري وسعاد: ٢٠٠٠) و(ابراهيم وجنان: ١٩٩٣) ودراسة (رؤوف: ١٩٧٤).

أما الدراسات الارتباطية مثل دراسة (المنيزل وسعاد: ١٩٩٥) والتي هدفت إلى معرفة العلاقة بين موقع الضبط وأبعاد التكيف الدراسي وكذلك دراسة (حسين: ١٩٨٠) هدفت إلى معرفة العلاقة بين تأنيث التعليم والتكيف الدراسي للطلبة، أما في البحث الحالي فقد هدفت

الدراسة الى معرفة العلاقة بين القلق والتكيف الدراسي في ضوء متغير الجنس والتخصص (علمي، انساني، طبي، هندسي).

٢. **العينة:** تباين عدد أفراد عينة الدراسات السابقة بتباين حجم المجتمعات وطبيعتها فقد تراوحت أعداد أفراد العينة في مقياس التكيف ما بين (٤١٥) طالباً وطالبة في دراسة (ابراهيم وحنان: ١٩٩٣) إلى (٢١٦) طالباً وطالبة في دراسة (رؤوف: ١٩٧٤). أما في دراسات العلاقة بين متغير التكيف وعلاقته بمتغيرات أخرى فكانت العينة تتكون من (٢٠٩) طالب في دراسة (ناصر ونعيم: ١٩٩٨). أما في البحث الحالي فقد تم استخدام عينة طبقية عشوائية مكونة من (٤٣٥) طالباً وطالبة .

٣. **الاداة:** لقد تباينت نوعية المقاييس والأدوات المستخدمة في قياس التكيف باختلاف عينة البحث ففي دراسة (الحوري وسعاد: ٢٠٠٠) استخدم الباحث استبانة مكونة من (٤٥) فقرة أما في دراسة (ابراهيم وحنان: ١٩٩٣) فقد بنى الباحث مقياساً مكوناً من (٣٦) فقرة. وكذلك في دراسة (رؤوف: ١٩٧٤) وكان المقياس مكوناً من (٣٠) فقرة لكل مجال مجالاته الأربعة. أما في دراسة (عبد الله: ١٩٧٨) فقد بنى الباحث مقياساً مكوناً من (١٠٠) فقرة. أما في الدراسات الارتباطية فقد تم استخدام مقاييس جاهزة مثل دراسة (المنيزل وسعاد: ١٩٩٥) فقد استخدم مقياس (روتر) المطور للبيئة الاردنية ودراسة (حسين: ١٩٨٠) فقد استخدم مقياس (رؤوف: ١٩٧٤) اما في دراسات العلاقة بين متغير التكيف وعلاقته بمتغيرات اخرى تختلف عن متغيرات البحث كدراسة (ناصر ونعيم: ١٩٩٨) استخدم المقابلات الشخصية.

أما في البحث الحالي فقد تم بناء مقياس للتكيف الدراسي مكون من (٨٤) فقرة.

٤. **حساب صدق المقياس:** تم استخدام الصدق الظاهري والمنطقي والبنائي في كل من دراسة (رؤوف: ١٩٧٤) ودراسة (المنيزل وسعاد: ١٩٩٥) ودراسة (ناصر ونعيم: ١٩٩٨) ودراسة (الحوري وسعاد: ٢٠٠٠) وكذلك اعتمدت الباحثة هذه الأنواع من الصدق في بناء مقياس التكيف.

٥. **الثبات:** استخدم اسلوب التجزئة النصفية في حساب الثبات في دراسة كل من (رؤوف: ١٩٧٤) ودراسة (عبدالله: ١٩٨٧) ودراسة (ابراهيم وحنان: ١٩٩٣) ودراسة (المنيزل وآخرون: ١٩٩٥) أما دراسة (ناصر ونعيم: ١٩٩٨) فقد استخدم اسلوب اعادة الاختبار لحساب الثبات. أما بالنسبة للبحث الحالي فقد تم استخدام الثبات بالتجزئة النصفية وكذلك باعادة الاختبار.

٦. **الوسائل الاحصائية المستخدمة:** استخدم النسبة المئوية ومعامل ارتباط بيرسون ومعادلة سبيرمان وبراييت في خطوات بناء المقياس في الدراسات السابقة.

كما تم استخدام الاختبار التائي ومربع كاي وتحليل التباين في تحليل النتائج في دراسة كل من (عبد الله: ١٩٧٨) ودراسة (الحوري وسعاد: ٢٠٠٠) ودراسة (المنيزل وسعاد: ١٩٩٥) أما في البحث الحالي فقد استخدمت الباحثة معامل ارتباط بيرسون لمعرفة المعاملات بين متغيرات البحث وكذلك الاختبار التائي لمعرفة الفروقات في العلاقة بين متغيرات البحث.

٧. **النتائج:** توصلت الدراسات السابقة إلى نتائج متباينة لذا سيتم مناقشة البحث الحالي في ضوء نتائج الدراسات السابقة.

## الفصل الرابع إجراءات البحث

### أولاً: مجتمع البحث population

يشمل مجتمع البحث جميع طلبة الصف الأول في جامعة الموصل المقبولين للعام الدراسي ٢٠٠٢/٢٠٠٣ والبالغ عددهم (٦١٠٤) طالب وطالبة مع استبعاد الراسبين والمؤجلين من الأعوام السابقة.  
ثانياً: عينة البحث:

تم اختيار عينة البحث بالاسلوب الطبقي العشوائي حيث تم تقسيم المجتمع الى اربع طبقات:

١. المجموعة الطبية وتشمل (كليات الطب والطب الثانية وطب الاسنان والطب البيطري والصيدلة والتمريض).
٢. المجموعة الهندسية وتشمل (كليات الهندسة وهندسة الحاسبات والكلية التقنية)
٣. المجموعة العلمية وتضم (كلية العلوم وعلوم الحاسبات والرياضيات والاقسام العلمية في كلية التربية والمعلمين).
٤. المجموعة الانسانية وتضم كلية (الاداب والاقسام الانسانية في كلية التربية والمعلمين والقانون والفنون والادارة والاقتصاد والعلوم السياسية).

بعد تحديد طبقات المجتمع تم اختيار العينات الاتية:

### أ. عينة البحث الاستطلاعية:

لغرض اعداد ادوات البحث كان لابد من اختيار عينة استطلاعية لاجراءات الصدق والثبات وتمييز الفقرات لذا تم اختيار عينة طبقية عشوائية مكونة من (٤٠٠) طالب وطالبة موزعين على كليات (القانون والفنون الجميلة والتمريض والمعلمين والهندسة قسمي المعماري والكهرباء والتربية قسم الرياضيات)- كما موضح في جدول رقم (١)

جدول (١)

يوضح توزيع افراد العينة الاستطلاعية لاغراض التميز والصدق والثبات حسب التخصص والجنس

المجموع	العدد		الكلية والقسم
	اناث	ذكور	
١٩	٩	١٠	المعلمين
٤٨	٢٠	٢٨	القانون
١٨	٨	١٠	التمريض
١٠	٢	٨	الفنون
٢٠	١٠	١٠	هندسة مدني
١٠	٥	٥	هندسة معماري
٥٠	٣٠	٢٠	هندسة كهرباء
٤١	١٠	٣١	تربية رياضيات
١٩	٩	١٠	تربية تاريخ
٢٠	١٠	١٠	تربية علوم حياة
٥١	٢٠	٣١	تربية عربي
١٨	١٠	٨	تربية انكليزي
١٥	٧	٨	تربية جغرافية
١٠	٥	٥	تربية كيمياء
١	---	١	علوم سياسية
١٠	٨	٢	علوم كيمياء
٣٠	١٤	١٦	علوم / علوم حياة
٦	٢	٤	الاداب/ التاريخ
٤	١	٣	الاداب/ علم الاجتماع
٤٠٠	١٨٠	٢٢٠	

ب- عينة البحث الاساسية: Sample

لغرض التطبيق النهائي لادوات البحث تم اختيار عينة عشوائية طبقية بعد استبعاد الكليات والاقسام التي شملتها العينة الاستطلاعية وكانت نسبة الاختيار (٨%) من المجتمع

الكلية واختيار نسبة (٨%) من كل كلية وقسم وقع الاختيار عليه وبلغ عدد افراد العينة الاساسية (٤٣٥) طالباً وطالبة كما في الجدول (٢)

### جدول رقم (٢)

يوضح توزيع افراد العينة الاساسية حسب التخصص والجنس

المجموعة	ذكور	اناث	المجموع
العلمية	٢١	٧٦	٩٧
الطبية	٦٦	٢٢	٨٨
الهندسية	٢٧	١٤	٤١
الانسانية	١٤٨	٦١	٢٠٩
	٢٦٢	١٧٣	٤٣٥

### ثالثاً ادوات البحث Tools

#### أ. مقياس القلق الاجتماعي

بعد الاطلاع على الادبيات السابقة في موضوع القلق الاجتماعي تم اختيار (مقياس القلق الاجتماعي) الذي اعدته (سلوى جمال ١٩٩٧) في دراستها على الطلبة الجدد من المعاهد الفنية لكون المقياس حديثاً وكون عينة البحث هم الطلبة الجدد في المعاهد الفنية والباحثة تنوي دراسة القلق الاجتماعي لدى الطلبة الجدد في الصف الاول من الجامعة وبعد مراجعة عدد من الخبراء في التربية وعلم النفس الذين اكدوا امكانية استخدام المقياس على طلبة الصف الاول في الجامعة.

خصائص المقياس: اعد المقياس لتشمل فقراته اربعة ابعاد وهي (الارتباك- الشعور بالخزي- قلق الجمهور- الخجل) يتكون من ٤٤ فقرة تمتعت فقراته بتمييز عالٍ اذ ان جميع قيم الاختبار التائي المستخدم في حساب القوة التمييزية ذات دلالة احصائية كما تمتعت بصدق بنائي عالٍ وثبات بالتجزئة النصفية بلغ (٠.٩٣) ومعامل الاتساق الداخلي قدره (٠.٩٢). وبالرغم من هذه المؤشرات التي يتمتع بها المقياس الا ان الباحثة قامت بالخطوات الاتية:

#### ١. الصدق الظاهري للمقياس Face Validity

ويقصد به مدى تمثيل الاختبار للمحتوى المراد قياسه (العساف: ١٩٩٥: ص ٤٣-٤٤) ويشير ايبيل (Ebell: 1972) الى ان افضل طريقة للتأكد من صدق المقياس هو عرض فقراته على مجموعة من الخبراء للحكم على مدى صلاحيتها في قياس الخاصية التي وضع لاجلها وقد تحقق هذا النوع من الصدق عندما عرض المقياس (ملحق ٢) على (١٨) خبيراً من

المتخصصين في التربية وعلم النفس والاختبارات والمقاييس وقد حصلت فقراته على نسبة اتفاق تراوحت ما بين (٨٥-٩٥%) . انظر ملحق (١)

## ٢. الصدق المنطقي Logical validity

يتحقق من خلال التعريف الدقيق للظاهرة السلوكية التي يقيسها المقياس ومن خلال التصميم المنطقي للفقرات بحيث تغطي ابعاد المقياس وهذا النوع من الصدق متوافر في المقياس الحالي.

## ٣. التحليل الاحصائي للفقرات: Statistical Analysis Items

يعرف التحليل الاحصائي انه الدراسة التي تعتمد على التحليل المنطقي الاحصائي والتجريبي لفقرات الاختبار (عبد السلام: ١٩٨١: ص ٢٥٦) وذلك للتعرف على قوة تمييز الفقرة (Hem Discrimination power) لغرض تحسينها واعداد الصيغة النهائية للاختبار (الظاهر واخرون: ١٩٩٩: ص ١٢١) وقد تم حساب القوة التمييزية للفقرة بتطبيق المقياس على عينة من ٤٠٠ طالب وطالبة وقد تم حساب نسبة (٢٧%) من الدرجات العليا و(٢٧%) من الدرجات الدنيا وتم حساب القوة التمييزية التي تراوحت ما بين (٠.٥٢-٠.٩٢) ولذا تعد فقرات المقياس ذات تمييز جيد مقارنة بتمييز فقراته سنة اعداده كما في جدول (٣) و اشار (ايبل Ebell: 1972) الى ان الفقرة تكون جيدة اذا كانت قوة تمييزها (٠.٣٠) فاكثر (ايبل: 1972: Ebell)

### جدول رقم (٣)

#### يوضح القوة التمييزية لفقرات مقياس القلق

رقم الفقرة	القوة التمييزية	رقم الفقرة	القوة التمييزية	رقم الفقرة	القوة التمييزية	رقم الفقرة	القوة التمييزية
١	٠.٥٧	١٢	٠.٥٥	٢٣	٠.٧٢	٣٤	٠.٧٤
٢	٠.٥٥	١٣	٠.٥٢	٢٤	٠.٧٤	٣٥	٠.٨٢
٣	٠.٦٤	١٤	٠.٧٠	٢٥	٠.٦١	٣٦	٠.٨١
٤	٠.٥٩	١٥	٠.٦٢	٢٦	٠.٧٢	٣٧	٠.٦٤
٥	٠.٧٤	١٦	٠.٨١	٢٧	٠.٥٧	٣٨	٠.٦٥
٦	٠.٧٢	١٧	٠.٧٤	٢٨	٠.٦٥	٣٩	٠.٧٣
٧	٠.٦٤	١٨	٠.٧٠	٢٩	٠.٦٢	٤٠	٠.٥٩
٨	٠.٧٧	١٩	٠.٨٨	٣٠	٠.٦٤	٤١	٠.٦٦
٩	٠.٦٦	٢٠	٠.٩٤	٣١	٠.٦٦	٤٢	٠.٦٨
١٠	٠.٧٠	٢١	٠.٩٢	٣٢	٠.٦٨	٤٣	٠.٦٩
١١	٠.٧٢	٢٢	٠.٧٣	٣٣	٠.٤٤	٤٤	٠.٧٢

### ثبات المقياس:

بالرغم من تمتع المقياس الاصيل بثبات عال الا ان الباحثة قامت بحساب الثبات بطريقة اعادة الاختبار (Test-Re Test) اذ ان الثبات وفق هذه الطريقة هو مقدار الارتباط بين الدرجات التي يحصل عليها المستجيب عند تطبيق الاختبار في المرة الاولى واعادة تطبيقه في المرة الثانية يسمى معامل الثبات المحسوب بهذه الطريقة بمعامل الاستقرار كما يسمى بثبات الاستجابة (zellery cormines:1980:P52)

وقد حسب الثبات بتطبيق الاختبار على (٤٠ طالباً وطالبة) وتم اعادة الاختبار عليهم بعد مرور اسبوعين اذ يشير (الظاهر واخرون ١٩٩٩: ص ١٤٢) و (Murphy:1988:p28) الى ان المدة بين الاختبارين يجب ان لا تكون طويلة بحيث ينسى الطالب نتيجة تعلم اشياء جديدة او ان حالته تتغير من شكل لآخر وقصيرة بحيث يتذكر اجابات الاختبار الاول لذا يجب ان تتراوح المدة بين الاختبار الاول والثاني ما بين (١٠-٢٠ يوماً) وقد كانت قيمة معامل الارتباط (٠.٨٧) وهي اكبر من القيمة الجدولية البالغة (٠.٣١٢) عند درجات حرية (٣٨) ومستوى دلالة (٠.٠٥).

### تصحيح المقياس:

يتكون المقياس من ٤٤ فقرة وامام كل فقرة ٣ اجابات هي (نعم، لا ادري، لا) حيث تأخذ الاجابة (نعم/درجتان - لا ادري/درجة واحدة - لا / صفر) لذا تكون الدرجة النظرية العليا للمقياس (٨٨) والدرجة النظرية الدنيا للمقياس صفر. اما المتوسط النظري للمقياس فكان (٤٤) درجة وعند تمثيل هذه الدرجات النظرية عن المنحنى القياسي تم تحديد درجات القلق بالشكل الاتي:



حيث توزعت درجات مستوى القلق الاجتماعي على المقياس بالشكل التالي

١. القلق العالي تتراوح درجاته من (٦٦-٨٨).

٢. القلق المتوسط اقل من (٦٦-٢٢)

٣. القلق الواطيء اقل من ٢٢ - صفر.

#### تعليمات الإجابة:

بعد الانتهاء من الخطوات السابقة اصبح المقياس جاهزاً بصورته النهائية (ملحق ٣) وقد تم اعداد تعليمات الإجابة واعداد استمارة للإجابة خاصة بكل طالب (انظر ملحق رقم ٤) وبهذا اصبح المقياس صالحاً للتطبيق.

#### ب. مقياس التكيف الدراسي

من اجل بناء مقياس للتكيف الدراسي لطلبة الصف الاول في الجامعة قامت الباحثة بالخطوات الآتية:

١. الاطلاع على الادبيات والدراسات السابقة في هذا المجال والاطلاع على مجموعة من المقاييس التي استخدمت لقياس التكيف الدراسي كما في الجدول (٤)

## جدول (٤)

جدول يوضح المقاييس ومجالاتها التي استخدمت في قياس التكيف الدراسي.

اسم الباحث والسنة	اسم المقياس	عدد المجالات	عدد الفقرات	المرحلة التي طبق فيها
١. طارق محمود رمزي رؤوف ١٩٧٤	دراسة تجريبية لبناء مقياس التكيف الاجتماعي المدرسي لطلاب المرحلة الثانوية في بغداد	اربعة مجالات وهي علاقة الطالب بالزملاء وعلاقة الطالب بالمدرسين وموقفه باوجه النشاطات الاجتماعية المدرسية وموقفه من المدرسة وادارتها	وقد صيغ لكل مجال ٣٠ عبارة توضع امامها ٣ بدائل نعم، لا، لاادري	طلاب المرحلة الثانوية في بغداد
٢. فيصل نواف عبد الله ١٩٧٨	بناء مقياس للتكيف الاجتماعي المدرسي لطلبة المرحلة الاعدادية	باربعة مجالات وهي علاقة الطالب بالمدرسين- موقف الطالب من المدرسة وعلاقته بالادارة- موقف الطالب من النشاطات الاجتماعية والمدرسية- موقفهم من الزملاء	١٠٥ فقرة بثلاثة بدائل (نعم- لا -لا أدري)	المرحلة الاعدادية لمركز مدينة بغداد
٣. عبد العزيز حيدر حسين، ١٩٨٠	علاقة تأنيث التعليم بالتكيف الاجتماعي المدرسي لطلاب المدارس المتوسطة	اربعة مجالات: (موقف الطالب من المدرسة وعلاقته بادارتها، وبالزملاء، بالمدرسين، بالنشاطات الاجتماعية المدرسية	(٧٦) فقرة وثلاثة بدائل نعم، لا، لاأدري	مرحلة الصف الاول والثاني والثالث المتوسط للمدارس الاعتيادية والتجريبية في بغداد فقط.
٤. ابراهيم وجنان يوسف حنا ابراهيم وجنان سعيد احمد ١٩٩٣	بناء مقياس للتكيف الاكاديمي لطلبة الصفوف الاولى في جامعة الموصل	للاختصاصات المختلفة في الجامعة (الطبية، الانسانية، الهندسية، العلوم الصرفة)	(٣٦) فقرة بخمسة بدائل موافق جداً، موافق، لاأرأي، لي، غير موافق، غير موافق اطلاقاً	طلبة الصفوف الاولى الجدد في الجامعة
٥. المنيزل، سعاد ١٩٩٥ عبد الله فلاح المنيزل وسعاد العبدلات	موقع الضبط والتكيف الاجتماعي المدرسي: دراسة مقارنة بين الطلبة المتفوقين تحصيلياً والعاديين	٤مجالات ١. علاقة الطالب بزملائه ٢. علاقة الطالب بالمعلمين ٣. موقف الطالب من النشاطات الاجتماعية المدرسية. ٤. موقف الطالب من	(٨١) فقرة ٣ بدائل (نعم، لاأدري- لا)	الصف العاشر الاساسي في المدارس الحكومية في منطقة عمان الكبرى

		المدرسة والادارة والنظام.		
طلبة الجامعة من (٢٠) دولة عربية واجنبية.	البدائل (٢) (نعم ، لا)	اسم القطر الذي ينتمي اليه الطالب، والتخصص الدراسي والحالة الاجتماعية وعدد السنوات التي قضاها في الاردن وكذلك المحور الثقافي والشخصي والاكاديمي والاجتماعي	تكيف الطلبة الوافدين الى الجامعات الاردنية مع ثقافة المجتمع الاردني في النواحي الاكاديمية والاجتماعية والثقافية والشخصية	٦. ناصر ونعيم ١٩٩٨ ابراهيم ناصر ونعيم معيني
مقارنة الصفوف الرابعة بالصفوف الاولى لكافة الاقسام في الجامعة.	(٤٥) فقرة بثلاثة بدائل (نعم، لاادري - لا)	اشتملت الاستبانة على صفحتين احتوت الاولى معلومات حول الجنس، العمر، والمرحلة الدراسية، ومهنة اولياء الامور، مؤهلاتهم العلمية. وباربعة مجالات. ١. علاقة الطلبة بالزملاء ٢. علاقة الطلبة بالاساتذة ٣. موقف الطلبة في النشاطات الاجتماعية ٤. موقف الطلبة في الكلية وعلاقتهم بادارتها	قياس قدرة طلبة الكليات الاهلية الجامعة على التكيف الاجتماعي	٧. الحوري وسعاد ٢٠٠٠ مثنى طه الحوري وسعاد مجيد سهيل

٢. **تحديد مجالات المقياس:** في ضوء عناصر الحياة الجامعية التي تتركز فيها العلاقات الاجتماعية اكثر من غيرها في المراحل الدراسية ووفقاً لما ورد في تعاريف التكيف والتكيف الاجتماعي والتكيف الدراسي التي اشرنا اليها في تحديد المصطلحات وعلى اساس الدراسات السابقة تم تحديد مجالات المقياس والتي هي:

**المجال الاول:** علاقة الطالب بزملائه

**المجال الثاني:** علاقة الطالب باساتذته

**المجال الثالث:** موقف الطالب من اوجه النشاطات الاجتماعية

**المجال الرابع:** موقف الطالب من الجامعة واداراتها (رئاسة القسم - العمادة)

٣. وقد تمت دراسة كل مجال من المجالات الاربعة لتحديد المواقف الدراسية والجامعية المرتبطة به، بالاطلاع على ماتيسر من البحوث والدراسات ونتيجة لذلك تم اختيار مجموعة من المواقف لكل مجال من المجالات الاربعة وقد روعي في اختيار المواقف ملاءمتها للبيئة العراقية عامة والواقع العملي لحياة الطالب الجامعية.

٥. تم دراسة المواقف المرتبطة بكب مجال بصورة مستقلة وتم تصنيفها الى مجموعات متجانسة يتعلق كل منها بمظهر من مظاهر التكيف الدراسي واعتبر هذا المظهر محكاً للتكيف الدراسي ولذلك تضمن كل مجال عدداً من المحكات كونت بمجموعها التعريف الاجرائي للتكيف الدراسي الذي صمم في ضوءه المقياس والمحكات التي حددت لكل مجال هي:

١. علاقة الطالب بزملائه: ان الطالب المتكيف في الجامعة يكون مندمجاً مع زملائه يشعر بالاتفاق والتفاهم المتبادل معهم يظهر مودته وحبه نحوهم بسهولة- يشعر انه محبوب منهم ومرغوب فيه من قبلهم يشعر بالارتياح والامن والسعادة بين زملائه يقدر شخصياتهم ويشعر ان شخصيته ترضي الاخرين.

٢. علاقة الطالب باساتذته: ان الطالب المتكيف دراسياً في الجامعة يتصف بانه لا يحمل اتجاهاً تسلطياً نحو اساتذته- محب لهم ويشعر بحبهم له وتعاونهم معه. ويكن لهم الاحترام والمودة وعدم الخوف او النفور منهم- يثق فيهم- مندمج معهم يشعر بالارتياح والسعادة بهذه العلاقة- يشعر ان المدرسين يتيحون له فرصة التعبير عن ارائه لا يظهر عدواناً نحو اساتذته.

٣. موقفه من اوجه النشاطات الاجتماعية الجامعية: ان الطالب المتكيف يهتم باوجه النشاطات الاجتماعية في الجامعة ويشارك فيها مع الرغبة في مشاركة الاخرين لهذه النشاطات متعاون ومضح في سبيل العمل الجماعي مشاعره ايجابية نحو النشاطات والحفلات التي تقام في الجامعة. واثق من نفسه وقدراته- يظهر ارتياحه متعته اثناء ممارسة هذه النشاطات.

٤. موقفه من الجامعة وعلاقته بادارتها: ان الطالب المتكيف يحترم النظام الجامعي ويلتزم به يحافظ على ممتلكات الجامعة يتعاون مع ادارة القسم- يشارك في حل المشكلات- علاقته بالاداريين الاخرين في الجامعة ايجابية- لا يتغيب عن محاضراته- لا يتأخر- نظرتة لقسمه وكلية ايجابية- يشعر بالارتياح والطمأنينة والامن لوجوده في كليته ويرى ان الكلية والجامعة في خدمة الطالب.

### صدق المحالات والمحكات:

تم عرض المجالات الاربعة والمحكات على مجموعة من الخبراء انظر ملحق (١) في التربية وعلم النفس في قسم العلوم التربوية والنفسية في جامعتي بغداد والموصل الذين اضافوا وعدلوا في بعض المحكات الا انهم اتفقوا بنسبة (١٠٠%) على مدى تمثيل المجالات الاربعة للتكيف الدراسي.

## صياغة فقرات المقياس:

تم صياغة فقرات كل مجال بشكل مستقل من المواقف التي يتضمنها ذلك المجال وقد تم ذلك بعد ان جمعت مواقف كل مجال وقد روعي في صياغة الفقرات لدقة الوضوح وسلامة اللغة وعلى هذا الاساس تم صياغة (الفقرات) بحيث اذ اجيب عن كل منها بـ (نعم) والبعض يدل على عدم التكيف اذا اجيب عن كل منها بـ (لا) ووزعت عبارات المجالات عشوائياً وبذلك تضمن المقياس في صورته الاولية (١١٤) فقرة وقد حددت الاجابة عن كل منها بالبداية (نعم- لا- لا ادري)

**صدق الفقرات:** يقصد بصدق الفقرات مدى كفاءة الفقرات في قياس ما وضعت لاجل قياسه (stanly & Hopkinns: 1972:p:101)

وقد اتبعت الباحثة الانواع الاتية من الصدق

١. الصدق الظاهري : Face Validity

ويقصد به عرض فقرات المقياس ملحق (٥) على مجموعة من الخبراء (انظر الملحق ١) المتخصصين في التربية وعلم النفس وطلب من كل خبير ان يدرس كل عبارة ويعطي رأيه في الامور الاتية:

١. كون الفقرة تدل على التكيف الدراسي ام تدل على سوء التكيف الدراسي

٢. كون الفقرة صادقة في قياس التكيف ام غير صادقة.

٣. وكذلك طلب منهم تعديل العبارات من حيث كونها مناسبة ام غير مناسبة وفي ضوء اراء الخبراء تقرر ما يأتي:

١. تقبل الفقرات التي اتفق عليها الخبراء بنسبة (٨٠%) فأكثر.

٢. تستبعد الفقرات التي اتفق (٦٠%) على انها لا تحدد التكيف او سوء التكيف

٣. تعدل العبارات التي اتفق على تعديلها (٥٠%) من الخبراء فأكثر وعلى هذا الاساس أقيمت

(١١٠) فقرة لاتفاق جميع الخبراء عليها واستبعدت (٤) فقرات لاتفاق اعضاء اللجنة على

عدم صدقها كما عدلت (٤) فقرات في ضوء الملاحظات والمقترحات التي ابداهها الخبراء ثم

عرضت الفقرات المعدلة على خمسة من الخبراء<sup>(١)</sup>. الذين اتفقوا على ابقائها وبذلك بلغ

مجموع الفقرات المتبقية (١١٠) فقرة ولتعيين الاجابة الدالة على التكيف الدراسي حددت

---

(١) (الاستاذ محمد ياسين وهيب) (د. كامل عبد الحميد عباس)

(د. محفوظ محم القزاز) (الاستاذ المساعد خشان حسن)

(د. فاتح ابلحد فتوح)

الاجابة الدالة على التكيف لكل عبارة بـ (نعم) اذا كانت الاجابة ايجابية و بـ (لا) اذا كانت سلبية و بـ (لا أدري) أذ كانت الاجابة غير مؤكدة

### اعداد تعليمات المقياس

روعي عند اعداد تعليمات المقياس ان تكون مناسبة وواضحة والا تكون طويلة مملة للطالب. وقد تضمنت التعليمات هدف المقياس وطريقة الاجابة على الفقرات مع نموذج للاجابة واهمية التعاون مع الباحثة ودقة الاجابة. وقد تم تطبيق التعليمات بصورة استطلاعية على عدد من الفقرات على (٢٠) طالباً تم اختيارهم عشوائياً من المرحلة الاولى الجامعية للتأكد من وضوح التعليمات والكشف عن مدى وضوح الفقرات.

### التجربة الاستطلاعية الاولى:

اجريت التجربة الاستطلاعية الاولى لتحقيق الامور التالية:

١. التعرف على مدى وضوح التعليمات
٢. التعرف على مدى الدقة في صياغة الفقرات ووضوح الكلمات ووضوح المضمون لكل فقرة من الفقرات.
٣. حساب الزمن الذي تستغرقه الاجابة.

### تصحيح المقياس

صححت اجابات كل طالب، اذ حسب لكل منهم عدد الاجابات الدالة على التكيف الدراسي وعدد الاجابات الدالة على سوء التكيف الدراسي وعدد اجابات (لا أدري) وذلك طبقاً لمفتاح التصحيح والذي اعدته الباحثة . وأهملت الاجابات المتروكة والتي اعطيت اكثر اجابة ثم استخرجت الدرجة الكلية لكل طالب.

علماً ان الاجابة (نعم) في فقرات التكيف تحصل على درجتين.  
والاجابة (لأدري) في فقرات التكيف تحصل على درجة واحدة.  
والاجابة (لا) في فقرات التكيف تحصل على صفر.

### تحليل الفقرات:

يقصد بتحليل الفقرات الدراسة التي تعتمد على التحليل المنطقي الاحصائي والتجريبي لفقرات الاختبار (عبد السلام، ١٩٨١: ص ٢٥٦-٢٥٧) وذلك للتعرف على قوة تمييز الفقرات (Item discrimin power) لغرض تحسينها واعداد الصيغة النهائية للاختبار (الغريب، ١٩٨٥: ص ٥٣٦) (الظاهر واخرون: ١٩٩٩: ص ١٢١).

ويقصد بتمييز الفقرة هو مدى قدرة فقرات الاختبار على التمييز بين المستويات العليا والدنيا للأفراد فيما يخص الصفة التي يقيسها الاختبار (الزوبعي: ١٩٨٠: ص ٧٨). وقد تم حساب تمييز الفقرات بمقياس التكيف الدراسي حسب الخطوات الآتية:

١. تطبيق الاختبار بصيغته الأولى على عينة من (٤٠٠) طالب وطالبة موزعين على كليات جامعة الموصل ومن الصف الأول فيها وحسب الجدول رقم (١).
٢. تم تصحيح الاختبار وترتيب الدرجات من أقل درجة إلى أعلى درجة وتم تحديد نسبة (٢٧%) العليا من الدرجات والتي كان عدد أفرادها (١٠٨) طالب وطالبة وتراوحت درجاتهم من ١٣٢-١٧٢ وتحديد نسبة (٢٧%) من الدرجات الدنيا والتي كانت تمثل (١٠٨) طالب وطالبة والذين تراوحت درجاتهم ما بين ٦٠-١٢١.

ان اختيار نسبة ٢٧% هو للحصول على مجموعتين بأقصى ما يمكن من حجم وتباين (الظاهر وآخرون: ١٩٩٩: ص ٦٢)

٣. بعد تعيين المجموعتين العليا والدنيا تم حساب القوة التمييزية للفقرة باستخدام مربع كاي ووجد ان (٨٤) فقرة كانت قيم مربع كاي تتراوح ما بين (5.99-35.5) وهي أعلى من الجدولية البالغة (٥٦٩) عند مستوى دلالة (٠.٠٥) ودرجات حرية (٢) لذا فالفروق دالة احصائياً وهذا دليل على القوة التمييزية للفقرة. أما الفقرات المتبقية فكانت قيم مربع كاي تتراوح ما بين (٠.٤٧-٣٩٣) وهي أقل من الجدولية البالغة (٥٩٩) عند مستوى دلالة (٠.٠٥) ودرجات حرية (٢) لذا تم استبعادها كونها غير دالة احصائية لذا أصبح عدد الفقرات المتبقية (٨٤) فقرة كما في ملحق (٨) .

### صدق البناء contract validity

ويعد من أنواع الصدق المستخدم (عودة: ١٩٨٥: ص ٦٤)

وتعد معاملات ارتباط كل درجة مع الدرجة الكلية للاختبار دليلاً على صدق البناء (الزوبعي وآخرون: ١٩٨١: ص ٤٣) وتم تطبيق الاختبار على (١٠٠) طالب وطالبة) وتم تصحيح اجاباتهم وحساب معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة مع الدرجة الكلية والتي تراوحت ما بين (٠.٥٨-٠.٨٣) وهذه المعاملات دالة احصائياً اذا انها اكبر من القيمة الجدولية البالغة (٠.٩٦) عند درجة حرية (٩٨) ومستوى دلالة (٠.٠٥) كما في جدول (٥).

جدول رقم (٥)

جدول يوضح معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة من الفقرات مع الدرجة الكلية لمقياس التكيف الدراسي

معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة
٠.٥٩	٦٤	٠.٦١	٤٣	٠.٦٢	٢٢	٠.٧٢	١
٠.٦٩	٦٥	٠.٧٢	٤٤	٠.٦٤	٢٣	٠.٥٩	٢
٠.٦٤	٦٦	٠.٧٥	٤٥	٠.٦٧	٢٤	٠.٨٢	٣
٠.٧٢	٦٧	٠.٧٦	٤٦	٠.٥٩	٢٥	٠.٦٤	٤
٠.٦٥	٦٨	٠.٧٤	٤٧	٠.٦٩	٢٦	٠.٦٧	٥
٠.٦٢	٦٩	٠.٧٢	٤٨	٠.٨١	٢٧	٠.٥٨	٦
٠.٧٠	٧٠	٠.٧٢	٤٩	٠.٧٩	٢٨	٠.٦٢	٧
٠.٧٢	٧١	٠.٦١	٥٠	٠.٧٧	٢٩	٠.٦٢	٨
٠.٧٤	٧٢	٠.٦٣	٥١	٠.٧٥	٣٠	٠.٨٢	٩
٠.٧٦	٧٣	٠.٦٤	٥٢	٠.٧٢	٣١	٠.٦٢	١٠
٠.٧٧	٧٤	٠.٥٩	٥٣	٠.٥٩	٣٢	٠.٦٤	١١
٠.٦٧	٧٥	٠.٧٦	٥٤	٠.٦٧	٣٣	٠.٦٥	١٢
٠.٦٢	٧٦	٠.٧٧	٥٥	٠.٧٠	٣٤	٠.٨٢	١٣
٠.٧٤	٧٧	٠.٧٢	٥٦	٠.٧٢	٣٥	٠.٧٢	١٤
٠.٦٥	٧٨	٠.٧٤	٥٧	٠.٧٦	٣٦	٠.٨٠	١٥
٠.٦٤	٧٩	٠.٧٥	٥٨	٠.٧٨	٣٧	٠.٦٩	١٦
٠.٧٦	٨٠	٠.٧٢	٥٩	٠.٧٩	٣٨	٠.٨٢	١٧
٠.٨١	٨١	٠.٧٤	٦٠	٠.٨٠	٣٩	٠.٧٩	١٨
٠.٦٤	٨٢	٠.٧٢	٦١	٠.٦٥	٤٠	٠.٦٩	١٩
٠.٥٩	٨٣	٠.٦٦	٦٢	٠.٦٤	٤١	٠.٦٥	٢٠
٠.٧٨	٨٤	٠.٦٨	٦٣	٠.٦٠	٤٢	٠.٦٦	٢١



## الثبات:

تم استخراج معامل ثبات المقياس التكيف الدراسي بطريقتين هما:

### أ. طريقة اعادة الاختبار Test-Retest Method

ويقصد بمعامل الثبات على وفق هذه الطريقة هو مقدار الارتباط بين الدرجات التي يحصل عليها المستجيب عند تطبيق الاختبار في المرة الاولى واعادة تطبيقه في المرة الثانية (Zeller & carmines:1980:p52) وقد تم تطبيق الاختبار على (٥٠) طالباً وطالبة تم اختيارهم عشوائياً من كلية المعلمين والفنون والعلوم وتم اعادة اختبارهم بعد مرور اسبوعين وبلغ معامل الارتباط بين التطبيقين (٠.٦٤) وهي ذات دلالة احصائية عند مقارنتها بالقيمة الجدولية البالغة (٠.٢٧٦) عند مستوى دلالة (٠.٠٥) ودرجات حرية (٤٨).

### الاتساق الداخلي للاختبار Internal Consistency

استخدم اسلوب حساب معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة من الفقرات مع بعضها البعض ومع الدرجة الكلية اذ تم تطبيق الاختبار على عينة من (٥٠) طالباً تم تصحيح اجاباتهم وحساب معاملات الارتباط بين درجة كل مجال من المجالات الاربعة مع بعضها البعض ومع الدرجة الكلية وترواحت معاملات الارتباط ما بين (٠.٤٨-٠.٦٨) وهي دالة احصائياً عند مقارنتها مع القيمة الجدولية البالغة (٠.٢٧٦) عند مستوى دلالة (٠.٠٥) ودرجات حرية (٤٨) كما في الجدول الاتي:

#### جدول رقم (٦)

يوضح معاملات الارتباط بين درجات مجالات مقياس التكيف فيما بينها ومع الدرجة الكلية بوصفها مؤشراً للاتساق الداخلي

الدرجة الكلية	موقف الطالب من الجامعة	موقف الطالب من النشاطات	علاقة الطالب بالاساتذة	علاقة الطالب بزملائه	المجالات
٠.٦٤	٠.٥٤	٠.٦٢	٠.٤٨	---	علاقة الطالب بزملائه
٠.٦٨	٠.٤٧	٠.٥٢	---	---	علاقة الطالب باساتذته
٠.٦٤	٠.٥٢	---	---	---	موقف الطالب من النشاطات
٠.٥٧	---	---	---	---	موقف الطالب من الجامعة

### المقياس بصيغته النهائية:

بعد اكمال حساب الصدق والثبات وتحليل الفقرات اصبح المقياس مكوناً من (٨٤) فقرة (ملحق ٦) تتميز بصدق وثبات عاليين وقوة تمييزية جيدة وقد توزعت فقرات الاختبار على المجالات الاربعة كما موضح في جدول (٧)، هذا وقد تم اعداد استمارة خاصة للاجابة ملحق (٧)

### جدول (٧)

يوضح مجالات عدد الفقرات في كل مجال من مجالات المقياس

عدد الفقرات	المجالات
٢٦ فقرة	١. علاقة الطالب بزملائه
١٩ فقرة	٢. علاقة الطالب باساتذته
١٧ فقرة	٣. علاقة الطالب بادارة القسم والكلية
٢٢ فقرة	٤. علاقة الطالب بالنشاطات الاجتماعية
٨٤ فقرة	المجموع

### تصحيح المقياس وحساب الدرجات

بما ان المقياس ثلاثي الاجابة فان الاجابة (نعم تأخذ درجتين) اذ كانت الفقرة تدل على التكيف والاجابة (لاادري) درجة واحدة والاجابة (لا صفر) وبما ان المقياس مكون من (٨٤) فقرة لذا فان الدرجة العليا (١٦٨) والدرجة الدنيا صفر بمتوسط فرضي (٨٤) وتم توزيع درجات المقياس على منحنى التوزيع الطبيعي كما في شكل (٢)

وتدل الدرجات (١٢٧-١٦٨) على التكيف العالي

وتدل الدرجات التي تتراوح ما بين (٤٢-١٦٨) على التكيف المتوسط بينما

تدل الدرجات (٤١ ← فأقل) على التكيف الواطيء

**تطبيق المقياس:** قامت الباحثة بتطبيق المقياس على افراد العينة من طلبة الصفوف الاولى في الجامعة في الفترة الواقعة بين ٢٠/١٠/٢٠٠٢ و ٥/١١/٢٠٠٢ على طلبة الكليات التي شملتها عينة البحث الاساسية ويستغرق تطبيق مقياس القلق ما بين (٢٠-٣٠) دقيقة بمتوسط قدره (٢٥) دقيقة) اما مقياس التكيف فيستغرق ما بين (١٨-٢٥) وبمتوسط زمني قدره (٢٣ر٥) دقيقة.

### Statistical Tools using in Search الوسائل الاحصائية المستخدمة في البحث

١. معامل الارتباط بيرسون Pearson correlation coefficient

ن مج س ص - (مج س) (مج ص)

[ن مج س<sup>٢</sup> - (مج س)<sup>٢</sup>] [ن مج ص<sup>٢</sup> - (مج ص)<sup>٢</sup>]

(البياتي ، واثناسيوس:١٩٧٧: ص ١٨٣)

(Ferguson:1981:p:211)

٢. مربع كاي chi square

مج (ل-ق)<sup>٢</sup>

ق

حيث ان ل = التكرار الملاحظ

ق = التكرار المتوقع

(البياتي واثناسيوس: ١٩٧٧: ص ٢٩٣)

٣. نسبة الاتفاق =

عدد الخبراء الذين اتفقوا على الفقرة ١٠٠X

عدد الخبراء الكلي

(البياتي واثناسيوس: ١٩٧٧: ص ٢٦٠)

٤. الاختبار التائي T.test

$$ت = \frac{\frac{س_١ - س_٢}{ع_١ (ن-١) + ع_٢ (ن-٢)}}{\frac{١}{ن} + \frac{١}{ن}}$$

٥. الانحراف المعياري . Standard Deviation

$$ع = \frac{\text{ب مج س}^2 - (\text{مج س})^2}{\text{ن}^2}$$

(البياتي واثناسيوس: ١٩٧٧: ص ١٦٢)

٦. التباين Variance

$$ع = \frac{\text{ن مج س}^2 - (\text{مج س})^2}{\text{ن}^2}$$

(البياتي واثناسيوس: ١٩٧٧: ص ١٥٩)

٧. اختبار (Z)

$$ز = \frac{\frac{\text{در} ١}{\text{ن} ١} - \frac{\text{در} ٢}{\text{ن} ٢}}{\frac{١}{\text{ن} ٣ - ١} - \frac{١}{\text{ن} ٣ - ٢}}$$

حيث ز = الاختبار الزائي

در ١ = دلالة معامل الارتباط للمتغير الاول

در ٢ = دلالة معامل الارتباط للمتغير الثاني

ن ١، ن ٢ = حجم العينة

(البياتي واثناسيوس: ١٩٧٧: ص ٢٧٩)

## الفصل الخامس

سيتم في هذا الفصل عرض النتائج التي توصل إليها البحث ومناقشتها وحسب ترتيب الأهداف.

**أولاً: نتائج الهدف الأول والذي ينص على (قياس مستوى القلق الاجتماعي لدى طلبة جامعة الموصل الصف الأول).**

بعد تطبيق مقياس القلق الاجتماعي على عينة البحث تم تصحيح الاجابات ووجد أن درجات أفراد العينة تراوحت ما بين (٥ - ٥٩) وحسب الوسط الحسابي والذي بلغ (٣٠ ، ١٤) لأفراد العينة بشكل عام وبانحراف معياري قدره (١٣ ، ٨٢) وعند مقارنة الوسط الحسابي المحسوب بالوسط الفرضي البالغ (٤٤) باستخدام الاختبار التائي لعينة واحدة وجد أن القيمة التائية المحسوبة تساوي (٢٠ ، ٩٣) وعند مقارنة هذه القيمة مع القيمة الجدولية البالغة (١ ، ٩٨٠) عند مستوى دلالة (٠ ، ٠٥) ودرجة حرية (٤٣٤) وهذا يعني أن الفروق بين الوسط المحسوب والوسط الفرضي ذات دلالة احصائية لصالح الوسط الفرضي كما في الجدول (٨) الا انهم يقعون ضمن فئة القلق المتوسط التي تتراوح درجاتها ما بين (٢٢ - ٦٦) وهذا يعني أن أفراد العينة جميعهم من ذوي القلق المتوسط وكما موضح في الشكل رقم (٣).

جدول يوضح قيم الوسط الحسابي والانحراف المعياري لدرجات أفراد العينة من طلبة جامعة

الموصل لمقياس القلق

جدول رقم (٨)

يوضح قيم الوسط الحسابي والانحراف المعياري لدرجات افراد العينة من طلبة جامعة الموصل

لمقياس القلق

المجموعة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الفرضي	القيمة التائية	القيمة التائية الجدولية	مستوى الدلالة
بشكل عام	٣٠ ، ١٤	١٣ ، ٨٢	٤٤	٢٠ ، ٩٣	١ ، ٩٨٠	٠ ، ٠٥

شكل رقم (٣)

أ. قياس مستوى القلق في ضوء متغير التخصص:

بما أن طلبة الجامعة / الصف الأول ينتمون إلى تخصصات علمية وطبية وهندسية وانسانية ومن الذكور والاناث ومن خارج المدينة وداخلها لذا سيتم توضيح قياس مستوى القلق الاجتماعي لدى كل مجموعة من هذه المجموعات وبالشكل الآتي:

١. قياس مستوى القلق الاجتماعي لدى طلبة جامعة الموصل من التخصصات العلمية بعد حساب الدرجات تبين أن الوسط الحسابي لطلبة الجامعة من التخصصات العلمية يساوي (٣٠، ٦٨) وبانحراف معياري قدره (١٢، ٢٤) وعند مقارنة الوسط الحسابي المحسوب بالوسط الفرضي البالغ (٤٤) باستخدام الاختبار التائي لعينة واحدة تبين أن القيمة التائية المحسوبة تساوي (١٤٨، ٢٢) وهي أعلى من القيمة الجدولية البالغة (٩٨٠، ١) عند درجة حرية (٩٦) ومستوى دلالة (٠، ٠٥) وهذا يعني أن الفروق ذات دلالة احصائية لصالح الوسط الفرضي كما في الجدول رقم (٩) إلا أن أفراد العينة من التخصص العلمي كانوا بمستوى ضمن فئة القلق المتوسط كما في شكل رقم (٣).

٢. قياس مستوى القلق لدى طلبة الجامعة من المجموعة الطبية. يظهر من خلال الجدول (٩) أن الوسط الحسابي المحسوب للمجموعة الطبية يساوي (٩٣، ٢٨) وبانحراف معياري قدره (٦٣، ١٤) وعند مقارنة هذه القيمة مع الوسط الفرضي البالغ (٤٤) باستخدام الاختبار التائي لعينة واحدة تبين أن القيمة التائية المحسوبة تساوي (٩٦٥، ٢٠) وهي أعلى من القيمة الجدولية البالغة (٩٨٠، ١) عند درجة حرية (٨٧) ومستوى دلالة (٠، ٠٥) وهذا يعني أن الفروق ذات دلالة احصائية لصالح الوسط الفرضي كما في الجدول رقم (٩) إلا أن أفراد العينة من التخصص الطبي كانوا بمستوى القلق المتوسط كما في الشكل رقم (٣).

٣. قياس مستوى القلق لدى طلبة الجامعة من المجموعة الهندسية. يظهر من خلال الجدول (٩) أن الوسط الحسابي المحسوب للمجموعة الهندسية يساوي (٢١٩، ٣٣) وبانحراف معياري قدره (٠٣، ١٦) وعند مقارنة هذه القيمة مع الوسط الفرضي البالغ (٤٤) باستخدام الاختبار التائي لعينة واحدة تبين أن القيمة التائية المحسوبة تساوي (٦٨٦، ١٣) وهي أعلى من القيمة الجدولية البالغة (٠٢١، ٢) عند درجة حرية (٤٠) ومستوى دلالة (٠، ٠٥) وهذا يعني أن الفروق ذات دلالة احصائية لصالح الوسط الفرضي كما في الجدول رقم (٩) إلا أن أفراد العينة من التخصص الهندسي كانوا بمستوى القلق المتوسط كما في الشكل رقم (٣).

٤. قياس مستوى القلق لدى طلبة الجامعة من المجموعة الانسانية. يظهر من خلال الجدول (٩) أن الوسط الحسابي المحسوب للمجموعة الانسانية يساوي (٧٩٤، ٢٩) وبانحراف معياري قدره (٦٩، ١٣) وعند مقارنة هذه القيمة مع الوسط الفرضي البالغ (٤٤) باستخدام الاختبار التائي لعينة تبين أن القيمة التائية المحسوبة تساوي (١١٧، ٢١) وهي أعلى من القيمة الجدولية البالغة (٩٨٠، ١) عند درجة حرية (٢٠٨) ومستوى دلالة (٠، ٠٥) وهذا يعني أن الفروق ذات دلالة احصائية لصالح الوسط الفرضي كما في الجدول رقم (٩) إلا أن أفراد العينة من التخصص الانساني كانوا بمستوى القلق المتوسط كما في الشكل رقم (٣).

#### **ب. قياس مستوى القلق في ضوء متغير الجنس:**

١. قياس مستوى القلق لدى طلبة الجامعة من (الذكور).  
يظهر من خلال الجدول (٩) أن الوسط الحسابي المحسوب لمجموعة الذكور يساوي (١٩، ٣٠) وبانحراف معياري قدره (٢٦، ١٤) وعند مقارنة هذه القيمة مع الوسط الفرضي البالغ

(٤٤) باستخدام الاختبار التائي لعينة واحدة تبين أن القيمة التائية المحسوبة تساوي (٧٠٨، ١٩) وهي أعلى من القيمة الجدولية البالغة (٩٨٠، ١) عند درجة حرية (٢٦١) ومستوى دلالة (٠٠٥، ٠) وهذا يعني أن الفروق ذات دلالة احصائية لصالح الوسط الفرضي كما في الجدول رقم (٩) إلا أن أفراد العينة من جنس الذكور كانوا بمستوى القلق المتوسط كما في الشكل رقم (٣).

٢. قياس مستوى القلق لدى طلبة الجامعة من (الاناث).

يظهر من خلال الجدول (٩) أن الوسط الحسابي المحسوب لمجموعة الاناث يساوي (٣٤، ٢٩) وبتحرف معياري قدره (٤٧، ١٥) وعند مقارنة هذه القيمة مع الوسط الفرضي البالغ (٤٤) باستخدام الاختبار التائي لعينة واحدة تبين أن القيمة التائية المحسوبة تساوي (٢٨٤٦، ١٩) وهي أعلى من القيمة الجدولية البالغة (٩٨٠، ١) عند درجة حرية (١٧٢) ومستوى دلالة (٠٠٥، ٠) وهذا يعني أن الفروق ذات دلالة احصائية لصالح الوسط الفرضي كما في الجدول رقم (٩) إلا أن أفراد العينة من الاناث كانوا بمستوى القلق المتوسط كما في الشكل رقم (٣).

ج. قياس مستوى القلق في ضوء متغير موقع السكن.

١. قياس مستوى القلق لدى طلبة الجامعة من داخل المدينة.

يظهر من خلال الجدول (٩) أن الوسط الحسابي المحسوب للمجموعة من داخل المدينة يساوي (٣٤، ٠٥) وبتحرف معياري قدره (١٢، ١١) وعند مقارنة هذه القيمة مع الوسط الفرضي البالغ (٤٤) باستخدام الاختبار التائي لعينة واحدة تبين أن القيمة التائية المحسوبة تساوي (٠٣، ١٦) وهي أعلى من القيمة الجدولية البالغة (٩٨٠، ١) عند درجة حرية (٣٢٠) ومستوى دلالة (٠٠٥، ٠) وهذا يعني أن الفروق ذات دلالة احصائية لصالح الوسط الفرضي كما في الجدول رقم (٩) إلا أن أفراد العينة من داخل المدينة كانوا بمستوى القلق المتوسط كما في الشكل رقم (٣).

٢. قياس مستوى القلق لدى طلبة الجامعة من خارج المدينة.

يظهر من خلال الجدول (٩) أن الوسط الحسابي المحسوب للمجموعة من خارج المدينة يساوي (٤٥، ١٣) وبتحرف معياري قدره (١٣، ١١) وعند مقارنة هذه القيمة مع الوسط الفرضي البالغ (٤٤) باستخدام الاختبار التائي لعينة واحدة تبين أن القيمة التائية المحسوبة تساوي (٠٨٣، ١) وهي أصغر من القيمة الجدولية البالغة (٩٨٠، ١) عند درجة حرية (١١٣) ومستوى دلالة (٠٠٥، ٠) وهذا يعني أن الفروق ليست ذات دلالة احصائية لصالح الوسط الحسابي لأفراد العينة من خارج المدينة وهذا يعني أن الطلبة من خارج المدينة مستوى القلق لديهم أعلى من الوسط الفرضي كما في الجدول رقم (٩) إلا أنهم يقعون في فئة القلق المتوسط كباقي أفراد العينة.



## جدول رقم (٩)

جدول يوضح الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والقيم التائية لدرجات طلبة الصف الأول في ضوء متغير التخصص والجنس والسكن في مقياس القلق الاجتماعي.

المجموعة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الفرضي	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	درجات الحرية	مستوى الدلالة
العلمية	٣٠،٦٨	١٢،٢٤	٤٤	٢٢،١٤٨	١،٩٨٠	٩٦	٠،٠٥
الطبية	٢٨،٩٣	١٤،٦٣	٤٤	٢٠،٩٦٥	١،٩٨٠	٨٧	٠،٠٥
الهندسية	٣٣،٢١٩	١٦،٠٣	٤٤	١٣،٦٨٦	٢،٠٢١	٤٠	٠،٠٥
الانسانية	٢٩،٧٩٤	١٣،٦٩	٤٤	٢١،١١٧	١،٩٨٠	٢٠٨	٠،٠٥
الذكور	٣٠،١٩	١٤،٢٦	٤٤	١٩،٧٠٨	١،٩٨٠	٢٦١	٠،٠٥
الاناث	٢٩،٣٤	١٥،٤٧	٤٤	١٩،٢٨٤٦	١،٩٨٠	١٧٢	٠،٠٥
داخل المدينة	٣٤،٠٠٥	١١،١٢	٤٤	١٦،٠٠٣	١،٩٨٠	٣٢٠	٠،٠٥
خارج المدينة	٤٥،١٣	١١،١٣	٤٤	١،٠٨٣	١،٩٨٠	١١٣	٠،٠٥

## مناقشة نتائج الهدف الأول

من خلال النتائج الموضحة في الجدول رقم (٩) يظهر أن طلبة الصف الأول في جامعة الموصل على اختلاف اختصاصاتهم وبنسبهم يقعون ضمن فئة القلق المتوسط إلا أنهم لم يتجاوزوا الوسط الفرضي للمقياس.

كما ظهر أن الطلبة من سكنة المدينة وسكنة خارج المدينة (المحافظات الأخرى والقرى والأرياف) يقعون أيضاً ضمن فئة القلق المتوسط أي لا توجد هناك اختلافات في مستوى القلق تحيد عن الوسط الفرضي وجاءت نتائج هذه الدراسة متفقة مع نتائج دراسة (الزغبى ١٩٩٧) التي توصلت إلى أن الطلبة من كلا الجنسين يعانون من مستويات قلق مشابهة وكذلك أن الطلبة من التخصصات المختلفة يكونون في نفس مستوى القلق أي لا يوجد أثر للتخصص في مستوى القلق.

إلا أن هذه النتيجة لا تتفق ودراسة (الأحمد ٢٠٠١) التي توصلت إلى ارتفاع مستوى القلق لدى أفراد العينة بشكل عام لا سيما لدى الاناث وترى الباحثة أن سبب كون طلبة الصف الأول يقعون ضمن القلق المتوسط يرجع إلى أن هذا النوع من القلق هو طبيعي يصاحب التغييرات التي يصادفها الفرد في الحياة كبدء حياة جديدة واختيار تخصص جديد والابتعاد عن الأهل والأصدقاء.

ثانياً: نتائج الهدف الثاني الذي ينص على (قياس مستوى التكيف الدراسي لدى طلبة جامعة الموصل الصف الأول).

بعد تطبيق مقياس التكيف الدراسي على عينة البحث تم تصحيح الاجابات ووجد أن درجاتهم تراوحت ما بين (١٩ - ١١٢) وحسب الوسط الحسابي والذي يبلغ (٧٨ ،٧٨٦٢) لأفراد العينة بشكل عام وبانحراف معياري قدره (١٢ ،٦٥٣) وعند مقارنة الوسط الحسابي المحسوب بالوسط الفرضي البالغ (٨٤) باستخدام الاختبار التائي لعينة واحدة وجد ان القيمة التائية المحسوبة تساوي (٨٦) وعند مقارنة هذه القيمة مع القيمة الجدولية البالغة (٩٨٠ ،١) عند مستوى دلالة (٠ ،٠٥) ودرجة حرية (٤٣٤) وهذا يعني أن الفروق بين الوسط المحسوب والوسط الفرضي ذات دلالة احصائية لصالح الوسط الفرضي كما في الجدول رقم (١٠) إلا أن أفراد العينة يقعون ضمن فئة التكيف المتوسط كما في الشكل رقم (٤).

## جدول رقم (١٠)

جدول يوضح قيم الوسط الحسابي والانحراف المعياري لدرجات أفراد العينة من طلبة الجامعة  
في مقياس التكيف الدراسي

المجموعة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الفرضي	القيمة التائية	القيمة التائية الجدولية	مستوى الدلالة
بشكل عام	٧٨ ٧٨٦٢	١٢ ،٦٥٣	٨٤	٨ ،٦	١ ،٩٨٠	٠ ،٠٥

١. قياس مستوى التكيف الدراسي لدى طلبة جامعة الموصل في ضوء متغير التخصص.  
وبما أن طلبة الجامعة الصف الأول ينتمون إلى تخصصات علمية وطبية وهندسية  
وانسانية ومن الذكور والاناث ومن خارج المحافظة وداخلها لذا سيتم توضيح مستوى التكيف  
الدراسي لدى كل مجموعة من هذه المجموعات وبالشكل التالي:

١. قياس مستوى التكيف الدراسي لدى طلبة جامعة الموصل من التخصصات العلمية بعد  
حساب الدرجات تبين أن الوسط الحسابي لطلبة الجامعة من التخصصات العلمية يساوي  
(٢٦٨ ، ٨١) وبانحراف معياري قدره (٣٤ ، ١١) وعند مقارنة الوسط الحسابي المحسوب  
بالوسط الفرضي البالغ (٨٤) باستخدام الاختبار التائي لعينة واحدة تبين أن القيمة التائية  
المحسوبة تساوي (٣٧٥ ، ٢) وهي أعلى من القيمة الجدولية البالغة (٩٨٠ ، ١) عند درجة  
حرية (٩٦) ومستوى دلالة (٠ ، ٠٥) وهذا يعني أن الفروق ذات دلالة احصائية لصالح  
الوسط الفرضي كما في الجدول رقم (١١) أي أن أفراد العينة من التخصص العلمي كانوا  
بمستوى تكيف يقع ضمن التكيف المتوسط كما في الشكل (٤).

٢. قياس مستوى التكيف الدراسي لدى طلبة الجامعة من المجموعة الطبية.  
يظهر من خلال الجدول (١١) أن الوسط الحسابي المحسوب للمجموعة الطبية يساوي  
(٢٢٧ ، ٨٠) وبانحراف معياري قدره (٤٧ ، ٦) وعند مقارنة هذه القيمة مع الوسط الفرضي  
البالغ (٨٤) باستخدام الاختبار التائي لعينة واحدة وجد أنها تساوي (٨٥ ، ٥) تبين أن القيمة  
الجدولية البالغة (٩٨٠ ، ١) عند درجة حرية (٨٧) ومستوى دلالة  
(٠ ، ٠٥) وهذا يعني أن الفروق ذات دلالة احصائية لصالح الوسط الفرضي كما في الجدول  
رقم (١١) أي أن أفراد العينة من التخصص الطبي كانوا بمستوى تكيف ضمن فئة التكيف  
المتوسط كما في الشكل (٤).

٣. قياس مستوى التكيف لدى طلبة الجامعة من المجموعة الهندسية. يظهر من خلال الجدول (١١) أن الوسط الحسابي المحسوب للمجموعة الهندسية يساوي (٣٧١٧، ٧٩) وبانحراف معياري قدره (٢٤، ٥) وعند مقارنة هذه القيمة مع الوسط الفرضي البالغ (٨٤) باستخدام الاختبار التائي لعينة واحدة تبين أن القيمة التائية المحسوبة تساوي (٦٥٥ و ٥) وهي اعلى من القيمة الجدولية البالغة (٠٢١، ٢) عند درجة حرية (٤٠) ومستوى دلالة (٠، ٠٥) وهذا يعني أن الفروق ذات دلالة احصائية لصالح الوسط الفرضي كما في الجدول رقم (١١) إلا أن أفراد العينة من التخصص الهندسي كانوا بمستوى تكيف متوسط كما في الشكل رقم (٤).

٤. قياس مستوى التكيف الدراسي لدى طلبة الجامعة من المجموعة الانسانية. بظهر خلال الجدول (١١) أن الوسط الحسابي المحسوب للمجموعة الانسانية يساوي (٨٤٢، ٧٦) وبانحراف معياري قدره (٦٧، ٨) وعند مقارنة هذه القيمة مع الوسط الفرضي البالغ (٨٤) باستخدام الاختبار التائي لعينة تبين أن القيمة التائية المحسوبة تساوي (٩٣٣، ١١) وهي أعلى من القيمة الجدولية البالغة (٩٨٠، ١) عند درجة حرية (٢٠٨) ومستوى دلالة (٠، ٠٥) وهذا يعني أن الفروق ذات دلالة احصائية لصالح الوسط الفرضي كما في الجدول رقم (١١) إلا أن أفراد العينة من التخصص الانساني كانوا بمستوى تكيف متوسط كما في الشكل رقم (٤).

#### ب. قياس مستوى التكيف الدراسي لدى طلبة الجامعة في ضوء متغير الجنس:

١. قياس مستوى التكيف الدراسي لدى طلبة الجامعة من (الذكور). يظهر من خلال الجدول (١١) أن الوسط الحسابي المحسوب لمجموعة الذكور يساوي (٤٣٣، ٨٢) وبانحراف معياري قدره (٤٩٢٤، ١٤) وعند مقارنة هذه القيمة مع الوسط الفرضي البالغ (٨٤) باستخدام الاختبار التائي لعينة واحدة تبين أن القيمة التائية المحسوبة تساوي (٧٥٤، ١) وهي أصغر من القيمة الجدولية البالغة (٩٨٠، ١) عند درجة حرية (٢٦١) ومستوى دلالة (٠، ٠٥) وهذا يعني أن الفروق ليست ذات دلالة احصائية كما في الجدول رقم (١١) إلا أن أفراد العينة من جنس الذكور كانوا بمستوى تكيف متوسط كما في الشكل رقم (٤).

٢. قياس مستوى التكيف لدى طلبة الجامعة من (الاناث).

يظهر من خلال الجدول (١١) أن الوسط الحسابي المحسوب لمجموعة الاناث يساوي (٤٦، ٧٨) وبانحراف معياري قدره (٣٧٢، ١٢) وعند مقارنة هذه القيمة مع الوسط الفرضي البالغ (٨٤) باستخدام الاختبار التائي لعينة واحدة تبين أن القيمة التائية المحسوبة تساوي (٨٨٩، ٥) وهي أعلى من الجدولية البالغة (٩٨٠، ١) عند درجة حرية (١٧٢) ومستوى دلالة (٠، ٠٥) وهذا يعني أن الفروق ذات دلالة احصائية لصالح الوسط الفرضي كما في الجدول رقم (١١) إلا أن أفراد العينة من الاناث كانوا بمستوى التكيف المتوسط كما في الشكل رقم (٤).

### ج. قياس مستوى التكيف الدراسي لدى طلبة الجامعة في ضوء متغير موقع السكن.

١. قياس مستوى التكيف الدراسي لدى طلبة الجامعة من داخل المدينة يظهر من خلال الجدول (١١) أن الوسط الحسابي المحسوب للمجموعة من داخل المدينة يساوي (٣، ٧٧) وبانحراف معياري قدره (٢٤، ١١) وعند مقارنة هذه القيمة مع الوسط الفرضي البالغ (٨٤) باستخدام الاختبار التائي لعينة واحدة تبين أن القيمة التائية المحسوبة تساوي (٩٥٦٩، ٢) وهي أعلى من القيمة الجدولية البالغة (٩٨٠، ١) عند درجة حرية (٣٢٠) ومستوى دلالة (٠، ٠٥) وهذا يعني أن الفروق ذات دلالة احصائية لصالح الوسط الفرضي كما في الجدول رقم (١١) إلا أن أفراد العينة من داخل المدينة كانوا بمستوى التكيف المتوسط كما في الشكل رقم (٤).

٢. قياس مستوى التكيف الدراسي لدى طلبة الجامعة من خارج المدينة.

يظهر من خلال الجدول (١١) أن الوسط الحسابي المحسوب للمجموعة من خارج المدينة يساوي (٦، ٨٤) وبانحراف معياري قدره (١٢، ١٢) وعند مقارنة هذه القيمة مع الوسط الفرضي البالغ (٨٤) باستخدام الاختبار التائي لعينة واحدة تبين أن القيمة التائية المحسوبة تساوي (٥٢، ٠) وهي أصغر من القيمة الجدولية البالغة (٩٨٠، ١) عند درجة حرية (١١٣) ومستوى دلالة (٠، ٠٥) وهذا يعني أن الفروق ليست ذات دلالة احصائية لصالح الوسط الحسابي لأفراد العينة من خارج المدينة وهذا يعني أن الطلبة من خارج المدينة مستوى التكيف لديهم أعلى من الوسط الفرضي كما في الجدول رقم (١١) إلا أنهم يقعون ضمن فئة التكيف المتوسط كما في الشكل رقم (٤).

## جدول رقم (١١)

جدول يوضح الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والقيم التائية لمستوى التكيف لدى أفراد العينة في ضوء متغير التخصص / الجنس / السكن.

المجموعة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الفرضي	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	درجات الحرية	مستوى الدلالة
العلمية	٨١،٢٦٨	١١،٣٤	٨٤	٢،٣٧٥	١،٩٨٠	٩٦	٠،٠٥
الطبية	٨٠،٢٢٧	٦،٠٤٧	٨٤	٥،٨٥	١،٩٨٠	٨٧	٠،٠٥
الهندسية	٧٩،٣٧١	٥،٢٤	٨٤	٥،٦٥٥	٢،٠٢١	٤٠	٠،٠٥
الانسانية	٧٦،٨٤٢	٨،٦٧	٨٤	١١،٩٣٣	١،٩٨٠	٢٠٨	٠،٠٥
الذكور	٨٢،٤٣٣	١٤	٨٤	١،٧٥٤	١،٩٨٠	٢٦١	٠،٠٥
الاناث	٧٨،٤٦	١٢،٣٧٢	٨٤	٥،٨٨٩	١،٩٨٠	١٧٢	٠،٠٥
داخل المدينة	٧٧،٣	١١،٢٤	٨٤	٢،٩٥٦٩	١،٩٨٠	٣٢٠	٠،٠٥
خارج المدينة	٨٤،٦	١٢،١٢	٨٤	٠،٥٢	١،٩٨٠	١١٣	٠،٠٥

## مناقشة نتائج الهدف الثاني

وقد اتفقت هذه النتيجة مع دراسة (الحوري وسعاد: ٢٠٠٠) التي توصلت إلى أن طلبة الصف الأول ذوو المستوى المتوسط من التكيف كما اتفقت نتائجها مع دراسة (ناصر ونعيم ١٩٩٨) التي توصلت إلى أن نسبة التكيف بالنسبة للطلبة الوافدين كانت بالمستوى المتوسط.

**ثالثاً: النتائج الخاصة بالهدف الثالث والذي ينص على (هل هناك علاقة ذات دلالة احصائية بين القلق الاجتماعي والتكيف الدراسي لدى طلبة جامعة الموصل بصورة عامة؟**

لأجل الاجابة على هذا السؤال تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات الطلبة على مقياس القلق ودرجاتهم على مقياس التكيف وظهر أن معامل الارتباط يساوي (٠،٢٢) ولأجل معرفة دلالة قيمة معامل الارتباط تم حساب الاختبار التائي لمعامل الارتباط ووجد بأن القيمة التائية المحسوبة تساوي (٨،٤) وهي أكبر من القيمة الجدولية البالغة (٠،٠٩٨) عند مستوى دلالة (٠،٠٥) ودرجات حرية (٤٣٣) وهذا يعني أن العلاقة بين التكيف والقلق دالة احصائياً كما في الجدول رقم (١٢).

## جدول رقم (١٢)

يوضح معاملات الارتباط والقيم التائية المحسوبة والجدولية لدرجات القلق والتكيف لأفراد العينة.

معامل الارتباط	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	درجات الحرية	مستوى الدلالة
٠,٢٢	٤,٨	٠,٠٩٨	٤٣٣	٠,٠٥

وقد اتفقت هذه الدراسة مع دراسة (فيلجيك: ١٩٩٨) التي توصلت إلى وجود علاقة بين القلق والحساسية الاجتماعية والسلوك الاجتماعي والتكيف للآخرين بشكل عام. كما اتفقت مع دراسة (دجونج: ١٩٩٨) التي توصلت إلى وجود علاقة بين القلق وعمليات الاتصال القصيرة المبنية على التكيف.

رابعاً: النتائج الخاصة المتعلقة بالهدف الرابع: هل هناك علاقة ذات دلالة احصائية بين القلق الاجتماعي والتكيف الدراسي لدى طلبة جامعة الموصل في ضوء متغيرات (التخصص والجنس وموقع السكن؟

أ. العلاقة بين القلق الاجتماعي والتكيف الدراسي في ضوء متغير التخصص.  
يظهر من خلال الجدول (١٣) أن قيمة معامل الارتباط للمجموعة الطبية كان (٠,٢٧٦) وعند حساب القيمة التائية لمعامل الارتباط وجد أنها تساوي (٨٠,٢٥) وهي أكبر من الجدولية البالغة (٠,٢٢) عند درجات حرية (٨٦) ومستوى دلالة (٠,٠٥) كما يظهر أن قيمة معامل الارتباط للمجموعة الهندسية كان (٠,٦٣٥) وعند حساب القيمة التائية وجد أنها تساوي (٨١٣,٦) وهي أعلى من القيمة الجدولية البالغة (٣١٢,٠) عند درجات حرية (٣٩) ومستوى دلالة (٠,٠٥) كما يظهر من خلال الجدول (١٣) أن قيمة معامل الارتباط للمجموعة الانسانية يساوي (٠,٢٧) وعند حساب القيمة التائية وجد أنها تساوي (٢٠٩,٤) وهي أعلى من الجدولية البالغة (١٣٩,٠) عند درجات حرية (٢٠٧) ومستوى دلالة (٠,٠٥) كما يظهر في الجدول رقم (١٣) ان قيمة معامل الارتباط للمجموعة العلمية كان (٠,١٣) وعند حساب القيمة التائية وجد انها تساوي (١٣٠٢) وهي اكبر من الجدولية البالغة (٢٠٨) عند درجات حرية (٩٥) ومستوى دلالة (٠,٠٥).

ب. العلاقة بين القلق الاجتماعي والتكيف الدراسي في ضوء متغير الجنس (ذكور، اناث).  
يظهر من خلال الجدول رقم (١٣) أن قيمة معامل الارتباط بين قلق الاجتماعي والتكيف الدراسي للذكور كان (٠,٣٩) وعند حساب القيمة التائية وجد أنها تساوي (١٤٦) و (١٦) وهي أكبر من الجدولية البالغة (٠,١٢٤) عند درجات حرية (٢٦٠) ومستوى دلالة (٠,٠٥).

أما بالنسبة للاناث فوجد أن قيمة معامل الارتباط تساوي (٠,٣٤) وعند حساب القيمة التائية وجد أنها تساوي (٥,٠٥٦) وهي أكبر من القيمة الجدولية البالغة (٠,١٦١) عند درجة حرية (١٧١) ومستوى دلالة (٠,٠٥) وهذا يعني أن كلا الذكور والاناث كانت العلاقة بين القلق الاجتماعي والتكيف الدراسي لديهم ذات دلالة احصائية.

ج. العلاقة بين القلق الاجتماعي والتكيف الدراسي في ضوء متغير موقع السكن يظهر من خلال الجدول رقم (١٣) أن قيمة معامل الارتباط بين القلق الاجتماعي والتكيف الدراسي للطلبة من داخل المدينة يساوي (٠,٣٤) وعند حساب القيمة التائية وجد أنها تساوي (٣,٦١) وهي أعلى من القيمة الجدولية البالغة (٠,١١٣) عند درجات حرية (٣١٩) ومستوى دلالة (٠,٠٥).

كما يظهر من خلال الجدول رقم (١٣) أن قيمة معامل الارتباط بين القلق الاجتماعي والتكيف الدراسي لطلبة الجامعة خارج المدينة يساوي (٠,٤٢) وعند حساب القيمة التائية وجد أنها تساوي (٤,٣٠٧) وهي أكبر من الجدولية البالغة (٠,١٩٦) عند درجات حرية (١١٢) ومستوى دلالة (٠,٠٥).



### جدول رقم (١٣)

يوضح العلاقة بين القلق والتكيف في ضوء متغير التخصص والجنس والسكن

المجموعة	معامل الارتباط	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	درجات الحرية	مستوى الدلالة
الذكور	٠،٣٩	١٦،١٤٦	٠،١٢٤	٢٦٠	٠،٠٥
الإناث	٠،٣٤	٥،٠٥٦	٠،١٦١	١٧١	٠،٠٥
الطبية	٠،٢٧٦	٢،٨٠٢٥	٠،٢٢	٨٦	٠،٠٥
الهندسية	٠،٦٣٥	٦،٨١٣	٠،٣١٢	٣٩	٠،٠٥
الانسانية	٠،٢٧	٤،٢٠٩	٠،١٣٩	٢٠٧	٠،٠٥
العلمية	٠،١٣	١،٣٠٢	٠،٢٠٨	٩٥	٠،٠٥
داخل المدينة	٠،٣٤	٣،٦١	٠،١١٣	٣١٩	٠،٠٥
خارج المدينة	٠،٤٢	٤،٣٠٧	٠،١٩٦	١١٢	٠،٠٥

وهذا يدل على وجود علاقات دالة احصائياً بين درجات القلق الاجتماعي والتكيف الدراسي في ضوء متغير الجنس والتخصص والسكن. ولم تتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة (الأحمد: ٢٠٠١) التي توصلت إلى عدم وجود علاقة بين القلق والتخصص وبين القلق والجنس (ذكور اناث) كما أنها اتفقت مع دراسة (الزغبى: ١٩٩٧) التي توصلت إلى وجود علاقة بين مستوى القلق والجنس وكانت العلاقة لدى الاناث أعلى مما لدى الذكور.

**خامساً: هل هناك فروق في العلاقة بين القلق الاجتماعي والتكيف الدراسي لدى طلبة جامعة الموصل في ضوء متغيرات التخصص والجنس وموقع السكن؟**

أ. الفروق في العلاقة بين القلق الاجتماعي والتكيف الدراسي في ضوء متغير التخصص:  
١. يظهر من خلال الجدول رقم (١٤) إن معامل الارتباط للعلاقة بين القلق والتكيف بالنسبة للمجموعة الطبية يساوي (٠،٢٧٦) وللمجموعة الهندسية (٠،٦٣٥) وعند حساب القيمة التائية للفروق بين معاملات الارتباط وجد انها تساوي (٤٣، ١) وهي أصغر من الجدولية البالغة (٩٨٠، ١) عند درجات حرية (١٢٧) ومستوى دلالة (٠،٠٥).

### جدول رقم (١٤)

جدول يوضح الفروقات في معاملات الارتباط في ضوء تخصص (الطبية / الهندسية)

المجموعات	معامل الارتباط	العدد	القيم التائية المحسوبة	القيم التائية الجدولية	درجات الحرية	مستوى الدلالة
الطبية	٠،٢٧٦	٨٨	١،٤٣	١،٩٨٠	١٢٧	٠،٠٥
الهندسية	٠،٦٣٥	٤١				

وهذا يعني أن الفروق ليست ذات دلالة احصائية أي تساوي كل من طلبة المجموعة الطبية والمجموعة الهندسية في العلاقة بين التكيف والقلق واتفقت هذه النتيجة مع دراسة كل من (الأحمد ٢٠٠١) و(الحوري وسعاد: ٢٠٠٠).

٢. كما يظهر من خلال الجدول رقم (١٥) ان معامل الارتباط للعلاقة بين القلق والتكيف بالنسبة للمجموعة العلمية يساوي (٠،١٣) وللمجموعة الانسانية (٠،٢٧) وعند حساب القيمة التائية للفروق بين معاملات الارتباط وجد أنها تساوي (١،٧٦٩) وهي أصغر من الجدولية البالغة (١،٩٨٠) عند درجات حرية (٣٠٤) ومستوى دلالة (٠،٠٥).

### جدول رقم (١٥)

يوضح الفروق في العلاقة بين المجموعة العلمية والمجموعة الانسانية

المجموعات	معامل الارتباط	العدد	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	درجات الحرية	مستوى الدلالة
العلمية	٠،١٣	٩٧	١،٧٦٩	١،٩٨٠	٣٠٤	٠،٠٥
الانسانية	٠،٢٧	٢٠٩				

وتدل هذه النتيجة على عدم وجود فروق في العلاقة بين طلبة المجموعة العلمية والمجموعة الانسانية وقد اتفقت هذه النتيجة مع نتائج دراسة كل من (الاحمد: ٢٠٠١) و(الحوري وسعاد: ٢٠٠٠).

٣. ويظهر من خلال الجدول رقم (١٦) إن معامل الارتباط للعلاقة بين القلق والتكيف بالنسبة للمجموعة العلمية يساوي (٠,١٣) وللمجموعة الطبية (٠,٢٧٦) وعند حساب القيمة التائية للفروق بين معاملات الارتباط وجد أنها تساوي (١,٤٣) وهي أصغر من الجدولية البالغة (١,٩٨٠) عند درجات حرية (١٨٣) ومستوى دلالة (٠,٠٥).

#### جدول رقم (١٦)

#### يوضح الفروق في العلاقة بين المجموعة العلمية والمجموعة الطبية

المجموعات	معامل الارتباط	العدد	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	درجات الحرية	مستوى الدلالة
العلمية	٠,١٣	٩٧	١,٤٣	١,٩٨٠	١٨٣	٠,٠٥
الطبية	٠,٢٧٦	٨٨				

وهذا يعني أن الفروق ليست ذات دلالة احصائية أي تساوي كل من طلبة المجموعة الطبية والمجموعة العلمية وقد اتفقت هذه النتيجة مع نتائج دراسة (الأحمد: ٢٠٠١) والتي توصلت إلى عدم وجود فروق في مستويات القلق في ضوء متغير التخصص وكذلك دراسة (ميشيل: ١٩٧٩) ويمكن ارجاع هذه النتيجة إلى استنتاج مفاده إلى أن كلتا المجموعتين العلمية والطبية تكون مناهجهم متشابهة والمتطلبات الدراسية من مختبرات واجراء تجارب ميدانية متشابهة مما يؤدي إلى زيادة التفاعل بين الطلبة ولذا جاءت النتيجة متشابهة بين المجموعتين ولذا كانت الفروق في العلاقة بين المجموعتين غير دالة احصائية.

٤. كما يظهر من خلال الجدول رقم (١٧) ان معامل الارتباط للعلاقة بين القلق والتكيف بالنسبة للمجموعة العلمية يساوي (٠,١٣) وللمجموعة الهندسية (٠,٦٣٥) وعند حساب القيمة التائية للفروق بين معاملات الارتباط وجد أنها تساوي (١,٣٤) وهي أصغر من الجدولية البالغة (١,٩٨٠) عند درجات حرية (١٣٦) ومستوى دلالة (٠,٠٥).

### جدول رقم (١٧)

جدول يوضح الفروقات في معاملات الارتباط بين المجموعة العلمية والمجموعة الهندسية

المجموعات	معامل الارتباط	العدد	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	درجات الحرية	مستوى الدلالة
العلمية	٠ ، ١٣	٩٧	١ ، ٣٤	١ ، ٩٨٠	١٣٦	٠ ، ٠٥
الهندسية	٠ ، ٦٣٥	٤١				

وهذا يعني أن الفروق ليست ذات دلالة احصائية أي تساوي كل من طلبة المجموعة العلمية والهندسية في العلاقة بين القلق والتكيف ويعود في ذلك إلى صعوبة المواد الدراسية وتعقيدها وادخال مادة الرياضيات والهندسة في المناهج الدراسية لدى المجموعتين.

٥. ويظهر من خلال الجدول رقم (١٨) ان معامل ارتباط للعلاقة بين القلق والتكيف بالنسبة للمجموعة الانسانية يساوي (٠ ، ٢٧) وللمجموعة الطبية (٠ ، ٢٧٦) وعند حساب القيمة التائية للفروق بين معاملات الارتباط وجد أنها تساوي (١ ، ٩٦) وهي أصغر من الجدولية البالغة (١ ، ٩٨٠) عند درجات حرية (٢٩٥) ومستوى دلالة (٠ ، ٠٥).

### جدول رقم (١٨)

يوضح الفروق في العلاقة بين المجموعة الانسانية والمجموعة الطبية

المجموعات	معامل الارتباط	العدد	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	درجات الحرية	مستوى الدلالة
الانسانية	٠ ، ٢٧	٢٠٩	١ ، ٩٦	١ ، ٩٨٠	٢٩٥	٠ ، ٠٥
الطبية	٠ ، ٢٧٦	٨٨				

وتدل هذه النتيجة على عدم وجود فروق في العلاقة بين القلق والتكيف بين طلبة المجموعة الانسانية والمجموعة الطبية وقد اتفقت هذه الدراسة مع دراسة (الكيال: ١٩٦٠) وتناقضت مع دراسة (كاظم: ١٩٧٣) ودراسة (عثمان: ١٩٧٥) ودراسة (حسن: ١٩٨٣) ودراسة (جاسم: ١٩٨٦). وربما يكون للموضوعات التي يدرسونها ضمن منهجهم دور هام في العمل على زيادة الروح الاجتماعية التي يعينهم على الانسجام والتفاعل والتي تكسبهم السلوك المقبول.

٦. كما يظهر من خلال الجدول رقم (١٩) أن معامل الارتباط للعلاقة بين القلق والتكيف بالنسبة للمجموعة الانسانية يساوي (٠ ، ٢٧) وللمجموعة الهندسية (٠ ، ٦٣٥) وعند حساب القيمة التائية

للفروق بين معاملات الارتباط وجد أنها تساوي (١ ، ٠٤) وهي أصغر من الجدولية البالغة (١ ، ٩٨٠) عند درجات حرية (٢٤٨) ومستوى دلالة (٠ ، ٠٥).

### جدول رقم (١٩)

يوضح الفروق في العلاقة بين المجموعة الانسانية والمجموعة الهندسية

مستوى الدلالة	درجات الحرية	القيمة التائية الجدولية	القيمة التائية المحسوبة	العدد	معامل الارتباط	المجموعات
٠ ، ٠٥	٢٤٨	١ ، ٩٨٠	١ ، ٠٤	٢٠٩	٠ ، ٢٧	الانسانية
				٤١	٠ ، ٦٣٥	الهندسية

وتدل هذه النتيجة على عدم وجود فروق في العلاقة بين طلبة المجموعة الانسانية والمجموعة الهندسية وقد اتفقت هذه الدراسة مع دراسة (الكيال: ١٩٦٠) وتناقضت مع دراسة كل من (كاظم: ١٩٧٣) ودراسة (عثمان: ١٩٧٥) ودراسة (حسن: ١٩٨٣) ودراسة (جاسم: ١٩٨٦).

ويعود ذلك للسفرات العلمية التي يقومون بها خلال العام الدراسي مما يتيح لهم فرصاً للمشاركة والمحادثة مع زملائهم واساتذتهم خلال هذه الانشطة.

ب. الفروق في العلاقة بين القلق الاجتماعي والتكيف الدراسي في ضوء متغير الجنس (ذكور، اناث).

يظهر من خلال الجدول رقم (٢٠) أن العلاقة بين القلق الاجتماعي والتكيف الدراسي للذكور كانت تساوي (٠ ، ٣٩) وللاناث تساوي (٠ ، ٣٤) وتم حساب القيمة التائية لمعرفة دلالة الفروق بين معاملات الارتباط ووجد بأن القيمة التائية المحسوبة تساوي (٠ ، ٩١٤) وهي أصغر من الجدولية البالغة (١ ، ٩٨٠) عند درجات حرية (٤٣٣) ومستوى دلالة (٠ ، ٠٥).

## جدول رقم (٢٠)

### يوضح الفروق في العلاقة بين الذكور والاناث

المجموعات	معامل الارتباط	العدد	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	درجات الحرية	مستوى الدلالة
ذكور	٠,٣٩	٢٦٢	٠,٩١٤	١,٩٨٠	٤٣٣	٠,٠٥
اناث	٠,٣٤	١٧٣				

يبدو من خلال هذه النتائج أن الفروقات في العلاقة غير ذات دلالة احصائية أي تقارب العلاقة في قوتها بالنسبة للذكور والاناث وجاءت هذه النتيجة متفقة مع دراسة (الأحمد: ٢٠٠١) التي توصلت إلى عدم وجود تأثير دال لمتغير الجنس في القلق.

كما اتفقت مع دراسة (الحوري وسعاد: ٢٠٠٠) التي توصلت إلى عدم وجود فروق دالة احصائياً بين الجنسين.

و دراسة (الزغبى: ١٩٩٧) اظهرت عدم وجود اختلاف في مستويات القلق بين الذكور والاناث

ج. الفروق في العلاقة بين القلق الاجتماعي والتكيف الدراسي في ضوء متغير السكن: (داخل، خارج المدينة).

يظهر من خلال الجدول رقم (٢١) أن معامل الارتباط للعلاقة بالنسبة للمجموعة داخل المدينة يساوي (٠,٣٤) وخارج المدينة (٠,٤٢).

وعند حساب القيمة التائية للفروق بين معاملات الارتباط وجد أنها تساوي (٢,٠١٣) وهي أكبر من الجدولية البالغة (١,٩٨٠) عند درجات حرية (٤٣٣) ومستوى دلالة (٠,٠٥).

## جدول رقم (٢١)

### جدول يوضح الفروق في العلاقة في ضوء متغير موقع السكن داخل المدينة / خارج المدينة.

المجموعات	معامل الارتباط	العدد	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	درجات الحرية	مستوى الدلالة
داخل المدينة	٠,٣٤	٣٢١	٢,٠١٣	١,٩٨٠	٤٣٣	٠,٠٥
خارج المدينة	٠,٤٢	١١٤				

وهذا يعني أن الفروق ذات دلالة احصائية أي وجود فروق في العلاقة بين المجموعتين وهذا يعني أن طلبة (داخل المدينة) هم الأكثر تكيفاً وانسجاماً مع زملائهم. فطلبة (خارج المدينة) بحكم انتقالهم إلى بيئة مجتمعية جديدة مغايرة لبيئتهم السابقة الأمر الذي لا يتيح لهم فرصة الانسجام بسرعة مع زملائهم وأن يكونوا علاقات تمنحهم الثقة بالنفس وتشعرهم بالأمن والطمأنينة.

وهذه الدراسة قد اتفقت مع نتائج دراسة (اوказاكى: ١٩٩٧) في أثر السكن في عملية التكيف الدراسي إذ كان الطلبة الوافدين من خارج المدينة أقل تكيفاً من الطلبة من داخل المدينة التي تقع فيها الجامعة.

**سادساً: النتائج الخاصة بالهدف السادس والذي ينص على (هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى القلق الاجتماعي في ضوء**

**أ. هل توجد فروق ذات دلالة احصائياً في مستوى القلق الاجتماعي في ضوء متغير التخصص؟ (العلمية، الانسانية، الطبية، الهندسية).**

١. يظهر من خلال الجدول رقم (٢٣) أن الوسط الحسابي للمجموعة الطبية على مقياس القلق الاجتماعي يساوي (٢٨، ٩٣) وبانحراف معياري (١٤، ٦٣) وأن الوسط الحسابي للمجموعة الهندسية (٣٣، ٢١٩) بانحراف معياري (١٦، ٠٣) وعند حساب القيمة التائية للفروق بين المجموعتين وجد أنها تساوي (٥، ٢٨٩) وهي أكبر من الجدولية البالغة (٢، ٦١٧) عند درجات حرية (١٢٧) ومستوى دلالة (٠، ٠٥) وهذا يعني أن الفروق بين المجموعتين ذات دلالة احصائية على الرغم من وقوع كلا الوسطين الحسابيين للمجموعتين ضمن فئة القلق المتوسط.

#### جدول رقم (٢٣)

يوضح الفروق في مستوى القلق الاجتماعي في ضوء متغير التخصص والمجموعة العلمية

والهندسية

المجموعات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	درجات الحرية	مستوى الدلالة
الطبية	٢٨، ٩٣	١٤، ٦٣	٥، ٢٨٩	٢، ٦١٧	١٢٥	٠، ٠٥
الهندسية	٣٣، ٢١٩	١٦، ٠٣				

وهذه النتيجة تدل على وجود فروق ذات دلالة احصائية في مستوى القلق في ضوء متغير التخصص. وتناقضت مع دراسة (الأحمد: ٢٠٠١) و(جاسم: ١٩٨٦) اللتين توصلتا إلى عدم وجود فروقات في مستويات القلق الاجتماعي في ضوء متغير التخصص.

٢. يظهر من خلال الجدول رقم (٢٤) أن الوسط الحسابي للمجموعة العلمية على مقياس القلق يساوي (٦٨، ٣٠) وبانحراف معياري (٢٤، ١٢) وأن الوسط الحسابي للمجموعة الانسانية (٧٩٤، ٢٩) وبانحراف معياري (٦٩، ١٣) وعند حساب القيمة التائية للفروق بين المجموعتين وجد أنها تساوي (٣٣٨، ٢) وهي أصغر من الجدولية البالغة (٦١٧، ٢) عند درجات حرية (٣٠٤) ومستوى دلالة (٠، ٠٥) وهذا يعني أن الفروق بين المجموعتين ليست ذات دلالة احصائية ويرجع السبب في ذلك وقوع كلا الوسطين الحسابيين للمجموعتين ضمن فئة القلق المتوسط.

#### جدول رقم (٢٤)

يوضح الفروق في مستوى القلق بين المجموعتين العلمية والانسانية

المجموعات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	درجات الحرية	مستوى الدلالة
العلمية	٦٨، ٣٠	٢٤، ١٢	٣٣٨، ٢	٦١٧، ٢	٣٠٤	٠، ٠٥
الإنسانية	٧٩٤، ٢٩	٦٩، ١٣				

وتدل هذه النتيجة على عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في مستوى القلق لدى المجموعتين (العلمية والانسانية) واتفقت هذه النتيجة مع دراسة (الأحمد: ٢٠٠١).

٣. يظهر من خلال الجدول رقم (٢٥) أن الوسط الحسابي للمجموعة العلمية على مقياس القلق ٦٩، ١٣ يساوي (٦٨، ٣٠) وبانحراف معياري (٢٤، ١٢) وأن الوسط الحسابي للمجموعة الطبية (٩٣، ٢٨) وبانحراف معياري (٦٣، ١٤) وعند حساب القيمة التائية للفروق بين المجموعتين وجد أنها تساوي (٢٣، ٣) وهي أكبر من الجدولية البالغة (٦١٧، ٢) عند درجات حرية (١٨٣) ومستوى دلالة (٠، ٠٥) وهذا يعني أن الفروق بين المجموعتين ذات دلالة احصائية لصالح المجموعة العلمية على الرغم من وقوع كلا الوسطين الحسابيين للمجموعتين من فئة القلق المتوسط.



## جدول رقم (٢٥)

يوضح الفروق بين مستوى القلق بين المجموعتين العلمية والطبية

المجموعات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	درجات الحرية	مستوى الدلالة
العلمية	٢٨ ،٩٣	١٢ ،٢٤	٣ ،٢٣	٢ ،٦١٧	١٨٣	٠ ،٠٥
الطبية	٣٣ ،٢١٩	١٤ ،٦٣				

وتدل هذه النتيجة على وجود فروق ذات دلالة احصائية في مستوى القلق الاجتماعي بين المجموعتين العلمية والطبية ولصالح العلمية. وتناقضت مع دراسة (الأحمد: ٢٠٠١).  
٤. يظهر من خلال الجدول رقم (٢٦) أن الوسط الحسابي للمجموعة العلمية على مقياس القلق الاجتماعي يساوي (٣٠ ،٦٨) وبانحراف معياري (١٢ ،٢٤) وأن الوسط الحسابي للمجموعة الهندسية (٣٣ ،٢١٩) بانحراف معياري (١٦ ،٠٣) وعند حساب القيمة التائية للفروق بين المجموعتين وجد أنها تساوي (٣ ،٨١٠٢) وهي أكبر من الجدولية البالغة (٢ ،٦١٧) عند درجات حرية (١٣٦) ومستوى دلالة (٠ ،٠٥) وهذا يعني أن الفروق بين المجموعتين ذو دلالة احصائية لصالح المجموعة الهندسية على الرغم من وقوع كلا الوسطين الحسابيين للمجموعتين ضمن فئة القلق المتوسط.

## جدول رقم (٢٦)

يوضح الفروق في مستوى القلق بين المجموعتين العلمية والهندسية

المجموعات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	درجات الحرية	مستوى الدلالة
العلمية	٣٠ ،٦٨	١٢ ،٢٤	٣ ،٨١٠٢	٢ ،٦١٧	١٣٦	٠ ،٠٥
الهندسية	٣٣ ،٢١٩	١٦ ،٠٣				

وهذا يدل على وجود فروق ذات دلالة احصائية في مستوى القلق بين المجموعتين العلمية والهندسية ولصالح الهندسية وجاءت هذه النتيجة متناقضة مع دراسة (الاحمد : ٢٠٠١)

٥. يظهر من خلال الجدول رقم (٢٧) أن الوسط الحسابي للمجموعة الانسانية على مقياس القلق الاجتماعي يساوي (٢٩ ،٧٩٤) وبانحراف معياري (١٣ ،٦٩) وأن الوسط الحسابي

للمجموعة الطبية (٢٨، ٩٣) وبانحراف معياري (١٤، ٦٣) وعند حساب القيمة التائية للفروق بين المجموعتين وجد أنها تساوي (٢، ١١٨) وهي أصغر من الجدولية البالغة (٢، ٦١٧) عند درجات حرية (٢٩٥) ومستوى دلالة (٠، ٠٥) وهذا يعني أن الفروق بين المجموعتين ليست ذات دلالة إحصائية ويرجع السبب في ذلك وقوع كلا الواسطين الحسابيين للمجموعتين ضمن فئة القلق المتوسط.

### جدول رقم (٢٧)

يوضح الفروق في مستوى القلق الاجتماعي بين المجموعتين الانسانية والطبية

المجموعات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	درجات الحرية	مستوى الدلالة
الانسانية	٢٩، ٧٩٤	١٣، ٦٩	٢، ١١٨	٢، ٦١٧	٢٩٥	٠، ٠٥
الطبية	٢٨، ٩٣	١٤، ٦٣				

وتدل هذه النتيجة على عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في مستوى القلق بين المجموعتين (الانسانية والطبية). واتفقت هذه الدراسة مع دراسة (الأحمد: ٢٠٠١)

٦. كما يظهر من خلال الجدول رقم (٢٨) أن الوسط الحسابي للمجموعة الانسانية على مقياس القلق الاجتماعي يساوي (٢٩، ٧٩٤) وبانحراف معياري (١٣، ٦٩) وأن الوسط الحسابي للمجموعة الهندسية (٣٣، ٢١٩) وبانحراف معياري (١٦، ٠٣) وعند حساب القيمة التائية للفروق بين المجموعتين وجد أنها تساوي (١١، ٧٣٣) وهي أكبر من الجدولية البالغة (٢، ٧١٦) عند درجات حرية (٢٤٨) ومستوى دلالة (٠، ٠٥) وهذا يعني أن الفروق بين المجموعتين ذات دلالة احصائية لصالح الهندسية على الرغم من وقوع كلا الواسطين الحسابيين للمجموعتين ضمن فئة القلق المتوسط.

جدول رقم (٢٨)

يوضح الفروق في مستوى القلق الاجتماعي بين المجموعتين الانسانية والهندسية

مستوى الدلالة	درجات الحرية	القيمة التائية الجدولية	القيمة التائية المحسوبة	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	المجموعات
٠ ،٠٥	٢٤٨	٢ ،٧١٦	١١ ،٧٣٣	١٣ ،٦٩	٢٩ ،٧٩٤	الانسانية
				١٦ ،٠٣	٣٣ ،٢١٩	الهندسية

وتدل هذه النتيجة على وجود فروق ذات دلالة احصائية في مستوى القلق بين المجموعتين (الانسانية والهندسية) ولصالح الهندسية وتناقضت مع دراسة (الأحمد: ٢٠٠١). وهذا يعني ان الفرضية الصفرية الاولى رفضت في بعض اجزائها لوجود فروق دالة احصائية وقبلت لعدم وجود فروق دالة احصائية في بعض التخصصات.

ب. متغير الجنس (ذكور، إناث)

يظهر من خلال الجدول رقم (٢٢) أن الوسط الحسابي للذكور على مقياس مستوى القلق الاجتماعي يساوي (٣٠ ،١٩) وبانحراف معياري (١٤ ،٢٦) وأن الوسط الحسابي للإناث (٣٤ ،٢٩) بانحراف معياري (١٥ ،٤٧) وعند حساب القيمة التائية للفروق بين الجنسين وجد أنها تساوي (١ ،٣٣٩٤) وهي أصغر من الجدولية البالغة (٢ ،٦١٧) عند درجات حرية (٤٣٣) ومستوى دلالة (٠ ،٠٥) وهذا يعني أن الفروق بين الجنسين ليست ذات دلالة احصائية ويرجع السبب في ذلك وقوع كلا الوسطين الحسابيين للذكور والإناث ضمن فئة القلق المتوسط

جدول رقم (٢٢)

يوضح الفروق في مستوى القلق الاجتماعي في ضوء متغير الجنس (ذكور، اناث)

مستوى الدلالة	درجات الحرية	القيمة التائية الجدولية	القيمة التائية المحسوبة	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	المجموعة
٠ ،٠٥	٤٣٣	٢ ،٦١٧	١ ،٣٣٩٤	١٤ ،٢٦	٣٠ ،١٩	ذكور
				١٥ ،٤٧	٢٩ ،٣٤	اناث

وبهذا يمكن القول أن الفرضية الصفرية الثانية قد تحققت والتي تنص على "لا توجد فروق دالة إحصائية في مستوى القلق الاجتماعي في ضوء متغير الجنس".  
وانتقلت هذه النتيجة مع دراسة (الأحمد: ٢٠٠١) ودراسة (جاسم: ١٩٨٦) ودراسة (ميشيل: ١٩٧٩) التي توصلت إلى عدم وجود فروق دالة إحصائية بالنسبة لمتغير الجنس إلا أن هذه النتيجة تناقضت مع دراسة (الزغبى: ١٩٩٧) ودراسة (حسن: ١٩٨٣) التي توصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير الجنس إذ كانت الإناث أكثر قلقاً من الذكور.

### ج. موقع السكن (داخل المدينة - خارج المدينة)

يظهر من خلال الجدول رقم (٢٩) أن الوسط الحسابي لمستوى القلق لطلبة الجامعة من خارج المدينة كان (١٣، ٤٥) بانحراف معياري قدره (١٣، ١١) والوسط الحسابي لطلبة الجامعة من داخل المدينة كان (٠٥، ٣٤) بانحراف معياري قدره (١٢، ١١) وعند حساب القيمة التائية وجد أنها تساوي (٣٧، ٣٦) وهي أعلى من الجدولية البالغة (٦١٧، ٢) عند مستوى دلالة (٠٥، ٠) ودرجات حرية (٤٣٣) وهذا يعني أن الفروقات ذات دلالة إحصائية لصالح الطلاب من خارج المدينة أي أنهم أكثر قلقاً من الطلاب من داخل المدينة.

وهذا يعني رفض الفرضية الصفرية الثالثة التي تنص على (لا توجد فروق دالة إحصائية في مستوى القلق في ضوء متغير السكن).

وتبدو هذه النتيجة منطقية إذ أن الطالب الجديد الوافد من خارج المدينة سيكون قلقاً أكثر من الطالب الذي يعيش في المدينة إذ أن الطالب الآخر سيكون قلقاً بشأن مسكنه وتنقله فضلاً عن قلقه كونه جديداً في الجامعة وبأنه يجهل طبيعة النظام الجامعي ومقرراته.

### جدول رقم (٢٩)

يوضح الفروق في مستوى القلق الاجتماعي في ضوء متغير موقع السكن

المجموعة	الوسط الحسابي	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	درجات الحرية	مستوى الدلالة
خارج المدينة	٤٥، ١٣	٣٦، ٣٧	٢، ٦١٧	٤٣٣	٠، ٠٥
داخل المدينة	٣٤، ٠٥				

سابعاً: النتائج الخاصة بالهدف السابع والذي ينص على (هل توجد فروق ذات دلالة احصائياً في مستوى التكيف في ضوء

أ. هل توجد فروق ذات دلالة احصائياً في مستوى التكيف في ضوء متغير التخصص (العلمية، الانسانية، الطبية، الهندسية)

١. يظهر من خلال الجدول رقم (٣١) أن الوسط الحسابي للمجموعة الطبية على مقياس التكيف يساوي (٨٠٢٢٨) وبانحراف معياري (٦٠٤٧) وأن الوسط الحسابي للمجموعة الهندسية (٣٧١، ٧٩) وبانحراف معياري (٢٤، ٥) وعند حساب القيمة التائية للفروق بين المجموعتين وجد أنها تساوي (٨٦٨، ١) وهي أصغر من الجدولية البالغة (٦١٧، ٢) عند درجات حرية (١٢٧) ومستوى دلالة (٠، ٠٥) وهذا يعني أن الفروق بين المجموعتين ليست ذات دلالة احصائية ويرجع السبب في ذلك وقوع كلا الوسطين الحسابيين للمجموعتين ضمن فئة التكيف المتوسط.

جدول رقم (٣١)

يوضح الفروق في مستوى التكيف في ضوء متغير التخصص للمجموعتين الطبية والهندسية

المجموعات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	درجات الحرية	مستوى الدلالة
الطبية	٨٠، ٢٢٨	٦، ٠٤٧	١، ٨٦٨	٢، ٦١٧	١٢٧	٠، ٠٥
الهندسية	٧٩، ٣٧١	٥، ٢٤				

وتدل هذه النتيجة على عدم وجود فروق ذات دلالة احصائياً في مستوى التكيف بين المجموعتين (الطبية والهندسية) ولصالح الطبية.

وقد يرجع سبب هذه النتيجة إلى أن كل من المجموعة الطبية والمجموعة الهندسية تتشابه إلى حد كبير في المتطلبات العلمية وبحاجة إلى جهد من قبل الطالب وتفاعل مع أقرانه الطلبة لذا لم تكن الفروق دالة احصائية بين المجموعتين.

٢. يظهر من خلال الجدول رقم (٣٢) أن الوسط الحسابي للمجموعة العلمية على مقياس التكيف يساوي (٢٦٨، ٨١) وبانحراف معياري (٣٤، ١١) وأن الوسط الحسابي للمجموعة الانسانية (٨٤٢، ٧٦) وبانحراف معياري (٦٧، ٨) وعند حساب القيمة التائية للفروق بين المجموعتين وجد أنها تساوي (٨٦٨، ١٣) وهي أكبر من الجدولية البالغة (٦١٧، ٢) عند

درجات حرية (٣٠٤) ومستوى دلالة (٠.٠٥) وهذا يعني أن الفروق بين المجموعتين ذات دلالة إحصائية على الرغم من ذلك وقوع كلا الوسيطين الحسابيين للمجموعتين ضمن فئة التكيف المتوسط.

### جدول رقم (٣٢)

يوضح الفروق في مستوى التكيف بين المجموعتين العلمية والانسانية

المجموعات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	درجات الحرية	مستوى الدلالة
العلمية	٨١،٢٦٨	١١،٣٤	١٣،٨٦٨	٢،٦١٧	٣٠٤	٠،٠٥
الإنسانية	٧٦،٨٤٢	٨،٦٧				

وتدل هذه النتيجة على وجود فروق ذات دلالة جدولية في مستوى التكيف بين المجموعتين (العلمية والانسانية) ولصالح العلمية.

ويرجع سبب هذه النتيجة إلى أن هناك اختلافات جوهرية في المتطلبات العلمية للمجموعتين العلمية والانسانية إذ أن المجموعة الانسانية يعتمد التحضير فيها على جهد الطالب وحده وعلى التعليم الفردي لذا كان مستوى تكيف الطلبة اقل من المجموعة العلمية التي يكون فيها التعلم قائماً على التعاون والتفاعل في المختبرات واجراء التجارب.

٣. يظهر من خلال الجدول رقم (٣٣) أن الوسط الحسابي للمجموعة العلمية على مقياس التكيف يساوي (٨١،٢٦٨) وبانحراف معياري (١١،٣٤) وأن الوسط الحسابي للمجموعة الطبية (٨٠،٢٢٧) وبانحراف معياري (٦،٠٤٧) وعند حساب القيمة التائية للفروق بين المجموعتين وجد أنها تساوي (٢،٣٧) وهي أصغر من الجدولية البالغة (٢،٦١٧) عند درجات حرية (١٨٣) ومستوى دلالة (٠،٠٥) وهذا يعني ان الفروق بين المجموعتين ليست ذات دلالة احصائية ويرجع السبب في ذلك وقوع كلا الوسيطين الحسابيين للمجموعتين ضمن فئة التكيف المتوسط.

### جدول رقم (٣٣)

يوضح الفروق في مستوى التكيف بين المجموعتين العلمية والطبية

مستوى الدلالة	درجات الحرية	القيمة التائية الجدولية	القيمة التائية المحسوبة	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	المجموعات
٠ ،٠٥	١٨٣	٢ ،٦١٧	٢ ،٣٧	١١ ،٣٤	٨١ ،٢٦٨	العلمية
				٦ ،٠٤٧	٨٠ ،٢٢٧	الطبية

وهذا يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في مستوى التكيف بين المجموعتين (العلمية والطبية) ولصالح العلمية.

٤. يظهر من خلال الجدول رقم (٣٤) أن الوسط الحسابي للمجموعة العلمية على مقياس التكيف يساوي (٨١ ،٢٦٨) وبانحراف معياري (١١ ،٣٤) وأن الوسط الحسابي للمجموعة الهندسية (٧٩ ،٣٧١) بانحراف معياري (٥ ،٢٤) وعند حساب القيمة التائية للفروق بين المجموعتين وجد أنها تساوي (٣ ،٢٧) وهي أكبر من الجدولية البالغة (٢ ،٦١٧) عند درجات حرية (١٣٦) ومستوى دلالة (٠ ،٠٥) وهذا يعني أن الفروق بين المجموعتين ذات دلالة احصائية لصالح العلمية على الرغم من وقوع كلا الوسطين الحسابيين للمجموعتين ضمن التكيف المتوسط.

### جدول رقم (٣٤)

يوضح الفروق في مستوى التكيف بين المجموعتين العلمية والهندسية

مستوى الدلالة	درجات الحرية	القيمة التائية الجدولية	القيمة التائية المحسوبة	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	المجموعات
٠ ،٠٥	١٣٦	٢ ،٦١٧	٣ ،٢٧	١١ ،٣٤	٨١ ،٢٦٨	العلمية
				٥ ،٢٤	٧٩ ،٣١٧	الهندسية

وتدل هذه النتيجة على وجود فروق ذات دلالة احصائية في مستوى التكيف بين المجموعتين (العلمية والهندسية) ولصالح العلمية.

٥. يظهر من خلال الجدول رقم (٣٥) أن الوسط الحسابي للمجموعة الانسانية على مقياس التكيف يساوي (٧٦ ،٨٤٢) وبانحراف معياري (٨ ،٦٧) وأن الوسط الحسابي للمجموعة

الطبية (٢٢٧، ٨٠) وبانحراف معياري (٠٤٧، ٦) وعند حساب القيمة التائية للفروق بين المجموعتين وجد أنها تساوي (٤٠٣، ١٢) وهي أكبر من الجدولية البالغة (٦١٧، ٢) عند درجات حرية (٢٩٥) ومستوى دلالة (٠، ٠٥) وهذا يعني أن الفروق بين المجموعتين ذات دلالة احصائية لصالح المجموعة الطبية على الرغم من وقوع كلا الوسطين الحسابيين للمجموعتين ضمن فئة التكيف المتوسط.

### جدول رقم (٣٥)

#### يوضح الفروق في مستوى التكيف بين المجموعتين الانسانية والطبية

المجموعات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	درجات الحرية	مستوى الدلالة
الانسانية	٧٦،٨٤٢	٨،٦٧	١٢،٤٠٣	٢،٦١٧	٢٩٥	٠،٠٥
الطبية	٨٠،٢٢٧	٦،٠٤٧				

وتدل هذه النتيجة على وجود فروق ذات دلالة احصائية في مستوى التكيف بين المجموعتين (الانسانية والطبية) ولصالح الطبية.

٦. كما يظهر من خلال الجدول رقم (٣٦) أن الوسط الحسابي للمجموعة الانسانية على مقياس التكيف يساوي (٧٦،٨٤٢) وبانحراف معياري (٨،٦٧) وأن الوسط الحسابي للمجموعة الهندسية (٣٧١، ٧٩) وبانحراف معياري (٢٤، ٥) وعند حساب القيمة التائية للفروق بين المجموعتين وجد أنها تساوي (٦٥٥٤، ٥) وهي أكبر من الجدولية البالغة (٦٧١، ٢) عند درجات حرية (٢٤٨) ومستوى دلالة (٠، ٠٥) وهذا يعني أن الفروق بين المجموعتين ذات دلالة احصائية لصالح المجموعة الهندسية على الرغم من وقوع كلا الوسطين الحسابيين للمجموعتين ضمن فئة التكيف المتوسط.

### جدول رقم (٣٦)

#### يوضح الفروق في مستوى التكيف بين المجموعتين الانسانية والهندسية

المجموعات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	درجات الحرية	مستوى الدلالة
الانسانية	٧٦،٨٤٢	٨،٦٧	٥،٦٥٥٤	٢،٦٧١	٢٤٨	٠،٠٥
الهندسية	٧٩،٣٧١	٥،٢٤				

وتدل هذه النتيجة على وجود فروق ذات دلالة احصائية في مستوى التكيف بين المجموعتين (الانسانية والهندسية) ولصالح الهندسية.



وهذا يعني ان الفرضية الصفرية الرابعة رفضت في معظم اجزائها لوجود فروق دالة احصائياً بين المتغيرات وقبلت في بعض اجزائها لعدم وجود الفروق الدالة احصائياً.

#### ب. متغير الجنس (ذكور، اناث)

يظهر من خلال الجدول رقم (٣٠) أن الوسط الحسابي للذكور على مقياس القلق الاجتماعي يساوي (٤٣٣، ٨٢) وبانحراف معياري (٤٩٢٤، ١٤) وأن الوسط الحسابي للاناث (٤٦، ٧٨) وبانحراف معياري (٣٧٢، ١٢) وعند حساب القيمة التائية للفروق بين الجنسين وجد أنها تساوي (٠٩، ١٦) وهي أكبر من الجدولية البالغة (٦١٧، ٢) عند درجات حرية (٤٣٣) ومستوى دلالة (٠٠٥) وهذا يعني ان الفروق بين الجنسين ذات دلالة احصائية لصالح الذكور بالرغم من وقوع كلا الوسطين الحسابيين للذكور والاناث ضمن فئة التكيف المتوسط.

#### جدول رقم (٣٠)

يوضح الفروق في مستوى التكيف في ضوء متغير الجنس (ذكور، اناث)

المجموعات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	درجات الحرية	مستوى الدلالة
ذكور	٨٢، ٤٣٣	٤٩٢٤، ١٤	١٦، ٠٩	٢، ٦١٧	٤٣٣	٠، ٠٥
اناث	٧٨، ٤٦	١٢، ٣٧٢				

وتدل هذه النتيجة على وجود فروق ذات دلالة احصائية في مستوى التكيف في ضوء متغير الجنس ولصالح الذكور.

وبهذا رفضت الفرضية الصفرية الخامسة التي تنص على (لاتوجد فروق دالة احصائياً في مستوى التكيف في ضوء متغير الجنس. وجاءت هذه النتيجة متناقضة مع دراسة (عبد الله: ١٩٧٨) ودراسة (الحوري وسعاد: ٢٠٠٠) ودراسة (حسين: ١٩٨٠) ودراسة (المنيزل وسعاد: ١٩٩٥) إذ أشارت هذه الدراسات إلى عدم وجود فروق دالة احصائية بين الجنسين في مستوى التكيف.

#### ج. التكيف في ضوء متغير السكن (داخل المدينة، خارج المدينة)

يظهر من خلال الجدول رقم (٣٧) أن الوسط الحسابي لمستوى التكيف لطلبة الجامعة من داخل المدينة كان (٠٦، ٨٤) وبانحراف معياري قدره (١٢، ١٢) وأن الوسط الحسابي للطلبة

من خارج المدينة كان (٣، ٧٧) بانحراف معياري قدره (٢٤، ١١) وعند حساب القيمة التائية وجد أنها تساوي (٢٦، ٢٢) وهي أعلى من القيمة الجدولية البالغة (٦١٧، ٢) عند مستوى دلالة (٠، ٠٥) ودرجات حرية (٤٣٣) وهذا يعني أن الفروق ذات دلالة احصائية لصالح الطلاب من سكان داخل المحافظة.

### جدول رقم (٣٧)

يوضح الفروق في مستوى التكيف في ضوء متغير السكن  
(داخل المدينة/خارج المدينة)

المجموعات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	درجات الحرية	مستوى الدلالة
داخل المدينة	٨٤،٠٦	١٢،١٢	٢٢،٢٦	٢،٦١٧	٤٣٣	٠،٠٥
خارج المدينة	٧٧،٣	١١،٢٤				

وهذه النتيجة منطقية إذ أن الطلبة ممن يسكنون مع ذويهم كانوا أكثر تكيفاً من الطلبة الذين موقع سكنهم ن خارج المدينة.  
وبهذا رفضت الفرضية الصفرية السادسة التي تنص على (لاتوجد فروق دالة احصائياً في مستوى التكيف في ضوء متغير موقع السكن (داخل المدينة/ خارج المدينة)

## الفصل السادس

يتضمن هذا الفصل عرض الاستنتاجات والتوصيات والمقترحات :

أولاً: الاستنتاجات:

١. في ضوء النتائج استنتجت الباحثة بأن طلبة الجامعة في الصف الأول كانوا جميعهم من ذوي القلق المتوسط، وهو قلق طبيعي يصاحب الطالب لانتقاله من المرحلة الإعدادية إلى الجامعة كونها مرحلة جديدة لم يتعود الطالب على نظامها وطريقة التعامل والتفاعل مع الآخرين. ولعل سبب ذلك يرجع إلى أن إدارات المدارس وأسر الطلبة يعدون الطالب بشكل جيد إلى حد ما. لهذه المرحلة ولجميع التخصصات ولكلا الجنسين الذكور والإناث.
٢. كما استنتجت الباحثة أن طلبة المرحلة الجامعية للصف الأول كانوا من ذوي التكيف المتوسط وهذا يدل على أن الطالب فعلاً قد أعد بصورة جيدة لدخول الجامعة بحيث كان قابلاً للتكيف مع نظامها ومع بقية الطلبة في جميع التخصصات ومن كلا الجنسين.
٣. استنتجت الباحثة بأن العلاقة بين متغير موقع السكن وكل من القلق والتكيف كانت أعلى بالنسبة للطلبة الذين موقع سكنهم خارج المدينة وهذا شئ طبيعي لأن الطالب المغترب عن أهله يكون أكثر قلقاً وأقل تكيفاً من زملائه من داخل المدينة.

ثانياً: في ضوء نتائج البحث توصي الباحثة بما يأتي:

١. توصي الإدارة الجامعية بعقد الندوات في بداية السنة للترحيب بالطلبة وتعريفهم بنظام الجامعة للتقليل من قلق الطالب.
٢. تبصير الأهل والتدريسيين والإدارة الجامعية والمدرسين والمسؤولين في الدولة بضرورة الاهتمام بأعداد الطالب نفسياً لدخول الجامعة للتقليل من قلقه وتسهيل تكيفه لمجتمع أكبر.
٣. الاهتمام بالمنهج وطرق التدريس الجامعية بتشجيع الطلبة على المناقشات مع المدرسين أمام زملائهم وإبداء آرائهم.
٤. الاهتمام ببناء شخصيات الطلبة عن طريق الاهتمام بهواياتهم وتطويرها.
٥. إقامة السفرات بين طلاب الإعدادية وطلاب المرحلة الجامعية وبين المرحلة الأولى وبقية المراحل الجامعية حتى تساعد الطلبة على التكيف فيما بينهم.
٦. الاهتمام بالمنظمات والاتحادات الجامعية لحل مشاكل الطلبة وكذلك لتوسيع نشاط الطلبة.

٧. توصي الباحثة بضرورة توفير لقاءات شهرية مع طلبة الصفوف الأولى تقوم بها لجان الارشاد التربوي في الكلية لمعرفة مدى تكيف هؤلاء الطلبة للحياة الجامعية وخاصة خلال الفصل الدراسي الأول من كل عام.
٨. توفير ساعات فراغ كافية للطلبة بصورة عامة والقيام بأنشطة وفعاليات أكثر في الكلية بحيث تشد الطلبة وتدفعهم إلى ممارستها.

### ثالثاً: تقترح الباحثة اجراء الدراسات الآتية:

١. اجراء دراسة مماثلة تستخدم مقاييس أخرى. مثل قلق التحصيل وقلق المستقبل ومقياس الخجل التفاعلي والتفاعل الاجتماعي.
٢. اجراء دراسة عن علاقة الفلق الاجتماعي بمتغيرات أخرى كالذكاء والتحصيل والثقة بالنفس والدافعية والقدرات العقلية .
٣. اجراء دراسة مماثلة لمراحل دراسية أخرى كالاعدادية والمتوسطة والابتدائية.
٤. نظراً لاقتصار البحث على جامعة الموصل، فقد يكون مناسباً للقيام بدراسة مماثلة تشمل جامعات القطر كافة. واجراء مقارنة بين الجامعات.
٥. اجراء دراسة لمعرفة تكيف الطلاب في الجامعات الاهلية ومقارنتها مع تكيف الطلاب في الجامعات الرسمية مع ضبط متغيرات أكثر وبدقة أكبر لمعرفة المستوى الاقتصادي والاجتماعي وتأثيره.
٦. زيادة التعاون بين العاملين في مركز الصحة النفسية في المركز الطلابي لجامعة الموصل وأساتذة علم النفس من أجل ايجاد الحلول المناسبة لتخفيف حدة لقلق والتوتر لدى الطالب الجامعي.

## مصادر البحث

اولا: المصادر العربية.

ثانيا: المصادر الأجنبية.

١. ابراهيم، يوسف حنا وجنان محمد سعيد (١٩٩٣). بناء مقياس للتكيف الاكاديمي لطلبة الصفوف الاولى في جامعة الموصل، العدد ١٥، مجلة التربية والعلم، كلية التربية، جامعة الموصل.
٢. ابو طالب، صابر (١٩٧٩). انماط التكيف الاكاديمي لطلبة الكلية العربية بعمان، الجامعة الاردنية، (رسالة ماجستير غير منشورة)، عمان.
٣. الاحمد، أمل (٢٠٠١). حالة القلق وسمة القلق وعلاقتها بمتغيري الجنس والتخصص العلمي (دراسة ميدانية لدى عينة من طلبة جامعة دمشق)، عن مجلة دمشق، المجلد ١٧، العدد الاول، دمشق.
٤. البعلبكي، منير (١٩٧٤). المورد قاموس، عربي انكليزي"، ط٧، دار العلم للملايين، بيروت.
٥. البياتي، عبد الجبار وزكريا زكي اثناسيوس (١٩٧٧). الاحصاء الوصفي الاستدلالي في التربية وعلم النفس، مطبعة مؤسسة الثقافة العلمية، بغداد.
٦. الحسن، احسان محمد. (١٩٨٤). "القلق الاجتماعي في تركيا"، المجتمع التركي، الحالة السياسية والاقتصادية في تركيا، سلسلة منشورات الدراسات التركية رقم ٧، معهد الدراسات الاسيوية.
٧. الحفني، عبد المنعم (١٩٧٢). موسوعة علم النفس والتحليل النفسي. ج ١، مكتبة مدبولي، القاهرة.
٨. الحوري، مثني طه وسعاد مجيد سهيل (٢٠٠٠). قياس قدرة طلبة الكليات (الاهلية على التكيف الاجتماعي (دراسة بطلبة كلية الجامعة الاهلية)، مجلة كلية المامون الجامعة، العدد ٢، بغداد، جمهورية العراق.
٩. الخضري، نجية احمد (١٩٨٧). قياس ضبط التوفيق النفسي بين الطلبة الحاصلين على الثانوية الفنية ونظرائهم الحاصلين على الثانوية العامة (بحوث المؤتمر الثالث لعلم النفس)، الناشر، مركز التنمية البشرية للمعلومات، مصر.
١٠. الرفاعي، نعيم (١٩٨٢). الصحة النفسية، دراسة في سايكولوجية التكيف، ط٦، المطبعة التعاونية، دمشق.

١١. الريحاني، سليمان (١٩٨٨). *برامج تعديل السلوك والمخاوف المرضية*، ط ١، قسم الارشاد التربوي والصحة النفسية، عمان، الاردن.
١٢. الزغبي، احمد محمد، (١٩٩٧). *مستوى القلق كحالة وكسمة لدى طلبة جامعة صنعاء*، عن مجلة مركز البحوث التربوية بجامعة قطر، العدد ١٢، السنة السادسة يوليو ٢٠٠١.
١٣. الزوبعي، عبد الجليل واخرون (١٩٨١). *الاختبارات والمقاييس النفسية - جامعة الموصل*.
١٤. السيد واخرون، محمد توفيق، جاد الله، سعاد، وزيدان، محمد مصطفى (١٩٧٠) *بحوث في علم النفس*، مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة.
١٥. الشمري، كريم عبد ساجر (٢٠٠٠). *وعي الذات وعلاقته بالتوافق المهني*، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الاداب، جامعة بغداد.
١٦. الظاهر، زكريا محمد واخرون (١٩٩٩) *مبادئ القياس والتقويم في التربية* ط ١، دار الثقافة للنشر والتوزيع ، عمان، الاردن.
١٧. العساف، صالح بن حمد (١٩٩٥)، *المدخل الى البحث في العلوم السلوكية*، الطبعة الاولى، مطبعة شركة العبيكان للطباعة والنشر، الرياض، السعودية.
١٨. الكعبي، حاتم (١٩٧٣). *"السلوك الجمعي"*، الجزء الاول، ط ١، مطبعة الديوانية، الديوانية، العراق.
١٩. الكيال، دحام (١٩٧٠). *دراسات في علم النفس*، الطبعة الثانية. شعاركو، بيروت.
٢٠. الكيال، دحام (١٩٧٧). *دراسات في علم النفس*، ط ٣، مكتبة الشرق الجديد، بغداد.
٢١. الكيال، دحام علي محمد (١٩٦٠). *علاقة القلق بالترتيب الذهني (بحث تجريبي)*، ط ٣، مكتبة النهضة، رسالة ماجستير منشورة (القاهرة).
٢٢. المعروف، صبحي عبد اللطيف (١٩٨٦). *نظريات الارشاد النفسي والتوجيه التربوي*، ط ١، مطبعة دار القادسية، بغداد.
٢٣. المنصور، يوسف عبد الفتاح (١٩٩٢). *القدرة على التفكير الابتكاري وعلاقتها بمستوى الطموح والتكيف وسمات الشخصية لدى طلاب الصف الثالث الثانوي في دولة الامارات العربية المتحدة*، رسالة دكتوراه غير منشورة، مركز البحوث التربوية، جامعة القاهرة.
٢٤. المنيزل، عبد الله فلاح، وسعاد العبدلات (١٩٩٥) *موقع الضبط والتكيف الاجتماعي المدرسي: دراسة مقارنة بين الطلبة المتفوقين تحصيليا والعاديين*، عن مجلة دراسات (العلوم الانسانية) المجلد ٢، (أ) العدد (٦، الملحق).

٢٥. الميلجي، عبد المنعم، وحلمي الميلجي (١٩٧٣). *النمو النفسي*، ط٥، دار النهضة العربية، بيروت.
٢٦. الهنا، عطية، ومحمد سامي هنا (١٩٧٧). *اختيار الشخصية السوية*، كراسة التعليمات، دار النهضة العربية، القاهرة.
٢٧. الهواري، ماهر ومحمد الشناوي (١٩٨٧)، *مقياس الاتجاه نحو الاختبارات*، رسالة الخليج العربي، العدد (٢٢)، السنة (١٩٩٩)، الرياض.
٢٨. الهيبي، مصطفى عبد السلام (١٩٨٥). *القلق: دراسات في الامراض النفسية الشائعة*، مكتبة النهضة، ط٢، بغداد.
٢٩. بولص، جورج افرام (١٩٧٧). *اتجاهات طلبة جامعة بغداد نحو بعض المفاهيم التربوية والاجتماعية*، جامعة بغداد، (رسالة ماجستير غير منشورة) بغداد.
٣٠. جابر، عبد الحميد جابر وسليمان الخضري. (١٩٨٧) *دراسات نفسية في الشخصية العربية، القاهرة. عالم الكتب*، (رسالة ماجستير غير منشورة)، القاهرة.
٣١. جابر، جابر عبد الحميد، واخرون (١٩٨٥). *بحوث ودراسات نفسية*، مجلد (١١)، مركز البحوث التربوية، جامعة قطر.
٣٢. جاسم، جاسم محمد (١٩٨٦). *علاقة القلق في المتغيرات المدرسية لدى تلاميذ الصف السادس الابتدائي*، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة بغداد.
٣٣. جمال، سلوى محمود (١٩٩٧). *اثر برنامج ارشادي في خفض القلق الاجتماعي للطلبة الجدد في المعاهد الفنية*، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة بغداد - بغداد.
٣٤. جمعيان، ابراهيم فالح (١٩٨٣). *التكيف الشخصي والاجتماعي وعلاقته بالتحصيل الاكاديمي والجنس عند طلبة كليات المجتمع الحكومية في اربد*، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، اربد.
٣٥. حبيب، مجدي (١٩٩١). *القلق العام والخاص، دراسة عاملية لاختبارات القلق*. بحوث المؤتمر السابع لعلم النفس في مصر، الجمعية المصرية للدراسات النفسية. الانجلو المصرية، القاهرة.

٣٦. حسن، عبد الحميد (١٩٨٣). دراسة مقارنة بين الطلبة ذوي القلق العالي والطلبة ذوي القلق الواطئ لبعض المتغيرات المدرسية في المرحلة المتوسطة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة بغداد .
٣٧. حسين، عبد العزيز حيدر (١٩٨٠). علاقة تانيث التعليم بالتكيف الاجتماعي المدرسي لطلاب المدارس المتوسطة. (رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة بغداد).
٣٨. حلمي، منيرة (١٩٦٧). التوافق النفسي للطلبة الجامعية وعلاقته بمجموعة من المتغيرات، حولية كلية البنات، جامعة عين الشمس، العدد الخامس.
٣٩. داؤد، عزيز حنا (١٩٨٨). الصحة النفسية والتوافق. وزارة التربية، المديرية العامة للاعداد والتدريب، مكتب المنتصر، بغداد.
٤٠. داؤد، نسيم (١٩٩٤). "الصعوبات التي يواجهها الطلبة الجدد في الجامعة الاردنية واثرها على رضا الطالب عن حياته الجامعية"، مجلة دراسات، مجلد ٢١، العدد (٥)، عمان.
٤١. درويش، عبد الفتاح السيد، (٢٠٠١). عدم التأكد المعلوماتي والمقارنة الاجتماعية كدالة للانتماء الاجتماعي (دراسة تجريبية)، مجلة علم النفس، تصدر عن الهيئة المصرية العامة للكتاب، العدد (٥٨)، السنة الخامسة عشر، ٢٠٠١، القاهرة
٤٢. دويدار، عبد الفتاح محمد (١٩٩٤)، في الطب النفسي، علم النفس المرضي الاكلينيكي، دار النهضة العربية، بيروت.
٤٣. رؤوف، طارق محمود رمزي (١٩٧٤). دراسة تجريبية لبناء مقياس التكيف الاجتماعي المدرسي لطلاب المرحلة الثانوية في بغداد، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة بغداد.
٤٤. راجح، احمد عزت (١٩٦٦). اصول علم النفس، ط٦، القاهرة.
٤٥. رجب، رمضان (١٩٩٠)، الاسلام في مواجهة القلق. القافلة، العدد (٤)، المجلد (٣٩)، السعودية.
٤٦. رضوان، سامر جميل (٢٠٠١). دراسة ميدانية لتقنين مقياس القلق الاجتماعي على عينات سورية، مجلة مركز البحوث التربوية، جامعة فطر، السنة العاشرة، العدد ١٩.



٤٧. زكي، مصطفى احمد (١٩٨٠). *بحوث في سايكولوجية الشخصية في البلدان العربية*، المطبعة الفنية، القاهرة.
٤٨. زهران، حامد عبد السلام (١٩٨٨). *الصحة النفسية والعلاج النفسي*، دار المعارف، القاهرة.
٤٩. زيدان، محمد مصطفى (١٩٧٧). *علم النفس التربوي الاجتماعي*، دار النهضة العربية، القاهرة.
٥٠. سوين، ريتشارد (١٩٧٩). *علم الامراض النفسية والعقلية*، ترجمة احمد عبد العزيز سلامة، القاهرة، دار النهضة العربية.
٥١. سيمونز، برسيغال مالون (١٩٧١). *الدروس التي تتعلمها التربية من علم النفس*، ترجمة عبد الرحمن صالح عبد الله/ بيروت، دار الفكر.
٥٢. شاهين، عمرو سعيد عبد العظيم (١٩٧٩). *"الامراض النفسية والعصبية"*، ط١، دار المعرفة للنشر، بيروت.
٥٣. شبكة الانترنت (٢٠٠٣). *درجات القلق وانواعه*.
٥٤. شبكة الانترنت، ٢٠٠٣، *القلق النفسي العام*.
٥٥. شلتز، داون (١٩٨٣)، *نظريات الشخصية*، ترجمة حمد دلي الكربولي وعبد الرحمن القيسي، مطابع التعليم العالي، بغداد.
٥٦. عاقل، فاخر (١٩٧١). *معجم علم النفس*، ط١، دار العلم للملايين، بيروت.
٥٧. عاقل، فاخر (١٩٧٨). *دراسات في التربية العامة والتربية العربية*، دار العلم للملايين، بيروت
٥٨. عبد الخالق، احمد محمد (١٩٨٧). *"قلق الموت"*، سلسلة عالم المعرفة، العدد ١١، المجلس الوطني للثقافة والفنون، الكويت.
٥٩. عبد الرحمن، محمد السيد، وهانم عبد المقصود (١٩٩٨). *المهارات الاجتماعية والسلوك التوكيدي والقلق الاجتماعي وعلاقتها بالتوجه نحو مساعدة الاخرين لدى طلبة الجامعة. دراسات في الصحة النفسية*، ط٢، دار قباء للطباعة والنشر، القاهرة.

٦٠. عبد السلام، فاروق سيد (١٩٧٥). *التصلب الفكري وعلاقته ببعض خصائص الشخصية، الكتاب السنوي في التربية وعلم النفس، دار الثقافة للطباعة والنشر، القاهرة.*
٦١. عبد الله، فيصل نواف (١٩٧٨). *بناء مقياس للتكيف الاجتماعي المدرسي لطلبة المرحلة الإعدادية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة بغداد.*
٦٢. عثمان، فاروق السيد (١٩٧٥). *دراسة العلاقة بين القلق العام وبين الاداء المعلمي والتحصيل الدراسي في المرحلة الجامعية. جامعة الازهر، كلية التربية، القاهرة.*
٦٣. عجوة، عبد العال حامد (١٩٨٩)، *الاساليب المعرفية وعلاقتها ببعض متغيرات الشخصية: دراسة عملية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية. المنوفية، القاهرة.*
٦٤. عودة، احمد سليمان والخليلي (١٩٨٥). *الاحصاء للباحث في التربية وعلم النفس، ط١، عمان.*
٦٥. عوض، عباس محمود (١٩٨٠). *مدخل الى الاسس النفسية والفسولوجية للسلوك، دار المعرفة الجامعية، القاهرة.*
٦٦. عوض وعباس محمود (١٩٧٧). *الموجز في الصحة النفسية، دار المعارف، القاهرة.*
٦٧. عيد، محمد ابراهيم (١٩٩٥). *مستوى القلق وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلتين الثانوية والجامعية، القاهرة: بحوث المؤتمر الثاني لمركز الارشاد النفسي بجامعة عين شمس.*
٦٨. غالب، مصطفى (١٩٧٨). *"تغلب على القلق"، بيروت، مكتبة الهلال.*
٦٩. غالي، محمد احمد (١٩٧١). *اضطرابات البعد الانفعالي لعمال النقل العام المشكلين، عن مجلة القادسية للعلوم التربوية، مجلد ١، العدد ١، ٢٠٠١.*
٧٠. غالي، محمد احمد (١٩٧٣). *القلق وامراض الجسم، جامعة الموصل كلية التربية.*
٧١. غريب، عبد الفتاح غريب (١٩٩٥). *"علم الصحة النفسية"، (بحوث في دولة الامارات العربية ومصر. القاهرة)، الانجلو المصرية.*
٧٢. فرويد، سيجموند (١٩٦٢) *القلق. ترجمة محمد عثمان بخاني، ط٢، دار النهضة العربية القاهرة.*

٧٣. فهمي، مصطفى (١٩٦٣). *في الصحة النفسية، دار الثقافة، ط ١، عن مجلة القادسية للعلوم التربوية، المجلد ١، العدد ١، ٢٠٠٣.*
٧٤. فهمي، مصطفى (١٩٦٧). *الصحة النفسية في الاسرة والمدرسة والمجتمع، القاهرة، دار الثقافة.*
٧٥. فهمي، مصطفى (١٩٧٩). *التوافق الشخصي والاجتماعي، القاهرة، مكتبة الانجلو.*
٧٦. كاظم، امينة محمد (١٩٧٣). *دراسة العلاقة بين مستوى القلق والتحصيل الدراسي الجامعي، في الكتاب السنوي في الجمعية المصرية للدراسات النفسية، مطابع الهيئة المصرية العامة للكتاب، ١٩٧٤، القاهرة.*
٧٧. كمال، علي (١٩٦٧) *النفس، ط ١، بيروت.*
٧٨. مجموعة اساتذة، د. صالح صالح حسن الدهراوي، د. مصطفى محمود الامام، د. أنوار حسين، (١٩٩٠) *"الارشاد النفسي والتوجيه التربوي"*، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، جامعة بغداد، كلية التربية الاولى/ ابن رشد، مطبعة دار الحكمة/ جامعة البصرة.
٧٩. محمد، سلومي عباس (١٩٩٤). *"الجوانب الانفعالية لدى طلبة المعهد الفني/ المنصور، وعلاقتها ببعض المتغيرات"*، مجلة التقني (البحوث النفسية، العدد (٣) ، بغداد، مطبعة هيئة المعاهد الفنية.
٨٠. محمد، محمود عبد القادر (١٩٨٨). *علم النفس النمو ونظرياته. ط ٢. كلية التربية، جامعة الازهر، القاهرة.*
٨١. مخيمر، صلاح (١٩٧٨). *مفهوم جديد للتوافق، الانجلو المصرية، القاهرة.*
٨٢. مرسي، سيد عبد الحميد (١٩٧٨). *تعليمات مقياس الاستعداد الاجتماعي، مكتبة النهضة العربية، القاهرة.*
٨٣. ناصر، ابراهيم، ونعيم جعيني (١٩٩٨). *تكيف الطلبة الوافدين الى الجامعة الاردنية مع ثقافة المجتمع الاردني في النواحي الاكاديمية والاجتماعية والثقافية والشخصية: دراسة في الجامعة الأردنية، مجلة الدراسات/، المجلد (٢٥) ، العلوم التربوية، العدد ٢ السنة ٢٠٠١.*
٨٤. ناصر، ايمن غريب قطب (٢٠٠١). *البنية العاملية لمكونات القلق الاجتماعي لدى عينات من الشباب المصري والسعودي، مجلة علم النفس، العدد ٥٧.*
٨٥. هريرت، مارتين (١٩٨٠). *مشكلات الطفولة. ترجمة عبد المجيد نشوان، ط ١، منشورات وزارة الثقافة والارشاد القومي، دمشق.*

٨٦. هرمز، صباح حنا، ويوسف حنا ابراهيم (١٩٨٨). علم النفس التكويني (الطفولة والمرافقة)، جامعة الموصل، دار الكتب.
٨٧. هل ولندزي (١٩٧٠)، نظريات الشخصية، ترجمة فرج احمد فرج، القاهرة.
٨٨. هنا، عطية محمود (١٩٥٩). الشخصية وقياسها، مكتبة النهضة العربية، القاهرة.
٨٩. هنا، محمود عطية (١٩٦٠). الشخصية والصحة العقلية، الانجلو المصرية القاهرة.
٩٠. يونس، انتصار (١٩٧٨). "السلوك الانساني"، دار المعارف، القاهرة، الناشر منطقة الاسكندرية.

91. Raouf, T.M.R. (1981) the construction of an Inventory of school Anxiety for High school student in Iraq ph. D, University of Wales Un published Dissertation,.
92. Lazarus r.s (1976) "patterns of adjustment" new York McGraw hill book company.
93. Fisher, A. (1976) Craig, psychology of sport, May Field publishing company, U.S.A.,.
94. Good, C, V. (1973) Dictionary of Education, 3 rd ed. New York, MC Graw-Hill,.
95. Sullivan, H.S. (1969) "the Interpersonal theory of psychology" , in Gale, Raymond F. Developmental Behavior, A Humanistic Approach. New York, Macmillan,.
96. Lazarus, R.s. (1969) patterns of adjustment and Human Effectiyeness. N.Y., Academic press,.
97. Wolpe. J. (1969) "the practice of Behavior thearpy" new York pergamon press, and Winston.
98. Eysenk, J. (1967): psychological aspect of anxiety. I Lador studies of anxiety. London. The world psychiat. Ass.
99. Couold, et al. (1965) A Dictionary of the social sciences, the free press,.
100. Hilgard, E.R.& Marquis D.M. (1961) conditioning and learning. London: Methuen Co. ltd..
101. Harriman, p.L. (1947) Dictionary of psychology. Now york, the wisolom Library.
102. Internt: 2003.

103. Buck. & prake .R.D. (1972) “Behavioral and physiobercal response to the personce of afraendly or nautral person in two types of stressful situations., Journal of personailty and social psychology.,n3, v.II.
104. Buss, A.H. (1980) “self consciousness and social Anxiety”, the university of taxas at Anstin, W.H. Freemant and comaany San Francisco.
105. Leary, M.R. (1983) social anxiousness: the construct and it’s measurement. Journal of personality Assess ment .47-1, n6, v.5
106. Margraf, J & Rudolf, K. (1999). Angstin sozialen situationen: Daskonzept dersozial phobie . In Maragraf, J R., K. (Hrsg). Soziale Kompetenz soziale phobie . Hoh engehren. Germany. Schneider verlay.
107. Gordon, J. E. (1963).personality and Behavior. New York: the Macmillan company,.
108. Lindgren, H. C. (1969) Psychology of personal Development. New York. American Book company,.
109. Carrett, H. E. (1970) psychology and life. New York social science press,.
110. Nicholas. K.A, (1974) usevere social anxiety, British Journal of Medical psychology.n6, v.3
111. Leary, M. R. (1982) “problems with the construct and measurement of social anxiety”, paper presented at the annual convention of the American psychological”. association (90 th ), Washington DC,.
112. Schelver. S. R. “(1983) the Effects of self – Administered cognitive therapy on self – Evaluative Anxiety”. Journal of clinical psychology. N5 V.39.
113. Tardy, et al. (1991). Social Anxiety & cardiovascular responses to interpersonal communications .

114. Timothy, W, S, (1983) “social Anxiety Anxious self preoccupation”. , Journal of personality social psychology.n3, vol-44 .
115. Morris, C. G. (1983) “shyness and social Anxiety”.
116. Miller, R. S. (1982) “Embarrassment situational social anxiety”, new York.
117. Hornby ,G., W. (1963) The Advased alearner’s dictionary of current English, 2 nd ed. London, Oxford, university press.
118. Mocroskey, J. (1977) “coral communication apprehension, a summary of recent theory and research. J, “Human communication Research. N3, v.II
119. Velijaca. A Rapee, R.M (1998) Detection of Negation positive audience behovious by socially anxious subjects. J, Behaviour Researchac the raphy. N6, v.4
120. Safren. S.A. , et al. (1998) Factor structure of the social interaction anxiety scale and the social phopia scale. J, Behaviour Resarch therapy, n5, v.II
121. Pavlov, T.p. (1927) conditioned Reflexes. oxford university press, London.
122. Alexander, J,o (1945) theory of Neurosis. New York.
123. Horney, E,c. (1952) the neurotic personality of our Tims New York.
124. Sullivan, H.S. (1953) the interpersonal theory of psychiatry new York: norton,.
125. Jung, C.G. (1953) collected works. Vol. 7. Two essays on analytical psychology. New York: pantheon press,.a.
126. Gordon, E: (1972) the Idenlification and use of. Greative abilities in scientific organistion in Toyler (ed) climate for Greativity new York pergamon press. M.

127. Wolmen B. Dictionary of behavioral. Science New York, Nammost and Reichold company.
128. Marlett, D. M. (1993) causes of anxiety for transfer students: implications for teachers.
129. Demnis, G.B. (1992) social phobia social Anxiety: continuous or discontinuous constructs? (continuous constructs) Dissertation Abstract Intemational, B52/08.
130. Mattick, R. et al. (1987). Exposure & cojnitiv restructuring fear social phopia, acontrolled study. Behavior theraphy.
131. Leary, M.R & Dohbins, S.E (1993) Anxiety, social Behaiour & contraceptive use. Journal of personality & social psychology. n45.
132. Michael R. & Brrbar, M. (1979). "sex differences in the social Anxiety". Journal of social psychology, n11, v.6.
133. Work man, J. et al. (1987): changes in self – concept, Locus of control, and Anxiety amony Female college students as Releated to Assertion Training, Educational Research Quarterly, vol.11 (2).
134. Velijca, K. & Rapee, M (1998) Detection of Negation & positive oudience behovious by socially Anxious subjects J, Behaviour Research & theraphy. N3, v.6.
135. Dojong, p.j, et al. (1998) shorter communication: Illusory correlation and social Anxiety. J Behavior Research theraphy, n36. V.3
136. Okazaki, s(1997) sources of ethnic Differences between Asian American V white American college students on measures of Depression & social anxiety. Journal of Abnormal psychology. 106.
137. Stemberger, R. et.al. (1995). social phopia : An Analysis of possible development factors . Journal of Abnormal psychology. N3. V.1
138. Shelton, D., & Mallinckrodt B. (1991): Test Anxiety, locus of



control, and self – Efficacy as predictors of treatment preference, college student Journal, vol. 25 (1).
139. Allsopp: et al. (1991) self – Report Measures of obsessionalitay, Depression and social Anxiety in school population of Adolescents, Journal of Adolescence. N2 V.14.
140. Hoehn , S. & Mcleod , R. (1985): Locusof control in chronic Anxiety Disorders, Acta psychiatric a seand inavica – vol. 72 (6).
141. Navarro, p. et al. (1987): Anxiety , Locus of control and Appraisal of Air pollution, perceptual and Motor skills.J.Educational psychology Vol. 64 (3,pt1).
142. Jones & stewart (1986). Locus of control,Assertiveness , and Anxiety as personality variables in stress- Related Headaches, Headache,J psychology, vol-26 (7).
143. Smith, T.w, et.al, (1983). social Anxiety self preoccupation, and Recall of self – Relevant information – Journal of personality & social psychology . 44,6.
144. Ebel, R.L. , (1972) Essential of Educational measurement Englewood Cliffes N.J: prentice – Hall,.
145. Zellury. R.A. & E.G. (1980). Measurement in the social science the Link between theory and data. New York, Cambridge, University press.
146. Murphy. P.K. (1988). Psychological testing Principles and application – New York. Hall interational.
147. Stanly & Hopkinns (1972). Educaional and psychological Measurement. NewYork Jersey printice-Hall Frannsella.

148. Ferguson. A, George: (1981). Statistical Analysis In psychology and Educational . Fifth Edition International student Edition.

149. Freud, S. (1947) The problem of Anxiety. New York: W.W. Norton Co.

150. ones, c. & page,S. (1986): Locus of control, Assertiveness, and Anxiety as personality Variables in stress-Related Headaches Meadache, vol-26 (7).

ملحق رقم (١)  
(أسماء الخبراء)

ت	أسماء الخبراء	الدرجة العلمية	الكلية والقسم
١	أ. محمد ياسين وهيب	استاذ	كلية التربية / قسم العلوم التربوية والنفسية / جامعة الموصل
٢	د. سعاد معروف الدوري	استاذ	كلية الآداب / جامعة بغداد
٣	د. شذى عبد الباقي محمد	استاذ	كلية التربية / ابن رشد / جامعة بغداد
٤	د. وهيب مجيد الكبيسي	استاذ	كلية الآداب / جامعة بغداد
٥	د. علي جاسم عكلة الزبيدي	استاذ	كلية التربية / ابن رشد / جامعة بغداد
٦	د. صباح حسين العجيلي	استاذ	كلية التربية / ابن رشد / جامعة بغداد
٧	د. يوسف حنا ابراهيم	استاذ مساعد	كلية التربية / قسم العلوم التربوية والنفسية / جامعة الموصل
٨	د. فاتح ابلحد فتوح	استاذ مساعد	كلية التربية / قسم العلوم التربوية والنفسية / جامعة الموصل
٩	د. كامل عبد الحميد عباس الصفار	استاذ المساعد	كلية التربية / قسم العلوم التربوية والنفسية / جامعة الموصل
١٠	د. محفوظ محمد محسن القزاز	استاذ مساعد	كلية التربية / قسم العلوم التربوية والنفسية / جامعة الموصل
١١	د. بثينة منصور الحلو	استاذ مساعد	كلية الآداب / جامعة بغداد
١٢	د. سناء مجول الهزاع	استاذ مساعد	كلية الآداب / جامعة بغداد
١٣	د. علوم محمد علي	استاذ مساعد	كلية التربية للبنات / جامعة تكريت
١٤	د. جاجان جمعة محمد	استاذ مساعد	كلية المعلمين / جامعة الموصل
١٥	د. صابر عبد الله سعيد	استاذ مساعد	كلية المعلمين / جامعة الموصل
١٦	د. ثابت محمد خضير	استاذ مساعد	كلية المعلمين / جامعة الموصل
١٧	د. خشمان حسن علي	استاذ مساعد	كلية المعلمين / جامعة الموصل
١٨	د. صبيحة ياسر مكطوف	استاذ مساعد	كلية التربية / جامعة الموصل

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة الموصل

كلية التربية / قسم العلوم التربوية والنفسية

الدراسات العليا - ماجستير

ملحق رقم (٢)

مقياس القلق الاجتماعي

استبيان اراء الخبراء

الاستاذ الفاضل.....المحترم

تحية طيبة

تروم الباحثة استخدام مقياس القلق الاجتماعي الذي اعدته (جمال ١٩٩٧) لغرض قياس القلق الاجتماعي في اطروحتها الموسومة (القلق الاجتماعي وعلاقته بالتكيف الدراسي لدى طلبة جامعة الموصل الصف الاول) ويتكون المقياس من (٤٤) فقرة وتتطلب الاجابة عليه اختيار احد البدائل (غالباً، احياناً، ابدأ) حيث يأخذ البديل غالباً درجتين والبديل احياناً درجة واحدة والبديل ابدأ صفر.

ارجو تفضلكم بابداء الرأي في مدى صلاحية المقياس لقياس القلق الاجتماعي.

وختاماً لايسع الباحثة الا ان تتوجه بالامتنان بالشكر الجزيل لما ستقدوه من جهد لقرائكم لهذا الاستبيان وابدائكم الرأي العلمي السديد.

والله الموفق

طالبة الدراسات العليا

ماجستير/علم النفس التربوي

سهلة حسين قلندر

المشرفة

الاستاذ المساعد

ندى فتاح زيدان

ت	العبارات	تصلح	لا تصلح	التعديل
١.	أشعر بالحرج عندما يصفني الآخرون بالسذاجة			
٢.	يتشتت انتباهي فأنسى ما أتحدث به مع الآخرين			
٣.	ينتابني شعور أن الآخرين يعرفون عيوبي			
٤.	أشعر أن احكامي ليست ذات قيمة			
٥.	اشعر بالكآبة			
٦.	ينتابني خوف من نسيان كلامي عند التحدث أمام الناس			
٧.	أتخير مكاناً في مؤخرة قاعة المحاضرات او الاجتماعات			
٨.	أنزعج عندما يطلب مني التكلم أمام الآخرين			
٩.	يزعجني النظر اليّ بشكل مباشر			
١٠.	أتردد في طلب المساعدة من الآخرين			
١١.	أشعر بالعصبية عندما أتحدث مع أحد له سلطة			
١٢.	أشعر بالخجل من الجنس الآخر			
١٣.	أجد صعوبة في البدء بحديث مع الآخرين			
١٤.	أفضل أن أكون منصتاً أكثر من أن أكون متكلماً في المناقشات الصفية.			
١٥.	أميل الى العزلة والابتعاد عن الناس			
١٦.	أتردد في القاء التحية على الأشخاص الذين لا أعرفهم معرفة تامة.			
١٧.	أتجنب الكلام في مكان عام			
١٨.	أتضايق عند دخولي متجر عام بمفردي			
١٩.	أشعر أن نبضات قلبي أصبحت مسموعة عند وقوفي أمام الناس			
٢٠.	يهتز صوتي عندما أتكلم أمام الآخرين			
٢١.	أصبح عصبياً جداً عند قيامي بعمل ما أمام الآخرين			
٢٢.	يرتعش جسمي عندما أتكلم أمام الناس			
٢٣.	أشعر أنني على الهامش من دائرة أصدقائي			
٢٤.	تضايقني نظرة الناس لنوع التعليم الذي التحقت به			
٢٥.	أشعر بالحيرة عندما لا أعرف ما هو متوقع مني في موقف اجتماعي معين			
٢٦.	اشعر اني مرفوض من قبل الآخرين			

			٢٧. ابتسم وأضحك في مواقف اجتماعية غير مناسبة
			٢٨. أضع كفي على وجهي أو اغمض عيني عندما أتحدث مع الآخرين
			٢٩. أتلعثم في كلامي عند مواجهة الآخرين لي
			٣٠. يحمّر وجهي خجلاً عندما أتعرض الى موقف اجتماعي جديد
			٣١. يزعجني كثرة المديح
			٣٢. أتردد في دخولي الصف أو الاجتماع عند حضوري متأخراً
			٣٣. أشعر بعدم الارتياح عندما أكون في حشد من الناس لا أعرفهم
			٣٤. أجد تبريراً لعدم حضوري في حفل أو مناسبة اجتماعية
			٣٥. ينتابني شعور أن الآخرين يسخرون مني
			٣٦. أشعر بعدم الرضا عن مظهري الشخصي
			٣٧. أشعر بعدم أنني أقل قيمة من زملائي
			٣٨. أشعر أن تصرفاتي تثير ضحك الآخرين
			٣٩. ألوّم نفسي لتقوّهي بكلمات غير مقبولة مع زملائي
			٤٠. أتردد في إبداء رأيي حول موضوع ما
			٤١. أنزعج حول ما يعتقدّه أساتذتي عني
			٤٢. أجد صعوبة في تكوين صداقات جديدة
			٤٣. أفضل الجلوس بمفردي عندما يزورنا ضيوف في بيتنا
			٤٤. أخاف من فكرة التحدث أمام الآخرين

### ملحق (٣)

## مقياس القلق الاجتماعي بصورته النهائية

عزيزتي الطالبة ... عزيزي الطالب

تحية طيبة ...

بين يديك مجموعة من العبارات التي قد تصف شعور الناس في المواقف الاجتماعية المختلفة التي يواجهونها ... الرجاء قراءة جميع العبارات ثم وضع علامة ( ) في المكان المناسب مقابل كل عبارة تراها مطابقة في التعبير عن حقيقة مشاعرك . سكرًا لتعاونكم.

الباحثة

سهلة حسين قلندر

ت	العبارات
١.	أشعر بالحرج عندما يصفني الآخرون بالسذاجة
٢.	يتشتت انتباهي فأنسى ما أتحدث به مع الآخرين
٣.	ينتابني شعور أن الآخرين يعرفون عيوبي
٤.	أشعر ان احكامي ليست ذات قيمة
٥.	اشعر بالكآبة
٦.	ينتابني خوف من نسيان كلامي عند التحدث أمام الناس
٧.	أتحير مكاناً في مؤخرة قاعة المحاضرات او الاجتماعات
٨.	أزعج عندما يطلب مني التكلم أمام الآخرين
٩.	يزعجني النظر اليّ بشكل مباشر
١٠.	أتردد في طلب المساعدة من الآخرين
١١.	أشعر بالعصبية عندما أتحدث مع أحد له سلطة
١٢.	أشعر بالخجل من الجنس الآخر
١٣.	أجد صعوبة في البدء بحديث مع الآخرين
١٤.	افضل أن أكون منصتاً أكثر من أن أكون متكلماً في المناقشات الصفية.
١٥.	أميل الى العزلة والابتعاد عن الناس

١٦.	أتردد في القاء التحية على الاشخاص الذين لا أعرفهم معرفة تامة.
١٧.	أتجنب الكلام في مكان عام
١٨.	أتضايق عند دخولي متجر عام بمفردي
١٩.	أشعر أن نبضات قلبي أصبحت مسموعة عند وقوفي أمام الناس
٢٠.	يهتز صوتي عندما أتكلم أمام الآخرين
٢١.	أصبح عصبيا جدا عند قيامي بعمل ما أمام الآخرين
٢٢.	يرتعش جسمي عندما أتكلم أمام الناس
٢٣.	أشعر أنني على الهامش من دائرة أصدقائي
٢٤.	تضايقني نظرة الناس لنوع التعليم الذي التحقت به
٢٥.	أشعر بالحيرة عندما لا أعرف ما هو متوقع مني في موقف اجتماعي معين
٢٦.	أشعر اني مرفوض من قبل الآخرين
٢٧.	ابتسم وأضحك في مواقف اجتماعية غير مناسبة
٢٨.	أضع كفي على وجهي أو اغمض عيني عندما أتحدث مع الآخرين
٢٩.	أتلثم في كلامي عند مواجهة الآخرين لي
٣٠.	يحمر وجهي خجلاً عندما أتعرض الى موقف اجتماعي جديد
٣١.	يزعجني كثرة المديح
٣٢.	أتردد في دخولي الصف أو الاجتماع عند حضوري متأخرا
٣٣.	أشعر بعدم الارتياح عندما أكون في حشد من الناس لا أعرفهم
٣٤.	أجد تبريراً لعدم حضوري في حفل أو مناسبة اجتماعية
٣٥.	ينتابني شعور أن الآخرين يسخرون مني
٣٦.	أشعر بعدم الرضا عن مظهري الشخصي
٣٧.	أشعر بعدم أنني أقل قيمة من زملائي
٣٨.	أشعر أن تصرفاتي تثير ضحك الآخرين
٣٩.	ألوم نفسي لتفوهي بكلمات غير مقبولة مع زملائي
٤٠.	أتردد في إبداء رأيي حول موضوع ما
٤١.	أنزعج حول ما يعتقد أنه أسأتذتي عني
٤٢.	أجد صعوبة في تكوين صداقات جديدة
٤٣.	أفضل الجلوس بمفردي عندما يزورنا ضيوف في بيتنا
٤٤.	أخاف من فكرة التحدث أمام الآخرين



ملحق رقم (٤)

ورقة الإجابة

ولآن عزيزي الطالب ... عزيزتي الطالبة ... قبل إجابتك على فقرات هذا المقياس يرجى تدوين المعلومات التالية:

٢ - القسم العلمي:

١ - الجنس:

٤ - الكلية:

٣ - المحافظة:

ت	غالباً	أحياناً	أبدأ	ت	غالباً	أحياناً	أبدأ
١				٢٣			
٢				٢٤			
٣				٢٥			
٤				٢٦			
٥				٢٧			
٦				٢٨			
٧				٢٩			
٨				٣٠			
٩				٣١			
١٠				٣٢			
١١				٣٣			
١٢				٣٤			
١٣				٣٥			
١٤				٣٦			
١٥				٣٧			
١٦				٣٨			
١٧				٣٩			
١٨				٤٠			
١٩				٤١			
٢٠				٤٢			
٢١				٤٣			
٢٢				٤٤			

بسم الله الرحمن الرحيم

ملحق (٥)

مقياس التكيف الدراسي

استبيان آراء الخبراء

الاستاذ الدكتور ..... المحترم.

تحية طيبة ...

تروم الباحثة اجراء بحث بعنوان (القلق الاجتماعي وعلاقته بالتكيف الدراسي لدى طلبة الجامعة) كجزء من متطلبات الحصول على شهادة الماجستير ولأجل تحقيق ذلك ستقوم الباحثة ببناء مقياس لقياس التكيف الدراسي.

ويقصد بالتكيف الدراسي (مدى التوافق والانسجام في الحياة الجامعية فيما يتعلق بعلاقة الطالب بزملائه وعلاقته بأساتذته وموقفه من الجامعة وعلاقته بأدارة القسم والكلية وموقف الطالب من أوجه النشاطات الاجتماعية).

ويتكون المقياس بصورة مبدئية من (١١٤) فقرة موزعة على اربعة مجالات وبالشكل

التالي:

المجال الاول: علاقة الطالب بزملائه (٣٥) فقرة.

المجال الثاني: علاقة الطالب بأساتذته (٢٨) فقرة.

المجال الثالث: موقف الطالب من الجامعة وعلاقته بأدارة القسم والكلية (٢٢) فقرة.

المجال الرابع: موقف الطالب من النشاطات الاجتماعية (٢٩) فقرة.

ويتضمن المقياس (١٢) فقرة لقياس موضوعية الاجابة وستكون الاجابة على الفقرات

بأختيار البدائل (نعم، لا ادري، لا) ولما تتمتعون به من خبرة ودراية في هذا المجال يرجى:

١- الحكم على الفقرة هل هي لقياس التكيف أو سوء التكيف.

٢- هل هي صادقة أم غير صادقة.

٣- اجراء التعديلات وابداء الملاحظات اللازمة.

شاكرين تعاونكم معنا

طالبة الدراسات العليا

سهلة حسين قلندر

المشرف

د. ندى فتاح العباي

استبيان آراء الخبراء في مقياس التكيف الدراسي لطلبة الجامعة  
المجال الاول: علاقة الطالب بزملائه.

ت	الفقرات	تدل على التكيف	تدل على سوء التكيف	صادقة	غير صادقة	التعديل
١.	كثيرا ما اخبر زملائي بما يشغل بالي					
٢.	لا استطيع ان اكون صداقات بسهولة					
٣.	اتقبل بسهولة مزاح زملائي					
٤.	يطيب لي ان استهزئ من بعض الزملاء كلما سنحت لي الفرصة					
٥.	اشعر بانني وحيد حتى ولو كنت مع زملائي في الجامعة					
٦.	من النادر ان اعيد لزملائي ما اعثر عليه من اشياء تعود لهم					
٧.	ارتاح احيانا عندما تتعرض بعض ممتلكات زملائي للعبث او التخريب					
٨.	اشعر بان زملائي في الكلية لا يحبوني					
٩.	اشعر احيانا برغبة في سب من يضايقني					
١٠.	من السهل علي ان استمر في الحديث مع زملائي بصورة عامة					
١١.	اشعر بعدم الارتياح عندما اكون في الجامعة					
١٢.	اشعر ان زملائي يتحدثون عني بسوء					
١٣.	اقضي وقتا ممتعا مع زملائي في الجامعة					
١٤.	اقضي وقتا ممتعا مع زملائي بعد انتهاء دوامي في الجامعة					
١٥.	اشعر بان زملائي يقدروني					
١٦.	اتقيد عادة بما اتفق عليه مع زملائي					
١٧.	اجد صعوبة في الانسجام مع زملائي في اثناء القيام بعمل مشترك معهم					
١٨.	اجد صعوبة في التعبير عما في نفسي امام الطلاب الاخرين					
١٩.	يزعجني الطالب الذي يسيء الى سمعة الكلية					
٢٠.	اقول الصدق دائما					
٢١.	اشعر ان لدي الكثير من الاصدقاء في الجامعة					

					يعجبني ان اثير المشاكل بين زملائي	٢٢.
					اشعر ان زملائي يهملون آرائي ولا يهتمون بها	٢٣.
					اكره الطلاب الذين يسخرون من زملائهم	٢٤.
					اشعر بالخجل عندما يوجه الزملاء بعض الاسئلة لي	٢٥.
					كثيرا ما يحصل خصام بيني وبين زملائي	٢٦.
					اجد نفسي غير راغب في مساعدة زملائي	٢٧.
					كثيرا ما اجرح شعور زملائي دون قصد مني	٢٨.
					اشعر ان نجاح زملائي هو نجاح لي	٢٩.
					لأكره احدا	٣٠.
					اتضايق من مراقبة زملائي لي في اثناء قيامي بعمل ما في الكلية	٣١.
					اعتذر واعوض للزملاء اذا تسببت في تلف اشياء تعود لهم	٣٢.
					اشعر ان اصدقائي يهتمون بما اهتم به من امور	٣٣.
					اشعر بالحر من بعض زملائي	٣٤.
					اشعر لن زملائي يحترمون افكاري	٣٥.

المجال الثاني: علاقة الطالب باساتذته.

ت	الفقرات	تدل على التكيف	تدل على سوء التكيف	صادقة	غير صادقة	التعديل
١.	يزعجني ان يتعرض اساتذتي الى الاساءة احيانا.					
٢.	يطيب لي حضور المحاضرة قبل الاستاذ.					
٣.	اشعر ان الاساتذة في الجامعة يقسون عليّ.					
٤.	اشعر ان اساتذتي يقدرونني					
٥.	اقدر الاستاذ الذي يسمح لنا ان نعبر عن آرائنا اثناء المحاضرة.					
٦.	اجد صعوبة في كسب حب وتقدير اساتذتي					
٧.	لم اتغيب عن المحاضرات					
٨.	اشعر ان اساتذتي لا يتفون بي					
٩.	عندما يكلفني استاذي بعمل ما اسرع الى انجازه عن طيب خاطر					
١٠.	اشعر برغبة في مشاكسة الأستاذ.					
١١.	اشعر بالخجل عندما يوجه لي الأستاذ سؤالا.					
١٢.	يؤلمني ان اسمع كلاما سيئا عن أساتذتي.					
١٣.	أتحايل على الأستاذ أحيانا لا أتخلص من واجب ما.					
١٤.	اقدر اساتذتي ولو صدر منهم ما يضايقني احيانا.					
١٥.	كثيرا ما يتضايق مني الاستاذ دون سبب.					
١٦.	اجد متعة في عرقلة المحاضرة واثارة المشاكل.					
١٧.	اشعر ان علاقتي بالاساتذة طيبة جدا.					
١٨.	اثرثر قليلا في اثناء المحاضرة.					
١٩.	اشعر بالسرور عندما اتحد مع اساتذتي.					
٢٠.	حبي واحترامي للاستاذ لا ينتج عن الخوف منه.					
٢١.	اجد صعوبة في التحدث مع اساتذتي حول ما يشغل بالي					
٢٢.	خجلي الشديد من الاساتذة يمنعي التحدث معهم بحرية					
٢٣.	اتردد في مناقشة أساتذتي عندما اختلف معهم في الرأي.					
٢٤.	لا أجد بمن أبوح له بمتاعبي.					
٢٥.	أحس ان الصداقة معدومة بيني وبين اساتذتي.					
٢٦.	لااشعر بوجود تجاوب بيني وبين اساتذتي.					
٢٧.	اشعر ان بعض الاساتذة يحطمون نفسيّتي.					
٢٨.	اشعر بعدالة اساتذتي.					

المجال الثالث: موقف الطالب من الجامعة وعلاقته بإدارة القسم او الكلية.

ت	الفقرات	تدل على التكيف	تدل على سوء التكيف	صادقة	غير صادقة	التعديل
١.	يعجبني ان اتحمل جزءا من المسؤولية في ادارة القسم.					
٢.	لا باس من مخالفة بعض الانظمة في الكلية.					
٣.	اترك الكلية بدون اجازة كلما اتيح المجال لي.					
٤.	اشعر بالحسرة عند انتهاء العطلة الصيفية.					
٥.	احب كل المواد التي ادرسها.					
٦.	اجد صعوبة في الخضوع للنظام الجامعي.					
٧.	لا اجد أي صعوبة في دراستي.					
٨.	أؤجل عمل اليوم الى الغد.					
٩.	يسعدني ان اقضي اكبر وقت في الجامعة.					
١٠.	بضايقتي غيابي عن الكلية مهما كان السبب.					
١١.	اشعر ان كليتي ذات سمعة حسنة.					
١٢.	اتمنى ان تكون ادارة القسم اكثر تسامحا.					
١٣.	يعجبني الطالب الذي لا يبالي بالنظام الجامعي.					
١٤.	كثيرا ما اجد عذرا لترك الكلية.					
١٥.	يطيب لي ان اكتب ما اريد على الجدار الحر.					
١٦.	يسرني الانقطاع عن الكلية بحجة التحضير للامتحان.					
١٧.	احب كليتي رغم العيوب الموجودة فيها.					
١٨.	اجد متعة في مخالفة الزي الموحد.					
١٩.	الجامعة تساعدني على تطوير قابليتي للتكيف مع جميع الافراد.					
٢٠.	اشعر بالسعادة عندما اشارك بالعمل الجماعي في كليتي.					
٢١.	الجامعة تنمي عندي المعرفة وتساعدني على حل المشكلات التي تواجهني خارجها.					
٢٢.	احس ان الجامعة تساعدني على تنمية الاستعدادات الخلقية والقيم الاجتماعية.					

المجال الرابع: موقف الطالب من اوجه النشاطات الاجتماعية.

ت	الفقرات	تدل على التكيف	تدل على سوء التكيف	صادقة	غير صادقة	التعديل
١.	اجد ن اكثر النشاطات في الجامعة غير محببة لدي.					
٢.	يعجبني اثاره المشاكل في المباريات الرياضية الجامعية.					
٣.	اتردد بالاشتراك بالانشطة الرياضية الجامعية خوفا من الفشل.					
٤.	ابذل كل جهدي لتنظيم وانجاح السفرات الترفيهية.					
٥.	اتمنى ان يتاح لي المجال للاشتراك في اكثر من لجنة ونشاط.					
٦.	اشعر بعدم الاهتمام بانتاج الطلاب كالرسم والنحت والموسيقى.					
٧.	اذ حصلت على جائزة أو كأس في فعالية ما أفضل ان يبقى ملكاً للكلية.					
٨.	اشعر بالمتعة عندما اشاهد المعارض التي تقام في الجامعة.					
٩.	اكره الجامعة اذا اكرتت من انشطتها.					
١٠.	اشعر بالمتعة عندما اشاهد المباريات التي تقيمها الجامعة.					
١١.	لااشعر بالخيبة اذا خسرت مسابقة او مباراة.					
١٢.	اشعر بالمتعة عندما المعارض التي تقام في الجامعة.					
١٣.	عندما نكلف بعمل ما أفضل ان أقوم به لوحدي حتى تظهر جهودي.					
١٤.	أتمنى أن تكثر الجامعة من أنشطتها الرياضية والفنية.					
١٥.	لايهمني التعب عندما اعمل في معرض او مسابقة ما.					
١٦.	لايهمني فوز الكلية في السباقات التي تقيمها الجامعة.					
١٧.	لا أحبذ المشاركة في احتفالات يوم الجامعة.					
١٨.	يسرني ان أكلف بأي عمل في سبيل انجاح النشاط الاجتماعي.					
١٩.	أحبذ الانضمام الى مسبح الجامعة.					
٢٠.	أحبذ القيام بحفلات التعارف بين الزملاء.					

					٢١. افضل ان تقام حفلات عيد الميلاد للزملاء في الجامعة.
					٢٢. اشعر ان النشاطات الاجتماعية تضيع من وقت الطالب.
					٢٣. أود ان تقوم الكلية بعدد اكبر من السفرات.
					٢٤. يصعب علي اختيار ما يناسبني من النشاطات المتيسرة للطلاب.
					٢٥. يسعدني ان اضحي بوقتي وراحتي حتى تفوز الكلية في نشاط ما.
					٢٦. اشارك بقسط كبير في النشاطات الاجتماعية.
					٢٧. احس بان النشاط الاجتماعي في الجامعة يهذب السلوك.
					٢٨. احس بان النشاطات الاجتماعية من الجامعة مخطط لها بشكل جيد.
					٢٩. اشعر بانى شخصية ثانوية في الفعاليات التي تقوم كليتي.



بسم الله الرحمن الرحيم  
ملحق رقم (٦)

اعزائي الطلبة :

تحية طيبة وبعد ...

نضع بين ايديكم مجموعة من الفقرات التي تعكس بعض الاراء والمعتقدات التي تهدف الباحثة من خلال اجابتم عنها التعرف على مواقفكم الحقيقية الصادقة بشأنها، لما لذلك من اهمية كبيرة للبحث العلمي بشكل خاص وتطوير المجتمع بشكل عام كونكم تمثلون شريحة اجتماعية مهمة ومستوى متقدما من الوعي والمعرفة.

ونظراً لما نعهده فيكم من موضوعية وصراحة وأمانة في العبير عن آرائكم ومواقفكم لذا تأمل الباحثة تعاونكم معها في الاجابة عن جميع هذه الفقرات بما يعكس مواقفكم الحقيقية تجاهها، علماً بأنه لا توجد اجابة صحيحة بقدر ما تعبر عن آرائكم نحو هذه المواقف....

مع خالص شكري وتقديري لتعاونكم العلمي

الباحثة  
سهلة حسين قلندر

## مقياس التكيف الدراسي بصورته النهائية لطلبة الجامعة

ت	الفقرات	نعم	لا ادري	لا
١.	كثيراً ما اخبر زملائي بما يشغل بالي			
٢.	اتقبل بسهولة مزاح زملائي			
٣.	يطيب لي أن استهزئ من بعض الزملاء كلما سنحت لي الفرصة			
٤.	اشعر بأنني وحيد حتى ولو كنت مع زملائي في الجامعة			
٥.	من النادر أن اعيد لزملائي ما اعثر عليه من اشياء تعود لهم			
٦.	ارتاح احياناً عندما تتعرض بعض ممتلكات زملائي للعبث أو التخريب			
٧.	اشعر أن زملائي في الكلية لا يحبوني			
٨.	اشعر احياناً برغبة في سب من يضايقني			
٩.	من السهل علي أن استمر في الحديث مع زملائي بصورة عامة			
١٠.	اشعر بعدم الارتياح عندما أكون في الجامعة			
١١.	اشعر أن زملائي يتحدثون عني بسوء			
١٢.	اقضي وقتاً ممتعاً مع زملائي في الجامعة			
١٣.	اقضي وقتاً ممتعاً مع زملائي بعد انتهاء دوامي في الجامعة			
١٤.	اشعر بأن زملائي يقدرونني			
١٥.	اتقيد عادة بما اتفق عليه مع زملائي			
١٦.	اجد صعوبة في الانسجام مع زملائي اثناء القيام بعمل مشترك معهم			
١٧.	اجد صعوبة في التعبير عما في نفسي امام الطلاب الاخرين			
١٨.	يزعجني الطالب الذي يسيء الى سمعة الكلية			
١٩.	يعجبني أن اثير المشاكل بين زملائي			
٢٠.	اشعر أن زملائي يهملون ارائي ولا يهتمون بها			
٢١.	اشعر بالخجل عندما يوجه الزملاء بعض الاسئلة لي			
٢٢.	كثيراً ما يحصل خصام بيني وبين زملائي			
٢٣.	أجد نفسي غير راغب في مساعدة زملائي			
٢٤.	كثيراً ما اجرح شعور زملائي دون قصد مني			

			٢٥. اتضايق من مراقبة زملائي لي اثناء قيامي بعمل ما في الكلية
			٢٦. اشعر بالحذر من بعض زملائي
			٢٧. يطيب لي حضور المحاضرة قبل الاستاذ
			٢٨. اشعر أن الاساتذة في الجامعة يقسون عليّ
			٢٩. اشعر أن اساتذتي يقدروني
			٣٠. لم اتغيب عن المحاضرات
			٣١. اشعر أن اساتذتي لا يتفون بي
			٣٢. عندما يكلفني استاذي بعمل ما اسرع في انجازه عن طيب خاطر
			٣٣. اشعر برغبة في مشاكسة الاستاذ
			٣٤. اشعر بالخجل عندما يوجه لي الاستاذ سؤال
			٣٥. اتحايل على الاستاذ احياناً لأتخلص من واجب ما
			٣٦. اقدر اساتذتي ولو صدر منهم ما يضايقتني احياناً
			٣٧. كثيراً ما يتضايق مني الاساتذة بدون سبب
			٣٨. اجد متعة في عرقلة المحاضرة وإثارة المشاكل
			٣٩. اثرثر قليلا في اثناء المحاضرة
			٤٠. اجد صعوبة في التحدث مع اساتذتي حول ما يشغل بالي
			٤١. خجلي الشديد من الاساتذة يمنعني من التحدث بحرية معهم
			٤٢. اتردد في مناقشة اساتذتي عندما اختلف معهم في الرأي
			٤٣. لا اجد من أبوح له بمتاعبي
			٤٤. احس أن الصداقة معدومة بيني وبين اساتذتي
			٤٥. لا اشعر بوجود تجاوب بيني وبين اساتذتي
			٤٦. يعجبني أن اتحمل جزءا من المسؤولية في ادارة القسم
			٤٧. لا بأس في مخالفة بعض الانظمة في الكلية
			٤٨. اترك الكلية بدون اجازة كلما اتيح المجال لي
			٤٩. اشعر بالحسرة عند انتهاء العطلة الصيفية
			٥٠. اجد صعوبة في الخضوع للنظام الجامعي
			٥١. أُؤجل عمل اليوم الى الغد

			يسعدني أن اقضي أكبر وقت ممكن في الجامعة	٥٢.
			يضايقني غيابي عن الكلية مهما كان السبب	٥٣.
			اشعر أن كليتي ذات سمعة حسنة	٥٤.
			كثيراً ما أجد عذراً لترك الكلية	٥٥.
			يطيب لي أن أكتب ما أريد على الجدار الحر	٥٦.
			يسرني الانقطاع عن الكلية بحجة التحضير للامتحان	٥٧.
			أجد متعة في مخالفة الزي الموحد	٥٨.
			الجامعة تساعدني على تطوير قابلياتي للتكيف مع مختلف الافراد	٥٩.
			اشعر بالسعادة عندما اشارك بالعمل الجماعي في كليتي	٦٠.
			الجامعة تنمي عندي المعرفة وتساعدني على حل المشكلات التي تواجهني خارجها	٦١.
			احس أن الجامعة تساعدني على تنمية الاستعدادات الخلقية والقيم الاجتماعية	٦٢.
			أجد أن أكثر النشاطات في الجامعة غير محببة لدي	٦٣.
			يعجبني اثاره المشاكل في المباريات الرياضية الجامعية	٦٤.
			اتردد بالاشتراك بالانشطة الرياضية الجامعية خوفاً من الفشل	٦٥.
			ابذل كل جهدي لتنظيم وأنجاح السفريات الترفيهية	٦٦.
			اتمنى أن يتاح لي المجال للأشتراك في أكثر من لجنة ونشاط	٦٧.
			إذا حصلت على جائزة أو كأس في فعالية ما افضل أن يبقى ملكاً للكلية	٦٨.
			لا اشعر بالخيبة إذا خسرت مسابقة أو مباراة	٦٩.
			عندما نكلف بعمل ما افضل أن أقوم به لوحدي حتى تظهر جهودي	٧٠.
			اتمنى أن تكثر الجامعة من انشطتها الرياضية والفنية	٧١.
			لا يهمني التعب عندما أعمل في معرض أو مسابقة ما	٧٢.
			يسرني أن اكلف بأي عمل في سبيل أنجاح النشاط الاجتماعي	٧٣.
			أحبذ الانضمام الى مسبح الجامعة	٧٤.
			أحبذ القيام بحفلات التعارف بين الزملاء	٧٥.
			افضل أن تقام حفلات عيد الميلاد للزملاء في الجامعة	٧٦.

			اشعر ان النشاطات الاجتماعية تضيق من وقت الطالب	.٧٧
			أود أن تقوم الكلية بعدد أكبر من السفرات	.٧٨
			يصعب علي اختيار ما يناسبني من النشاطات المتيسرة للطلاب	.٧٩
			يسعدني أن اضحي بوقتي وراحتي حتى تفوز الكلية في نشاط ما	.٨٠
			اشارك بقسط كبير من النشاطات الاجتماعية	.٨١
			احس بأن النشاط الاجتماعي في الجامعة يهذب السلوك	.٨٢
			احس بأن النشاطات الاجتماعية من الجامعة مخطط لها بشكل جيد	.٨٣
			اشعر بأني شخصية ثانوية في الفعاليات التي تقوم بها كليتي	.٨٤

ملحق رقم (٧)

ورقة الإجابة

والآن عزيزي الطالب ... عزيزتي الطالبة ... قبل إجابتك على فقرات هذا المقياس يرجى تدوين المعلومات

التالية:

٢- القسم العلمي:

١- الجنس:

٤- الكلية:

٣- المحافظة:

ت	نعم	لا	ت	نعم	لا	ت	نعم	لا	ت	نعم	لا
١			٥٧			٢٩					
٢			٥٨			٣٠					
٣			٥٩			٣١					
٤			٦٠			٣٢					
٥			٦١			٣٣					
٦			٦٢			٣٤					
٧			٦٣			٣٥					
٨			٦٤			٣٦					
٩			٦٥			٣٧					
١٠			٦٦			٣٨					
١١			٦٧			٣٩					
١٢			٦٨			٤٠					
١٣			٦٩			٤١					
١٤			٧٠			٤٢					
١٥			٧١			٤٣					
١٦			٧٢			٤٤					
١٧			٧٣			٤٥					
١٨			٧٤			٤٦					
١٩			٧٥			٤٧					
٢٠			٧٦			٤٨					
٢١			٧٧			٤٩					
٢٢			٧٨			٥٠					
٢٣			٧٩			٥١					
٢٤			٨٠			٥٢					
٢٥			٨١			٥٣					
٢٦			٨٢			٥٤					
٢٧			٨٣			٥٥					
٢٨			٨٤			٥٦					

ملحق رقم (٨)

القيم التمييزية

الفقرة	قيمة مربع كاي المحسوبة	الدالة	الفقرة	قيمة مربع كاي المحسوبة	الدالة	الفقرة	قيمة مربع كاي المحسوبة	الدالة	الفقرة	قيمة مربع كاي المحسوبة	الدالة
١	٣٥.٥	دالة	٣٠	١٨.٤	دالة	٥٩	٨.٢١	دالة	٨٨	٣.٢٤	
٢	٣٥.٥		٣١	١٨.٤		٦٠	٨.٢١		٨٩	٣.٢٢	
٣	٣٢.٤		٣٢	١٨.٣٤		٦١	٨.١٩		٩٠	٣.٢	
٤	٣٢.٤		٣٣	١٨.٣		٦٢	٨.١٩		٩١	٣.١٤	
٥	٣٢.١٤		٣٤	١٨.٢		٦٣	٨.١٩		٩٢	٣.١٤	
٦	٣٠.١		٣٥	١٨.١٨		٦٤	٨.١٩		٩٣	٣.٠٣	
٧	٢٩.٤		٣٦	١٧.٩		٦٥	٨.١٧		٩٤	٣.٠٣	
٨	٢٨.٤		٣٧	١٧.٦		٦٦	٨.١٦		٩٥	٢.٨	
٩	٢٨.٣		٣٨	١٧.٢		٦٧	٨.١٤		٩٦	٢.٦٩	
١٠	٢٧.٤		٣٩	١٧.٠٥		٦٨	٨.١٢		٩٧	٢.٢٤	
١١	٢٦.٤		٤٠	١٦.٨		٦٩	٧.٥٤		٩٨	٢.٢٢	
١٢	٢٦.٤		٤١	١٦.٥		٧٠	٧.٣٤		٩٩	٢.٠٩	
١٣	٢٦.٤		٤٢	١٦.٤		٧١	٧.٣٢		١٠٠	٢.٠٨	
١٤	٢٦.٤		٤٣	١٦.٣٤		٧٢	٧.٣٢		١٠١	١.٩٨	
١٥	٢٦.٤		٤٤	١٦.٣		٧٣	٦.٤٢		١٠٢	١.٩٨	
١٦	٢٥.٤		٤٥	١٢.٤		٧٤	٦.٣٤		١٠٣	١.٨٢	
١٧	٢٥.٣		٤٦	١٢.١٤		٧٥	٦.٣٢		١٠٤	١.٤٤	
١٨	٢٤.٣		٤٧	١١.٢٤		٧٦	٦.٣٢		١٠٥	١.٤٤	
١٩	٢٢.٤		٤٨	١٠.٢٢		٧٧	٦.٢٤		١٠٦	١.٤٢	
٢٠	٢٢.٤		٤٩	١٠.١٢		٧٨	٦.١٤		١٠٧	١.٢٢	
٢١	٢٢.٣		٥٠	٩.٦		٧٩	٦.١٤		١٠٨	١.١٩	
٢٢	٢٢.٣		٥١	٩.٣٣		٨٠	٥.٩٩		١٠٩	٠.٩٥	
٢٣	٢١.٤		٥٢	٩.٣٣		٨١	٥.٩٩		١١٠	٠.٨٢	
٢٤	٢١.١٤		٥٣	٩.٣٣		٨٢	٥.٩٩		١١١	٠.٦٩	
٢٥	٢٠.٥		٥٤	٩.٣٣		٨٣	٥.٩٩		١١٢	٠.٦٦	
٢٦	٢٠.٣		٥٥	٩.٢٤		٨٤	٣.٩٣		١١٣	٠.٤٧	
٢٧	٢٠.١٤		٥٦	٩.١٢		٨٥	٣.٣٥		١١٤	٠.٢٤	
٢٨	١٩.٢٥		٥٧	٨.٥٩		٨٦	٣.٣٢				
٢٩	١٨.٦		٥٨	٨.٣٦		٨٧	٣.٣٢				

ملحق رقم (١)

(أسماء الخبراء)

ت	أسماء الخبراء	الدرجة العلمية	الكلية والقسم
١	محمد ياسين وهيب	الاستاذ	كلية التربية / قسم العلوم التربوية والنفسية / جامعة الموصل
٢	سعاد معروف الدوري	الاستاذ الدكتور	كلية الآداب / جامعة بغداد
٣	شذى محمد عبد الباقي	الاستاذ الدكتور	كلية التربية / ابن رشد / جامعة بغداد
٤	وهيب الكبيسي	الاستاذ الدكتور	كلية الآداب / جامعة بغداد
٥	علي جاسم عكلة الزبيدي	الاستاذ الدكتور	كلية التربية / ابن رشد / جامعة بغداد
٦	صباح حسين العجيلي		
٧	يوسف حنا ابراهيم	الاستاذ المساعد الدكتور	كلية التربية / قسم العلوم التربوية والنفسية / جامعة الموصل
٨	فاتح ابلحد فتوحي	الاستاذ المساعد الدكتور	كلية التربية / قسم العلوم التربوية والنفسية / جامعة الموصل
٩	كامل عبد الحميد عباس الصفار	الاستاذ المساعد الدكتور	كلية التربية / قسم العلوم التربوية والنفسية / جامعة الموصل
١٠	صبيحة ياسر مكطوف	الاستاذ المساعد الدكتور	كلية التربية / قسم العلوم التربوية والنفسية / جامعة الموصل
١١	محفوظ محمد القزاز	الاستاذ المساعد الدكتور	كلية التربية / قسم العلوم التربوية والنفسية / جامعة الموصل
١٢	بثينة منصور الحلو	الاستاذ المساعد الدكتور	كلية الآداب / جامعة بغداد
١٣	سناء مجول الهزاع	الاستاذ المساعد الدكتور	كلية الآداب / جامعة بغداد
١٤	علوم محمد علي	الاستاذ المساعد الدكتور	كلية التربية للبنات / جامعة تكريت
١٥	جاجان جمعة محمد	الاستاذ المساعد الدكتور	كلية المعلمين / جامعة الموصل
١٦	صابر عبد الله سعيد	الاستاذ المساعد الدكتور	كلية المعلمين / جامعة الموصل
١٧	ثابت محمد خضير	الاستاذ المساعد الدكتور	كلية المعلمين / جامعة الموصل
١٨	خشمان حسن علي	الاستاذ المساعد الدكتور	كلية المعلمين / جامعة الموصل



بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة الموصل

كلية التربية / قسم العلوم التربوية والنفسية

الدراسات العليا - ماجستير

ملحق رقم (٢)

مقياس القلق الاجتماعي

استبيان آراء الخبراء

الاستاذ الفاضل.....المحترم

تحية طيبة

تروم الباحثة استخدام مقياس القلق الاجتماعي الذي اعدته (جمال ١٩٩٧) لغرض قياس القلق الاجتماعي في اطروحتها الموسومة (القلق الاجتماعي وعلاقته بالتكيف الدراسي لدى طلبة جامعة الموصل الصف الاول) ويتكون المقياس من (٤٤) فقرة وتتطلب الاجابة عليه اختيار احد البدائل (غالباً، احياناً، ابدأ) حيث يأخذ البديل غالباً درجتين والبديل احياناً درجة واحدة والبديل ابدأ صفر.

ارجو تفضلكم بابداء الرأي في مدى صلاحية المقياس لقياس القلق الاجتماعي.

وختاماً لايسع الباحثة الا ان تتوجه بالامتنان بالشكر الجزيل لما ستقدوه من جهد لقرائكم لهذا الاستبيان وابدائكم الرأي العلمي السديد.

والله الموفق

طالبة الدراسات العليا

ماجستير/علم النفس التربوي

سهلة حسين قلندر

المشرفة

الاستاذ المساعد

ندى فتاح زيدان

ت	العبارات	تصلح	لا تصلح	التعديل
١.	أشعر بالحرج عندما يصفني الآخرون بالسذاجة			
٢.	يتشتت انتباهي فأنسى ما أتحدث به مع الآخرين			
٣.	ينتابني شعور أن الآخرين يعرفون عيوبي			
٤.	أشعر أن احكامي ليست ذات قيمة			
٥.	اشعر بالكآبة			
٦.	ينتابني خوف من نسيان كلامي عند التحدث أمام الناس			
٧.	أتخير مكاناً في مؤخرة قاعة المحاضرات او الاجتماعات			
٨.	أنزعج عندما يطلب مني التكلم أمام الآخرين			
٩.	يزعجني النظر اليّ بشكل مباشر			
١٠.	أتردد في طلب المساعدة من الآخرين			
١١.	أشعر بالعصبية عندما أتحدث مع أحد له سلطة			
١٢.	أشعر بالخجل من الجنس الآخر			
١٣.	أجد صعوبة في البدء بحديث مع الآخرين			
١٤.	أفضل أن أكون منصتاً أكثر من أن أكون متكلماً في المناقشات الصفية.			
١٥.	أميل الى العزلة والابتعاد عن الناس			
١٦.	أتردد في القاء التحية على الأشخاص الذين لا أعرفهم معرفة تامة.			
١٧.	أتجنب الكلام في مكان عام			
١٨.	أتضايق عند دخولي متجر عام بمفردي			
١٩.	أشعر أن نبضات قلبي أصبحت مسموعة عند وقوفي أمام الناس			
٢٠.	يهتز صوتي عندما أتكلم أمام الآخرين			
٢١.	أصبح عصبياً جداً عند قيامي بعمل ما أمام الآخرين			
٢٢.	يرتعش جسمي عندما أتكلم أمام الناس			
٢٣.	أشعر أنني على الهامش من دائرة أصدقائي			
٢٤.	تضايقني نظرة الناس لنوع التعليم الذي التحقت به			
٢٥.	أشعر بالحيرة عندما لا أعرف ما هو متوقع مني في موقف اجتماعي معين			
٢٦.	اشعر اني مرفوض من قبل الآخرين			

			٢٧. ابتسم وأضحك في مواقف اجتماعية غير مناسبة
			٢٨. أضع كفي على وجهي أو اغمض عيني عندما أتحدث مع الآخرين
			٢٩. أتلعثم في كلامي عند مواجهة الآخرين لي
			٣٠. يحمّر وجهي خجلاً عندما أتعرض الى موقف اجتماعي جديد
			٣١. يزعجني كثرة المديح
			٣٢. أتردد في دخولي الصف أو الاجتماع عند حضوري متأخراً
			٣٣. أشعر بعدم الارتياح عندما أكون في حشد من الناس لا أعرفهم
			٣٤. أجد تبريراً لعدم حضوري في حفل أو مناسبة اجتماعية
			٣٥. ينتابني شعور أن الآخرين يسخرون مني
			٣٦. أشعر بعدم الرضا عن مظهري الشخصي
			٣٧. أشعر بعدم أنني أقل قيمة من زملائي
			٣٨. أشعر أن تصرفاتي تثير ضحك الآخرين
			٣٩. ألوّم نفسي لتقوّهي بكلمات غير مقبولة مع زملائي
			٤٠. أتردد في إبداء رأيي حول موضوع ما
			٤١. أنزعج حول ما يعتقدّه أساتذتي عني
			٤٢. أجد صعوبة في تكوين صداقات جديدة
			٤٣. أفضل الجلوس بمفردي عندما يزورنا ضيوف في بيتنا
			٤٤. أخاف من فكرة التحدث أمام الآخرين

### ملحق (٣)

## مقياس القلق الاجتماعي بصورته النهائية

عزيزتي طالبة ... عزيزي الطالب

تحية طيبة ...

بين يديك مجموعة من العبارات التي قد تصف شعور الناس في المواقف الاجتماعية المختلفة التي يواجهونها ... الرجاء قراءة جميع العبارات ثم وضع علامة ( ) في المكان المناسب مقابل كل عبارة تراها مطابقة في التعبير عن حقيقة مشاعرك . سكرًا لتعاونكم.

الباحثة

سهلة حسين قلندر

ت	العبارات
١.	أشعر بالحرج عندما يصفني الآخرون بالسذاجة
٢.	يتشتت انتباهي فأنسى ما أتحدث به مع الآخرين
٣.	ينتابني شعور أن الآخرين يعرفون عيوبني
٤.	أشعر ان احكامي ليست ذات قيمة
٥.	اشعر بالكآبة
٦.	ينتابني خوف من نسيان كلامي عند التحدث أمام الناس
٧.	أتحير مكاناً في مؤخرة قاعة المحاضرات او الاجتماعات
٨.	أزعج عندما يطلب مني التكلم أمام الآخرين
٩.	يزعجني النظر اليّ بشكل مباشر
١٠.	أتردد في طلب المساعدة من الآخرين
١١.	أشعر بالعصبية عندما أتحدث مع أحد له سلطة
١٢.	أشعر بالخجل من الجنس الآخر
١٣.	أجد صعوبة في البدء بحديث مع الآخرين
١٤.	افضل أن أكون منصتاً أكثر من أن أكون متكلماً في المناقشات الصفية.
١٥.	أميل الى العزلة والابتعاد عن الناس

١٦.	أتردد في القاء التحية على الاشخاص الذين لا أعرفهم معرفة تامة.
١٧.	أتجنب الكلام في مكان عام
١٨.	أتضايق عند دخولي متجر عام بمفردي
١٩.	أشعر أن نبضات قلبي أصبحت مسموعة عند وقوفي أمام الناس
٢٠.	يهتز صوتي عندما أتكلم أمام الآخرين
٢١.	أصبح عصبيا جدا عند قيامي بعمل ما أمام الآخرين
٢٢.	يرتعش جسمي عندما أتكلم أمام الناس
٢٣.	أشعر أنني على الهامش من دائرة أصدقائي
٢٤.	تضايقني نظرة الناس لنوع التعليم الذي التحقت به
٢٥.	أشعر بالحيرة عندما لا أعرف ما هو متوقع مني في موقف اجتماعي معين
٢٦.	أشعر اني مرفوض من قبل الآخرين
٢٧.	ابتسم وأضحك في مواقف اجتماعية غير مناسبة
٢٨.	أضع كفي على وجهي أو اغمض عيني عندما أتحدث مع الآخرين
٢٩.	أتلثم في كلامي عند مواجهة الآخرين لي
٣٠.	يحمّر وجهي خجلاً عندما أتعرض الى موقف اجتماعي جديد
٣١.	يزعجني كثرة المديح
٣٢.	أتردد في دخولي الصف أو الاجتماع عند حضوري متأخرا
٣٣.	أشعر بعدم الارتياح عندما أكون في حشد من الناس لا أعرفهم
٣٤.	أجد تبريراً لعدم حضوري في حفل أو مناسبة اجتماعية
٣٥.	ينتابني شعور أن الآخرين يسخرون مني
٣٦.	أشعر بعدم الرضا عن مظهري الشخصي
٣٧.	أشعر بعدم أنني أقل قيمة من زملائي
٣٨.	أشعر أن تصرفاتي تثير ضحك الآخرين
٣٩.	ألوم نفسي لتفوهي بكلمات غير مقبولة مع زملائي
٤٠.	أتردد في إبداء رأيي حول موضوع ما
٤١.	أنزعج حول ما يعتقد أنه أسأتني عني
٤٢.	أجد صعوبة في تكوين صداقات جديدة
٤٣.	أفضل الجلوس بمفردي عندما يزورنا ضيوف في بيتنا
٤٤.	أخاف من فكرة التحدث أمام الآخرين

ملحق رقم (٤)

ورقة الإجابة

ولآن عزيزي الطالب ... عزيزتي الطالبة ... قبل إجابتك على فقرات هذا المقياس يرجى تدوين المعلومات التالية:

٢ - القسم العلمي:

١ - الجنس:

٤ - الكلية:

٣ - المحافظة:

ت	غالباً	أحياناً	أبدأ	ت	غالباً	أحياناً	أبدأ
١				٢٣			
٢				٢٤			
٣				٢٥			
٤				٢٦			
٥				٢٧			
٦				٢٨			
٧				٢٩			
٨				٣٠			
٩				٣١			
١٠				٣٢			
١١				٣٣			
١٢				٣٤			
١٣				٣٥			
١٤				٣٦			
١٥				٣٧			
١٦				٣٨			
١٧				٣٩			
١٨				٤٠			
١٩				٤١			
٢٠				٤٢			
٢١				٤٣			
٢٢				٤٤			

بسم الله الرحمن الرحيم

ملحق (٥)

مقياس التكيف الدراسي

استبيان آراء الخبراء

الاستاذ الدكتور ..... المحترم.

تحية طيبة ...

تروم الباحثة اجراء بحث بعنوان (القلق الاجتماعي وعلاقته بالتكيف الدراسي لدى طلبة الجامعة) كجزء من متطلبات الحصول على شهادة الماجستير ولأجل تحقيق ذلك ستقوم الباحثة ببناء مقياس لقياس التكيف الدراسي.

ويقصد بالتكيف الدراسي (مدى التوافق والانسجام في الحياة الجامعية فيما يتعلق بعلاقة الطالب بزملائه وعلاقته بأساتذته وموقفه من الجامعة وعلاقته بأدارة القسم والكلية وموقف الطالب من أوجه النشاطات الاجتماعية).

ويتكون المقياس بصورة مبدئية من (١١٤) فقرة موزعة على اربعة مجالات وبالشكل

التالي:

المجال الاول: علاقة الطالب بزملائه (٣٥) فقرة.

المجال الثاني: علاقة الطالب بأساتذته (٢٨) فقرة.

المجال الثالث: موقف الطالب من الجامعة وعلاقته بأدارة القسم والكلية (٢٢) فقرة.

المجال الرابع: موقف الطالب من النشاطات الاجتماعية (٢٩) فقرة.

ويتضمن المقياس (١٢) فقرة لقياس موضوعية الاجابة وستكون الاجابة على الفقرات

بأختيار البدائل (نعم، لا ادري، لا) ولما تتمتعون به من خبرة ودراية في هذا المجال يرجى:

١- الحكم على الفقرة هل هي لقياس التكيف أو سوء التكيف.

٢- هل هي صادقة أم غير صادقة.

٣- اجراء التعديلات وابداء الملاحظات اللازمة.

شاكرين تعاونكم معنا

طالبة الدراسات العليا

سهلة حسين قلندر

المشرف

د. ندى فتاح العباجي

استبيان آراء الخبراء في مقياس التكيف الدراسي لطلبة الجامعة  
المجال الاول: علاقة الطالب بزملائه.

ت	الفقرات	تدل على التكيف	تدل على سوء التكيف	صادقة	غير صادقة	التعديل
١.	كثيرا ما اخبر زملائي بما يشغل بالي					
٢.	لا استطيع ان اكون صداقات بسهولة					
٣.	اتقبل بسهولة مزاح زملائي					
٤.	يطيب لي ان استهزئ من بعض الزملاء كلما سنحت لي الفرصة					
٥.	اشعر بانني وحيد حتى ولو كنت مع زملائي في الجامعة					
٦.	من النادر ان اعيد لزملائي ما اعثر عليه من اشياء تعود لهم					
٧.	ارتاح احيانا عندما تتعرض بعض ممتلكات زملائي للعبث او التخريب					
٨.	اشعر بان زملائي في الكلية لا يحبوني					
٩.	اشعر احيانا برغبة في سب من يضايقني					
١٠.	من السهل علي ان استمر في الحديث مع زملائي بصورة عامة					
١١.	اشعر بعدم الارتياح عندما اكون في الجامعة					
١٢.	اشعر ان زملائي يتحدثون عني بسوء					
١٣.	اقضي وقتا مع زملائي في الجامعة					
١٤.	اقضي وقتا ممتعا مع زملائي بعد انتهاء دوامي في الجامعة					
١٥.	اشعر بان زملائي يقدروني					
١٦.	اتقيد عادة بما اتفق عليه زملائي					
١٧.	اجد صعوبة في الانسجام مع زملائي في اثناء القيام بعمل مشترك معهم					
١٨.	اجد صعوبة في التعبير عما في نفسي امام الطلاب الاخرين					
١٩.	يزعجني الطالب الذي يسيء الى سمعة الكلية					
٢٠.	اقول الصدق دائما					
٢١.	اشعر ان لدي الكثير من الاصدقاء في الجامعة					



					يحببني ان اثير المشاكل بين زملائي	٢٢.
					اشعر ان زملائي يهملون آرائي ولا يهتمون بها	٢٣.
					اكره الطلاب الذين يسخرون من زملائهم	٢٤.
					اشعر بالخجل عندما يوجه الزملاء بعض الاسئلة لي	٢٥.
					كثيرا ما يحصل خصام بيني وبين زملائي	٢٦.
					اجد نفسي غير راغب في مساعدة زملائي	٢٧.
					كثيرا ما اجرح شعور زملائي دون قصد مني	٢٨.
					اشعر ان نجاح زملائي هو نجاح لي	٢٩.
					لاكره احدا	٣٠.
					اتضايق من مراقبة زملائي لي في اثناء قيامي بعمل ما في الكلية	٣١.
					اعتذر واعوض للزملاء اذا تسببت في تلف اشياء تعود لهم	٣٢.
					اشعر ان اصدقائي يهتمون بما اهتم به من امور	٣٣.
					اشعر بالحذر من بعض زملائي	٣٤.
					اشعر لن زملائي يحترمون افكاري	٣٥.

المجال الثاني: علاقة الطالب باستاذته.

ت	الفقرات	تدل على التكيف	تدل على سوء التكيف	صادقة	غير صادقة	التعديل
١.	يزعجني ان يتعرض اساتذتي الى الاساءة احيانا.					
٢.	يطيب لي حضور المحاضرة قبل الاستاذ.					
٣.	اشعر ان الاساتذة في الجامعة يسقون عليّ.					
٤.	اشعر ان اساتذتي يقدروني					
٥.	اقدر الاستاذ الذي يسمح لنا ان نعبر عن آرائنا اثناء المحاضرة.					
٦.	اجد صعوبة في كسب حب وتقدير اساتذتي					
٧.	لم اتغيب عن المحاضرات					
٨.	اشعر ان اساتذتي لا يتقون بي					
٩.	عندما يكلفني استاذي بعمل ما اسرع الى انجازه عن طيب خاطر					
١٠.	اشعر برغبة في مشاكسة الأستاذ.					
١١.	اشعر بالخجل عندما يوجه لي الأستاذ سؤالا.					
١٢.	يؤلمني ان اسمع كلاما سيئا عن أساتذتي.					
١٣.	أتحايل على الأستاذ أحيانا لا أتخلص من واجب ما.					
١٤.	اقدر اساتذتي ولو صدر منهم ما يضايقني احيانا.					
١٥.	كثيرا ما يتضايق مني الاستاذ دون سبب.					
١٦.	اجد متعة في عرقلة المحاضرة واثارة المشاكل.					
١٧.	اشعر ان علاقتي بالاساتذة طيبة جدا.					
١٨.	اثرثر قليلا في اثناء المحاضرة.					
١٩.	اشعر بالسرور عندما اتحد مع اساتذتي.					
٢٠.	حبي واحترامي للاستاذ لا ينتج عن الخوف منه.					
٢١.	اجد صعوبة في التحدث مع اساتذتي حول ما يشغل بالي					
٢٢.	خجلي الشديد من الاساتذة يمنعي التحدث معهم بحرية					
٢٣.	اتردد في مناقشة أساتذتي عندما اختلف معهم في الرأي.					
٢٤.	لا أجد بمن أبوح له بمتاعبي.					
٢٥.	أحس ان الصداقة معدومة بيني وبين اساتذتي.					
٢٦.	لااشعر بوجود تجاوب بيني وبين اساتذتي.					
٢٧.	اشعر ان بعض الاساتذة يحطمون نفسيّتي.					
٢٨.	اشعر بعدالة اساتذتي.					

المجال الثالث: موقف الطالب من الجامعة وعلاقته بإدارة القسم او الكلية.

ت	الفقرات	تدل على التكيف	تدل على سوء التكيف	صادقة	غير صادقة	التعديل
١.	يعجبني ان اتحمل جزءا من المسؤولية في ادارة القسم.					
٢.	لا باس من مخالفة بعض الانظمة في الكلية.					
٣.	اترك الكلية بدون اجازة كلما اتيح المجال لي.					
٤.	اشعر بالحسرة عند انتهاء العطلة الصيفية.					
٥.	احب كل المواد التي ادرسها.					
٦.	اجد صعوبة في الخضوع للنظام الجامعي.					
٧.	لا اجد أي صعوبة في دراستي.					
٨.	أؤجل عمل اليوم الى الغد.					
٩.	يسعدني ان اقضي اكبر وقت في الجامعة.					
١٠.	بضايقتي غيابي عن الكلية مهما كان السبب.					
١١.	اشعر ان كليتي ذات سمعة حسنة.					
١٢.	اتمنى ان تكون ادارة القسم اكثر تسامحا.					
١٣.	يعجبني الطالب الذي لا يبالي بالنظام الجامعي.					
١٤.	كثيرا ما اجد عذرا لترك الكلية.					
١٥.	يطيب لي ان اكتب ما اريد على الجدار الحر.					
١٦.	يسرني الانقطاع عن الكلية بحجة التحضير للامتحان.					
١٧.	احب كليتي رغم العيوب الموجودة فيها.					
١٨.	اجد متعة في مخالفة الزي الموحد.					
١٩.	الجامعة تساعدني على تطوير قابليتي للتكيف مع جميع الافراد.					
٢٠.	اشعر بالسعادة عندما اشارك بالعمل الجماعي في كليتي.					
٢١.	الجامعة تنمي عندي المعرفة وتساعدني على حل المشكلات التي تواجهني خارجها.					
٢٢.	احس ان الجامعة تساعدني على تنمية الاستعدادات الخلقية والقيم الاجتماعية.					

المجال الرابع: موقف الطالب من اوجه النشاطات الاجتماعية.

ت	الفقرات	تدل على التكيف	تدل على سوء التكيف	صادقة	غير صادقة	التعديل
١.	اجد ن اكثر النشاطات في الجامعة غير محببة لدي.					
٢.	يعجبني اثاره المشاكل في المباريات الرياضية الجامعية.					
٣.	اتردد بالاشتراك بالانشطة الرياضية الجامعية خوفا من الفشل.					
٤.	ابذل كل جهدي لتنظيم وانجاح السفرات الترفيهية.					
٥.	اتمنى ان يتاح لي المجال للاشتراك في اكثر من لجنة ونشاط.					
٦.	اشعر بعدم الاهتمام بانتاج الطلاب كالرسم والنحت والموسيقى.					
٧.	اذ حصلت على جائزة أو كأس في فعالية ما أفضل ان يبقى ملكاً للكلية.					
٨.	اشعر بالمتعة عندما اشاهد المعارض التي تقام في الجامعة.					
٩.	اكره الجامعة اذا اكرتت من انشطتها.					
١٠.	اشعر بالمتعة عندما اشاهد المباريات التي تقيمها الجامعة.					
١١.	لااشعر بالخيبة اذا خسرت مسابقة او مباراة.					
١٢.	اشعر بالمتعة عندما المعارض التي تقام في الجامعة.					
١٣.	عندما نكلف بعمل ما أفضل ان أقوم به لوحدي حتى تظهر جهودي.					
١٤.	أتمنى أن تكثر الجامعة من أنشطتها الرياضية والفنية.					
١٥.	لايهمني التعب عندما اعمل في معرض او مسابقة ما.					
١٦.	لايهمني فوز الكلية في السباقات التي تقيمها الجامعة.					
١٧.	لا أحبذ المشاركة في احتفالات يوم الجامعة.					
١٨.	يسرني ان أكلف بأي عمل في سبيل انجاح النشاط الاجتماعي.					
١٩.	أحبذ الانضمام الى مسبح الجامعة.					
٢٠.	أحبذ القيام بحفلات التعارف بين الزملاء.					

					٢١. افضل ان تقام حفلات عيد الميلاد للزملاء في الجامعة.
					٢٢. اشعر ان النشاطات الاجتماعية تضيع من وقت الطالب.
					٢٣. أود ان تقوم الكلية بعدد اكبر من السفرات.
					٢٤. يصعب علي اختيار ما يناسبني من النشاطات المتيسرة للطلاب.
					٢٥. يسعدني ان اضحي بوقتي وراحتي حتى تفوز الكلية في نشاط ما.
					٢٦. اشارك بقسط كبير في النشاطات الاجتماعية.
					٢٧. احس بان النشاط الاجتماعي في الجامعة يهذب السلوك.
					٢٨. احس بان النشاطات الاجتماعية من الجامعة مخطط لها بشكل جيد.
					٢٩. اشعر بانى شخصية ثانوية في الفعاليات التي تقوم كليتي.

ت	الفقرات	نعم	لا ادري	لا	غير صادقة	التعديل
١	كثيراً ما اخبر زملائي بما يشغل بالي					
٢	اتقبل بسهولة مزاح زملائي					
٣	يطيب لي أن استرأ من بعض الزملاء كلما سنحت لي الفرصة					
٤	اشعر بأني وحيد حتى ولو كنت مع زملائي في الجامعة					
٥	من النادر أن اعيد لزملائي ما اعثر عليه من اشياء تعود لهم					
٦	ارتاح احياناً عندما تتعرض بعض ممتلكات زملائي للعبث أو التخريب					
٧	اشعر أن زملائي في الكلية لا يحبوني					
٨	اشعر احياناً برغبة في سب من يضايقني					
٩	من السهل علي أن استمر في الحديث مع زملائي بصورة عامة					
١٠	اشعر بعدم الارتياح عندما أكون في الجامعة					
١١	اشعر أن زملائي يتحدثون عني بسوء					
١٢	اقضي وقتاً ممتعاً مع زملائي في الجامعة					
١٣	اقضي وقتاً ممتعاً مع زملائي بعد انتهاء دوامي في الجامعة					
١٤	اشعر بأن زملائي يقدرونني					
١٥	اتقيد عادة بما اتفق عليه مع زملائي					
١٦	اجد صعوبة في الانسجام مع زملائي اثناء القيام بعمل مشترك معهم					
١٧	اجد صعوبة في التعبير عما في نفسي امام الطلاب الاخرين					
١٨	يزعجني الطالب الذي يسيء الى سمعة الكلية					
١٩	يعجبني أن اثير المشاكل بين زملائي					

					اشعر أن زملائي يهملون ارائي ولا يهتمون بها	٢٠
					اشعر بالخجل عندما يوجه الزملاء بعض الاسئلة لي	٢١
					كثيراً ما يحصل خصام بيني وبين زملائي	٢٢
					أجد نفسي غير راغب في مساعدة زملائي	٢٣
					كثيراً ما اجرح شعور زملائي دون قصد مني	٢٤
					اتضايق من مراقبة زملائي لي اثناء قيامي بعمل ما في الكلية	٢٥
					اشعر بالحذر من بعض زملائي	٢٦
					يطيب لي حضور المحاضرة قبل الاستاذ	٢٧
					اشعر أن الاساتذة في الجامعة يقسون عليّ	٢٨
					اشعر أن اساتذتي يقدروني	٢٩
					لم اتغيب عن المحاضرات	٣٠
					اشعر أن اساتذتي لا يتقون بي	٣١
					عندما يكلفني استاذي بعمل ما اسرع في انجازه عن طيب خاطر	٣٢
					اشعر برغبة في مشاكسة الاستاذ	٣٣
					اشعر بالخجل عندما يوجه لي الاستاذ سؤال	٣٤
					اتحايل على الاستاذ احياناً لأتخلص من واجب ما	٣٥
					اقدر اساتذتي ولو صدر منهم ما يضايقني احياناً	٣٦
					كثيراً ما يتضايق مني الاساتذة بدون سبب	٣٧
					اجد متعة في عرقلة المحاضرة وإثارة المشاكل	٣٨
					اثرثر قليلا في اثناء المحاضرة	٣٩
					اجد صعوبة في التحدث مع اساتذتي حول ما يشغل بالي	٤٠
					خجلي الشديد من الاساتذة يمنعي من التحدث بحرية معهم	٤١
					اتردد في مناقشة اساتذتي عندما اختلف معهم في الرأي	٤٢
					لا اجد من أبوح له بمتاعبي	٤٣
					احس أن الصداقة معدومة بيني وبين اساتذتي	٤٤

					لا اشعر بوجود تجاوب بيني وبين اساتذتي	٤٥
					يعجبني أن اتحمل جزءا من المسؤولية في ادارة القسم	٤٦
					لا بأس في مخالفة بعض الانظمة في الكلية	٤٧
					اترك الكلية بدون اجازة كلما اتيح المجال لي	٤٨
					اشعر بالحسرة عند انتهاء العطلة الصيفية	٤٩
					اجد صعوبة في الخضوع للنظام الجامعي	٥٠
					أؤجل عمل اليوم الى الغد	٥١
					يسعدني أن اقضي أكبر وقت ممكن في الجامعة	٥٢
					يضايقني غيابي عن الكلية مهما كان السبب	٥٣
					اشعر أن كليتي ذات سمعة حسنة	٥٤
					كثيرا ما أجد عذراً لترك الكلية	٥٥
					يطيب لي أن أكتب ما اريد على الجدار الحر	٥٦
					يسرني الانقطاع عن الكلية بحجة التحضير للأمتحان	٥٧
					اجد متعة في مخالفة الزي الموحد	٥٨
					الجامعة تساعدني على تطوير قابلياتي للتكيف مع مختلف الافراد	٥٩
					اشعر بالسعادة عندما اشارك بالعمل الجماعي في كليتي	٦٠
					الجامعة تنمي عندي المعرفة وتساعدني على حل المشكلات التي تواجهني خارجها	٦١
					احس أن الجامعة تساعدني على تنمية الاستعدادات الخلقية والقيم الاجتماعية	٦٢
					أجد أن أكثر النشاطات في الجامعة غير محببة لدي	٦٣
					يعجبني اثاره المشاكل في المباريات الرياضية الجامعية	٦٤
					اتردد بالاشتراك بالانشطة الرياضية الجامعية خوفاً من الفشل	٦٥
					ابدل كل جهدي لتنظيم وأنجاح السفرات الترفيهية	٦٦



					٦٧	اتمنى أن يتاح لي المجال للأشتراك في أكثر من لجنة ونشاط
					٦٨	إذا حصلت على جائزة أو كأس في فعالية ما افضل أن يبقى ملكاً للكلية
					٦٩	لا اشعر بالخيبة إذا خسرت مسابقة أو مباراة
					٧٠	عندما نكلف بعمل ما افضل أن أقوم به لوحدي حتى تظهر جهودي
					٧١	اتمنى أن تكثر الجامعة من انشطتها الرياضية والفنية
					٧٢	لا يهمني التعب عندما أعمل في معرض أو مسابقة ما
					٧٣	يسرني أن اكلف بأي عمل في سبيل أنجاح النشاط الاجتماعي
					٧٤	احبذ الانضمام الى مسبح الجامعة
					٧٥	احبذ القيام بحفلات التعارف بين الزملاء
					٧٦	افضل أن تقام حفلات عيد الميلاد للزملاء في الجامعة
					٧٧	اشعر ان النشاطات الاجتماعية تضيع من وقت الطالب
					٧٨	أود أن تقوم الكلية بعدد أكبر من السفرات
					٧٩	يصعب علي اختيار ما يناسبني من النشاطات المتيسرة للطلاب
					٨٠	يسعدني أن اضحي بوقتي وراحتي حتى تفوز الكلية في نشاط ما
					٨١	اشارك بقسط كبير من النشاطات الاجتماعية
					٨٢	احس بأن النشاط الاجتماعي في الجامعة يهذب السلوك
					٨٣	احس بأن النشاطات الاجتماعية من الجامعة مخطط لها بشكل جيد
					٨٤	اشعر بأن شخصية ثانوية في الفعاليات التي تقوم بها كليتي

بسم الله الرحمن الرحيم

ملحق رقم (٦)

اعزائي الطلبة :

تحية طيبة وبعد ...

نضع بين ايديكم مجموعة من الفقرات التي تعكس بعض الآراء والمعتقدات التي تهدف الباحثة من خلال اجابتم عنها التعرف على مواقفكم الحقيقية الصادقة بشأنها، لما لذلك من اهمية كبيرة للبحث العلمي بشكل خاص وتطوير المجتمع بشكل عام كونكم تمثلون شريحة اجتماعية مهمة ومستوى متقدما من الوعي والمعرفة.

ونظراً لما نعهده فيكم من موضوعية وصراحة وأمانة في العبير عن آرائكم ومواقفكم لذا تأمل الباحثة تعاونكم معها في الاجابة عن جميع هذه الفقرات بما يعكس مواقفكم الحقيقية تجاهها، علماً بأنه لا توجد اجابة صحيحة بقدر ما تعبر عن آرائكم نحو هذه المواقف....

مع خالص شكري وتقديري لتعاونكم العلمي

الباحثة

سهلة حسين قلندر

## ملحق (٦)

### مقياس التكيف الدراسي بصورته النهائية لطلبة الجامعة

ت	الفقرات	نعم	لا ادري	لا
١.	كثيراً ما اخبر زملائي بما يشغل بالي			
٢.	انتقبل بسهولة مزاح زملائي			
٣.	يطيب لي أن استهزئ من بعض الزملاء كلما سنحت لي الفرصة			
٤.	اشعر بأني وحيد حتى ولو كنت مع زملائي في الجامعة			
٥.	من النادر أن اعيد لزملائي ما اعثر عليه من اشياء تعود لهم			
٦.	ارتاح احياناً عندما تتعرض بعض ممتلكات زملائي للعبث أو التخريب			
٧.	اشعر أن زملائي في الكلية لا يحبوني			
٨.	اشعر احياناً برغبة في سب من يضايقني			
٩.	من السهل علي أن استمر في الحديث مع زملائي بصورة عامة			
١٠.	اشعر بعدم الارتياح عندما أكون في الجامعة			
١١.	اشعر أن زملائي يتحدثون عني بسوء			
١٢.	اقضي وقتاً ممتعاً مع زملائي في الجامعة			
١٣.	اقضي وقتاً ممتعاً مع زملائي بعد انتهاء دوامي في الجامعة			
١٤.	اشعر بأن زملائي يقدرونني			
١٥.	اتقيد عادة بما اتفق عليه مع زملائي			
١٦.	اجد صعوبة في الانسجام مع زملائي اثناء القيام بعمل مشترك معهم			
١٧.	اجد صعوبة في التعبير عما في نفسي امام الطلاب الاخرين			
١٨.	يزعجني الطالب الذي يسيء الى سمعة الكلية			
١٩.	يعجبني أن اثير المشاكل بين زملائي			
٢٠.	اشعر أن زملائي يهملون ارائي ولا يهتمون بها			
٢١.	اشعر بالخجل عندما يوجه الزملاء بعض الاسئلة لي			
٢٢.	كثيراً ما يحصل خصام بيني وبين زملائي			
٢٣.	أجد نفسي غير راغب في مساعدة زملائي			

			كثيراً ما اجرح شعور زملائي دون قصد مني	٢٤.
			اتضايق من مراقبة زملائي لي اثناء قيامي بعمل ما في الكلية	٢٥.
			اشعر بالحذر من بعض زملائي	٢٦.
			يطيب لي حضور المحاضرة قبل الاستاذ	٢٧.
			اشعر أن الاساتذة في الجامعة يقسون عليّ	٢٨.
			اشعر أن اساتذتي يقدرونني	٢٩.
			لم اتغيب عن المحاضرات	٣٠.
			اشعر أن اساتذتي لا يتقون بي	٣١.
			عندما يكلفني استاذي بعمل ما اسرع في انجازه عن طيب خاطر	٣٢.
			اشعر برغبة في مشاكسة الاستاذ	٣٣.
			اشعر بالخجل عندما يوجه لي الاستاذ سؤال	٣٤.
			اتحايل على الاستاذ احياناً لأتخلص من واجب ما	٣٥.
			اقدر اساتذتي ولو صدر منهم ما يضايقني احياناً	٣٦.
			كثيراً ما يتضايق مني الاساتذة بدون سبب	٣٧.
			اجد متعة في عرقلة المحاضرة وإثارة المشاكل	٣٨.
			اثرثر قليلا في اثناء المحاضرة	٣٩.
			اجد صعوبة في التحدث مع اساتذتي حول ما يشغل بالي	٤٠.
			خجلي الشديد من الاساتذة يمنعني من التحدث بحرية معهم	٤١.
			اتردد في مناقشة اساتذتي عندما اختلف معهم في الرأي	٤٢.
			لا اجد من أبوح له بمتاعبي	٤٣.
			احس أن الصداقة معدومة بيني وبين اساتذتي	٤٤.
			لا اشعر بوجود تجاوب بيني وبين اساتذتي	٤٥.
			يعجبني أن اتحمل جزءا من المسؤولية في ادارة القسم	٤٦.
			لا بأس في مخالفة بعض الانظمة في الكلية	٤٧.
			اترك الكلية بدون اجازة كلما اتيح المجال لي	٤٨.
			اشعر بالحسرة عند انتهاء العطلة الصيفية	٤٩.
			اجد صعوبة في الخضوع للنظام الجامعي	٥٠.

			أؤجل عمل اليوم الى الغد	.٥١
			يسعدني أن اقضي أكبر وقت ممكن في الجامعة	.٥٢
			يضايقتني غيابي عن الكلية مهما كان السبب	.٥٣
			اشعر أن كليتي ذات سمعة حسنة	.٥٤
			كثيرا ما أجد عذراً لترك الكلية	.٥٥
			يطيب لي أن أكتب ما اريد على الجدار الحر	.٥٦
			يسرني الانقطاع عن الكلية بحجة التحضير للامتحان	.٥٧
			اجد متعة في مخالفة الزي الموحد	.٥٨
			الجامعة تساعدني على تطوير قابلياتي للتكيف مع مختلف الافراد	.٥٩
			اشعر بالسعادة عندما اشارك بالعمل الجماعي في كليتي	.٦٠
			الجامعة تنمي عندي المعرفة وتساعدني على حل المشكلات التي تواجهني خارجها	.٦١
			احس أن الجامعة تساعدني على تنمية الاستعدادات الخلقية والقيم الاجتماعية	.٦٢
			أجد أن أكثر النشاطات في الجامعة غير محببة لدي	.٦٣
			يعجبني اثاره المشاكل في المباريات الرياضية الجامعية	.٦٤
			اتردد بالاشتراك بالانشطة الرياضية الجامعية خوفاً من الفشل	.٦٥
			ابذل كل جهدي لتنظيم وأنجاح السفرات الترفيهية	.٦٦
			اتمنى أن يتاح لي المجال للأشتراك في أكثر من لجنة ونشاط	.٦٧
			إذا حصلت على جائزة أو كأس في فعالية ما افضل أن يبقى ملكاً للكلية	.٦٨
			لا اشعر بالخيبة إذا خسرت مسابقة أو مباراة	.٦٩
			عندما تكلف بعمل ما افضل أن أقوم به لوحدي حتى تظهر جهودي	.٧٠
			اتمنى أن تكثر الجامعة من انشطتها الرياضية والفنية	.٧١
			لا يهمني التعب عندما أعمل في معرض أو مسابقة ما	.٧٢
			يسرني أن اكلف بأي عمل في سبيل أنجاح النشاط الاجتماعي	.٧٣
			أحبذ الانضمام الى مسيح الجامعة	.٧٤
			أحبذ القيام بحفلات التعارف بين الزملاء	.٧٥

			افضل أن تقام حفلات عيد الميلاد للزملاء في الجامعة	.٧٦
			اشعر ان النشاطات الاجتماعية تضيع من وقت الطالب	.٧٧
			أود أن تقوم الكلية بعدد أكبر من السفرات	.٧٨
			يصعب علي اختيار ما يناسبني من النشاطات المتيسرة للطلاب	.٧٩
			يسعدني أن اضحي بوقتي وراحتي حتى تفوز الكلية في نشاط ما	.٨٠
			اشارك بقسط كبير من النشاطات الاجتماعية	.٨١
			احس بأن النشاط الاجتماعي في الجامعة يهذب السلوك	.٨٢
			احس بأن النشاطات الاجتماعية من الجامعة مخطط لها بشكل جيد	.٨٣
			اشعر بأني شخصية ثانوية في الفعاليات التي تقوم بها كليتي	.٨٤

ملحق رقم (٧)

ورقة الإجابة

والآن عزيزي الطالب ... عزيزتي الطالبة ... قبل إجابتك على فقرات هذا المقياس يرجى تدوين المعلومات

التالية:

٢- القسم العلمي:

١- الجنس:

٤- الكلية:

٣- المحافظة:

ت	نعم	لا	ت	نعم	لا	ت	نعم	لا	ت	نعم	لا
١			٥٧			٢٩					
٢			٥٨			٣٠					
٣			٥٩			٣١					
٤			٦٠			٣٢					
٥			٦١			٣٣					
٦			٦٢			٣٤					
٧			٦٣			٣٥					
٨			٦٤			٣٦					
٩			٦٥			٣٧					
١٠			٦٦			٣٨					
١١			٦٧			٣٩					
١٢			٦٨			٤٠					
١٣			٦٩			٤١					
١٤			٧٠			٤٢					
١٥			٧١			٤٣					
١٦			٧٢			٤٤					
١٧			٧٣			٤٥					
١٨			٧٤			٤٦					
١٩			٧٥			٤٧					
٢٠			٧٦			٤٨					
٢١			٧٧			٤٩					
٢٢			٧٨			٥٠					
٢٣			٧٩			٥١					
٢٤			٨٠			٥٢					
٢٥			٨١			٥٣					
٢٦			٨٢			٥٤					
٢٧			٨٣			٥٥					
٢٨			٨٤			٥٦					

ملحق رقم (٨)

القيم التمييزية

الدلالة	قيمة مربع كاي المحسوبة	الفقرة	الدلالة	قيمة مربع كاي المحسوبة	الفقرة	الدلالة	قيمة مربع كاي المحسوبة	الفقرة	الدلالة	قيمة مربع كاي المحسوبة	الفقرة
		٨٨	دالة		٥٩	دالة		٣٠	دالة	٣٥.٥	١
		٨٩			٦٠			٣١		٣٥.٥	٢
		٩٠			٦١			٣٢		٣٢.٤	٣
		٩١			٦٢			٣٣		٣٢.٤	٤
		٩٢			٦٣			٣٤		٣٢.١٤	٥
		٩٣			٦٤			٣٥		٣٠.١	٦
		٩٤			٦٥			٣٦		٢٩.٤	٧
		٩٥			٦٦			٣٧		٢٨.٤	٨
		٩٦			٦٧			٣٨		٢٨.٣	٩
		٩٧			٦٨			٣٩		٢٧.٤	١٠
		٩٨			٦٩			٤٠		٢٦.٤	١١
		٩٩			٧٠			٤١		٢٦.٤	١٢
		١٠٠			٧١			٤٢		٢٦.٤	١٣
		١٠١			٧٢			٤٣		٢٦.٤	١٤
		١٠٢			٧٣			٤٤		٢٦.٤	١٥
		١٠٣			٧٤			٤٥		٢٥.٤	١٦
		١٠٤			٧٥			٤٦		٢٥.٣	١٧
		١٠٥			٧٦			٤٧		٢٤.٣	١٨
		١٠٦			٧٧			٤٨		٢٢.٤	١٩
		١٠٧			٧٨			٤٩		٢٢.٤	٢٠
		١٠٨			٧٩			٥٠		٢٢.٣	٢١
		١٠٩			٨٠			٥١		٢٢.٣	٢٢
		١١٠			٨١			٥٢		٢١.٤	٢٣
		١١١			٨٢			٥٣		٢١.١٤	٢٤
		١١٢			٨٣			٥٤		٢٠.٥	٢٥
		١١٣			٨٤			٥٥		٢٠.٣	٢٦
		١١٤			٨٥			٥٦		٢٠.١٤	٢٧
					٨٦			٥٧		١٩.٢٥	٢٨
					٨٧			٥٨		١٨.٦	٢٩



- T.M.R. (1981) the construction of an Inventory of school Anxiety for High school student in Iraq ph. D, University of Wales Un published Dissertation,.
- is r.s (1976) “patterns of adjustment” new York McGraw hill book company.
- , A. (1976) Craig, psychology of sport, May Field publishing company, U.S.A,.
- C, V. (1973) Dictionary of Education, 3 rd ed. New York, MC Graw-Hill,.
- in, H.S. (1969) “the Interpersonal theory of psychology” , in Gale, Raymond F. Developmental Behavior, A Humanistic Approach. New York, Macmillan,.
- is, R.s. (1969) patterns of adjustment and Human Effectiyeness. N.Y., Academic press,.
- . J. (1969) “the practice of Behavior thearpy” new York pergamon press, and Winston.
- ς, J. (1967): psychological aspect of anxiety. I Lador studies of anxiety. London. The world psychiat. Ass.
- l, et al. (1965) A Dictionary of the social sciences, the free press,.
- d, E.R.& Marquis D.M. (1961) conditioning and learning. London: Methuen Co. ltd..
- ian, p.L. (1947) Dictionary of psychology. Now york, the wisolom Library.
- : 2003.
- & prake .R.D. (1972) “Behavioral and physiobercal response to the personce of afraendly or nautral person in two types of stressful situations., Journal of personailty and social psychology.,n3, v.II.

A.H. (1980) "self consciousness and social Anxiety", the university of Texas at Austin, W.H. Freeman and Company San Francisco.

M.R. (1983) social anxiousness: the construct and its measurement. *Journal of personality Assessment* .47-1, n6, v.5

af, J & Rudolf, K. (1999). Angst in sozialen situationen: Das Konzept der sozialen Phobie . In Maragraf, J R., K. (Hrsg). Soziale Kompetenz soziale phobie . Hoh engehren. Germany. Schneider verlag.

n, J. E. (1963). *personality and Behavior*. New York: the Macmillan company,.

en, H. C. (1969) *Psychology of personal Development*. New York. American Book company,.

t, H. E. (1970) *psychology and life*. New York social science press,.

as. K.A, (1974) severe social anxiety, *British Journal of Medical psychology*.n6, v.3

M. R. (1982) "problems with the construct and measurement of social anxiety", paper presented at the annual convention of the American psychological association (90th ), Washington DC,.

er. S. R. "(1983) the Effects of self – Administered cognitive therapy on self – Evaluative Anxiety". *Journal of clinical psychology*. N5 V.39.

et al. (1991). Social Anxiety & cardiovascular responses to interpersonal communications .

ay, W, S, (1983) "social Anxiety Anxious self preoccupation". , *Journal of personality social psychology*.n3, vol-44 .

ts, C. G. (1983) "shyness and social Anxiety".





Paterson, T. L., et al. (1991) self – Report Measures of obsessiveness, Depression and social Anxiety in school population of Adolescents, Journal of Adolescence. N2 V.14.

Paterson, T. L., & McLeod, R. (1985): Locus of control in chronic Anxiety Disorders, Acta psychiatrica Scandinavica – vol. 72 (6).

Paterson, T. L., et al. (1987): Anxiety, Locus of control and Appraisal of Air pollution, perceptual and Motor skills. J. Educational psychology Vol. 64 (3,pt1).

Paterson, T. L., & Stewart, J. (1986). Locus of control, Assertiveness, and Anxiety as personality variables in stress- Related Headaches, Headache, J psychology, vol-26 (7).

Paterson, T. L., et al. (1983). social Anxiety self preoccupation, and Recall of self – Relevant information – Journal of personality & social psychology . 44,6.

Paterson, T. L., (1972) Essential of Educational measurement Englewood Cliffs N.J: prentice – Hall,.

Paterson, T. L., R.A. & E.G. (1980). Measurement in the social science the Link between theory and data. New York, Cambridge, University press.

Paterson, T. L., P.K. (1988). Psychological testing Principles and application – New York. Hall international.

Paterson, T. L., & Hopkinns (1972). Educational and psychological Measurement. New York Jersey printice-Hall Franssella.

Paterson, T. L., George: (1981). Statistical Analysis In psychology and Educational . Fifth Edition International student Edition.
--

Freud, S. (1947) The problem of Anxiety. New York: W.W. Norton Co.
--

Paterson, T. L., R. S. (1982) “Embarrassment situational social anxiety”, new York.

- Lyons, G. W. (1963) The Advanced Learner's Dictionary of Current English, 2nd ed. London, Oxford, University Press.
- Keyes, J. (1977) "Cultural Communication Apprehension, a summary of recent theory and research. J, "Human Communication Research. N3, v.II
- Chang, A. Rapee, R.M (1998) Detection of Negative Audience Behaviours by Socially Anxious Subjects. J, Behaviour Research & Therapy. N6, v.4
- Chang, S.A., et al. (1998) Factor Structure of the Social Interaction Anxiety Scale and the Social Phobia Scale. J, Behaviour Research & Therapy, n5, v.II
- Pavlov, I.P. (1927) Conditioned Reflexes. Oxford University Press, London.
- Freud, S. (1945) Theory of Neurosis. New York.
- Freud, S. (1952) The Neurotic Personality of Our Time. New York.
- Freud, S. (1953) The Interpersonal Theory of Psychiatry. New York: Norton.
- Freud, S. (1953) Collected Works. Vol. 7. Two Essays on Analytical Psychology. New York: Pantheon Press, a.
- Freud, S. (1972) The Identification and Use of Creative Abilities in Scientific Organization. In Toulmin (ed) Climate for Creativity. New York: Pergamon Press. M.
- Freud, S. Dictionary of Behavioral Science. New York, Macmillan and Reichold Company.
- Freud, S. M. (1993) Causes of Anxiety for Transfer Students: Implications for Teachers.
- Freud, S. G.B. (1992) Social Phobia: Social Anxiety: Continuous or Discontinuous Constructs? (Continuous Constructs) Dissertation

Abstract International, B52/08.

Clark, R. et al. (1987). Exposure & cognitive restructuring fear social phobia, a controlled study. Behavior therapy.

M.R. & Dohbins, S.E (1993) Anxiety, social Behaviour & contraceptive use. Journal of personality & social psychology. n45.

Clark, R. & Burrbar, M. (1979). "sex differences in the social Anxiety". Journal of social psychology, n11, v.6.

Clark, J. et al. (1987): changes in self – concept, Locus of control, and Anxiety among Female college students as Related to Assertion Training, Educational Research Quarterly, vol.11 (2).

Clark, K. & Rapee, M (1998) Detection of Negative & positive audience behaviours by socially Anxious subjects J, Behaviour Research & therapy. N3, v.6.

Clark, P.J, et al. (1998) shorter communication: Illusory correlation and social Anxiety. J Behavior Research therapy, n36. V.3

Clark, S(1997) sources of ethnic Differences between Asian American & white American college students on measures of Depression & social anxiety. Journal of Abnormal psychology. 106.

Clark, R. et.al. (1995). social phobia : An Analysis of possible development factors . Journal of Abnormal psychology. N3. V.1

Clark, D., & Mallinckrodt B. (1991): Test Anxiety, locus of control, and self – Efficacy as predictors of treatment preference, college student Journal, vol. 25 (1).

Clark, C. & Page, S. (1986): Locus of control, Assertiveness, and Anxiety as personality Variables in stress-Related Headaches Meadache, vol-26 (7).
--

بسم الله الرحمن الرحيم

ملحق رقم (٦)

اعزائي الطلبة :

تحية طيبة وبعد ...

نضع بين ايديكم مجموعة من الفقرات التي تعكس بعض الاراء والمعتقدات التي تهدف الباحثة من خلال اجابتم عنها التعرف على مواقفكم الحقيقية الصادقة بشأنها، لما لذلك من اهمية كبيرة للبحث العلمي بشكل خاص وتطوير المجتمع بشكل عام كونكم تمثلون شريحة اجتماعية مهمة ومستوى متقدما من الوعي والمعرفة.

ونظراً لما نعهده فيكم من موضوعية وصراحة وأمانة في العبير عن آرائكم ومواقفكم لذا تأمل الباحثة تعاونكم معها في الاجابة عن جميع هذه الفقرات بما يعكس مواقفكم الحقيقية تجاهها، علماً بأنه لا توجد اجابة صحيحة بقدر ما تعبر عن آرائكم نحو هذه المواقف....

مع خالص شكري وتقديري لتعاونكم العلمي

الباحثة

سهلة حسين قلندر



بسم الله الرحمن الرحيم

ملحق (٥)

مقياس التكيف الدراسي

استبيان اراء الخبراء

الاستاذ الدكتور ..... المحترم.

### تحية طيبة ...

تروم الباحثة اجراء بحث بعنوان (القلق الاجتماعي وعلاقته بالتكيف الدراسي لدى طلبة الجامعة) كجزء من متطلبات الحصول على شهادة الماجستير ولأجل تحقيق ذلك ستقوم الباحثة ببناء مقياس لقياس التكيف الدراسي.

ويقصد بالتكيف الدراسي (مدى التوافق والانسجام في الحياة الجامعية فيما يتعلق بعلاقة الطالب بزملائه وعلاقته بأساتذته وموقفه من الجامعة وعلاقته بأدارة القسم والكلية وموقف الطالب من أوجه النشاطات الاجتماعية).

ويتكون المقياس بصورة مبدئية من (١١٤) فقرة موزعة على اربعة مجالات وبالشكل

التالي:

المجال الاول: علاقة الطالب بزملائه (٣٥) فقرة.

المجال الثاني: علاقة الطالب بأساتذته (٢٨) فقرة.

المجال الثالث: موقف الطالب من الجامعة وعلاقته بأدارة القسم والكلية (٢٢) فقرة.

المجال الرابع: موقف الطالب من النشاطات الاجتماعية (٢٩) فقرة.

ويتضمن المقياس (١٢) فقرة لقياس موضوعية الاجابة وستكون الاجابة على الفقرات

بأختيار البدائل (نعم، لا ادري، لا) ولما تتمتعون به من خبرة ودراية في هذا المجال يرجى:

١- الحكم على الفقرة هل هي لقياس التكيف أو سوء التكيف.

٢- هل هي صادقة أم غير صادقة.

٣- اجراء التعديلات وابداء الملاحظات اللازمة.

شاكرين تعاونكم معنا

طالبة الدراسات العليا

سهلة حسين قلندر

المشرف

د. ندى فتاح العباجي



## ملحق (٣)

## مقياس القلق الاجتماعي بصورته النهائية

عزيزتي الطالبة ... عزيزي الطالب

تحية طيبة ...

بين يديك مجموعة من العبارات التي قد تصف شعور الناس في المواقف الاجتماعية المختلفة التي يواجهونها ... الرجاء قراءة جميع العبارات ثم وضع علامة ( ) في المكان المناسب مقابل كل عبارة تراها مطابقة في التعبير عن حقيقة مشاعرك . سكرًا لتعاونكم.

الباحثة

سهلة حسن

ت	العبارات
١.	أشعر بالحرج عندما يصفني الآخرون بالسذاجة
٢.	ينتشتت انتباهي فأنسى ما أتحدث به مع الآخرين
٣.	ينتابني شعور أن الآخرين يعرفون عيوبني
٤.	أشعر ان احكامي ليست ذات قيمة
٥.	اشعر بالكآبة
٦.	ينتابني خوف من نسيان كلامي عند التحدث أمام الناس
٧.	أتحير مكاناً في مؤخرة قاعة المحاضرات او الاجتماعات
٨.	أنزعج عندما يطلب مني التكلم أمام الآخرين
٩.	يزعجني النظر اليّ بشكل مباشر
١٠.	أتردد في طلب المساعدة من الآخرين
١١.	أشعر بالعصبية عندما أتحدث مع أحد له سلطة
١٢.	أشعر بالخجل من الجنس الآخر
١٣.	أجد صعوبة في البدء بحديث مع الآخرين
١٤.	أفضل أن أكون منصتاً أكثر من أن أكون متكلماً في المناقشات الصفية.
١٥.	أميل الى العزلة والابتعاد عن الناس
١٦.	أتردد في القاء التحية على الاشخاص الذين لا أعرفهم معرفة تامة.
ت	العبارات

١٧.	اتجنب الكلام في مكان عام
١٨.	أتضايق عند دخولي متجر عام بمفردي
١٩.	أشعر أن نبضات قلبي أصبحت مسموعة عند وقوفي أمام الناس
٢٠.	يهتز صوتي عندما أتكلم أمام الآخرين
٢١.	أصبح عصبيا جدا عند قيامي بعمل ما أمام الآخرين
٢٢.	يرتعش جسمي عندما أتكلم أمام الناس
٢٣.	أشعر أنني على الهامش من دائرة أصدقائي
٢٤.	تضايقني نظرة الناس لنوع التعليم الذي التحقت به
٢٥.	أشعر بالحيرة عندما لا أعرف ما هو متوقع مني في موقف اجتماعي معين
٢٦.	أشعر اني مرفوض من قبل الآخرين
٢٧.	ابتسم وأضحك في مواقف اجتماعية غير مناسبة
٢٨.	أضع كفي على وجهي أو اغمض عيني عندما أتحدث مع الآخرين
٢٩.	أتلثم في كلامي عند مواجهة الآخرين لي
٣٠.	يحمر وجهي خجلاً عندما أتعرض الى موقف اجتماعي جديد
٣١.	يزعجني كثرة المديح
٣٢.	أتردد في دخولي الصف أو الاجتماع عند حضوري متأخرا
٣٣.	أشعر بعدم الارتياح عندما أكون في حشد من الناس لا أعرفهم
٣٤.	أجد تبريراً لعدم حضوري في حفل أو مناسبة اجتماعية
٣٥.	ينتابني شعور أن الآخرين يسخرون مني
٣٦.	أشعر بعدم الرضا عن مظهري الشخصي
٣٧.	أشعر بعدم أنني أقل قيمة من زملائي
٣٨.	أشعر أن تصرفاتي تثير ضحك الآخرين
٣٩.	ألوم نفسي لتفوهي بكلمات غير مقبولة مع زملائي
٤٠.	أتردد في إبداء رأيي حول موضوع ما
٤١.	أنزعج حول ما يعتقد أساتذتي عني
٤٢.	أجد صعوبة في تكوين صداقات جديدة
٤٣.	أفضل الجلوس بمفردي عندما يزورنا ضيوف في بيتنا
٤٤.	أخاف من فكرة التحدث أمام الآخرين

ورقة الإجابة على المقياس

لا تنطبق علي	تنطبق علي	ت	لا تنطبق علي	تنطبق علي	ت
		.٣٧			.١
		.٣٨			.٢
		.٣٩			.٣
		.٤٠			.٤
		.٤١			.٥
		.٤٢			.٦
		.٤٣			.٧
		.٤٤			.٨
		.٤٥			.٩
		٤٦			.١٠
		٤٧			.١١
		٤٨			.١٢
		٤٩			.١٣
		٥٠			.١٤
		٥١			.١٥
		٥٢			.١٦
		٥٣			.١٧
		٥٤			.١٨
		٥٥			.١٩
		٥٦			.٢٠
		٥٧			.٢١
		٥٨			.٢٢
		٥٩			.٢٣
		٦٠			.٢٤
		٦١			.٢٥
		٦٢			.٢٦
		٦٣			.٢٧
		٦٤			.٢٨
		٦٥			.٢٩
		٦٦			.٣٠
		٦٧			.٣١
		٦٨			.٣٢
		٦٩			.٣٣
		٧٠			.٣٤
		٧١			.٣٥
		٧٢			.٣٦

ملحق رقم (١)

(أسماء الخبراء)

ت	أسماء الخبراء	الدرجة العلمية	الكلية والقسم
١	محمد ياسين وهيب	الاستاذ	كلية التربية / قسم العلوم التربوية والنفسية / جامعة الموصل
٢	سعاد معروف الدوري	الاستاذ الدكتور	كلية الآداب / جامعة بغداد
٣	شذى محمد عبد الباقي	الاستاذ الدكتور	كلية التربية / ابن رشد / جامعة بغداد
٤	وهيب الكبيسي	الاستاذ الدكتور	كلية الآداب / جامعة بغداد
٥	علي جاسم عكلة الزبيدي	الاستاذ الدكتور	كلية التربية / ابن رشد / جامعة بغداد
٦	صباح حسين العجيلي		
٧	يوسف حنا ابراهيم	الاستاذ المساعد الدكتور	كلية التربية / قسم العلوم التربوية والنفسية / جامعة الموصل
٨	فاتح ابلحد فتوحي	الاستاذ المساعد الدكتور	كلية التربية / قسم العلوم التربوية والنفسية / جامعة الموصل
٩	كامل عبد الحميد عباس الصفار	الاستاذ المساعد الدكتور	كلية التربية / قسم العلوم التربوية والنفسية / جامعة الموصل
١٠	صبيحة ياسر مكطوف	الاستاذ المساعد الدكتور	كلية التربية / قسم العلوم التربوية والنفسية / جامعة الموصل
١١	محفوظ محمد القزاز	الاستاذ المساعد الدكتور	كلية التربية / قسم العلوم التربوية والنفسية / جامعة الموصل
١٢	بثينة منصور الحلو	الاستاذ المساعد الدكتور	كلية الآداب / جامعة بغداد
١٣	سناء مجول الهزاع	الاستاذ المساعد الدكتور	كلية الآداب / جامعة بغداد
١٤	علوم محمد علي	الاستاذ المساعد الدكتور	كلية التربية للبنات / جامعة تكريت
١٥	جاجان جمعة محمد	الاستاذ المساعد الدكتور	كلية المعلمين / جامعة الموصل
١٦	صابر عبد الله سعيد	الاستاذ المساعد الدكتور	كلية المعلمين / جامعة الموصل
١٧	ثابت محمد خضير	الاستاذ المساعد الدكتور	كلية المعلمين / جامعة الموصل
١٨	خشمان حسن علي	الاستاذ المساعد الدكتور	كلية المعلمين / جامعة الموصل

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة الموصل

كلية التربية / قسم العلوم التربوية والنفسية

الدراسات العليا - ماجستير

ملحق رقم (٢)

مقياس القلق الاجتماعي

استبيان اراء الخبراء

الاستاذ الفاضل.....المحترم

تحية طيبة

تروم الباحثة استخدام مقياس القلق الاجتماعي الذي اعدته (جمال ١٩٩٧) لغرض قياس القلق الاجتماعي في اطروحتها الموسومة (القلق الاجتماعي وعلاقته بالتكيف الدراسي لدى طلبة جامعة الموصل الصف الاول) ويتكون المقياس من (٤٤) فقرة وتتطلب الاجابة عليه اختيار احد البدائل (غالباً، احياناً، ابدأ) حيث يأخذ البديل غالباً درجتين والبديل احياناً درجة واحدة والبديل ابدأ صفر.

ارجو تفضلكم بابداء الرأي في مدى صلاحية المقياس لقياس القلق الاجتماعي.

وختاماً لايسع الباحثة الا ان تتوجه بالامتنان بالشكر الجزيل لما ستقدوه من جهد لقرائكم لهذا الاستبيان وابدائكم الرأي العلمي السديد.

والله الموفق

طالبة الدراسات العليا

ماجستير/علم النفس التربوي

سهلة حسين قلندر

المشرفة

الاستاذ المساعد

ندى فتاح زيدان

ت	العبارات	تصلح	لا تصلح	التعديل
١.	أشعر بالحرج عندما يصفني الآخرون بالسذاجة			
٢.	يتشتت انتباهي فأنسى ما أتحدث به مع الآخرين			
٣.	ينتابني شعور أن الآخرين يعرفون عيوبي			
٤.	أشعر أن احكامي ليست ذات قيمة			
٥.	اشعر بالكآبة			
٦.	ينتابني خوف من نسيان كلامي عند التحدث أمام الناس			
٧.	أتخير مكاناً في مؤخرة قاعة المحاضرات او الاجتماعات			
٨.	أنزعج عندما يطلب مني التكلم أمام الآخرين			
٩.	يزعجني النظر اليّ بشكل مباشر			
١٠.	أتردد في طلب المساعدة من الآخرين			
١١.	أشعر بالعصبية عندما أتحدث مع أحد له سلطة			
١٢.	أشعر بالخجل من الجنس الآخر			
١٣.	أجد صعوبة في البدء بحديث مع الآخرين			
١٤.	أفضل أن أكون منصتاً أكثر من أن أكون متكلماً في المناقشات الصفية.			
١٥.	أميل الى العزلة والابتعاد عن الناس			
١٦.	أتردد في القاء التحية على الأشخاص الذين لا أعرفهم معرفة تامة.			
١٧.	أتجنب الكلام في مكان عام			
١٨.	أتضايق عند دخولي متجر عام بمفردي			
١٩.	أشعر أن نبضات قلبي أصبحت مسموعة عند وقوفي أمام الناس			
٢٠.	يهتز صوتي عندما أتكلم أمام الآخرين			
٢١.	أصبح عصبياً جداً عند قيامي بعمل ما أمام الآخرين			
٢٢.	يرتعش جسمي عندما أتكلم أمام الناس			
٢٣.	أشعر أنني على الهامش من دائرة أصدقائي			
٢٤.	تضايقني نظرة الناس لنوع التعليم الذي التحقت به			
٢٥.	أشعر بالحيرة عندما لا أعرف ما هو متوقع مني في موقف اجتماعي معين			
٢٦.	اشعر اني مرفوض من قبل الآخرين			



			٢٧. ابتسم وأضحك في مواقف اجتماعية غير مناسبة
			٢٨. أضع كفي على وجهي أو اغمض عيني عندما أتحدث مع الآخرين
			٢٩. أتلعثم في كلامي عند مواجهة الآخرين لي
			٣٠. يحمّر وجهي خجلاً عندما أتعرض الى موقف اجتماعي جديد
			٣١. يزعجني كثرة المديح
			٣٢. أتردد في دخولي الصف أو الاجتماع عند حضوري متأخراً
			٣٣. أشعر بعدم الارتياح عندما أكون في حشد من الناس لا أعرفهم
			٣٤. أجد تبريراً لعدم حضوري في حفل أو مناسبة اجتماعية
			٣٥. ينتابني شعور أن الآخرين يسخرون مني
			٣٦. أشعر بعدم الرضا عن مظهري الشخصي
			٣٧. أشعر بعدم أنني أقل قيمة من زملائي
			٣٨. أشعر أن تصرفاتي تثير ضحك الآخرين
			٣٩. ألوّم نفسي لتقوّهي بكلمات غير مقبولة مع زملائي
			٤٠. أتردد في إبداء رأيي حول موضوع ما
			٤١. أنزعج حول ما يعتقدّه أساتذتي عني
			٤٢. أجد صعوبة في تكوين صداقات جديدة
			٤٣. أفضل الجلوس بمفردي عندما يزورنا ضيوف في بيتنا
			٤٤. أخاف من فكرة التحدث أمام الآخرين

### ملحق (٣)

## مقياس القلق الاجتماعي بصورته النهائية

عزيزتي الطالبة ... عزيزي الطالب

تحية طيبة ...

بين يديك مجموعة من العبارات التي قد تصف شعور الناس في المواقف الاجتماعية المختلفة التي يواجهونها ... الرجاء قراءة جميع العبارات ثم وضع علامة ( ) في المكان المناسب مقابل كل عبارة تراها مطابقة في التعبير عن حقيقة مشاعرك . سكرًا لتعاونكم.

الباحثة

سهلة حسين قلندر

ت	العبارات
١.	أشعر بالحرج عندما يصفني الآخرون بالسذاجة
٢.	يتشتت انتباهي فأنسى ما أتحدث به مع الآخرين
٣.	ينتابني شعور أن الآخرين يعرفون عيوبني
٤.	أشعر ان احكامي ليست ذات قيمة
٥.	اشعر بالكآبة
٦.	ينتابني خوف من نسيان كلامي عند التحدث أمام الناس
٧.	أتحير مكاناً في مؤخرة قاعة المحاضرات او الاجتماعات
٨.	أزعج عندما يطلب مني التكلم أمام الآخرين
٩.	يزعجني النظر اليّ بشكل مباشر
١٠.	أتردد في طلب المساعدة من الآخرين
١١.	أشعر بالعصبية عندما أتحدث مع أحد له سلطة
١٢.	أشعر بالخجل من الجنس الآخر
١٣.	أجد صعوبة في البدء بحديث مع الآخرين
١٤.	افضل أن أكون منصتاً أكثر من أن أكون متكلماً في المناقشات الصفية.
١٥.	أميل الى العزلة والابتعاد عن الناس

١٦.	أتردد في القاء التحية على الاشخاص الذين لا أعرفهم معرفة تامة.
١٧.	أتجنب الكلام في مكان عام
١٨.	أتضايق عند دخولي متجر عام بمفردي
١٩.	أشعر أن نبضات قلبي أصبحت مسموعة عند وقوفي أمام الناس
٢٠.	يهتز صوتي عندما أتكلم أمام الآخرين
٢١.	أصبح عصبيا جدا عند قيامي بعمل ما أمام الآخرين
٢٢.	يرتعش جسمي عندما أتكلم أمام الناس
٢٣.	أشعر أنني على الهامش من دائرة أصدقائي
٢٤.	تضايقني نظرة الناس لنوع التعليم الذي التحقت به
٢٥.	أشعر بالحيرة عندما لا أعرف ما هو متوقع مني في موقف اجتماعي معين
٢٦.	أشعر اني مرفوض من قبل الآخرين
٢٧.	ابتسم وأضحك في مواقف اجتماعية غير مناسبة
٢٨.	أضع كفي على وجهي أو اغمض عيني عندما أتحدث مع الآخرين
٢٩.	أتلثم في كلامي عند مواجهة الآخرين لي
٣٠.	يحمر وجهي خجلاً عندما أتعرض الى موقف اجتماعي جديد
٣١.	يزعجني كثرة المديح
٣٢.	أتردد في دخولي الصف أو الاجتماع عند حضوري متأخرا
٣٣.	أشعر بعدم الارتياح عندما أكون في حشد من الناس لا أعرفهم
٣٤.	أجد تبريراً لعدم حضوري في حفل أو مناسبة اجتماعية
٣٥.	ينتابني شعور أن الآخرين يسخرون مني
٣٦.	أشعر بعدم الرضا عن مظهري الشخصي
٣٧.	أشعر بعدم أنني أقل قيمة من زملائي
٣٨.	أشعر أن تصرفاتي تثير ضحك الآخرين
٣٩.	ألوم نفسي لتفوهي بكلمات غير مقبولة مع زملائي
٤٠.	أتردد في إبداء رأيي حول موضوع ما
٤١.	أنزعج حول ما يعتقد أنه أسأتذتي عني
٤٢.	أجد صعوبة في تكوين صداقات جديدة
٤٣.	أفضل الجلوس بمفردي عندما يزورنا ضيوف في بيتنا
٤٤.	أخاف من فكرة التحدث أمام الآخرين

ملحق رقم (٤)

ورقة الإجابة

ولآن عزيزي الطالب ... عزيزتي الطالبة ... قبل إجابتك على فقرات هذا المقياس يرجى تدوين المعلومات التالية:

٢ - القسم العلمي:

١ - الجنس:

٤ - الكلية:

٣ - المحافظة:

ت	غالباً	أحياناً	أبدأ	ت	غالباً	أحياناً	أبدأ
١				٢٣			
٢				٢٤			
٣				٢٥			
٤				٢٦			
٥				٢٧			
٦				٢٨			
٧				٢٩			
٨				٣٠			
٩				٣١			
١٠				٣٢			
١١				٣٣			
١٢				٣٤			
١٣				٣٥			
١٤				٣٦			
١٥				٣٧			
١٦				٣٨			
١٧				٣٩			
١٨				٤٠			
١٩				٤١			
٢٠				٤٢			
٢١				٤٣			
٢٢				٤٤			

بسم الله الرحمن الرحيم

ملحق (٥)

مقياس التكيف الدراسي

استبيان آراء الخبراء

الاستاذ الدكتور ..... المحترم.

تحية طيبة ...

تروم الباحثة اجراء بحث بعنوان (القلق الاجتماعي وعلاقته بالتكيف الدراسي لدى طلبة الجامعة) كجزء من متطلبات الحصول على شهادة الماجستير ولأجل تحقيق ذلك ستقوم الباحثة ببناء مقياس لقياس التكيف الدراسي.

ويقصد بالتكيف الدراسي (مدى التوافق والانسجام في الحياة الجامعية فيما يتعلق بعلاقة الطالب بزملائه وعلاقته بأساتذته وموقفه من الجامعة وعلاقته بأدارة القسم والكلية وموقف الطالب من أوجه النشاطات الاجتماعية).

ويتكون المقياس بصورة مبدئية من (١١٤) فقرة موزعة على اربعة مجالات وبالشكل

التالي:

المجال الاول: علاقة الطالب بزملائه (٣٥) فقرة.

المجال الثاني: علاقة الطالب بأساتذته (٢٨) فقرة.

المجال الثالث: موقف الطالب من الجامعة وعلاقته بأدارة القسم والكلية (٢٢) فقرة.

المجال الرابع: موقف الطالب من النشاطات الاجتماعية (٢٩) فقرة.

ويتضمن المقياس (١٢) فقرة لقياس موضوعية الاجابة وستكون الاجابة على الفقرات

بأختيار البدائل (نعم، لا ادري، لا) ولما تتمتعون به من خبرة ودراية في هذا المجال يرجى:

١- الحكم على الفقرة هل هي لقياس التكيف أو سوء التكيف.

٢- هل هي صادقة أم غير صادقة.

٣- اجراء التعديلات وابداء الملاحظات اللازمة.

شاكرين تعاونكم معنا

طالبة الدراسات العليا

سهلة حسين قلندر

المشرف

د. ندى فتاح العباجي

استبيان آراء الخبراء في مقياس التكيف الدراسي لطلبة الجامعة  
المجال الاول: علاقة الطالب بزملائه.

ت	الفقرات	تدل على التكيف	تدل على سوء التكيف	صادقة	غير صادقة	التعديل
١.	كثيرا ما اخبر زملائي بما يشغل بالي					
٢.	لا استطيع ان اكون صداقات بسهولة					
٣.	اتقبل بسهولة مزاح زملائي					
٤.	يطيب لي ان استهزئ من بعض الزملاء كلما سنحت لي الفرصة					
٥.	اشعر بانني وحيد حتى ولو كنت مع زملائي في الجامعة					
٦.	من النادر ان اعيد لزملائي ما اعثر عليه من اشياء تعود لهم					
٧.	ارتاح احيانا عندما تتعرض بعض ممتلكات زملائي للعبث او التخريب					
٨.	اشعر بان زملائي في الكلية لا يحبوني					
٩.	اشعر احيانا برغبة في سب من يضايقني					
١٠.	من السهل علي ان استمر في الحديث مع زملائي بصورة عامة					
١١.	اشعر بعدم الارتياح عندما اكون في الجامعة					
١٢.	اشعر ان زملائي يتحدثون عني بسوء					
١٣.	اقضي وقتا مع زملائي في الجامعة					
١٤.	اقضي وقتا ممتعا مع زملائي بعد انتهاء دوامي في الجامعة					
١٥.	اشعر بان زملائي يقدروني					
١٦.	اتقيد عادة بما اتفق عليه زملائي					
١٧.	اجد صعوبة في الانسجام مع زملائي في اثناء القيام بعمل مشترك معهم					
١٨.	اجد صعوبة في التعبير عما في نفسي امام الطلاب الاخرين					
١٩.	يزعجني الطالب الذي يسيء الى سمعة الكلية					
٢٠.	اقول الصدق دائما					
٢١.	اشعر ان لدي الكثير من الاصدقاء في الجامعة					

					يحببني ان اثير المشاكل بين زملائي	٢٢.
					اشعر ان زملائي يهملون آرائي ولا يهتمون بها	٢٣.
					اكره الطلاب الذين يسخرون من زملائهم	٢٤.
					اشعر بالخجل عندما يوجه الزملاء بعض الاسئلة لي	٢٥.
					كثيرا ما يحصل خصام بيني وبين زملائي	٢٦.
					اجد نفسي غير راغب في مساعدة زملائي	٢٧.
					كثيرا ما اجرح شعور زملائي دون قصد مني	٢٨.
					اشعر ان نجاح زملائي هو نجاح لي	٢٩.
					لاكره احدا	٣٠.
					اتضابق من مراقبة زملائي لي في اثناء قيامي بعمل ما في الكلية	٣١.
					اعتذر واعوض للزملاء اذا تسببت في تلف اشياء تعود لهم	٣٢.
					اشعر ان اصدقائي يهتمون بما اهتم به من امور	٣٣.
					اشعر بالحذر من بعض زملائي	٣٤.
					اشعر لن زملائي يحترمون افكاري	٣٥.

المجال الثاني: علاقة الطالب باستاذته.

ت	الفقرات	تدل على التكيف	تدل على سوء التكيف	صادقة	غير صادقة	التعديل
١.	يزعجني ان يتعرض اساتذتي الى الاساءة احيانا.					
٢.	يطيب لي حضور المحاضرة قبل الاستاذ.					
٣.	اشعر ان الاساتذة في الجامعة يسقون عليّ.					
٤.	اشعر ان اساتذتي يقدروني					
٥.	اقدر الاستاذ الذي يسمح لنا ان نعبر عن آرائنا اثناء المحاضرة.					
٦.	اجد صعوبة في كسب حب وتقدير اساتذتي					
٧.	لم اتغيب عن المحاضرات					
٨.	اشعر ان اساتذتي لا يتقون بي					
٩.	عندما يكلفني استاذي بعمل ما اسرع الى انجازه عن طيب خاطر					
١٠.	اشعر برغبة في مشاكسة الأستاذ.					
١١.	اشعر بالخجل عندما يوجه لي الأستاذ سؤالا.					
١٢.	يؤلمني ان اسمع كلاما سيئا عن أساتذتي.					
١٣.	أتحايل على الأستاذ أحيانا لا أتخلص من واجب ما.					
١٤.	اقدر اساتذتي ولو صدر منهم ما يضايقني احيانا.					
١٥.	كثيرا ما يتضايق مني الاستاذ دون سبب.					
١٦.	اجد متعة في عرقلة المحاضرة واثارة المشاكل.					
١٧.	اشعر ان علاقتي بالاساتذة طيبة جدا.					
١٨.	اثرثر قليلا في اثناء المحاضرة.					
١٩.	اشعر بالسرور عندما اتحد مع اساتذتي.					
٢٠.	حبي واحترامي للاستاذ لا ينتج عن الخوف منه.					
٢١.	اجد صعوبة في التحدث مع اساتذتي حول ما يشغل بالي					
٢٢.	خجلي الشديد من الاساتذة يمنعي التحدث معهم بحرية					
٢٣.	اتردد في مناقشة أساتذتي عندما اختلف معهم في الرأي.					
٢٤.	لا أجد بمن أبوح له بمتاعبي.					
٢٥.	أحس ان الصداقة معدومة بيني وبين اساتذتي.					
٢٦.	لااشعر بوجود تجاوب بيني وبين اساتذتي.					
٢٧.	اشعر ان بعض الاساتذة يحطمون نفسيّتي.					
٢٨.	اشعر بعدالة اساتذتي.					



المجال الثالث: موقف الطالب من الجامعة وعلاقته بإدارة القسم او الكلية.

ت	الفقرات	تدل على التكيف	تدل على سوء التكيف	صادقة	غير صادقة	التعديل
١.	يعجبني ان اتحمل جزءا من المسؤولية في ادارة القسم.					
٢.	لا باس من مخالفة بعض الانظمة في الكلية.					
٣.	اترك الكلية بدون اجازة كلما اتيح المجال لي.					
٤.	اشعر بالحسرة عند انتهاء العطلة الصيفية.					
٥.	احب كل المواد التي ادرسها.					
٦.	اجد صعوبة في الخضوع للنظام الجامعي.					
٧.	لا اجد أي صعوبة في دراستي.					
٨.	أؤجل عمل اليوم الى الغد.					
٩.	يسعدني ان اقضي اكبر وقت في الجامعة.					
١٠.	بضايقتي غيابي عن الكلية مهما كان السبب.					
١١.	اشعر ان كليتي ذات سمعة حسنة.					
١٢.	اتمنى ان تكون ادارة القسم اكثر تسامحا.					
١٣.	يعجبني الطالب الذي لا يبالي بالنظام الجامعي.					
١٤.	كثيرا ما اجد عذرا لترك الكلية.					
١٥.	يطيب لي ان اكتب ما اريد على الجدار الحر.					
١٦.	يسرني الانقطاع عن الكلية بحجة التحضير للامتحان.					
١٧.	احب كليتي رغم العيوب الموجودة فيها.					
١٨.	اجد متعة في مخالفة الزي الموحد.					
١٩.	الجامعة تساعدني على تطوير قابليتي للتكيف مع جميع الافراد.					
٢٠.	اشعر بالسعادة عندما اشارك بالعمل الجماعي في كليتي.					
٢١.	الجامعة تنمي عندي المعرفة وتساعدني على حل المشكلات التي تواجهني خارجها.					
٢٢.	احس ان الجامعة تساعدني على تنمية الاستعدادات الخلقية والقيم الاجتماعية.					

المجال الرابع: موقف الطالب من اوجه النشاطات الاجتماعية.

ت	الفقرات	تدل على التكيف	تدل على سوء التكيف	صادقة	غير صادقة	التعديل
١.	اجد ن اكثر النشاطات في الجامعة غير محببة لدي.					
٢.	يعجبني اثاره المشاكل في المباريات الرياضية الجامعية.					
٣.	اتردد بالاشتراك بالانشطة الرياضية الجامعية خوفا من الفشل.					
٤.	ابذل كل جهدي لتنظيم وانجاح السفرات الترفيهية.					
٥.	اتمنى ان يتاح لي المجال للاشتراك في اكثر من لجنة ونشاط.					
٦.	اشعر بعدم الاهتمام بانتاج الطلاب كالرسم والنحت والموسيقى.					
٧.	اذ حصلت على جائزة أو كأس في فعالية ما أفضل ان يبقى ملكاً للكلية.					
٨.	اشعر بالمتعة عندما اشاهد المعارض التي تقام في الجامعة.					
٩.	اكره الجامعة اذا اكرتت من انشطتها.					
١٠.	اشعر بالمتعة عندما اشاهد المباريات التي تقيمها الجامعة.					
١١.	لااشعر بالخيبة اذا خسرت مسابقة او مباراة.					
١٢.	اشعر بالمتعة عندما المعارض التي تقام في الجامعة.					
١٣.	عندما نكلف بعمل ما أفضل ان أقوم به لوحدي حتى تظهر جهودي.					
١٤.	أتمنى أن تكثر الجامعة من أنشطتها الرياضية والفنية.					
١٥.	لايهمني التعب عندما اعمل في معرض او مسابقة ما.					
١٦.	لايهمني فوز الكلية في السباقات التي تقيمها الجامعة.					
١٧.	لا أحبذ المشاركة في احتفالات يوم الجامعة.					
١٨.	يسرني ان أكلف بأي عمل في سبيل انجاح النشاط الاجتماعي.					
١٩.	أحبذ الانضمام الى مسبح الجامعة.					
٢٠.	أحبذ القيام بحفلات التعارف بين الزملاء.					

					٢١. افضل ان تقام حفلات عيد الميلاد للزملاء في الجامعة.
					٢٢. اشعر ان النشاطات الاجتماعية تضيع من وقت الطالب.
					٢٣. أود ان تقوم الكلية بعدد اكبر من السفرات.
					٢٤. يصعب علي اختيار ما يناسبني من النشاطات المتيسرة للطلاب.
					٢٥. يسعدني ان اضحي بوقتي وراحتي حتى تفوز الكلية في نشاط ما.
					٢٦. اشارك بقسط كبير في النشاطات الاجتماعية.
					٢٧. احس بان النشاط الاجتماعي في الجامعة يهذب السلوك.
					٢٨. احس بان النشاطات الاجتماعية من الجامعة مخطط لها بشكل جيد.
					٢٩. اشعر بانى شخصية ثانوية في الفعاليات التي تقوم كليتي.

ت	الفقرات	نعم	لا ادري	لا	غير صادقة	التعديل
١	كثيراً ما اخبر زملائي بما يشغل بالي					
٢	اتقبل بسهولة مزاح زملائي					
٣	يطيب لي أن استرأ من بعض الزملاء كلما سنحت لي الفرصة					
٤	اشعر بأني وحيد حتى ولو كنت مع زملائي في الجامعة					
٥	من النادر أن اعيد لزملائي ما اعثر عليه من اشياء تعود لهم					
٦	ارتاح احياناً عندما تتعرض بعض ممتلكات زملائي للعبث أو التخريب					
٧	اشعر أن زملائي في الكلية لا يحبوني					
٨	اشعر احياناً برغبة في سب من يضايقني					
٩	من السهل علي أن استمر في الحديث مع زملائي بصورة عامة					
١٠	اشعر بعدم الارتياح عندما أكون في الجامعة					
١١	اشعر أن زملائي يتحدثون عني بسوء					
١٢	اقضي وقتاً ممتعاً مع زملائي في الجامعة					
١٣	اقضي وقتاً ممتعاً مع زملائي بعد انتهاء دوامي في الجامعة					
١٤	اشعر بأن زملائي يقدرونني					
١٥	اتقيد عادة بما اتفق عليه مع زملائي					
١٦	اجد صعوبة في الانسجام مع زملائي اثناء القيام بعمل مشترك معهم					
١٧	اجد صعوبة في التعبير عما في نفسي امام الطلاب الاخرين					
١٨	يزعجني الطالب الذي يسيء الى سمعة الكلية					
١٩	يعجبني أن اثير المشاكل بين زملائي					

					اشعر أن زملائي يهملون ارائي ولا يهتمون بها	٢٠
					اشعر بالخجل عندما يوجه الزملاء بعض الاسئلة لي	٢١
					كثيراً ما يحصل خصام بيني وبين زملائي	٢٢
					أجد نفسي غير راغب في مساعدة زملائي	٢٣
					كثيراً ما اجرح شعور زملائي دون قصد مني	٢٤
					اتضايق من مراقبة زملائي لي اثناء قيامي بعمل ما في الكلية	٢٥
					اشعر بالحذر من بعض زملائي	٢٦
					يطيب لي حضور المحاضرة قبل الاستاذ	٢٧
					اشعر أن الاساتذة في الجامعة يقسون عليّ	٢٨
					اشعر أن اساتذتي يقدروني	٢٩
					لم اتغيب عن المحاضرات	٣٠
					اشعر أن اساتذتي لا يتقون بي	٣١
					عندما يكلفني استاذي بعمل ما اسرع في انجازه عن طيب خاطر	٣٢
					اشعر برغبة في مشاكسة الاستاذ	٣٣
					اشعر بالخجل عندما يوجه لي الاستاذ سؤال	٣٤
					اتحايل على الاستاذ احياناً لأتخلص من واجب ما	٣٥
					اقدر اساتذتي ولو صدر منهم ما يضايقني احياناً	٣٦
					كثيراً ما يتضايق مني الاساتذة بدون سبب	٣٧
					اجد متعة في عرقلة المحاضرة وإثارة المشاكل	٣٨
					اثرثر قليلا في اثناء المحاضرة	٣٩
					اجد صعوبة في التحدث مع اساتذتي حول ما يشغل بالي	٤٠
					خجلي الشديد من الاساتذة يمنعني من التحدث بحرية معهم	٤١
					اتردد في مناقشة اساتذتي عندما اختلف معهم في الرأي	٤٢
					لا اجد من أبوح له بمتاعبي	٤٣
					احس أن الصداقة معدومة بيني وبين اساتذتي	٤٤

					لا اشعر بوجود تجاوب بيني وبين اساتذتي	٤٥
					يعجبني أن اتحمل جزءا من المسؤولية في ادارة القسم	٤٦
					لا بأس في مخالفة بعض الانظمة في الكلية	٤٧
					اترك الكلية بدون اجازة كلما اتيح المجال لي	٤٨
					اشعر بالحسرة عند انتهاء العطلة الصيفية	٤٩
					اجد صعوبة في الخضوع للنظام الجامعي	٥٠
					أؤجل عمل اليوم الى الغد	٥١
					يسعدني أن اقضي أكبر وقت ممكن في الجامعة	٥٢
					يضايقني غيابي عن الكلية مهما كان السبب	٥٣
					اشعر أن كليتي ذات سمعة حسنة	٥٤
					كثيرا ما أجد عذراً لترك الكلية	٥٥
					يطيب لي أن أكتب ما اريد على الجدار الحر	٥٦
					يسرني الانقطاع عن الكلية بحجة التحضير للأمتحان	٥٧
					اجد متعة في مخالفة الزي الموحد	٥٨
					الجامعة تساعدني على تطوير قابلياتي للتكيف مع مختلف الافراد	٥٩
					اشعر بالسعادة عندما اشارك بالعمل الجماعي في كليتي	٦٠
					الجامعة تنمي عندي المعرفة وتساعدني على حل المشكلات التي تواجهني خارجها	٦١
					احس أن الجامعة تساعدني على تنمية الاستعدادات الخلقية والقيم الاجتماعية	٦٢
					أجد أن أكثر النشاطات في الجامعة غير محببة لدي	٦٣
					يعجبني اثاره المشاكل في المباريات الرياضية الجامعية	٦٤
					اتردد بالاشتراك بالانشطة الرياضية الجامعية خوفاً من الفشل	٦٥
					ابدل كل جهدي لتنظيم وأنجاح السفرات الترفيهية	٦٦

					٦٧	اتمنى أن يتاح لي المجال للأشتراك في أكثر من لجنة ونشاط
					٦٨	إذا حصلت على جائزة أو كأس في فعالية ما افضل أن يبقى ملكاً للكلية
					٦٩	لا اشعر بالخيبة إذا خسرت مسابقة أو مباراة
					٧٠	عندما نكلف بعمل ما افضل أن أقوم به لوحدي حتى تظهر جهودي
					٧١	اتمنى أن تكثر الجامعة من انشطتها الرياضية والفنية
					٧٢	لا يهمني التعب عندما أعمل في معرض أو مسابقة ما
					٧٣	يسرني أن اكلف بأي عمل في سبيل أنجاح النشاط الاجتماعي
					٧٤	احبذ الانضمام الى مسبح الجامعة
					٧٥	احبذ القيام بحفلات التعارف بين الزملاء
					٧٦	افضل أن تقام حفلات عيد الميلاد للزملاء في الجامعة
					٧٧	اشعر ان النشاطات الاجتماعية تضيع من وقت الطالب
					٧٨	أود أن تقوم الكلية بعدد أكبر من السفرات
					٧٩	يصعب علي اختيار ما يناسبني من النشاطات المتيسرة للطلاب
					٨٠	يسعدني أن اضحي بوقتي وراحتي حتى تفوز الكلية في نشاط ما
					٨١	اشارك بقسط كبير من النشاطات الاجتماعية
					٨٢	احس بأن النشاط الاجتماعي في الجامعة يهذب السلوك
					٨٣	احس بأن النشاطات الاجتماعية من الجامعة مخطط لها بشكل جيد
					٨٤	اشعر بأن شخصية ثانوية في الفعاليات التي تقوم بها كليتي

بسم الله الرحمن الرحيم

ملحق رقم (٦)

اعزائي الطلبة :

تحية طيبة وبعد ...

نضع بين ايديكم مجموعة من الفقرات التي تعكس بعض الآراء والمعتقدات التي تهدف الباحثة من خلال اجابتم عنها التعرف على مواقفكم الحقيقية الصادقة بشأنها، لما لذلك من اهمية كبيرة للبحث العلمي بشكل خاص وتطوير المجتمع بشكل عام كونكم تمثلون شريحة اجتماعية مهمة ومستوى متقدما من الوعي والمعرفة.

ونظراً لما نعهده فيكم من موضوعية وصراحة وأمانة في العبير عن آرائكم ومواقفكم لذا تأمل الباحثة تعاونكم معها في الاجابة عن جميع هذه الفقرات بما يعكس مواقفكم الحقيقية تجاهها، علماً بأنه لا توجد اجابة صحيحة بقدر ما تعبر عن آرائكم نحو هذه المواقف....

مع خالص شكري وتقديري لتعاونكم العلمي

الباحثة

سهلة حسين قلندر



## ملحق (٦)

### مقياس التكيف الدراسي بصورته النهائية لطلبة الجامعة

ت	الفقرات	نعم	لا ادري	لا
١.	كثيراً ما اخبر زملائي بما يشغل بالي			
٢.	انتقبل بسهولة مزاح زملائي			
٣.	يطيب لي أن استهزئ من بعض الزملاء كلما سنحت لي الفرصة			
٤.	اشعر بأني وحيد حتى ولو كنت مع زملائي في الجامعة			
٥.	من النادر أن اعيد لزملائي ما اعثر عليه من اشياء تعود لهم			
٦.	ارتاح احياناً عندما تتعرض بعض ممتلكات زملائي للعبث أو التخريب			
٧.	اشعر أن زملائي في الكلية لا يحبوني			
٨.	اشعر احياناً برغبة في سب من يضايقني			
٩.	من السهل علي أن استمر في الحديث مع زملائي بصورة عامة			
١٠.	اشعر بعدم الارتياح عندما أكون في الجامعة			
١١.	اشعر أن زملائي يتحدثون عني بسوء			
١٢.	اقضي وقتاً ممتعاً مع زملائي في الجامعة			
١٣.	اقضي وقتاً ممتعاً مع زملائي بعد انتهاء دوامي في الجامعة			
١٤.	اشعر بأن زملائي يقدرونني			
١٥.	اتقيد عادة بما اتفق عليه مع زملائي			
١٦.	اجد صعوبة في الانسجام مع زملائي اثناء القيام بعمل مشترك معهم			
١٧.	اجد صعوبة في التعبير عما في نفسي امام الطلاب الاخرين			
١٨.	يزعجني الطالب الذي يسيء الى سمعة الكلية			
١٩.	يعجبني أن اثير المشاكل بين زملائي			
٢٠.	اشعر أن زملائي يهملون ارائي ولا يهتمون بها			
٢١.	اشعر بالخجل عندما يوجه الزملاء بعض الاسئلة لي			
٢٢.	كثيراً ما يحصل خصام بيني وبين زملائي			
٢٣.	أجد نفسي غير راغب في مساعدة زملائي			

			كثيراً ما اجرح شعور زملائي دون قصد مني	٢٤.
			اتضايق من مراقبة زملائي لي اثناء قيامي بعمل ما في الكلية	٢٥.
			اشعر بالحذر من بعض زملائي	٢٦.
			يطيب لي حضور المحاضرة قبل الاستاذ	٢٧.
			اشعر أن الاساتذة في الجامعة يقسون عليّ	٢٨.
			اشعر أن اساتذتي يقدروني	٢٩.
			لم اتغيب عن المحاضرات	٣٠.
			اشعر أن اساتذتي لا يتقون بي	٣١.
			عندما يكلفني استاذي بعمل ما اسرع في انجازه عن طيب خاطر	٣٢.
			اشعر برغبة في مشاكسة الاستاذ	٣٣.
			اشعر بالخجل عندما يوجه لي الاستاذ سؤال	٣٤.
			اتحايل على الاستاذ احياناً لأتخلص من واجب ما	٣٥.
			اقدر اساتذتي ولو صدر منهم ما يضايقني احياناً	٣٦.
			كثيراً ما يتضايق مني الاساتذة بدون سبب	٣٧.
			اجد متعة في عرقلة المحاضرة وإثارة المشاكل	٣٨.
			اثرثر قليلا في اثناء المحاضرة	٣٩.
			اجد صعوبة في التحدث مع اساتذتي حول ما يشغل بالي	٤٠.
			خجلي الشديد من الاساتذة يمنعني من التحدث بحرية معهم	٤١.
			اتردد في مناقشة اساتذتي عندما اختلف معهم في الرأي	٤٢.
			لا اجد من أبوح له بمتاعبي	٤٣.
			احس أن الصداقة معدومة بيني وبين اساتذتي	٤٤.
			لا اشعر بوجود تجاوب بيني وبين اساتذتي	٤٥.
			يعجبني أن اتحمل جزءا من المسؤولية في ادارة القسم	٤٦.
			لا بأس في مخالفة بعض الانظمة في الكلية	٤٧.
			اترك الكلية بدون اجازة كلما اتيح المجال لي	٤٨.
			اشعر بالحسرة عند انتهاء العطلة الصيفية	٤٩.
			اجد صعوبة في الخضوع للنظام الجامعي	٥٠.

			أؤجل عمل اليوم الى الغد	.٥١
			يسعدني أن اقضي أكبر وقت ممكن في الجامعة	.٥٢
			يضايقتني غيابي عن الكلية مهما كان السبب	.٥٣
			اشعر أن كليتي ذات سمعة حسنة	.٥٤
			كثيرا ما أجد عذراً لترك الكلية	.٥٥
			يطيب لي أن أكتب ما اريد على الجدار الحر	.٥٦
			يسرني الانقطاع عن الكلية بحجة التحضير للامتحان	.٥٧
			اجد متعة في مخالفة الزي الموحد	.٥٨
			الجامعة تساعدني على تطوير قابلياتي للتكيف مع مختلف الافراد	.٥٩
			اشعر بالسعادة عندما اشارك بالعمل الجماعي في كليتي	.٦٠
			الجامعة تنمي عندي المعرفة وتساعدني على حل المشكلات التي تواجهني خارجها	.٦١
			احس أن الجامعة تساعدني على تنمية الاستعدادات الخلقية والقيم الاجتماعية	.٦٢
			أجد أن أكثر النشاطات في الجامعة غير محببة لدي	.٦٣
			يعجبني اثاره المشاكل في المباريات الرياضية الجامعية	.٦٤
			اتردد بالاشتراك بالانشطة الرياضية الجامعية خوفاً من الفشل	.٦٥
			ابذل كل جهدي لتنظيم وأنجاح السفرات الترفيهية	.٦٦
			اتمنى أن يتاح لي المجال للأشتراك في أكثر من لجنة ونشاط	.٦٧
			إذا حصلت على جائزة أو كأس في فعالية ما افضل أن يبقى ملكاً للكلية	.٦٨
			لا اشعر بالخيبة إذا خسرت مسابقة أو مباراة	.٦٩
			عندما تكلف بعمل ما افضل أن أقوم به لوحدي حتى تظهر جهودي	.٧٠
			اتمنى أن تكثر الجامعة من انشطتها الرياضية والفنية	.٧١
			لا يهمني التعب عندما أعمل في معرض أو مسابقة ما	.٧٢
			يسرني أن اكلف بأي عمل في سبيل أنجاح النشاط الاجتماعي	.٧٣
			أحبذ الانضمام الى مسيح الجامعة	.٧٤
			أحبذ القيام بحفلات التعارف بين الزملاء	.٧٥

			افضل أن تقام حفلات عيد الميلاد للزملاء في الجامعة	.٧٦
			اشعر ان النشاطات الاجتماعية تضيق من وقت الطالب	.٧٧
			أود أن تقوم الكلية بعدد أكبر من السفرات	.٧٨
			يصعب علي اختيار ما يناسبني من النشاطات المتيسرة للطلاب	.٧٩
			يسعدني أن اضحي بوقتي وراحتي حتى تفوز الكلية في نشاط ما	.٨٠
			اشارك بقسط كبير من النشاطات الاجتماعية	.٨١
			احس بأن النشاط الاجتماعي في الجامعة يهذب السلوك	.٨٢
			احس بأن النشاطات الاجتماعية من الجامعة مخطط لها بشكل جيد	.٨٣
			اشعر بأني شخصية ثانوية في الفعاليات التي تقوم بها كليتي	.٨٤

ملحق رقم (٧)

ورقة الإجابة

والآن عزيزي الطالب ... عزيزتي الطالبة ... قبل إجابتك على فقرات هذا المقياس يرجى تدوين المعلومات

التالية:

٢- القسم العلمي:

١- الجنس:

٤- الكلية:

٣- المحافظة:

ت	نعم	لا	ت	نعم	لا	ت	نعم	لا	ت	نعم	لا
١			٥٧			٢٩					
٢			٥٨			٣٠					
٣			٥٩			٣١					
٤			٦٠			٣٢					
٥			٦١			٣٣					
٦			٦٢			٣٤					
٧			٦٣			٣٥					
٨			٦٤			٣٦					
٩			٦٥			٣٧					
١٠			٦٦			٣٨					
١١			٦٧			٣٩					
١٢			٦٨			٤٠					
١٣			٦٩			٤١					
١٤			٧٠			٤٢					
١٥			٧١			٤٣					
١٦			٧٢			٤٤					
١٧			٧٣			٤٥					
١٨			٧٤			٤٦					
١٩			٧٥			٤٧					
٢٠			٧٦			٤٨					
٢١			٧٧			٤٩					
٢٢			٧٨			٥٠					
٢٣			٧٩			٥١					
٢٤			٨٠			٥٢					
٢٥			٨١			٥٣					
٢٦			٨٢			٥٤					
٢٧			٨٣			٥٥					
٢٨			٨٤			٥٦					

ملحق رقم (٨)

القيم التمييزية

الدالة	قيمة مربع كاي المحسوبة	الفقرة	الدالة	قيمة مربع كاي المحسوبة	الفقرة	الدالة	قيمة مربع كاي المحسوبة	الفقرة	الدالة	قيمة مربع كاي المحسوبة	الفقرة
	٠.٦٩	٨٨	دالة	٢٦ر٤	٥٩	دالة	٢٠.١٤	٣٠	دالة	٦ر٤٢	١
	٠.٤٧	٨٩		٢٦ر٤	٦٠		١٩ر٢٥	٣١	دالة	٧ر٥٤	٢
	٠.٨٢	٩٠		٢٦ر٤	٦١		١٨ر١٨	٣٢	دالة	٨ر٥٩	٣
	١ر١٩	٩١		٩ر٣٣	٦٢		١٨ر٣٤	٣٣		٦ر٣٤	٤
	١ر٨٢	٩٢		٩ر٣٣	٦٣		١٧ر٢	٣٤		٥ر٩٩	٥
	١ر٢٢	٩٣		٩ر٣٣	٦٤		١٦ر٣	٣٥		٣٥ر٥	٦
	٢ر٢٤	٩٤		٨ر١٩	٦٥		١٨ر٤	٣٦		٢١ر٤	٧
	٣ر٢٤	٩٥		٨ر١٩	٦٦		١٠.١٢	٣٧		٢٢ر٣	٨
	٣ر٢٢	٩٦		٨ر١٩	٦٧		٩ر٣٣	٣٨		٢٧ر٤	٩
	٣ر١٤	٩٧		٨ر٢١	٦٨		٨ر٣٦	٣٩		٢٨ر٣	١٠
	٢ر٠٩	٩٨		٧ر٣٢	٦٩		١٦ر٣٤	٤٠		٢١ر١٤	١١
	٢ر٠٨	٩٩		٧ر٣٢	٧٠		٣٥ر٥	٤١		٢٠ر٥	١٢
	٠.٩٥	١٠٠		٦ر٣٢	٧١		٣٢ر١٤	٤٢		٢٠ر٣	١٣
	١ر٤٢	١٠١		٥ر٩٩	٧٢		٨ر١٩	٤٣		٢٤ر٣	١٤
	١ر٤٤	١٠٢		١٦ر٤	٧٣		٥ر٩٩	٤٤		١٧ر٦	١٥
	٢ر٦٩	١٠٣		١٢ر٤	٧٤		٩ر٢٤	٤٥		١٨ر٤	١٦
	٣ر٣٢	١٠٤		٢ر٢٢	٧٥		٨ر٢١	٤٦		٦ر١٤	١٧
	٣ر٠٣	١٠٥		١٦ر٨	٧٦		٧ر٣٤	٤٧		٨ر١٦	١٨
	١ر٩٨	١٠٦		٢٨ر٤	٧٧		٦ر٣٢	٤٨		٨ر١٧	١٩
	٠.٦٦	١٠٧		٢٢ر٤	٧٨		٢٥ر٣	٤٩		١٢ر١٤	٢٠
	٠.٢٤	١٠٨		١٦ر٥	٧٩		٢٦ر٤	٥٠		١٧ر٠.٥	٢١
	٣ر٣٥	١٠٩		١١ر٢٤	٨٠		٢٢ر٣	٥١		١٨ر٢	٢٢
	٣ر١٤	١١٠		١٠.٢٢	٨١		١٨ر٦	٥٢		٦ر٢٤	٢٣
	١ر٩٨	١١١		٩ر١٢	٨٢		١٧ر٩	٥٣		٥ر٩٩	٢٤
	٣ر٠٣	١١٢		٨ر١٢	٨٣		٨ر١٤	٥٤		٢٩ر٤	٢٥
	٣ر٣٢	١١٣		٦ر١٤	٨٤		٩ر٦	٥٥		٣٢ر٤	٢٦
	١ر٤٤	١١٤		٣ر٩٣	٨٥		٣٢ر٤	٥٦		٣٠.١	٢٧
				٣ر٢	٨٦		٢٦ر٤	٥٧		١٨ر٣	٢٨
				٢ر٨	٨٧		٢٥ر٤	٥٨		٢٢ر٤	٢٩



المعلومات التربوية

قسم التوثيق التربوي - وزارة التربية والتعليم

ص.ب: ٤٣

المنامة ،

دولة البحرين . فاطمة أحمد علي الجاسم





الأردن - عمان

الجامعة الأردنية - كلية الدراسات العليا

مكتبة كلية الدراسات العليا

السيد أمين مكتبة الدراسات العليا المحترم .



ورقة الإجابة على المقياس

لا تنطبق عليّ	تنطبق عليّ	ت	لا تنطبق عليّ	تنطبق عليّ	ت
		٣٧			.١
		٣٨			.٢
		٣٩			.٣
		٤٠			.٤
		٤١			.٥
		٤٢			.٦
		٤٣			.٧
		٤٤			.٨
		٤٥			.٩
		٤٦			١٠
		٤٧			١١
		٤٨			١٢
		٤٩			١٣
		٥٠			١٤
		٥١			١٥
		٥٢			١٦
		٥٣			١٧
		٥٤			١٨
		٥٥			١٩
		٥٦			٢٠
		٥٧			٢١
		٥٨			٢٢
		٥٩			٢٣
		٦٠			٢٤
		٦١			٢٥
		٦٢			٢٦
		٦٣			٢٧
		٦٤			٢٨
		٦٥			٢٩
		٦٦			٣٠
		٦٧			٣١
		٦٨			٣٢
		٦٩			٣٣
		٧٠			٣٤

		۷۱			۳۵
		۷۲			۳۶

## ملحق (٦)

### مقياس التكيف الدراسي بصورته النهائية لطلبة الجامعة

ت	الفقرات	نعم	لا ادري	لا
١	كثيراً ما اخبر زملائي بما يشغل بالي			
٢	اتقبل بسهولة مزاح زملائي			
٣	يطيب لي أن استأزأ من بعض الزملاء كلما سنحت لي الفرصة			
٤	اشعر بأنني وحيد حتى ولو كنت مع زملائي في الجامعة			
٥	من النادر أن اعيد لزملائي ما اعثر عليه من اشياء تعود لهم			
٦	ارتاح احياناً عندما تتعرض بعض ممتلكات زملائي للعبث أو التخريب			
٧	اشعر أن زملائي في الكلية لا يحبوني			
٨	اشعر احياناً برغبة في سب من يضايقني			
٩	من السهل علي أن استمر في الحديث مع زملائي بصورة عامة			
١٠	اشعر بعدم الارتياح عندما أكون في الجامعة			
١١	اشعر أن زملائي يتحدثون عني بسوء			
١٢	اقضي وقتاً ممتعاً مع زملائي في الجامعة			
١٣	اقضي وقتاً ممتعاً مع زملائي بعد انتهاء دوامي في الجامعة			
١٤	اشعر بأن زملائي يقدرونني			
١٥	اتقيد عادة بما اتفق عليه مع زملائي			
١٦	اجد صعوبة في الانسجام مع زملائي اثناء القيام بعمل مشترك معهم			
١٧	اجد صعوبة في التعبير عما في نفسي امام الطلاب الاخرين			
١٨	يزعجني الطالب الذي يسيء الى سمعة الكلية			
١٩	يعجبني أن اثير المشاكل بين زملائي			
٢٠	اشعر أن زملائي يهملون ارائي ولا يهتمون بها			
٢١	اشعر بالخجل عندما يوجه الزملاء بعض الاسئلة لي			
٢٢	كثيراً ما يحصل خصام بيني وبين زملائي			
٢٣	أجد نفسي غير راغب في مساعدة زملائي			
٢٤	كثيراً ما اجرح شعور زملائي دون قصد مني			
٢٥	انتضايق من مراقبة زملائي لي اثناء قيامي بعمل ما في الكلية			
٢٦	اشعر بالحذر من بعض زملائي			
٢٧	يطيب لي حضور المحاضرة قبل الاستاذ			

			اشعر أن الاساتذة في الجامعة يقسون عليّ	٢٨
لا	لا ادري	نعم	الفقرات	ت
			اشعر أن اساتذتي يقدروني	٢٩
			لم اتغيب عن المحاضرات	٣٠
			اشعر أن اساتذتي لا يتقون بي	٣١
			عندما يكلفني استاذي بعمل ما اسرع في انجازه عن طيب خاطر	٣٢
			اشعر برغبة في مشاكسة الاستاذ	٣٣
			اشعر بالخجل عندما يوجه لي الاستاذ سؤال	٣٤
			اتحايل على الاستاذ احياناً لأتخلص من واجب ما	٣٥
			اقدر اساتذتي ولو صدر منهم ما يضايقني احياناً	٣٦
			كثيراً ما يتضايق مني الاساتذة بدون سبب	٣٧
			اجد متعة في عرقلة المحاضرة وإثارة المشاكل	٣٨
			اثرثر قليلا في اثناء المحاضرة	٣٩
			اجد صعوبة في التحدث مع اساتذتي حول ما يشغل بالي	٤٠
			خجلي الشديد من الاساتذة يمنعني من التحدث بحرية معهم	٤١
			اتردد في مناقشة اساتذتي عندما اختلف معهم في الرأي	٤٢
			لا اجد من أبوح له بمتاعبي	٤٣
			احس أن الصداقة معدومة بيني وبين اساتذتي	٤٤
			لا اشعر بوجود تجاوب بيني وبين اساتذتي	٤٥
			يعجبني أن اتحمل جزءا من المسؤولية في ادارة القسم	٤٦
			لا بأس في مخالفة بعض الانظمة في الكلية	٤٧
			اترك الكلية بدون اجازة كلما اتيح المجال لي	٤٨
			اشعر بالحسرة عند انتهاء العطلة الصيفية	٤٩
			اجد صعوبة في الخضوع للنظام الجامعي	٥٠
			أؤجل عمل اليوم الى الغد	٥١
			يسعدني أن اقضي أكبر وقت ممكن في الجامعة	٥٢
			يضايقني غيابي عن الكلية مهما كان السبب	٥٣
			اشعر أن كليتي ذات سمعة حسنة	٥٤
			كثيرا ما أجد عذراً لترك الكلية	٥٥
			يطيب لي أن أكتب ما اريد على الجدار الحر	٥٦
			يسرني الانقطاع عن الكلية بحجة التحضير للأمتحان	٥٧

			اجد متعة في مخالفة الزبي الموحد	٥٨
لا	لا ادري	نعم	الفقرات	ت
			الجامعة تساعدني على تطوير قابلياتي للتكيف مع مختلف الافراد	٥٩
			اشعر بالسعادة عندما اشارك بالعمل الجماعي في كليتي	٦٠
			الجامعة تنمي عندي المعرفة وتساعدني على حل المشكلات التي تواجهني خارجها	٦١
			احس أن الجامعة تساعدني على تنمية الاستعدادات الخلقية والقيم الاجتماعية	٦٢
			أجد أن أكثر النشاطات في الجامعة غير محببة لدي	٦٣
			يعجبني اثاره المشاكل في المباريات الرياضية الجامعية	٦٤
			اتردد بالاشتراك بالانشطة الرياضية الجامعية خوفاً من الفشل	٦٥
			ابذل كل جهدي لتنظيم وأنجاح السفرات الترفيهية	٦٦
			اتمنى أن يتاح لي المجال للأشتراك في أكثر من لجنة ونشاط	٦٧
			إذا حصلت على جائزة أو كأس في فعالية ما افضل أن يبقى ملكاً للكلية	٦٨
			لا اشعر بالخيبة إذا خسرت مسابقة أو مباراة	٦٩
			عندما تكلف بعمل ما افضل أن أقوم به لوحدي حتى تظهر جهودي	٧٠
			اتمنى أن تكثر الجامعة من انشطتها الرياضية والفنية	٧١
			لا يهمني التعب عندما أعمل في معرض أو مسابقة ما	٧٢
			يسرني أن اكلف بأي عمل في سبيل أنجاح النشاط الاجتماعي	٧٣
			احبذ الانضمام الى مسيح الجامعة	٧٤
			احبذ القيام بحفلات التعارف بين الزملاء	٧٥
			افضل أن تقام حفلات عيد الميلاد للزملاء في الجامعة	٧٦
			اشعر ان النشاطات الاجتماعية تضيع من وقت الطالب	٧٧
			أود أن تقوم الكلية بعدد أكبر من السفرات	٧٨
			يصعب علي اختيار ما يناسبني من النشاطات المتيسرة للطلاب	٧٩
			يسعدني أن اضحي بوقتي وراحتي حتى تفوز الكلية في نشاط ما	٨٠
			اشارك بقسط كبير من النشاطات الاجتماعية	٨١
			احس بأن النشاط الاجتماعي في الجامعة يهذب السلوك	٨٢
			احس بأن النشاطات الاجتماعية من الجامعة مخطط لها بشكل جيد	٨٣
			اشعر بأنني شخصية ثانوية في الفعاليات التي تقوم بها كليتي	٨٤



جامعة الموصل

كلية التربية / قسم العلوم التربوية والنفسية

الدراسات العليا - ماجستير

## مقياس القلق الاجتماعي بصورته النهائية

عزيزتي الطالبة ... عزيزي الطالب

تحية طيبة ...

بين يديك مجموعة من العبارات التي قد تصف شعور الناس في المواقف الاجتماعية المختلفة التي يواجهونها ... الرجاء قراءة جميع العبارات ثم وضع علامة ( ) في المكان المناسب مقابل كل عبارة تراها مطابقة في التعبير عن حقيقة مشاعرك . سكرًا لتعاونكم .

الباحثة

سهلة حسن

## ملحق (٢)

ت	العبارات	تصلح	لا تصلح	التعديل
١.	أشعر بالحرج عندما يصفني الآخرون بالسذاجة			
٢.	يتشتت انتباهي فأنسى ما أتحدث به مع الآخرين			
٣.	ينتابني شعور أن الآخرين يعرفون عيوبي			
٤.	أشعر أن احكامي ليست ذات قيمة			
٥.	اشعر بالكآبة			
٦.	ينتابني خوف من نسيان كلامي عند التحدث أمام الناس			
٧.	أتخير مكاناً في مؤخرة قاعة المحاضرات أو الاجتماعات			
٨.	أنزعج عندما يطلب مني التكلم أمام الآخرين			
٩.	يزعجني النظر اليّ بشكل مباشر			
١٠.	أتردد في طلب المساعدة من الآخرين			
١١.	أشعر بالعصبية عندما أتحدث مع أحد له سلطة			
١٢.	أشعر بالخجل من الجنس الآخر			
١٣.	أجد صعوبة في البدء بحديث مع الآخرين			
١٤.	أفضل أن أكون منصتاً أكثر من أن أكون متكلماً في المناقشات الصفية.			
١٥.	أميل الى العزلة والابتعاد عن الناس			
١٦.	أتردد في القاء التحية على الأشخاص الذين لا أعرفهم معرفة تامة.			
١٧.	أتجنب الكلام في مكان عام			
١٨.	أتضايق عند دخولي متجر عام بمفردي			
١٩.	أشعر أن نبضات قلبي أصبحت مسموعة عند وقوفي أمام الناس			
٢٠.	يهتز صوتي عندما أتكلم أمام الآخرين			
٢١.	أصبح عصبياً جداً عند قيامي بعمل ما أمام الآخرين			
٢٢.	يرتعش جسمي عندما أتكلم أمام الناس			
٢٣.	أشعر أنني على الهامش من دائرة أصدقائي			
٢٤.	تضايقني نظرة الناس لنوع التعليم الذي التحقت به			

ت	العبارات	تصلح	لا تصلح	التعديل
٢٥.	أشعر بالحيرة عندما لا أعرف ما هو متوقع مني في موقف اجتماعي معين			
٢٦.	أشعر اني مرفوض من قبل الاخرين			
٢٧.	أبتسم وأضحك في مواقف اجتماعية غير مناسبة			
٢٨.	أضع كفي على وجهي أو اغمض عيني عندما أتحدث مع الاخرين			
٢٩.	أتلعثم في كلامي عند مواجهة الاخرين لي			
٣٠.	يحمر وجهي خجلاً عندما أتعرض الى موقف اجتماعي جديد			
٣١.	يزعجني كثرة المديح			
٣٢.	أتردد في دخولي الصف أو الاجتماع عند حضوري متأخرا			
٣٣.	أشعر بعدم الارتياح عندما أكون في حشد من الناس لا أعرفهم			
٣٤.	أجد تبريراً لعدم حضوري في حفل أو مناسبة اجتماعية			
٣٥.	ينتابني شعور أن الاخرين يسخرون مني			
٣٦.	أشعر بعدم الرضا عن مظهري الشخصي			
٣٧.	أشعر بعدم أني أقل قيمة من زملائي			
٣٨.	أشعر أن تصرفاتي تثير ضحك الاخرين			
٣٩.	ألوم نفسي لتفوهي بكلمات غير مقبولة مع زملائي			
٤٠.	أتردد في إبداء رأيي حول موضوع ما			
٤١.	أنزعج حول ما يعتقد أساتذتي عني			
٤٢.	أجد صعوبة في تكوين صداقات جديدة			
٤٣.	أفضل الجلوس بمفردي عندما يزورنا ضيوف في بيتنا			
٤٤.	أخاف من فكرة التحدث أمام الاخرين			

ورقة الإجابة على المقياس

ت	تنطبق علي	لا تنطبق علي	ت	تنطبق علي	لا تنطبق علي
---	-----------	--------------	---	-----------	--------------

	۳۷		.۱
	۳۸		.۲
	۳۹		.۳
	۴۰		.۴
	۴۱		.۵
	۴۲		.۶
	۴۳		.۷
	۴۴		.۸
	۴۵		.۹
	۴۶		۱.۰
	۴۷		۱.۱
	۴۸		۱.۲
	۴۹		۱.۳
	۵۰		۱.۴
	۵۱		۱.۵
	۵۲		۱.۶
	۵۳		۱.۷
	۵۴		۱.۸
	۵۵		۱.۹
	۵۶		۲.۰
	۵۷		۲.۱
	۵۸		۲.۲
	۵۹		۲.۳
	۶۰		۲.۴
	۶۱		۲.۵
	۶۲		۲.۶
	۶۳		۲.۷
	۶۴		۲.۸
	۶۵		۲.۹
	۶۶		۳.۰
	۶۷		۳.۱
	۶۸		۳.۲
	۶۹		۳.۳
	۷۰		۳.۴
	۷۱		۳.۵
	۷۲		۳.۶

ملحق رقم (١) (أسماء الخبراء)

ت	أسماء الخبراء	الدرجة العلمية	الكلية والقسم
١	محمد ياسين وهيب	الاستاذ	كلية التربية / قسم العلوم التربوية والنفسية / جامعة الموصل
٢	سعاد معروف الدوري	الاستاذ الدكتور	كلية الآداب / جامعة بغداد
٣	شذى محمد عبد الباقي	الاستاذ الدكتور	كلية التربية / ابن رشد / جامعة بغداد
٤	وهيب الكبيسي	الاستاذ الدكتور	كلية الآداب / جامعة بغداد
٥	علي جاسم عكلة الزبيدي	الاستاذ الدكتور	كلية التربية / ابن رشد / جامعة بغداد
٦	صباح حسين العجيلي		
٧	يوسف حنا ابراهيم	الاستاذ المساعد الدكتور	كلية التربية / قسم العلوم التربوية والنفسية / جامعة الموصل
٨	فاتح ابلحد فتوحي	الاستاذ المساعد الدكتور	كلية التربية / قسم العلوم التربوية والنفسية / جامعة الموصل
٩	كامل عبد الحميد عباس الصفار	الاستاذ المساعد الدكتور	كلية التربية / قسم العلوم التربوية والنفسية / جامعة الموصل
١٠	صبيحة ياسر مكطوف	الاستاذ المساعد الدكتور	كلية التربية / قسم العلوم التربوية والنفسية / جامعة الموصل
١١	محفوظ محمد القزاز	الاستاذ المساعد الدكتور	كلية التربية / قسم العلوم التربوية والنفسية / جامعة الموصل
١٢	بثينة منصور الحلو	الاستاذ المساعد الدكتور	كلية الآداب / جامعة بغداد
١٣	سناء مجول الهزاع	الاستاذ المساعد الدكتور	كلية الآداب / جامعة بغداد
١٤	علوم محمد علي	الاستاذ المساعد الدكتور	كلية التربية للبنات / جامعة تكريت
١٥	جاجان جمعة محمد	الاستاذ المساعد الدكتور	كلية المعلمين / جامعة الموصل
١٦	صابر عبد الله سعيد	الاستاذ المساعد الدكتور	كلية المعلمين / جامعة الموصل
١٧	ثابت محمد خضير	الاستاذ المساعد الدكتور	كلية المعلمين / جامعة الموصل
١٨	خشمان حسن علي	الاستاذ المساعد الدكتور	كلية المعلمين / جامعة الموصل

ملحق رقم (٨)

القيم التمييزية

الفقرة	قيمة مربع كاي المحسوبة	الدلالة	الفقرة	قيمة مربع كاي المحسوبة	الدلالة	الفقرة	قيمة مربع كاي المحسوبة	الدلالة	الفقرة	قيمة مربع كاي المحسوبة	الدلالة
١	٦٤٢	دالة	٢٥	٢٩٤	دالة	٤٩	٢٥٣	دالة	٧٣	١٦٤	
٢	٧٥٤	دالة	٢٦	٣٢٤		٥٠	٢٦٤		٧٤	١٢٤	
٣	٨٥٩	دالة	٢٧	٣٠١		٥١	٢٢٣		٧٥	٢٢٢	
٤	٦٣٤		٢٨	١٨٣		٥٢	١٨٦		٧٦	١٦٨	
٥	٥٩٩		٢٩	٢٢٤		٥٣	١٧٩		٧٧	٢٨٤	
٦	٣٥٥		٣٠	٢٠١٤		٥٤	٨١٤		٧٨	٢٢٤	
٧	٢١٤		٣١	١٩٢٥		٥٥	٩٦		٧٩	١٦٥	
٨	٢٢٣		٣٢	١٨١٨		٥٦	٣٢٤		٨٠	١١٢٤	
٩	٢٧٤		٣٣	١٨٣٤		٥٧	٢٦٤		٨١	١٠٢٢	
١٠	٢٨٣		٣٤	١٧٢		٥٨	٢٥٤		٨٢	٩١٢	
١١	٢١١٤		٣٥	١٦٣		٥٩	٢٦٤		٨٣	٨١٢	
١٢	٢٠٥		٣٦	١٨٤		٦٠	٢٦٤		٨٤	٦١٤	
١٣	٢٠٣		٣٧	١٠١٢		٦١	٢٦٤		٨٥	٣٩٣	
١٤	٢٤٣		٣٨	٩٣٣		٦٢	٩٣٣		٨٦	٣٢	
١٥	١٧٦		٣٩	٨٣٦		٦٣	٩٣٣		٨٧	٢٨	
١٦	١٨٤		٤٠	١٦٣٤		٦٤	٩٣٣		٨٨	٠٦٩	
١٧	٦١٤		٤١	٣٥٥		٦٥	٨١٩		٨٩	٠٤٧	
١٨	٨١٦		٤٢	٣٢١٤		٦٦	٨١٩		٩٠	٠٨٢	
١٩	٨١٧		٤٣	٨١٩		٦٧	٨١٩		٩١	١١٩	
٢٠	١٢١٤		٤٤	٥٩٩		٦٨	٨٢١		٩٢	١٨٢	
٢١	١٧٠٥		٤٥	٩٢٤		٦٩	٧٣٢		٩٣	١٢٢	
٢٢	١٨٢		٤٦	٨٢١		٧٠	٧٣٢		٩٤	٢٢٤	
٢٣	٦٢٤		٤٧	٧٣٤		٧١	٦٣٢		٩٥	٣٢٤	
٢٤	٥٩٩		٤٨	٦٣٢		٧٢	٥٩٩		٩٦	٣٢٢	

الفقرة	قيمة مربع كاي المحسوبة	الدالة
٩٧	٣١٤	دالة
٩٨	٢٠٩	دالة
٩٩	٢٠٨	دالة
١٠٠	٠٩٥	
١٠١	١٤٢	
١٠٢	١٤٤	
١٠٣	٢٦٩	
١٠٤	٣٣٢	
١٠٥	٣٠٣	
١٠٦	١٩٨	
١٠٧	٠٦٦	
١٠٨	٠٢٤	
١٠٩	٣٣٥	
١١٠	٣١٤	
١١١	١٩٨	
١١٢	٣٠٣	
١١٣	٣٣٢	
١١٤	١٤٤	

## **Abstract**

The university is considered as one of the science strongholds since its being responsible of preparing its students to be on a level with the age by supplying them with knowledge and skills that help them to create their future with a spirit of intrepidity, interaction and psychological adjustment, it plays an important role in the straight social adjustment and modifying the behaviour. So, the duty that is thrown on the educators' shoulder became dangerous in this regard or (instruction) because this influence in universities is expected to be great with regard to the circumstances that surround the students, especially those who are new in colleges and institutes and expose to many types of pressures (oppressions) and adjustment problems which may increase the social anxiety, the probability of its gradually development and suffering from its affects in them by future because this anxiety is the start for all types of bad adjustment which means the balance between the individual and his new university environment.

At that, the problem of the present research limits in behaving on the level of the social anxiety inside the university students of the first stage according to the specification and sex variable and the relation of the social anxiety level with the student's academic adjustment.

The Aims: the present research aims to:

- 1- define (introduce) the social anxiety level inside the university students of the first stage according to the sex, specification and dwelling location variables.
- 2- To know the study adjustment level according to the sex, specification, and dwelling location variables.



- 3- To know the relationships between the social anxiety level and the adjustment level inside the university students of the first stage according to the sex, specification and dwelling location variables.
- 4- To know the differences in the relationship between the social anxiety level and the adjustment level according to the sex, specification and dwelling location variables.
- 5- To know the differences of the social anxiety level inside university students of the first stage according to the sex, specification and dwelling location variables.
- 6- To know the differences of the social adjustment inside university students of the first stage according to the sex, specification and dwelling location variables.

According to these aims, the following hypothesis had been formed:

- 1- the first hypothesis: “There are no differences of statistical significance in the social anxiety level for the university students according to the sex, specification and dwelling location variables”.
- 2- The second hypothesis: “There are no differences of statistical significance in the study adjustment level for university students according to the sex, specification and dwelling location variables”.
- 3- The third hypothesis: “There is no statistically significant relationship between the social anxiety level and the study adjustment for the university students according to the sex, specification and dwelling location variables”.
- 4- The fourth hypothesis: “there are no differences in relationship between the social anxiety level and the study adjustment for the university students according to the sex, specification and dwelling location variables”.

- 5- The fifth hypothesis: “there are no statistically significant differences in the social anxiety level according to the sex, specification and dwelling location variables”.
- 6- The sixth hypothesis: “there are no statistically significant differences in the study adjustment level according to the sex, specification and dwelling location variables”.
- 7- this is beside the formulation of a number of subordinate Hypothesis .

The Research limits: the present research limits content the first stage student that were accepted for the study year (2002-2003) in the university of Mosul and the special terms of the research had also been fixed.

The researcher had acquainted with a number of literatures and former studies to obtain or (acquire) a good theoretical frame through which the proper measures of the research variables had been chosen.

The procedures:

1- the research sample: A classic random sample of first stage students in university of mosul had been chosen in proportion as (% 8) of the total society members, it presents (435) male and female students with (medical, geometrical, scientific and humanistic) specifications.

The research used a ready implement to measure the anxiety that is (Jamal 1997) measurement after doing the surface validity and taking the experts’ opinions about its suitability extent to application. She prepared also a measurement to the study adjustment which, in its primary form, is of (114) items, it was exposed to the experts for the purpose of the surface validity, she used also the construct validity, considered or (accounted) its items discrimination, deleted (30) items because of their being weak discrimination and considered (accounted)

the reliability by repeating the test and by the internal reliability to the test items, the researcher used (person correlation coefficient) to account the items discrimination power), also she used the T. test to analyse and explain the results.

the most important results the research arrived at are:

- 1- the first stage students fell within the medium social anxiety level without consideration to the sex, specification or dwelling location variables.
- 2- the first stage students fell within the medium adjustment level without consideration to the sex, specification or dwelling location variables.
- 3- There is a statistically significant relationship between the study adjustment and social anxiety level.
- 4- there are differences in relation between the social anxiety level and adjustment according to the sex, specification and dwelling location variables.
- 5- There is a statistically significant differences in anxiety level according to the sex variable since the females are more anxious than males and students from outside the city are more anxious than those from the city.
- 6- There is a statistically significant differences in adjustment level according to the dwelling location since the students from outside the city have less adjustment than those from inside the city.

## Chapter six

This chapter includes the research conclusions, recommendations and suggestions and as follows:

According to the conclusions, the researcher concludes that university students of the first stage were, all of them, of medium anxiety

which is normal that accompanys the student for his moving form the secondary stage (school) to the university since its being a new stage that the student is not accustomed to its discipline and the way of dealing and interaction with the others. May be the reason of that is the good preparation to some extent in which the student's families and the schools administrations prepare the students for both males and females.

Also, a formation of a number of recommendations has been done and the most important of them are:

- 1- she recommends the university administration to hold meetings at the beginning of the year to welcome the students and let them know the university discipline to reduce the student's anxiety.
- 2- Making the families, teachers, the university administration, the lecturers and the administration responsables of the country aware of the necessity of caring about preparing the student psychologically to reduce his anxiety and making his adjustment with larger society is easier.
- 3- Taking into consideration the curriculums and university teaching approaches by encouraging the students to argue the teachers and give their opinions in front of their colleagues.

Also a number of suggestions were formed and the most important of them are:

- 1- Making a similar study that can use other measurements like achievement anxiety, future anxiety and social interaction.
- 2- Making a study about the anxiety relation with other variables like intellgence, acheivement, motivation and abilities.
- 3- Making a similar study to other study stage like the preparatory (secondary) , intermediate and primary stages.

ملحق رقم (٤)

ورقة الإجابة

والآن عزيزي الطالب ... عزيزتي الطالبة ... قبل إجابتك على فقرات هذا المقياس يرجى تدوين

المعلومات التالية:

٢- القسم العلمي:

١- الجنس:

٤- الكلية:

٣- المحافظة:

أبدأ	أحياناً	غالباً	ت	أبدأ	أحياناً	غالباً	ت
			٢٣				١
			٢٤				٢
			٢٥				٣
			٢٦				٤
			٢٧				٥
			٢٨				٦
			٢٩				٧
			٣٠				٨
			٣١				٩
			٣٢				١٠
			٣٣				١١
			٣٤				١٢
			٣٥				١٣
			٣٦				١٤
			٣٧				١٥
			٣٨				١٦
			٣٩				١٧
			٤٠				١٨
			٤١				١٩
			٤٢				٢٠
			٤٣				٢١
			٤٤				٢٢

ملحق رقم (٧)

ورقة الإجابة

والآن عزيزي الطالب ... عزيزتي الطالبة ... قبل إجابتك على فقرات هذا المقياس يرجى تدوين المعلومات

التالية:

٢ - القسم العلمي:

١ - الجنس:

٤ - الكلية:

٣ - المحافظة:

ت	نعم	لا أدري	لا	ت	نعم	لا أدري	لا	ت	نعم	لا أدري	لا
١				٥٧				٢٩			
٢				٥٨				٣٠			
٣				٥٩				٣١			
٤				٦٠				٣٢			
٥				٦١				٣٣			
٦				٦٢				٣٤			
٧				٦٣				٣٥			
٨				٦٤				٣٦			
٩				٦٥				٣٧			
١٠				٦٦				٣٨			
١١				٦٧				٣٩			
١٢				٦٨				٤٠			
١٣				٦٩				٤١			
١٤				٧٠				٤٢			
١٥				٧١				٤٣			
١٦				٧٢				٤٤			
١٧				٧٣				٤٥			
١٨				٧٤				٤٦			
١٩				٧٥				٤٧			
٢٠				٧٦				٤٨			
٢١				٧٧				٤٩			
٢٢				٧٨				٥٠			
٢٣				٧٩				٥١			
٢٤				٨٠				٥٢			
٢٥				٨١				٥٣			
٢٦				٨٢				٥٤			
٢٧				٨٣				٥٥			

			۸۴				۵۶				۲۸
--	--	--	----	--	--	--	----	--	--	--	----