

جامعة ديالى

كلية التربية الأساسية

علم النفس العام

المرحلة الأولى

استنساخ . طباعة . برمجة . قرطاسية

2016-2015

أولاً: تعریف علم النفس

يعرف علم النفس الحديث بأنه العلم الذي يدرس السلوك والعمليات العقلية، أي أنه علم نشاطات الفرد سواء كانت النشاطات حركية أو عقلية أو افعالية.

ثانياً : تاريخ علم النفس

لعلم النفس تاريخ قصير ومضي طويل ، فعلم النفس ذو التاريخ الطويل هو العلم الذائع بين الناس الذي يحاول به الفرد إن يفهم غيره من الناس من يلزمهم ويعتملهم ، وعلم النفس العلمي لا يقنع بالفهم السطحي بل يفسر السلوك تفسيراً علمياً مستندًا إلى الملاحظة و التنبؤ بالسلوك والتحكم به .

لقد قام علم النفس فرعاً من الفلسفة من قبل بزمان طويل فقد ذهب بعض فلاسفة الإغريق الأول إلى أن الروح ماده كالهواء وكانوا يخلطون بين (الروح والنفس والعقل) لكن بعد ذلك شهد علم النفس محطات هامة في تطوره وهي كالتالي :

١- الاتجاه المثالي (أفلاطون)

يعتقد أفلاطون أن أفكار الإنسان تؤثر في شلوكه ، وهذه الأفكار لها وجود مستقل عن الإنسان ، تقييم في الإنسان أثناء الحياة وتتركه عند الموت .
٢- الاتجاه النفسي الواقعى (أرسطو)

تقدم علم النفس إلى الإمام حيث أشار أرسطو إلى أن الروح هي مجموعة الوظائف الحيوية للجسم ، وبها يتميز عن الجماد ، وبهذا يكون السلوك الحالات النفسية نتيجة عمليات جسمية . وحاول أن يفهم الطرق التي يفكر بها الإنسان ، وصاغ قوانين تداعي المعاني لذا يعد المؤسس الأول لعلم النفس .

٣ : فلاسفة العصور الوسطى

أنقسم الفلسفه في هذه العصور إلى فريقين أحدهما اختص بدراسة الظواهر الروحانية وهم رجال الدين ، وأختص آخرون بدراسة الظواهر العقلية ، وهؤلاء هم الفلاسفة أو علماء النفس . فكانت أول بادره لانفصال علم النفس عن علم الآلهيات .

٤ : ديكارت

حاول حل مشكلة العلاقة بين العقل والجسم فقال أنهما شيئاً مختلفان ، فخاصة الجسم الامتداد ، و خاصة العقل هي التفكير والشعور ، والصلة بينهما صلة تفاعل ميكانيكي ، وكان ديكارت يعتقد إن الكائن الحي ما هو إلا آلية معقدة ينشطها الضوء والصوت والحرارة وغيرها من المنشئات ، فالحيوان لا يفكر ولا يحس بل يستجيب للمنشئات . والعقل في الإنسان يوجه الآلة الإنسانية و يجعل الإنسان يتصرف تصرفاً معقولاً .

٥ : المدرسة التراابطية

أبرز أنصارها جون لوك و هارلي وسبنسر ، و تعتقد هذه المدرسة إن الإنسان يولد و عقله صفحة بيضاء تنشئ عليها الخبرات الحسية ، والإحساسات وهي عناصر العقل وهذه الإحساسات تكون غير مترابطة في البداية ، ثم تترابط فتشا العمليات العقلية جميعاً ، كالأدراك والتصور والتفكير .

لقد ظل علم النفس على عقلياً تاماً بعد ديكارت لكن بعد ذلك حدثت ثلاثة انقلابات بعلم النفس أولها كان على يد العالم جارلس دارون عام ١٨٥٩م .

٦ : الاتجاه الوظيفي (دارون)

لقد أثرت نظرية التطور بعلم النفس ، إذ قضت على الرأي القائل بأن فصال التحيوان عن الإنسان ، وأثبتت نظرية التطور أثر الوراثة في انواع بين ماضي الخليقة وحاضرها ، كما أكدت أثر البيئة في تطور الكائنات وبقاء الأنساب في معركة الحياة . وببدأ هذا الاتجاه يهتم بدراسة وظائف العمليات العقلية أي ما فائدة التفكير للفرد وما وظيفته ، وما وظيفة اللغة وما وظيفة الانفعال .

٧ : الاتجاه التجريبي (فونت)

لقد أتجه العالم فونت اتجاه يخالف من سبقوه ، إذ كان الفلاسفة القدماء يسيرون في بحوثهم على نمط النظر والتأمل والبرهان الجدلية . لكنه خالفهم جميعاً بتأسيس أول معمل لعلم النفس التجريبي بالمانيا . وهو معمل مزود بأجهزة لإجراء تجارب على الحواس والذكر والتعلم والتفكير والانتباه ، وقياس سرعة النبض والتنفس إثناء الانفعال .

٢- علم النفس الفارق

يدرس مابين الأفراد والجماعات من فوارق الذكاء والخلق أو الشخصية ودراسة أسباب هذه الفوارق ونتائجها.

٣- علم النفس الارتقائي

يدرس مراحل النمو المختلفة التي يجتازها الفرد في حياته والخصائص النفسية لكل مرحلة.

٤- علم النفس الاجتماعي

يدرس سلوك الأفراد والجماعات وهم تحت تأثير الموقف الاجتماعي ويدرس صور التفاعل الاجتماعي بين الجماعات والأفراد . ويدرس المشكلات الاجتماعية .

ب- الفروع التطبيقية:-

١- علم النفس التربوي

معونة المعلم أو الطالب على الاستفادة من مبادئ علم النفس في حل المشكلات التعليمية وتكييف عملية التعلم وفق مبادئ التعلم وقوانينه.

٢- علم النفس الصناعي

يهدف إلى رفع مستوى الإنتاج للعامل عن طريق حل المشكلات النفسية التي تعرّض سلير العمل . أي تهيئة الظروف المادية والاجتماعية .

٣- علم النفس التجاري

هو العلم الذي يهتم بدراسة دوافع الشراء وحاجات المستهلكين غير المشبعة وتقدير اتجاهاتهم نحو المنتجات الموجودة في السوق ، ودراسة طرق تأثير البائع في المشتري .

٤- علم النفس الجنائي

يدرس العوامل التي تتعاون على أحداث الجريمة ، ويقترح انجح الوسائل لعقاب المجرم أو علاجه .

خامساً : علاقة علم النفس بالعلوم الأخرى

لعلم النفس علاقة بالعلوم الأخرى وتجلى هذه العلاقة بالجوانب الآتية :

أ - علاقته بعلم الأحياء وعلم وظائف الأعضاء

أن سلوك الفرد يتوقف على تكوينه البيولوجي الجسمى والعصبى والذكاء والمواهب الخاصة والمهارات الحركية وبين الجهاز العصبى ، كما أن الإضطراب فى إفرازات الغدد الصماء أو التلف الذى يصيب المخ قد يكون له اثر خطير في شخصيته الفرد وصحته النفسية .

ب - علاقته بعلم الاجتماع

يؤثر المجتمع وثقافة المجتمع في شخصية الفرد وتفكيره وسلوكه فلو كنا نشأنا في هضاب التبت ، أو أواسط أستراليا أو على سفوح نهر الفولجا في برد الشمال لكن اليوم نلبس غير ملابسنا ، ونأكل غير طعامنا ونسكن في غير مساكننا ولكن لنا عادات وتقاليد تختلف عما نحن عليه بل واختلفت نظرتنا إلى الكون وموضعنا فيه ، بل أن ثقافة المجتمع تؤثر في طرق تفكير أفراده وطرق تعبيرهم عن انفعالاتهم أو فيما يتعلمون من معايير الخير والشر والمحاباة والظلم وفيما يكتسبونه من معلومات ومهارات وعواطف .

أن سلوك الإنسان يصدر عن كائن حي يعيش في مجتمع فلا بد لفهمه وتفسيره من معرفة شروطه الاجتماعية . إذ يساعدنا علم الأحياء ووظائف الأعضاء على معرفة شروطه العضوية ويساعدنا علم الاجتماع على فهم شروطه الاجتماعية .

سادساً : مدارس علم النفس

المدرسة السلوكية Behaviorism

أسسها العالم الأمريكي واطسن Watson في بداية القرن العشرين ، وهي مدرسة تنظر إلى الكائن الحي نظرتها إلى الميكانيكية معقدة ، لا تحركه

٢- ابن سينا ٩٨٤ م

قسم ابن سينا الحواس إلى نوعان : ظاهرة وباطنه فالظاهرة هي السمع والبصر واللمس والتذوق والشم والباطنه هي قوة في الباطن تدرك من الأمور المحسوسة ما لا يدركه الحس وذلك كالقوة التي في الشاة والتي تدرك من الذئب معنى العداوة والخوف مالا يدركه الحس ولا تؤديه الحواس ..

٣- الغزالى ٦٨٥ م

تحدث الغزالى عن القوة النفسية ونشاط النفس وكيفية اكتساب العادات الضارة ، ووظائف الإدراك والذاكرة ، وأنواع الإرادة والتخيل ، ووضح الأفعال البسيطة مميزاً إياها على النشاط المعقّد

وأهتم الغزالى بدراسة الدوافع الفطرية والمكتسبة وأكد على إن وراء كل دافع سلوك ، وأهتم بدراسة الانفعالات وهي مجموعتين مؤلمة ولذيدة وحللها إلى عناصر ثلاثة : المنبه ، الإنسان ، الاستجابة ، وأشار إلى وجود الفروق الفردية في سرعة الاستجابة وفي القدرة على التحكم في الانفعال . كما وضح التغيرات المصاحبة للانفعال وأثر عامل الخبرة والنضج .

واعتمد الغزالى على التأمل الباطن في أغوار النفس وإلى الملاحظة الخارجية لنشاط الناس وأنواع سلوكهم ، من أجل معرفة الطبيعة البشرية حتى يستطيع التحكم بسلوكيات الناس ويرشدهم إلى صلاح أمرهم . هدفه من الدراسة هدفاً تطبيقياً دينياً وذلك حتى يستخدم أفضل الطرق لإرشاد الناس دون إهمال الجوانب الفطرية لديهم .

٤- ابن رشد ١١٣٦ م

يعتقد ابن رشد أن النفس لا تفعل ولا تنفع إلا بالجسد ولكن للنفس أحواضاً تدرس فيما وراء الطبيعة ، وقوى النفس خمسة أقسام هي النباتية والحساسة والمتخيلة والنزوعية والناطقة .

٤- مدرسة الجشطلت Gestalt psychology

ظهرت هذه المدرسة في أواخر هذا القرن وكلمة جشطلت بالألمانية تعني الكل المتكامل الأجزاء أو الصيغة الكلية أو النمط وهذه المدرسة هي رد على إسراف علماء النفس في تحليل الظواهر النفسية إلى عناصر جزئية ، كانوا يحللون الإدراك إلى أحاسيس جزئية والتعلم إلى روابط عصبية بين مثيرات نفسية واستجابات لكن هذه المدرسة ترى أن الظواهر النفسية هي وحدات كليه منظمة وليس مجموعات من عناصر بسيطة . فالإدراك والشخصية ليس كل منها كالحاطن المكون من قوالب متلاصقة بل كالمركب الكيميائي اندمجت عناصره بعضها في بعض ولو حلانا المركب إلى عناصره تلاشى المركب نفسه ومن مؤسسي هذه المدرسة (كوفكا) و (كهلر).

٥- مدرسة تحليل العوامل Factor Analysis School

تحاول هذه المدرسة الكشف عن أقل عدد من العوامل المستقلة الأولى أي التي لا يمكن ردها إلى أبسط منها والتي تتألف منها المركبات النفسية كالذكاء والشخصية وتعتمد بحوثها على تطبيق الاختبارات النفسية المختلفة ، ومعالجة النتائج بطرق أحصائية معقدة ، ويعتبر سبيرمان التجيني منشئ هذه المدرسة . كما يعتبر ثرستون من أشهر ممثليها بأمريكا وقد نجحت المدرسة في تقدير الوضع الأخير لمشكلة التكوين العقلي .

سابعاً : دور العلماء العرب والمسلمين في علم النفس

١- الفارابي : ٨٧٢

قسم الفارابي قوة النفس إلى قسمين : أحدهما هوكل بالعمل والأخر هوكل بالإدراك وقوى العمل ثلاثة أقسام : النباتية والحيوانية والإنسانية وقوى الإدراك : حيواني وظيفته الإحساس وأنسانی وظيفته تحصيل المعرفة العقلية

وتكون السعادة للقوة الناطقة والسعادة شيء خير مطلوب لذاته . وليس لينال بها شيء آخر .

نقص الماء في أنسجة الجسم كله ، وهو ينعكس يبدأ أثراه في جفاف الفم
والحلق .

٢- حاجات الماء واحتياطاته

كالحاجة الجنسية أو الداقع الحسي ، وهي من احتياجات الماء ، سببها
واكبرها أثراً هي الرغبة الجنسية ، غير أن سببها يعود
في المقام الأول إلى التأثيرات المتمدنة على الألفع والإنجذاب مثل شرائب وسليلات
الحيوان .

أما دافع الماء في حبشه الصدر والكتلتين بها وإمساكه وسرمه
فهي ظواهر مشابهة عند أنواع كثيرة من الحيوانات .
وهذا دافع الماء في الإنسان يرجع إلى إدراكه لما عند الطيور فغالباً
ما يتعاون الوالدان كلاهما عليها في حين تقع هذه المهمة على عاتق الأم
دائماً عند الذبيبات .

٣- التبيه الحسي الخارجي

إن الإنسان بحاجة ملحة إلى التبيه ، وهو من التبيهات المتقدمة لأن تغير
التبيهات أساساً يتم تبيهه التبيهية العادمة هي حسناً ، إن تباهى بذلك الحال
في المسلم ، وإن بهذا التغيير ينشغل أحشاء النسخة في السن بجهاز حسي سلس
أحشاء ، أشارات تنشط لحاء المخ ، والمغ خ هو الذي يسيطر على اليقظة
وتركيز الانتباه .

٤- الحاجة إلى استطلاع البنية

هذا الدافع ، وهو ينبع من إرادة الطفل الرضيع حتى قبل أن يستطع
المشي ، فهو يستطاع بعينيه وأذنيه ويديه وفمه ويتحقق هذا الميل من خلال
المشي ومن خلال التساؤل عن الأشياء والحوادث وأسمائها وأصلها وكيفية
حدوثها .

٢- الدوافع الثانوية (الاجتماعية)

هي الدوافع التي يكتسبها الفرد - نتيجة خبراته اليومية وتعلمه المقصود وغير المقصود أثناء تفاعله مع بيئته خاصة الاجتماعية . ومن هذه الدوافع : الحاجات النفسية كالحاجة إلى الأمان وال الحاجة إلى التقدير الاجتماعي والاتجاهات والميول والعادات .

أولاً : أصناف الدوافع الثانوية (الاجتماعية)

- ١- دوافع اجتماعية عامة : وهذه تنتشر في جميع الحضارات كالحاجة إلى الأمان وال الحاجة إلى التقدير الاجتماعي .
- ٢- دوافع اجتماعية حضارية : وهذه تنتشر في بعض الحضارات والجماعات كدافع حب الظهور والتملك والإدخار وحب التفوق والسيطرة وحب النظام ... الخ .
- ٣- دوافع اجتماعية فردية : وهذه تختلف من فرد إلى آخر حتى من ينتمون إلى حضارة واحدة ، فقد يكتسبها بعضهم ولا يكتسبها الآخر ، كمن يصبو إلى أن يكون طيباً وأخر يصبو إلى أن يكون سائق سيارة ... الخ .

ثانياً : الحاجات النفسية الأساسية

١- الحاجة إلى الأمان النفسي

الامن يعني التحرر من الخوف ، ويشعر الفرد بالأمن متى كان مطمئناً على صحته وعمله ومستقبله ومركزه الاجتماعي ولإرضاء هذه الحاجة يتطلب من الفرد :

- ١- العمل على كسب رضا الناس وحبهم واهتمامهم ، حيث يشعر أن هناك من يرجع إليه وقت الحاجة .
- ٢- توفر قدر كافٍ من المعلومات والمهارات الأساسية الازمة للكفاح في الحياة فمعرفة الدروس تقلل خوف الطالب من الامتحان والمهارة في الحديث مع الناس ومعاملتهم ينقص الخوف من المواقف الاجتماعية .
- ٣- الثقة بالنفس فشعور الفرد بالثقة والعجز عن حل مشاكل الحياة اليومية من أهم أسباب فقد الشعور بالأمن .

٢- أمثلة على الدوافع اللاشعورية

هناك من الناس من يخاف عبور الشوارع أو رؤية الدم أو المكوث في مكان مغلق أو من حيوان غير ضار كالفار والصرصار وهو لا يعرف لذلك واقعاً أو سبباً ومنهم من يبالغ في غسل يديه كلما صافح شخصاً أو فتح باباً أو لمس كتاباً الخ.

٣- أسباب عدم الشعور بالدافع

١- أن طرق أرضتنا لدرايفنا أصبحت عادات نقوم بها دون تفكير فيما يقوم وراءها من دوافع فنحن نراعي العرف ونحترم القوانين . وننتهي إلى جماعة ، ونعبر عن آرائنا ونتعاون مع الناس ، كل ذلك دون شعور صريح بالدافع التي تحملنا على هذه الأوجه من النشاط .

٢- أن الإنسان لا يحاول معرفة دوافعه إلا إذا اعترضت تنفيذها عقبات مادية أو اجتماعية ، فالحب الذي ينشأ وينمو ببطء لا يشعر به المحب إلا حين يعترضه فتور أو مهنت أو منافس يتغير الغيرة . فنحن لا نحس بدرجة الحرارة على أبداننا إلا حين تُنخفض درجة الحرارة .

٣- أن السلوك الإنساني يندر أن يصدر عن دافع واحد ، وأنما يصدر عن دوافع متداخلة مع بعضها البعض . فالإنسان قد يتصدق اختياراً أو اضطراراً طمعاً أو خوفاً سخاءً أو تساخياً حرصاً أو زهدًا والأغلب أن يكون بمجموع هذه الدوافع .

٤- بيد أن أهم العوامل التي تحول دون الشعور بالدافع ومعرفة طبيعته أن يكون الدافع ثقيلاً على النفس يجلب له القلق أو الخزي أو الذعر أو يمس كرامته أن بدأ له الدافع واضحاً في شعوره لذا فهو لا يريد رؤيته ، وينكره أن نكشف له .

أمثلة من حياتنا اليومية للدوافع اللاشعورية

١- فلتات اللسان وزلات القلم

هي تلك الهاهوات والأخطاء التي يتورط فيها لسان الإنسان أو قلمه على غير قصد ظاهر منه والتي قد تقلب المعنى الذي يريده رأساً على عقب ، فتسبب له كثيراً من الحرج أحياناً ، فمن أمثل فلتات اللسان أن وقف أستاذ في الجامعة ينشي على سلفة فإذا به يقول أمام الحفل لا يسعني إلا أن أهنه على (جموده) في البحث بدل أن يقول على جهوده في البحث .

٢- النساء

من أمثلة النساء نسيان الزوج عيد ميلاد زوجته ونسيان أحد الناس في التاكسي حقيقة مملوقة بالأوراق المالية وحالات النساء هذه تكون تعبيراً عن دوافع لاشورية أو شبه شعورية كنسيان المواعيد التي تحدها للناس ملخص الرغبة في حضورها .

٣- أضاعه الأشياء

أضاعه الأشياء ليست دائماً نتيجة إهمال ، بل أن الظروف والملابسات تشير في كثير من الأحيان إلى أنها نتيجة قصد دفين لاشوري لا نفطن إلى وجوده فنحن نضيع الأشياء متى رثت أو بليت ، فقام العبر الذي تريث تغييره باخر أحد منه يختفي على حين فجاءه ، وكم من تلميذ حريص لا تضيع ساعته أو حافظه كتبه إلا في اليوم السابق لعيد ميلاده .

٤- تحطيم الأثاث

يحدثنا فرويد أن مكتبه كان يزخر بالتحف الفنية القابلة للكسر لكن لم يتفق له أن كسر شيئاً منها . وذات يوم أذا بذراعه تطيخ بالقطاء المرمرى لمحبرة المكتب فتقشه على الأرض مكسورة ، ويقول فرويد أنه كان قبل الهاهوه يطلع أخته على مجموعته الفنية فأعجبت بها إلا هذه المحبرة إذ قالت أنها لا تتسمج مع سائر ما على المكتب : وما كاد يعود من نزهه له حتى نفذ القضاء في هذه المحبرة بعينها دون غيرها . ويعلق فرويد على ذلك بأن

حركة يده لم تكن طائشة بل كانت ماهرة مقصودة لشعورياً إذ أنها خفت
غرضها في نفسه.

الجائب الرابع : الانفعالات

أولاً : تعريف الانفعال Emotion
هو حالة وجданية عنيفة تصيبها اضطرابات فسيولوجية وتعبيرات
حركية مختلفة كانفعال الخوف والحزن والخجل والشعور بالذنب ... الخ
وهناك قسمان من الانفعالات (معتدلة وحادة).

التعريفات المصاحبة للانفعال

١- العاطفة : استعداد كامن ثابت نسبياً ومركب من عدة انفعالات تدور حول موضوع وعلى هذا يكون الحب والكره والغيرة من العواطف لا من الانفعالات.

٢- المزاج Mood : هو حالة انفعالية معتدلة نسبياً تفتشي الفرد فترة من الزمن وتعاوده بين حين وأخر أي أنها حالة مؤقتة قد تتسم بالمرح أو الاكتئاب بالسعادة والحزن بالهدوء أو الاهتمام أو التهجم، والحالات المزاجية أقل عنفاً وأطول بقاء من الانفعالات.

ثانياً : خصائص الانفعال

١- ذاتية : أي أنها شخصية وتتبع من الشخص ذاته.

٢- خلط : أي ممكن أن يكون الانفعال مجموعه انفعالات تكون انفعال واحد.

٣- اختلاف الدرجة : أي أن درجة الانفعال قد تكون عالية أو منخفضة والذي يؤثر على درجة الانفعال هو الموقف الذي يمر به الفرد أو طبيعة انفعالاته الفرد التي تعود إلى جهازه العصبي.

- ٤- ارتباط نفسي جسمى : أي أن الانفعال يكون نفسي ولكن تصاحبه تغيرات أو حركات جسمية ، ومن هذه التغيرات الخارجية تغير ملامح الوجه والتغيرات الداخلية ما يتعلق بالإفرازات الناتجة عن الغدد القنوية والصماء .
- ٥- سريعة معدية : أي أن الانفعال سريع الانتقال من فرد إلى آخر ويمثل هذا عندما يكون الجميع يشاهدون التلafاز ويدخل شخص من الخارج مسرعاً وخائفاً سوف يشعر الجميع بهذا الخوف ، أما إذا كان الشخص الذي دخل سعيد وضحكته تملأ الوجه سوف يشعر الجميع بهذه الشعاعة .

ثالثاً : التغيرات الفيزيولوجية المصاحبة للانفعال

- ١- الجانب الفيزيولوجي للانفعال أحد الجوانب المهمة او تزود الاستجابة الفيزيولوجية المرتبطة بالانفعال الكائن بالطاقة لمواجهة الطوارئ .
- ٢- خلال الانفعال تتولد ردود الأفعال الفيزيولوجية من الجهاز العصبي المركزي والمستقل والغدد الصماء .
- ٣- عندما نجرب انفعال شديد كالخوف او الغضب فأننا نكون واعين لعدد من التغيرات الجسمية مثل دقات القلب والتنفس السريع . وجفاف الفم وارتفاع الأطراف واضطراب المعدة وزيادة توتر العضلات .

رابعاً : نظريات الانفعال

- ١- نظرية جيمس - لينج
- كان الشائع بين الناس أن رؤية الأسد تثير فينا الشعور بالخوف أو أن هذا الشعور يولد تغيرات جسمية ، ففيزيولوجية وخارجية هي الهرب غير أن عالم النفس الأمريكي جيمس خرج بنظرية من مخالفة لهذا الرأي ، إذ زعم أننا نرى الأسد فتضطرب أحشاؤنا وأجسامنا وليس الشعور بالانفعال الإحساس بهذه التغيرات الفيزيولوجية والجسمية ، فنحن نرى الحيوان فترتجف ومن ثم نشعر بالخوف ، فالشعور بالخوف هو الإحساس بالرعشة ونحن نسمع خبراً مزعجاً فنبكي ثم نحزن وفي هذا يقول جيمس : لا نشعر

- ٦- زيادة عدد كريات الدم الحمر بدرجة كبيرة نتيجة لتأثيره في الطحال .
- ٧- زيادة سرعة تخثر الدم مما يقي الفرد من التزيف الموصول إن أصيب بجراح .
- ٨- تأخير ظهور التعب بما يمكن . الفرد من القيام بأعمال لا يستطيع القيام بها لأن نظرية كانن تقول ... أن الانفعال هو رد فعل يصدر عن الفرد لمواجهة الطوارئ وأعداد للهرب أو القتال وينسب كانن إلى التغيرات الفسيولوجية الأعمالي الخارجية التي يأتيها الفرد في حالة الطوارئ كالقفز فوق سور ارتفاعه متراً و التي تمكنه من الخلاص .

دراسة بعض الانفعالات

١- الخوف

يرث الإنسان والحيوان استعداداً للخوف والابتعاد عن المواقف التي تؤلم الجسم ، وكل موقف يهدد بهذا الألم يشكل لدى الفرد خطاً ، فالألم الجسدي أو مثير للخوف عند الإنسان وهو مثير فطري ، وقد أختلف العلماء في تحديد عدد المثيرات الفطرية للخوف ، فمنهم من يقول أن الألم الجسدي هو المثير الفطري الوحيد للخوف عند الإنسان وما عدا ذلك من المخاوف فهو مكتسب مشتق من هذا الألم عن طريق عملية التعلم .

ويرى العلماء أن التغيرات المفاجئة غير المتوقعة في البيئة هي مثيرات الخوف الفطرية فالخوف من المجهول ومن المفاجئ ومن الغريب يشاهد لدى الحيوان وعند الصغار والكبار من بني الإنسان ، وربما كان لسبب هو عجز الكائن عن التصرف الملائم المأمول حيال هذه التغيرات .

أما المخاوف الشاذة (Phobia) هي خوف غير طبيعي من شيء أو موقف أو فعل معين لا يثير الخوف عند الأسواء ، كالخوف من الصرصار أو الفار أو الظلام أو الوحدة أو عبور الشارع .

٢- القلق

القلق هو الخوف من خطر أو ألم أو عقاب يحتمل أن يحدث لكنه غير مؤكد الحدوث ، كخوف المجرم من افتضاح أمره وخوف المريض من الموت وهذا الخوف لا يستطيع الفرد التحرر منه بالهدوء أو الاختفاء ، كخوف التلميذ بعد تأدية الامتحان . والقلق انفعال مكتسب مركب من الخوف والألم وتوقع الشر لكنه يختلف عن الخوف في أن الخوف يثيره موقف خطر

٢- تعريف التعلم

تغير ثابت نسبياً في السلوك ينشأ عن نشاط يقوم به الفرد أو عن الممارسة أو التدريب أو الملاحظة ولا يكون نتيجة لعملية النضج الطبيعي أو الظروف عارضة كالتعب أو المرض أو الإصابة الجسمية.

٣- شروط التعلم

- وجود الفرد أمام مشكلة يتبعن عليه حلها . والمشكلة هي موقف جديد يكون بمثابة عقبة تعرّض أرضاًء حاجات الفرد ، مثل كسب الرزق ومحاراة الناس واستغلال أوقات الفراغ .
- وجود دافع يحمل الفرد على التعلم .
- بلوغ الفرد مستوى من النضج الطبيعي يتيح له أن يتعلم .
- التعلم والنضج الطبيعي

النضج الطبيعي Maturation: هو النمو الذي يتوقف على التكوين الوراثي للفرد في ظروف البيئة العادلة المناسبة دون حاجة إلى تدريب . أما التعلم فهو نمو يتطلب تدريب لكنه يتوقف على مستوى النضج الذي بلغه الفرد .

مثال على النضج

- الطائر الصغير يستطيع الطيران حتى لو قيّدنا حركات جناحيه .
- المشي عند الأطفال يتوقف على النضج لأن الطفل يستطيع المشي دون تدريب متى نجا جهازه العضلي والعصبي . ونحن نساعد على المشي .

أمثلة على التعلم

القدرة على السباحة أو على الغرق أو على حل معادلات من الدرجة الثانية . لأن هناك صلة بين النضج والتعلم . فالفرد لا يستطيع التعلم إلا إذا بلغ مستوى من النضج يتيح له أن يتعلم فلا يستطيع أحد أن يعلم الطفل القراءة قبل أن ينضج . أي وصوله إلى عمر عقلي لا يقل عن ست سنوات ونصف ويقصد بالعمر العقلي مستوى الذكاء الذي بلغه الطفل بالنسبة للطفل من نفس عمره الزمني ..

نظريات التعلم

أولاً : النظريات الترابطية (المثير والاستجابة)

وهي تغنى عقد روابط بين مثيرات حسية واستجاباته حركية أو غدية .
١- نظرية التعلم الشرطي التقليدي

قام العالم الروسي بافلوف بدراسة عملية الهضم عند مجموعة من الكلاب في معمله . غير انه لاحظ ما يلي :

- ١- من المعروف أن الكلب يسحل لعابه قبل أن يوضع الطعام في فمه . وهذا (فعل منعكس طبيعي) .
- ٢- أن الكلب يسحل لعابه أيضاً لمجرد سمعه وقع أقدام هذا الشخص وهو قادر ، أي أن لعابه يسحل قبل أن يوضع الطعام في فمه . وهذا (فعل منعكس غير طبيعي) او (إفراز نفسي) .

من تجارب بافلوف انه كان يجيء بكلب في ثيابه على مائدة ثم يضع على لسانه مقدار من مسحوق اللحم المجفف في يسحل لعابه . بعد ذلك يقرع جرس كهربائي يسمعه الكلب أي قبل أن يضع المسحوق في فمه مباشرة ببعض ثواني وتكرر التجربة عدة مرات تصل إلى ١٠٠ مرة وفي كل مرة يلاحظ أن قرع الجرس يكفي لإفراز لعاب الكلب دون ان يتذمّر ذلك ووضع الطعام في فمه .

شروط التعلم الشرطي

- ١- اقتران المثير الشرطي بالمثير الطبيعي اقتران مباشر لا يتجاوز نصف ثانية .
- ٢- تكرار الاقتران ١٠٠ مرة .
- ٣- أن يكون الحيوان جائع ومتيقظ وفي صحة جيدة .
- ٤- عدم وجود مشتتات لانتباه الحيوان كالضوضاء او الضوء .

مبادئ بافلوف الاشرناطية

١- مبدأ الاقتران المتتابع

يكون للمثير الشرطي اثر فعال إن صاحب المثير الأصلي في الزمان أو سبقه
٢- مبدأ المرة الواحدة

أن الاستجابة الشرطية قد تكون من فعل المثير الشرطي مرة واحدة ، ويحدث هذا في الحالات التي تقرن فيها التجربة بانفعال شديد . فالطفل الذي لسعته النار أو لدغة حشرة مرة واحدة لا يقترب منها بعد ذلك .

٣- مبدأ التدريم

تسمى تقوية الرابطة بين المثير الشرطي والاستجابة الشرطية بالتدريم
فابشاع دافع الجوع عند الحيوان أي انخفاض حالة توتر لديه فكان تقديم
الطعام كان بمثابة مكافأة للكلاب ونوع من الثواب على الاستجابة المقبالة.

٤- مبدأ الانطفاء

هو عكس التدريم ، فالثير الشرطي أن تكرر ظهوره دون أن يتبعه
المثير الأصلي من أن لا يختر أي دون تدريم تضاءلت الاستجابة الثابتة
بالتدريج حتى تزول . فالكلب الذي تعود إن يسأله لعابه عند سماعه جرسا لا
يعود يسأله لعابه أن تكرر سماعه الجرس مرات كثيرة دون أن يتلو ذلك تقديم
الطعام.

ونحن لا نخاف صفارات الإنذار أن تكرر سمعنا لها دون أن يقترن ذلك
بإضاءة النور أو القصف .

٥- مبدأ تعليم المثيرات

هو انتقال اثر المثير او الموقف الى مثيرات ومواقف أخرى تشبه أو
ترمز اليه ، فمن لاغه شعبان فإنه يخاف من رؤية الحبل ، والطفل الذي عشه
كلب يخاف من جميع الكلاب .

٦- مبدأ التمييز

التمييز هو التغلب على التدريم ، أي التفرقة بين المثير الأصلي
ومثيرات الأخرى الشبيهة به نتيجة لتدريم المثير الأصلي وعدم تدريم
المثيرات الشبيهة به ، فالطفل يسمى كل من يراه (بابا) لكنه بفضل التدريم
وعدم التدريم من البيئة يصح خطأه هذا فلا يعود يطلق هذا اللقب إلا على
أبيه .

٧- مبدأ الاستبعاد

إذا كان الضوء الذي يبشر بقدوم الطعام يسأله لعاب الكلب فالجرس الذي
يسبق الضوء يسأله لعابه أيضا . وإذا كان ظهور العصا يحمل الطفل على
الطاعة فإن كلمة التحذير التي تسبق العصا تحمله على الطاعة أيضا .

والطفل يكف عن البكاء حين ترضعه أمه ، ثم حين تحمله ، ثم حين يراها ،
ثم حين يسمع صوتها قبل أن يراها .

دور الاشتراط في التعلم

أن كل تعلم هو ناتج عن ترابط بين مثيرات واستجابات طبيعية فيه فيشار
السلوك برموز تنبئ عن مثيراته الطبيعية ومن الأمثلة على ذلك :

١- أن الطفل تقوم شفتاه بحركات ارتشاف الحليب لمجرد رؤية أمه أو
زجاجة الحليب قبل أن يوضع الثدي في فمه .

٢- تعلم الطفل الكلام فهو ينطق بكلمة (بابا) مثلاً ويسمع نفسه وهو ينطقها ،
أي أن النطق ارتبط بسماع الكلمة فتصبح الكلمة المسموعة مثيرة شرطاً
يدعو الطفل إلى نطقها مره أخرى ، وهكذا يمضي في تكرارها حتى يقلبه
التعجب .

٣- في تعلم القراءة يعرض المعلم للطالب على السبورة اسم الحيوان والى
جانبه رمز معين هو كلمة (قط) وبعد التدريب يتعرف الطفل العلاقة بين (اسم)
الحيوان والكلمة التي تدل عليه وبهذا فهو يستفني عن صورة القط
بالكلمة التي تدل عليه .

ثانياً : نظرية التعلم بالاستبصار ((كوهلر))

أن اختيار الصالح لقياس القدرة على التعلم يجب أن تكون جميع
عناصره واضحة أمام الحيوان فإن كانت لديه قدرة على الملاحظة وأدراك
العلاقات تنسى له أن يحل المشكلة بغير تخطيط . لذا أجرى أتباع هذه المدرسة
اختيارات على الحيوانات وكان من أبرزها تجارب (كهيلر) على القردة العليا
ملخص التجربة

يضع كهيلر الحيوان الجائع أمام عقبه في قفص مؤخره غير مغلق
وواجهته من قضبان يستطيع الحيوان أن يرى من خلاله الطعام .
فالكلب لم يلبث أن قام بحركة التفاف بمجرد دخوله القفص دون تردد ، في
حين أن سلوك الدجاجة يبدو فيه التخطيط والاندفاع للنفاذ من واجهة القفص ،
ولو أعدنا التجربة لوجدنا الدجاجة تظل في تخطيطها ولكن بدرجة أقل منه في
المرة الأولى ، أما الكلب فقد أدرك العلاقة بين الوسيلة والهدف . أي أنه حل
المشكلة حين لاحظ الطريق المباشر إلى الطعام لا يجدي هذا الحل الفجائي
المشكلة الذي يقوم على الملاحظة وأدراك العلاقات والالتفات حول العقبة هو
التعلم بالاستبصار .