

### ملخص المحاضرة

- المعلومات اللازمة لعملية الإرشاد التربوي .
- أهمية المعلومات .
- عملية جمع المعلومات .
- أنواع المعلومات (معلومات عامة – معلومات جسمية – معلومات شخصية – معلومات اجتماعية – معلومات عن الحالة الانفعالية - )
- وسائل جمع المعلومات .
- أولاً – المقابلة : ( موقف بين فردين أو أكثر ، يدور فيه حديث مع شخص أو مجموعة من الأشخاص يسودها جو من الثقة المتبادلة بين الطرفين من أجل جمع المعلومات لـ إغراض معينة ).

1. أنواع المقابلة : تقسم المقابلة بصفة عامة إلى عدة أنواع :

1. المقابلة المبدئية : وهي أول مقابلة بين المرشد والمستشار .
2. المقابلة القصيرة : وهي مقابلة التي تستغرق مدة زمنية قصيرة .
3. المقابلة الجماعية : وهي مقابلة التي تتم مع مجموعة من المستشارين .
4. المقابلة الفردية : هي مقابلة التي تتم بين المرشد وبين مستشار واحد .
5. المقابلة المطلقة أو الحرة : وهي مقابلة غير المقيدة بموضوعات ولا أسئلة ولا تعليمات .
6. المقابلة المقيدة : وهي مقابلة المقيدة بأسئلة محددة الإجابة .

- مزايا المقابلة .
- عيوب المقابلة .

ثانياً – الملاحظة : ( هي مشاهدة الباحث على الطبيعة لجوانب سلوكية معينة او مواقف معينة من مواقف الحياة اليومية في المدرسة او مع الجماعة او في الملعب وتسجيل كل ما يلاحظه بدقة ثم يتبع ذلك تحليل هذه الملاحظات ومحاولة تفسير ما تم ملاحظته ).

- أهداف الملاحظة .
- أنواع الملاحظة : ( المباشرة – غير المباشرة – المنظمة الداخلية – المنظمة الخارجية – الدورية - العرضية ).
- إجراء الملاحظة .
- عوامل نجاح الملاحظة ( الشروط العامة – الشمول – شرط الانتقاء ) .
- مميزات الملاحظة .
- عيوب الملاحظة .

ثالثاً – الاختبارات والمقاييس :

- الاختبارات : ( هي عبارة عن وسائل علمية يمكن ان تؤدي فائدة كبيرة وهي تحتاج إلى

خبرة ومهارات ولا يستعملها إلا المختص ).

- القياس : ( انه مجموعة كبيرة من العمليات وان الشيء الوحيد المشترك بين جميع المعلومات هو استخدام الأرقام لأن القياس يعني تحديد الأرقام حسب قواعد معينة وهذه القواعد ليست ذات طبيعة ضيقة ومحددة ) .

أهمية استخدام الاختبارات النفسية في عملية الإرشاد .

- شروط المقاييس والاختبارات : (الصدق – الثبات – الموضوعية سهولة الاستخدام – الفروق الفردية – تعدد الاختبارات – الاحتراس من اثر الاهلاة ) .

- أنواع الاختبارات والمقاييس المستخدمة في عملية الإرشاد :
- اختبارات الذكاء .
- اختبارات ومقاييس القدرات والاستعدادات .
- اختبارات الميلول .
- اختبارات الشخصية .
- اختبارات القيم .
- اختبارات الاتجاهات .
- مميزات الاختبارات والمقاييس .
- عيوب الاختبارات والمقاييس .

#### رابعاً – دراسة الحالة :

تقوم دراسة الحالة على تجميع وتنظيم البيانات والمعلومات المتعلقة بالفرد والتي تم الحصول عليها من المصادر والوسائل الأخرى .

- المعلومات التي تشملها دراسة الحالة .
- الشروط المطلوبة في نجاح دراسة الحالة : (التنظيم – الدقة – الاعتدال – الاهتمام بالتسجيل – الاقتصاد ) .
- مميزات دراسة الحالة .
- عيوب دراسة الحالة .

خامساً – مؤتمر الحالة ( هو عبارة عن اجتماع خاص لمناقشة حالة معينة يضم فريق الإرشاد كله أو بعضه كما يضم كل أو بعض من يهمه أمر المسترشد وكل أو بعض من لديه معلومات تخص المسترشد ).

- الشروط المطلوبة لنجاح مؤتمر الحالة .
- أنواع مؤتمر الحالة
- كيف يتم عقد مؤتمر الحالة : (الإعداد للمؤتمر – الافتتاح – جلسة المؤتمر – الختام ) .
- مميزات مؤتمر الحالة .
- عيوب مؤتمر الحالة .
- السجل القصصي .

مدرس المادة

م. م. بتول فاضل جواد