

امكانية تطبيق معايير جودة البرامج الاكاديمية في جامعة ديالى / كلية التربية الأساسية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس

م.م. وسام عماد عبدالغني / رئاسة جامعة ديالى / قسم ضمان الجودة
م.م. محمد عدنان محمد / جامعة ديالى / كلية التربية الأساسية
أ.م.د. قحطان حميد كاظم / جامعة ديالى / كلية التربية الأساسية

ملخص البحث

هدف هذا البحث للتعرف على امكانية تطبيق جامعة ديالى / كلية التربية الأساسية لمعايير جودة البرامج الاكاديمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

استخدم الباحثون لجمع المعلومات استبانة خاصة تكونت من (١٠٦) فقرة موزعة على عشرة محاور، وقد حُلَّت نتائج الدراسة باستخدام الوسائل الاحصائية المناسبة.

يتحدد البحث الحالي من أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة ديالى / كلية التربية الأساسية للعام الدراسي ٢٠١٣-٢٠١٤م.

تألف مجتمع البحث من (١٦٦) تدريسياً وتدرسية وبلغت عينة البحث (٨٨) تدريسياً وتدرسية.

من أهم توصيات الدراسة: مشاركة أعضاء هيئة التدريس والطلبة والخريجين وافراد من المجتمع المحلي في عملية تصميم أهداف البرنامج الأكاديمي ومراجعتة، ضرورة مشاركة الطلبة في بناء الرؤية المستقبلية لتطوير المؤسسة الجامعية ، نشر ثقافة الجودة ومبادئها داخل كلية التربية الأساسية، ضرورة اهتمام أعضاء هيئة التدريس في التحسين المستمر والتطوير الدائم للأداء التدريسي لضمان تحقيق الجودة والتميز عند أدائهم لمهنة التدريس، اختيار القيادات الأكاديمية للكلية في ضوء معايير واضحة ومحددة ، ضرورة مواثمة البرامج الاكاديمية لمتطلبات سوق العمل، استحداث آلية معلننة لتلقي الشكاوي والمقترحات ذات العلاقة والاستجابة الفورية والعلنية لها .

الفصل الأول

مشكلة البحث

إن المؤسسات التعليمية ومن ضمنها جامعة ديالى / كلية التربية الأساسية بحاجة الى التغيير والتطوير في أدوارها وذلك لمواكبة التقدم العلمي الهائل والتغيرات المختلفة ونوعية المخرجات التعليمية، وذلك لعدم مواءمة مخرجات التعليم مع متطلبات خطط التنمية الحاصلة في المجتمع، وعليه فإن عملية التغيير هذه لا بد أن يسبقها دراسات تبين امكانية تطبيق كلية التربية الاساسية لمعايير جودة البرامج الاكاديمية ومدى قدرتها في تقبل الأدوار المقترحة نتيجة تطبيق تلك المعايير، ويرى الباحثون إن الكليات التربوية تعد من أهم المؤسسات التعليمية التي يجب أن تخضع للتحديث والتطوير وفقاً لمعايير الجودة لأن ضمان الجودة في الكليات التربوية بشكل عام وكلية التربية الأساسية بشكل خاص يهدف أساساً لضمان حصول الطلبة على النوع والقدر المناسب من التعليم النظري والتدريب العملي الذي يؤهلهم لإتقان مهنة التعليم في مجال تخصصهم من جانب ومن جانب اخر لنقل القيم والمثل العليا وغرس العادات الحسنة الى الأجيال القادمة.

ويشير(الاسدي) بالرغم من أن كليات التربية في العراق تؤدي دورها في عملية الإعداد للكوادر التربوية الا أن هناك الكثير من النقد الموجه اليها في تدني جودة ونوعية المخرجات التعليمية وعدم مواءمة الخريجين مع متطلبات المجتمع وقصور برامج الإعداد عن مواكبة التطورات العالمية (الاسدي، ٢٠١٠).

وعلى الرغم من ازدياد أهمية التعليم لدى جميع الدول العربية بعامه، والعراق خاصة، فضلاً عن رصد المبالغ الطائلة من موازنتها لترفع من شأن مواطنيها من خلال برامج التعليم بمستوياته المختلفة، إلا أن هناك الكثير من الانتقادات التي توجه إلى تدني جودة وعدم مناسبة مخرجات التعليم لحاجات سوق العمل(عبد الجواد، ٢٠٠٠، ص٧٢).وأكدت(البياتي، ٢٠٠٩) إن غالبية التدريسيين غير راضين عن المستوى العلمي للجامعات العراقية لعدة أسباب منها (الظروف السياسية والأمنية، عدم توافر المصادر والمراجع العلمية الحديثة، التسبب والغيابات المتكررة)، وأن ما يقارب ٨٠% من التدريسيين يعتقدون بعدم وجود ترابط بين المناهج وسوق العمل وإن ٨٩,٨% من التدريسيين يطالبون بإدخال أساليب جديدة للتدريس ، وإن ٧٦% من الطلبة لا يثقون بالشهادة الجامعية التي يحملونها لعدة أسباب منها (غير منافسة للشهادات الجامعية العربية والعالمية، غير معترف بها عالمياً، التساهل في منح الشهادات الجامعية، رداءة المستوى العلمي للجامعات، عدم الحصول على وظيفة من خلالها) .

إن إعداد الأجيال القادمة يعتمد على التعليم وبدوره التعليم يعتمد على عضو هيئة التدريس وهو الشخصية المركزية في العملية التعليمية، بما ينقل من قيم، وينمي من قدرات.

ولا يمكن تطوير العملية التعليمية إلا عن طريق تغيير الخطط النظرية إلى سلوكيات صافية وممارسات تعليمية وهذه أحد أدوار أعضاء هيئة التدريس.

وبناءً عليه فإن تدريب أعضاء هيئة التدريس تدريباً يتلاءم مع أهداف التطوير التربوي ويتزامن معها أمر ضروري لتحقيق أهداف التطوير، وأصبح البحث عن أساليب واتجاهات حديثة أمراً ضرورياً تفرضه ظروف العصر الحالي (الحارثي، ١٩٩٩، ص ٢٣). ويشير (دريب، ٢٠٠٩) إنَّ التعليم الجامعي يواجه في الدول العربية عامة والجامعات العراقية خاصة العديد من التحديات والمشكلات التي تحول دون تحقيق أهدافه ومن أبرز هذه المعوقات والمشكلات هي:

١. ازدياد أعداد الطلبة المقبولين في الجامعات.
٢. التزايد الكمي في الجامعات على حساب المستوى الكيفي مما أدى إلى تدني جودة التعليم الجامعي.
٣. بروز الجامعات الأهلية التي تهدف إلى الربحية في أهدافها مما يؤدي إلى فقدان الأداء النوعي في عمليات التعليم.
٤. عدم تأهيل وتدريب الكادر الأكاديمي والفني والطلبة في رسم السياسة العامة للتعليم الجامعي.
٥. تعقيد الأنظمة والقوانين والتعليمات مما يؤدي إلى عرقلة الأمور الإدارية والتعليمية.
٦. فرص العمل للخريجين محدودة بعد تخرجهم.
٧. مركزية اتخاذ القرارات وانعدام مشاركة من تهمه العملية التعليمية في اتخاذ القرارات.
٨. ضعف الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم.
٩. تدني مستوى البحث العلمي. (دريب، ٢٠٠٩، ص ٣)

وبناءً على ما تقدم وانسجاماً مع الأصوات التي تنادي بضرورة تطوير التعليم الجامعي والارتقاء به إلى مستويات عالية الجودة، فإنه من الضروري أن يتم تطبيق معايير جودة البرامج الأكاديمية في جامعة ديالى/ كلية التربية الأساسية للمحافظة على الأداء النوعي والتميز لهذه المؤسسة التربوية.

وبذلك تبرز مشكلة هذا البحث في الإجابة على السؤال الآتي:

❖ مدى إمكانية تطبيق معايير جودة البرامج الأكاديمية في كلية التربية الأساسية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

أهمية البحث

إنَّ الدين الإسلامي الحنيف قد خص جانب الجودة، بالعناية، إذ ورد في القرآن الكريم قوله تعالى:

١. (صُنِعَ اللَّهُ الَّذِي أَتَقَنَّ كُلَّ شَيْءٍ) سورة النمل الآية ٨٨.

٢. (إِنَّا لَا نُضِيعُ أَجْرَ مَنْ أَحْسَنَ عَمَلًا) سورة الكهف الآية ٣٠.

إن الاهتمام بتطبيق معايير الجودة في المؤسسات التعليمية ينبع من النظر إلى التعليم باعتباره سلعة كغيره من السلع لا بد له أن ينافس، وأن يسعى إلى إرضاء مستهلكي تلك السلعة من الطلاب والمجتمع والدولة، فالطلاب يرغبون في الحصول على أفضل المؤهلات للحصول على الفرص الوظيفية التي تزداد شحاً بازدياد عدد الخريجين وقلة فرص العمل، وأولياء أمور الطلاب يتطلعون إلى أفضل تأهيل لأبنائهم، أما الدولة فترنو إلى مخرجات تعليمية متميزة تمكنها من تحقيق أهداف خططها التنموية (الخضير، ٢٠٠١، ص ١٣-١٤). إن التعليم الجامعي في الوقت الراهن يواجه تحديات ومتغيرات عدة تفرض مراجعة أهدافه، وفلسفته، وتنظيماته، ومناهجه، وعلاقته بالمجتمع الذي ينتمي إليه، ومواجهة التعليم الجامعي لهذه التحديات لا يقف عند حل مشكلاته الحاضرة فحسب إنما يمتد لمواجهة مشكلات المستقبل نظراً لأن التعليم في جوهره عملية مستقبلية (بدران والدهشان ٢٠٠١).

وإن التغيرات النوعية التي تجري في المجتمع بأساليب متسارعة تلقي على عاتق المؤسسة الجامعية مسؤولية مضاعفة، فمن ناحية عليها أن تواكب الجهود المبذولة لتجاوز الواقع الحالي الذي تمر به العملية التعليمية، ومن ناحية أخرى عليها أن تشكل رؤية صادقة ودقيقة لما سيحدث في المستقبل، وهل سيستمر عدم رضاء المجتمع لمخرجات التعليم العالي؟ هل ستقدم المؤسسة الجامعية بخطى جادة لتحقيق جودة مخرجات التعليم العالي للوصول إلى انجازات الدول المتقدمة من خلال الارتقاء بالمؤسسة الجامعية بشكل عام والكليات التربوية بشكل خاص؟

ويرى الباحثون إن الدول المتقدمة انصب اهتمامها اليوم على اعداد وتنمية وتطوير معلميها من خلال الاهتمام بجودة البرامج الاكاديمية لكل مؤسسة تعليمية وبشكل خاص الكليات التربوية، لينعكس ايجاباً على تنمية المجتمع وتطوير ابنائه.

ويلاحظ ذلك من خلال اهتمام الدول المتقدمة بألية قبول الطلبة في الكليات التربوية ومنها الولايات المتحدة الامريكية ونجد إن معظم الجامعات هناك تشترك في تبني نظامين للقبول، وهما : القبول المشروط (additional Admission) والقبول النهائي (Full Admission) أي أن الطالب يدخل كلية التربية تحت مسمى " قبول مؤقت " حتى يحقق الشروط والمتطلبات التي تصعد به إلى " القبول النهائي " ، ولكن بعض الجامعات تعطي الطالب قبولاً للدراسة فيها إذا حقق الحد الأدنى من شروط القبول ، وإذا أراد الطالب أن يختار تخصصه الدقيق داخل كلية التربية فإن عليه أن يجتاز الامتحان الذي يقدمه القسم المختص ، وعليه كذلك ألا يكون قد حصل على أقل من معدل " جيد " في المواد التربوية ، وإذا لم يتمكن الطالب من اجتياز الاختبار الخاص بالقسم أو حصل على معدل " جيد سالب " أو أكثر في المواد التربوية فإن قبوله يتحول بشكل آلي إلى قبول مشروط . إن القبول المشروط الذي يعقبه قبول نهائي - في حال استيفاء الطالب للشروط ، قد يكون حلاً واعداً

لمعالجة ضعف مخرجات الكليات التربوية ففي هذه الحالة يتم فحص الطلاب ومتابعتهم أثناء فصولهم الدراسية الأولى في الكلية ومن ثم يتخذ القرار المناسب بشأنهم ، ويمكن التنسيق بين الجامعات والكليات من أجل معادلة بعض موادهم إذا رغبوا (أي الطلاب الذين لم يحققوا شروط القبول النهائي) في مواصلة الدراسة في أقسام أخرى تناسب قدراتهم ومستوياتهم (مجيد، ٢٠٠٦، ص٧) .

ولقد اتسع نطاق هذا الاهتمام تماشياً مع ما يشهده العصر الحالي عصر اقتسام المعرفة (توطين المعرفة) فقد أصبحت المعرفة والتقدم العلمي من أبرز وسائل سيادة الأمم ومصدر قوتها، فهل أدركت مجتمعاتنا ذلك أم ستبقى تنتظر لما يقدمه لها الآخرون؟ مما يجعل مقولة ابن خلدون تنطبق على مجتمعاتنا في هذا العصر حين أشار إلى أن الأمة التي تفكر بعقل غيرها أمة تابعة، والأمة التابعة أمة مهزومة (المهنكر، ٢٠١٠، ص٤).

إن محور تركيز معايير جودة البرامج الأكاديمية في الجامعات ينصب أساساً في مجال تقويم المؤسسة التربوية بقصد تطويره وتحسينه واعتبار هذا الأسلوب أحد الأساليب الحديثة المستخدمة في تقويم المؤسسات بشكل عام والمؤسسات التعليمية بشكل خاص إذ إن توظيف مبادئ وأفكار معايير الجودة في أنظمة التعليم العالي يعود بالنفع على الجامعات، ويضع حجر الأساس لرؤية فلسفة جديدة لأهداف الجامعة ورسالتها ويرفع معنويات العاملين فيها ويمنحهم فرصة التعبير ويغير مفاهيمهم واتجاهاتهم نحو المهنة مما يضيف على البيئة التعليمية مناخاً منتجاً (الموسوي، ٢٠٠٣، ص ٩٢-٩٣).

ومن هنا تأتي أهمية جودة البرامج الأكاديمية وضرورة تأهيل ورفع كفاءة وقدرات منتسبيها عن طريق تدريبهم في اثناء الخدمة واثراء معلوماتهم، إذ إن التدريب عملية مستمرة تبدأ من اللحظة التي تشعر فيها إدارة المؤسسة أن منتسبيها بحاجة إلى تحسين وتطوير أدائهم.

وتبرز أهمية البحث الحالي في الآتي :-

١. دراسة السبل المقترحة لتطوير كليات التربية الأساسية .
٢. يشكل إضافة جديدة في الجانب الأكاديمي والنظري.
٣. إغناء المكتبة التربوية وحاجتها إلى مثل هذه البحوث.
٤. قد تفيد هذه الدراسة المسؤولين عن التعليم العالي للتعرف على جوانب القوة والضعف لمدى امكانية تطبيق جودة البرامج الأكاديمية في كليات التربية الأساسية.

هدف البحث

❖ التعرف على امكانية تطبيق جامعة ديالى / كلية التربية الأساسية لمعايير جودة البرامج الأكاديمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

حدود البحث :

سوف تقتصر الدراسة على عينة من أعضاء هيئة التدريس في جامعة ديالى / كلية التربية الأساسية للعام الدراسي ٢٠١٣-٢٠١٤ للتعرف على إمكانية تطبيق معايير جودة البرامج الأكاديمية في كلية التربية الأساسية.

تحديد المصطلحات:

أولاً : المعايير

١. عرفها السنبل (٢٠٠١) إنها المحك أو الاطار المرجعي الذي يحدد على أساسه الأداء الواقعي في مدى الابتعاد أو الاقتراب من المرجع (السنبل ، ٢٠٠١ ، ص ٥٢).

التعريف الإجرائي:

يعرف الباحثون المعايير: هي المؤشرات التي يمكن من خلالها تحديد مدى امكانية تطبيق جامعة ديالى / كلية التربية الأساسية لمعايير جودة البرامج الأكاديمية.

ثانياً : الجودة

١. عرفها (أبو نبعه ومسعد) بأنها: نظام يتم بواسطة تفاعلات المدخلات وهي الأفراد والأساليب والسياسات والأجهزة لتحقيق مستوى عالٍ من الجودة، إذ يقوم العاملون بالاشتراك بصورة فاعلة في العملية التعليمية، والتركيز المستمر على التحسين لجودة المخرجات لإرضاء المستفيدين (أبو نبعه ومسعد ، ٢٠٠٠ ، ص ١٤) .

ثالثاً : البرنامج

مجموعة من الاليات لتحقيق مجموعة من المعارف والمهارات والوجدانيات التي تدمها الجامعة داخل جدرانها وخارجها لتحقيق مخرجات التعلم المنشودة من برنامج تعليمي ما في فترة زمنية محدودة.

رابعاً : البرنامج الأكاديمي

هي مجموعة مميزة ومنظمة من المقررات الدراسية التي تؤدي الى منح الدرجة الأكاديمية المرتبطة بهذا البرنامج.

خامساً: كلية التربية الأساسية:

مؤسسة تربوية تابعة الى وزارة التعليم العالي والبحث العلمي / جامعة ديالى في العراق، تقبل الطلبة الذين تخرجوا من الدراسة الإعدادية بفرعها العلمي والأدبي وبمعدلات معينة تؤهلهم للقبول فيها والتخرج منها بعد إكمال أربع سنوات من الدراسة في اختصاصات متنوعة للعمل بمهنة التعليم الابتدائي.

الفصل الثاني

ثانياً : جوانب نظرية ودراسات سابقة

١. مفهوم جودة التعليم.
 ٢. بعض نماذج الاعتماد الأكاديمي.
 ٣. نماذج من أنظمة القبول في بعض كليات التربية بدول العالم
١. مفهوم الجودة في التعليم:

إنّ الاهتمام بموضوع الجودة ليس حديثاً، إذ عانت الأنظمة التربوية في العديد من دول العالم ولاسيماً في الدول العربية من انخفاض مستوى الجودة بها ، لذا تركزت محاولاتها نحو دراسة الجوانب المرتبطة بالجودة وأثرها على التعليم، ومحاولة تحسين مستوى الجودة في النظام التربوي من خلال المؤتمرات والندوات وتشكيل اللجان المختلفة فضلاً عن الدراسات والأبحاث، ولعل هذا الاهتمام بموضوع الجودة يأتي كنتيجة طبيعية لكونها إحدى الاستراتيجيات الأساسية لمواجهة الموجات المتزايدة من التحديات الكونية والإقليمية وتداعياتها المحلية ، والتي غيرت من شكل ومضمون المؤسسات المجتمعية كافة ، وفرضت عليها حتمية الوصول إلى المزايا التنافسية (زاهر ، ٢٠٠٥ ، ص٩). ولتحول المؤسسة التعليمية نحو مبادئ الجودة فلا بد من تقبل الأفراد لثقافة الجودة والتي تتكون من مجموعة القيم، والأعراف، والتوقعات التي تعزز الجودة في المؤسسة، وتدفع إلى تحسينها باستمرار، إن تحقيق ثقافة الجودة في التعليم، عمل شاق يستغرق وقتاً طويلاً، ويؤكد ديمنج أنها تحتاج إلى خمس سنوات حتى تدرك المؤسسة المنافع (نمراوي، ٢٠٠٤، ص٢٣) .

ويرى (عابدين، ٢٠٠٠) إنّ الجودة في التربية هي مجموعة الخصائص او السمات التي تعبر بدقة وشمولية عن جوهر التربية وحالتها بما في ذلك كل أبعادها مدخلات ، وعمليات، ومخرجات قريبة وبعيدة، وتغذية راجعة، وكذا التفاعلات المتواصلة، التي تؤدي إلى تحقيق الأهداف المنشودة والمناسبة لمجتمع معين، وعلى قدر سلامة الجوهر تتفاوت مستويات الجودة (عابدين ، ٢٠٠٠، ص٣١٤).

وترى (الفتلاوي، ٢٠٠٨) أن من فوائد تطبيق الجودة في المؤسسات التعليمية هي:

١. زيادة التفاعل والترابط بين المؤسسة التعليمية وسوق العمل .
٢. زيادة رضا المستفيدين من (الداخليين والخارجيين) عن نظام التعليم من خلال تلبية احتياجاتهم المختلفة.
٣. التطوير المستمر لأساليب أداء الاعمال والمسؤوليات وبما يتوافق مع متطلبات الأفراد والمجتمع وسوق العمل.
٤. إشاعة نظام متكامل ومدرّس وموضوعي للمؤسسة التعليمية.

(الفتلاوي، ٢٠٠٨، ص ٩٢-٩٣)

مؤشرات غياب الجودة في المؤسسات التعليمية :

١. تدني دافعية الطلاب للتعلم .
٢. زيادة عدد حالات الرسوب ، والتسرب من الدوام .
٣. تدني دافعية الأساتذة والمعلمين للتدريس .
٤. العزوف عن العمل في هذا المجال .
٥. تدني رضا المجتمع . (البياتي، ٢٠٠٩ ، ١٠٩)

أهمية جودة التعليم في العملية التعليمية :

يمكن اعتبار سمة هذا العصر " البقاء للأدنى " وهو ما جعل العديد من دول العالم تولي أولوية قصوى للتعليم ، أو انها في طريقها أن تكون كذلك ، ففي سنغافورة مثلاً ، أصبح التعليم كالصناعة يحقق الجودة الحقيقية في عملية توفير التعليم لتطوير الفرد فكرياً وخلقياً ، وأن يطور كل طفل بحيث يستغل أقصى امكاناته وقدراته فقد تم استحداث عملية التصنيف لتوفير مختلف القدرات وجرت مراجعة المناهج لتحقيق مزيد من التوازن وبناء مجتمع قوي منضبط اجتماعياً، وذلك من خلال عدد من الخطوات التي تشجع التفكير والابتكار والتعلم مدى الحياة وأهم هذه الخطوات هي :

١. تحسين التعلم لمختلف المستويات بمنح المدارس مزيداً من الوقت والمرونة لتحسين الجودة والتفوق .

٢.مراجعة إجراءات التقويم بهدف ضمان اختبار الكفاءات المطلوبة .

٣.استحداث استراتيجيات تعليمية تتسم بالتجديد والابتكار .

٤.تعليم الطلاب بعد تصنيفهم حسب قدراتهم ومهاراتهم . (بان، ٢٠٠٠، ص١٩) .

وإن كان ضبط الجودة هاماً لعمليات الإنتاج أو للنظم الاقتصادية فإن عملية ضبط الجودة في التربية والتعليم يكون أكثر أهمية للاعتبارات الآتية:

١.فترة تشغيل المنتجات في النظام التربوي(الطالب) تستغرق حوالي(١٢) عاماً بالنسبة للتعليم العام وخروج طالب ليس له المواصفات التي يقرها النظام التربوي يعتبر هدراً ويصعب تصحيحه.

٢.وجود مخرجات تعليمية ليست بالمستوى المطلوب تتطلب برامج تدريبية أو برامج علاجية تكلف الكثير.

٣.عدم مناسبة المخرجات التعليمية حاجات سوق العمل أو مؤسسات التعليم والتدريب الأخرى يضعف الثقة في فعالية النظم التعليمية وبالتالي يضعف من ثقة الممولين للدولة.

٤.ارتفاع كلفة التعليم في ضوء معدلات التضخم العالمية تعني زيادة في الهدر إذا كانت مواصفات المخرجات غير مطابقة.

٥. عدم مناسبة مخرجات التعليم والتدريب لحاجات سوق العمل يضعف من معدلات التنمية مما يؤثر على قدرة المجتمع لتحقيق طموحات أفراده وتحقيق أهدافه. (العارفة ، ٢٠٠٧، ص٨)

٢. بعض نماذج الاعتماد الأكاديمي:

أولاً : النموذج الأردني في الاعتماد الأكاديمي :-

أنشأت المملكة الأردنية الهاشمية مجلس لاعتماد مؤسسات التعليم العالي بموجب قانون التعليم العالي والبحث العلمي رقم (٤) لسنة ٢٠٠٥، وقد تم تحويل هذا المجلس بعد ذلك إلى هيئة اعتماد مستقلة عن وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وإكسابها الصفة المؤسسية لضمان الاستقلالية والمرونة الإدارية . وقد كان الهدف من وراء صدور مشروع القانون تحقيق ما يلي:

أ. تحقيق أهداف هيئة الاعتماد من خلال مجلس يتألف من أحد عشر عضواً من أعضاء هيئة التدريس العاملين في مؤسسات التعليم العالي الرسمية والخاصة، ومن قطاعات الإنتاج والخدمات المختلفة.

ب. تحديد معايير الاعتماد وضمان الجودة.

ج. اعتماد مؤسسات وبرامج التعليم العالي في المملكة.

د. تطوير التعليم العالي في المملكة وتحسين نوعيته.

هـ. تحديد العقوبات التي يجب تطبيقها على مؤسسات التعليم التي تخالف أياً من أحكام هذا القانون أو الأنظمة أو التعليمات الصادرة بمقتضاه أو المعايير أو الأسس الصادرة عنه.

وتتحدد محاور الاعتماد التي يستند إليها تصنيف الجامعات في المملكة الأردنية الهاشمية في الآتي:

أولاً: محاور الاعتماد على مستوى البكالوريوس، وتشمل:

١. التنظيم الإداري والأكاديمي.

٢. الهيئة التدريسية.

٣. المباني والمرافق الأكاديمية والمختبرات.

٤. التجهيزات والوسائل التعليمية والمكتبة.

٥. القبول والتسجيل.

٦. المرافق العامة والخاصة.

ويمكن تناول بعض هذه المعايير بشيء من التفصيل على النحو التالي:

١. **الهيئة التدريسية:** تم تحديد المعايير التالية لهيئات التدريس المطلوب توفيرها في الجامعات الأردنية بهدف الحصول على الاعتماد:

أ. نسبة عدد أعضاء هيئة التدريس إلى عدد الطلبة في التخصصات الإنسانية ٣٠:١ و في التخصصات العلمية ٢٠:١ ، ويمثل المحاضرين المتفرغين من حملة الماجستير ٢٠% ، ويمثل أعضاء هيئة التدريس غير المتفرغين ١٠% .

ب. ويتحدد الحد الأقصى للعبء التدريسي (النصاب) لأعضاء هيئة التدريس على أساس: الأستاذ (٩ ساعات)، والأستاذ المشارك أو المساعد (١٢ ساعة) والمدرس الحاصل على الماجستير (١٥ ساعة) وعضو هيئة التدريس غير المتفرغ (٦ ساعات).

٢. **المباني والمرافق الأكاديمية:** وقد تم تحديد المعايير التالية للمباني والمرافق الأكاديمية المطلوب توفيرها في الجامعات الأردنية الراغبة في الحصول على الاعتماد:

أ. توفر الجامعة (٣٥) م^٢ لكل طالب من مساحة الموقع، وقاعات للتدريس بمساحة (٤٠) م^٢ على الأقل للقاعة الواحدة تستوعب (٤٠) طالباً في التخصصات العلمية و(٦٠) طالباً في التخصصات الإنسانية وعلى أساس أن تستوعب كل قاعات التدريس (٦٠%) من مجموع طلبة الجامعة في وقت واحد.

ب. توفر الجامعة قاعتين للمحاضرات العامة بسعة (١٠٠) طالب لكل منها، ومدرج ندوات بسعة (٢٠٠) طالب وبمساحة لا تقل عن (٢٨٠) م^٢ .

ج. تخصيص مكاتب لأعضاء هيئة التدريس بمساحة (٧,٥) م^٢ لكل عضو هيئة تدريس أو موظف إداري في المكاتب المشتركة على أن لا يزيد عدد أعضاء هيئة التدريس في المكتب الواحد عن اثنين و(٩,٠) م^٢ لعضو هيئة التدريس في المكاتب المنفردة.

٣. **المختبرات:** وقد تم تحديد المعايير التالية للمختبرات المطلوب توفيرها في الجامعات الأردنية الراغبة في الحصول على الاعتماد بالإضافة للمختبرات المتخصصة توفر الجامعة:

أ. مختبر حاسوب آلي بمساحة ٦٠ م^٢ يحتوي على ٢٠ جهازاً وخمس طابعات لكل ٥٠٠ طالب ، ومعمل لغات يحتوي على ٢٠ وحدة تعليمية ، ومشغل بمساحة ٦٠ م^٢ ، وتكون السعة القصوى في كل درس في أي من المعامل السابقة ٢٠ طالباً.

ب. نسبة الطلبة إلى مشرفي المختبرات في المعمل الواحد تكون ١:٢٠ ويكون العبء التدريسي للمشرف ١٨ ساعة أسبوعياً ، ويخصص فني واحد على الأقل لكل مختبر أو مشغل ويكون العبء التدريسي له ١٨ ساعة أسبوعياً ، وفي حالة إشراف فني المعمل على أكثر من معمل لا تزيد نسبة الطلبة إلى الفنيين عن ١:٦٠ .

٤.المكتبة: حيث تشترط الهيئة أن تراعى الجامعات الأردنية الراغبة في الحصول على الاعتماد ضرورة:

أ. اشترك المكتبة لكل تخصص في خمس دوريات ورقية وإلكترونية ومصغرات فلمية وأقراص مدمجة، وفي حالة الاشتراك الإلكتروني يتوجب على الجامعة أن توفر للطلاب إمكانية الحصول على نسخ ورقية للأبحاث التي يحتاجون إليها في حدود ١٥٠ صفحة مطبوعة في الفصل الواحد مجاناً. وفي جميع الحالات يتوجب على الجامعة توفير ما لا يقل عن ٥٠% من مجموع عناوين الدوريات المطلوبة للتخصص بصورتها الورقية.

ب. تخصيص جهاز حاسوب آلي لكل ٢٠٠ طالب وتخصيص موظف مختص لكل ٣٠٠ طالب .

ج. توفير مساحة ٨,٠م^٢ لكل طالب بالمكتبة ، ومقاعد تسع ٢٥% من مجموع الطلبة وهيئة التدريس في وقت واحد ، ومساحة ١,٤ م^٢ لكل ١٠٠٠ مجلد ، ومصادر معلومات بواقع ١٠ عناوين لكل طالب وبعده أدنى عشرة آلاف عنوان عند التأسيس ، ورف واحد لكل ٢٥ مجلد من نوع الرفوف المفتوحة.

٥.الأجهزة والوسائل التعليمية: وتكون عبارة عن جهاز حاسوب آلي لكل عضو هيئة تدريس، وجهاز حاسوب آلي لكل ٢٥ طالباً.

٦.القبول والتسجيل: حيث تشترط الهيئة أن تراعى الجامعات الأردنية الراغبة في الحصول على الاعتماد ضرورة تخصيص مساحة ١٠م^٢ لكل ١٠٠ طالب فضلاً عن تخصيص موظف تسجيل لكل ٥٠٠ طالب.

٧.الملاعب الرياضية: حيث تشترط الهيئة أن تراعى الجامعات الأردنية الراغبة في الحصول على الاعتماد ضرورة توفير:

أ.صالة رياضية مغلقة مساحتها ٢٠٠٠ م^٢ وارتفاعها ٧ أمتار وبها مكاتب للمشرفين مساحة ٧,٥ م^٢ لكل مكتب، فضلاً عن مدرج ثابت وآخر متحرك ومنصة رئيسة يتسع لـ ٢٠٠٠ شخص فأكثر.

ب. ملعب لكرة القدم بمساحة ١٠٥ x ٧٠ م ، وملعب لكرة اليد بمساحة ٤٠ x ٢٠ م ، وملعب لكرة الطائرة بمساحة ١٨ x ٩ م ، وملعب لكرة السلة بمساحة ٢٦ x ١٤ م ، وملعب للتنس الأرضي بمساحة ٢٤ x ١١ م.

٨.المرافق العامة والخاصة: حيث تشترط الهيئة أن تراعى الجامعات الأردنية الراغبة في الحصول على الاعتماد ضرورة أن تستوعب المرافق العامة والخاصة بها من حيث المبدأ ٢٥% من مجموع طلبة الجامعة في آن واحد. هذا فضلاً عن: مساحات خضراء مناسبة.

ب. مواقف مناسبة للسيارات، ودورات المياه تكون مناسبة وبمواصفات معينة.

ثانياً: محاور الاعتماد على مستوى الدراسات العليا، وتشمل:

١. **هيئة التدريس:** حيث تشترط الهيئة أن يكون الحد الأدنى لأعضاء هيئة التدريس المتفرغين ثلاثة أعضاء، وأن تكون نسبة الأساتذة ٥٠% على الأقل ونسبة الأساتذة المساعدين ٢٥% على الأكثر من مجموع أعضاء هيئة التدريس المتفرغين، وأن لا تقل نسبة أعضاء هيئة التدريس المتفرغين عن ٥٠% من مجموع أعضاء هيئة التدريس الكلي، وأن تكون نسبة عدد الطلبة إلى الأساتذة على النحو التالي:

أ. في دبلوم التخصصات العلمية ١:٢٠ ، وفي دبلوم التخصصات الإنسانية ١:٣٠ .

ب. في ماجستير ودكتوراه التخصصات العلمية ١:١٢ ، وفي ماجستير ودكتوراه التخصصات الإنسانية ١:١٥ .

٢. **أماكن التدريس:** يحتسب لكل طالب ما لا يقل عن ١,٥ م^٢ من مساحة قاعات التدريس على أن يكون الحد الأدنى لمجموع ساعات قاعات التدريس في وقت واحد هو ٥٠% من المجموع الكلي لعدد طلبة الدراسات العليا وبالنسبة للقاعات العامة يتم:

أ. توفير قاعة اجتماعات بمساحة ٥٠ م^٢ ، وقاعة للندوات بمساحة ٦٠ م^٢ .

ب. توفير غرفة استراحة للطلبة بمساحة ٤٠ م^٢ لكل ٢٥٠ طالب ، وخطوات دراسية للطلبة على أن يكون عددها يساوي ٢٥% من مجموع طلبة الدراسات العليا.

٣. **مكاتب أعضاء هيئة التدريس:** حيث يكون من الواجب توفير مكتب مستقل لكل عضو هيئة تدريس بمساحة لا تقل عن ٩ م^٢ ويتم تخصيص مكاتب لأعضاء هيئة التدريس مساحة ٧,٥ م^٢ لكل عضو هيئة تدريس أو موظف إداري في المكاتب المشتركة على أن لا يزيد عدد أعضاء هيئة التدريس في المكتب الواحد عن اثنين ، و ٩,٠ م^٢ لعضو هيئة التدريس في المكاتب المنفردة

٤. **المختبرات:** حيث يكون من الواجب توفير معامل حاسوب ألي بمساحة ٣٠ م^٢ متصلة بشبكة الانترنت لكل معمل وبمعدل جهاز واحد لكل ثلاثة طلاب، وتوفير طابعات، هذا فضلاً عن توفير المختبرات اللازمة للتخصصات التي تدرسها الجامعة وتزويدها بالأجهزة المناسبة.

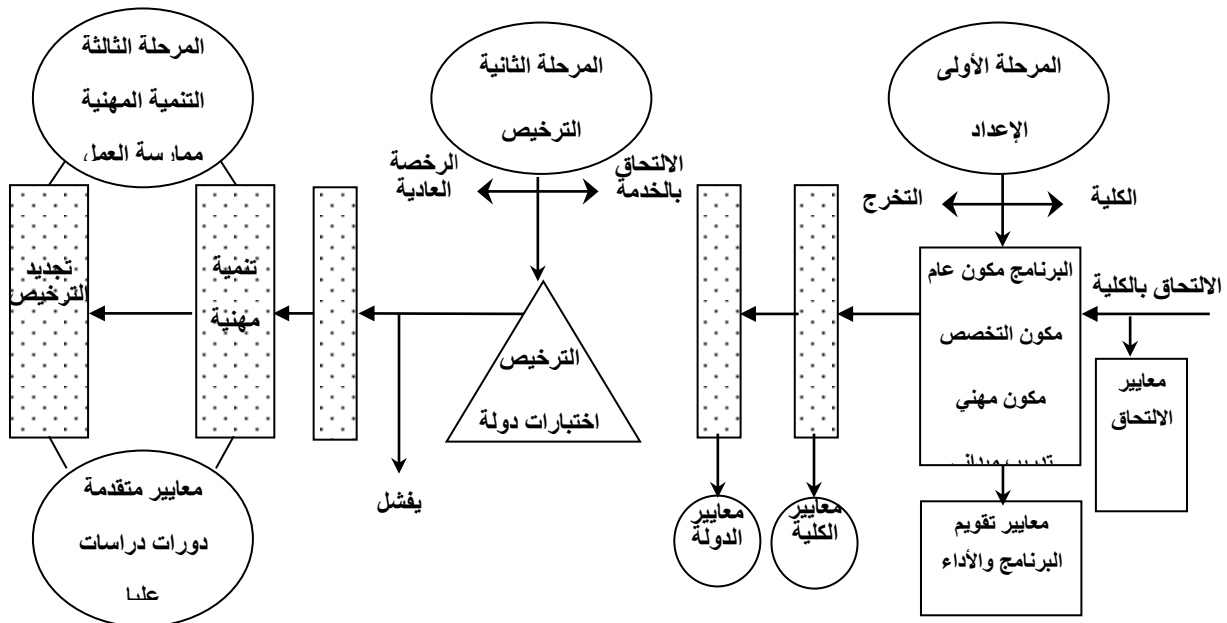
٥. **مصادر التعليم:** حيث يكون من المهم توفير ما مساحته ١,٢ م^٢ لكل طالب دراسات عليا لتوفير مصادر التعليم المختلفة وما لا يقل عن ١٠ عناوين مختلفة بشكلها الورقي والإلكتروني لكل مادة تدرس في الجامعة والاشتراك بما لا يقل عن ١٠ دوريات متخصصة لكل تخصص تقدمه الجامعة فضلاً عن توفير ٥٠% من مصادر التعليم بلغات أجنبية. (هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي الأردنية، ٢٠٠٩).

النموذج الأمريكي في الاعتماد الأكاديمي للمعلم

يمثل التدريس أحد أهم الوظائف في الولايات المتحدة الأمريكية، إذ إن مستقبل الدولة يعتمد في جانب كبير منه على التدريس الجيد، ويتم اعتماد برامج ومؤسسات إعداد المعلم في الولايات المتحدة الأمريكية من خلال المجلس الوطني لاعتماد برامج ومؤسسات إعداد المعلم المعروفة اختصاراً بـ (الانكات)، ويمثل الانكات NCATE الآلية المهنية التي تساعد على بناء نظام لإعداد المعلمين على درجة عالية من الجودة من خلال عملية اعتماد مهني للمدارس والكليات وأقسام التربية ويسعى الانكات إلى إحداث اختلاف في جودة التدريس وإعداد المعلم اليوم وغداً وللقرن القادم، ويتضمن نظام الاعتماد في الانكات المبني على الأداء معلمي الفصول وغيرهم من المعنيين بتطوير عملية تعلم الطلاب انطلاقاً من قناعة مؤداها أن كل طالب من حقه أن يتعلم على يد معلم على درجة عالية من الكفاءة والمناقشة والإعداد الجيد، والانكات هي منظمة غير حكومية لا تسعى إلى تحقيق نفع وتتكون من 33 رابطة مهنية متخصصة في أمور التعليم وصناعة السياسة على المستوى الوطني ومستوى الولايات؛ حيث يضم مجلس الانكات ممثلين من منظمات: معلمي المعلمين، والمعلمين، وصناع السياسة على المستوى المحلي ومستوى الولاية والمتخصصين مهنيًا.

أما النموذج الذي يعتمده مجلس الانكات في برامج ومؤسسات إعداد المعلمين فيوضحه الشكل رقم (1).

شكل رقم (1) النموذج الذي يتبعه مجلس الانكات في اعتماد مؤسسات وبرامج إعداد المعلمين



يتضح من الشكل السابق أن اعتماد برامج إعداد المعلم في الولايات المتحدة الأمريكية يتخذ ثلاث مراحل هي على النحو الآتي :

أ. **مرحلة الإعداد :** وتقتضي طبيعة هذه المرحلة أن يعد الطلاب المعلمون في كليات عالية الجودة ومعترف بها ، تشترط أن يتوافر لديهم إمكانات النجاح والتفوق وبالطبع فإن بقية عناصر المنظومة التعليمية داخل هذه الكليات من أعضاء هيئة التدريس والجهاز الإداري والمناهج وطرق تدريسها والتجهيزات والمعامل وغيرها تخضع لمعايير بالغة الدقة مما يهيئ للطالب المعلم مناخاً أفضل .

ب. **مرحلة الترخيص المؤقت :** حيث يتعين على الخريج أن يجتاز اختبارات المعلمين المبتدئين التي تعقدها الولاية، وفي حالة اجتيازه لها بمعدلات عالية يمنح ترخيص مؤقت لمزاولة مهنة التعليم ويكون هذا الترخيص أساس التعيين في الوظيفة (Roth ، ٢٠٠٠) .

ج. **مرحلة التنمية المهنية :** حيث يتعين على المعلم في هذه المرحلة أن يسعى إلى تجديد الترخيص المؤقت الممنوح له وذلك وفقاً للقواعد المعمول بها، وفي حالة عدم تجديد الترخيص يسقط حق المعلم في ممارسة المهنة، وعليه يتعين على جميع المعلمين ضرورة المشاركة والمساهمة في أنشطة النمو المهني، وبشكل عام يمكن إجمال أهم الأهداف المراد بلوغها لتجديد الترخيص ما يلي :

١. الإلمام بالمعارف المرتبطة بمجال التخصص (التمكن من المحتوى العلمي).

٢. تنمية وصقل المهارات البيداغوجية والمهنية .

٣. بلوغ النمو المنشود في عمليتي التعليم والتعلم .

٤. الالتزام بالشروط المعلنة من قبل الولاية والإدارات التعليمية.

(عطوة، ٢٠٠٢، ص ٦٣).

٣. نماذج من أنظمة القبول في بعض كليات التربية بدول العالم :

هناك أنظمة متفاوتة في كليات التربية بدول العالم لاختيار طلبة الكلية وإن كانت تشترك في بعض الشروط إلا إنها تختلف في شروط أخرى. وفيما يلي أنظمة القبول في اليابان والولايات المتحدة الأمريكية:

أولاً: **القبول بكليات التربية في اليابان:** تتلخص شروط القبول بالآتي:

أ. الحصول على شهادة الثانوية العامة من المدارس الثانوية العليا.

ب. المجموع الكلي لدرجات الطالب في شهادة الثانوية العامة العليا.

ج. اجتياز اختبارات القبول (التحصيلية القومية العامة).

NCUEE National Center for University Entrance Examination

وهو اختبار وطني لكل الخريجين الراغبين في الانضمام إلى كليات التربية ويجرى هذا الاختبار في شهر كانون الثاني من كل عام ويطبق على الطلاب الراغبين في الالتحاق بكليات التربية في وقت واحد تحت إشراف المركز القومي لامتحانات القبول ، وقد صمم اختبار NCUEE لقياس مستوى التحصيل الدراسي للطلاب في المدارس الثانوية العامة ويتناول ١٨ موضوعاً في خمس مواد دراسية هي اللغة اليابانية ، الدراسات الاجتماعية ، الرياضيات، العلوم ، اللغات الأجنبية والذين لم يحالفهم الحظ يلتحقوا بمدارس خاصة مسائية منتشرة في اليابان وهي (مدارس الجوكو) (JUKU) لتحسين فرص نجاحهم في المرات القادمة. وأبرز الاختبارات التي يخضع لها المتقدم هي:

١. **المقابلات الشخصية:** تتم هذه المقابلات وتطبق بطريقة جيدة ودقيقة لوجود أساتذة متخصصين وبالتالي تحقق هذه المقابلات الأهداف التي وضعت من أجلها.

٢. **اختبارات المهارات العملية:** وهي اختبارات لتحديد مهارات الطلبة وقدراتهم العملية التي تتطلبها العملية التعليمية سواء داخل كليات التربية أو خارجها.

٣. **اختبارات المقال:** تطلب كليات التربية من الطلاب الملتحقين بها كتابة مقالات متنوعة في موضوعات معينة للتعرف على مستوى تفكير الطالب والتعبير عنها باللغة اليابانية، وكذلك مهاراته في الكتابة بهذه اللغة القومية، ويتم إرسال هذه المقالات بالبريد أو باليد إلى هذه الكليات.

٤. **اختبارات الدقة:** يتم في هذا النوع من الاختبارات تحديد مستوى إتقان الطلاب الملتحقين بكليات التربية للغة اليابانية فضلاً عن اللغات الأجنبية الأخرى. فضلاً عن ذلك يجب توافر المتطلبات والشروط الآتية:

- أ. اللياقة البدنية اللازمة لمهنة التعليم ويؤخذ في الاعتبار السجل الصحي.
- ب. شهادة بحسن السيرة والسلوك والخلق من المدرسة الثانوية العليا التي كان بها الطالب.
- ج. السجل الدراسي للطالب والمراحل التعليمية السابقة.
- د. تمتع الطالب المتقدم لهذه الكليات بالصفات الحميدة مثل الفطنة والفراسة والذكاء والكفاءة في العمل وحب الخير للغير.
- هـ. خلو الطالب من العيوب الجسمية والسمعية والبصرية.

ثانياً: القبول بكليات التربية في الولايات المتحدة الأمريكية:

إن معايير وإجراءات القبول في كليات التربية في الجامعات الأمريكية تختلف تبعاً لفلسفة التعليم التي تتبعها الجامعة، إلا أنها تتفق على اتباع معايير محددة تنظم عملية القبول، كما أن هذه الجامعات تلح كثيراً على أن تكون عملية القبول انتقائية تنافسية.

ويمكن تحديد أهم هذه المعايير بما يأتي:

- أ. حصول الطالب على شهادة إتمام الدراسة بالمرحلة الثانوية.
- ب. اللياقة الطبية اللازمة لمهنة التدريس.

ج. شهادة بحسن السيرة والسلوك من معهد علمي أو مدرسة كان بها الطالب .
د. سجل كامل يحتوي على معلومات مفصلة عن تاريخ حياة الطلاب وسلوكهم وممارستهم
ومعتقداتهم الدينية واتجاهاتهم السياسية والاجتماعية ودرجاتهم الأكاديمية.
هـ. خلو الطالب من العيوب الجسمية .
و. اجتياز المعايير أو الاختبارات التي تقدم على مستوى الدولة أو الولاية أو الجامعة أو الكلية أو حتى القسم .

وهذه الاختبارات نوعان: نوع يعني بقياس القدرات والاستعدادات ونوع ثاني يهتم بقياس التحصيل، بحيث يتضمن أجزاء من مهارات: القراءة والكتابة والرياضيات ومهارات الاتصال.. إلخ ، ولعل أهم تلك الاختبارات: (SAT) Scholastic Aptitude Test لثلاث ساعات ويقاس قدرات الطالب في مجال الرياضيات والقدرات اللفظية ومستوى كتابة المقالات في اللغة الإنكليزية والمجموع الكلي للدرجات ٢٥٠ - ٨٠٠ درجة .

أما اختبارات التحصيل (ACT) فإنها تصمم لتقيس المعلومات والمعرفة في خمس عشرة مادة تنتمي على المجالات التالية (اللغة الإنكليزية، الرياضيات، الدراسات الاجتماعية، التاريخ، اللغات الأجنبية والعلوم) وهي من نوع الاختبارات المتعددة وزمن تطبيق هذه الاختبارات ساعة ونصف.

ويندر أن تجد جامعة أمريكية تقبل النظر في ملف الطالب دون أن يكون متضمناً نتيجة هذه الاختبارات.

ز. معدل الثانوية العامة (GPA) فبعض الجامعات تشترط ٣ من ٤ والبعض يشترط ٢,٥ من ٥، كما أن هناك معايير متعلقة بنوعية المواد التي درسها الطالب في المرحلة الثانوية وعددها في كل فرع مثل (اللغة، الرياضيات، العلوم التطبيقية، العلوم الاجتماعية).

أما المقابلات الشخصية: فتهدف إلى التعرف على القدرات العقلية للمتقدمين ومرونتهم في التفكير وقياس مهارات الاتصال اللغوي شفويًا ومدى رغبة الطالب في العمل بالتدريس والسمات الشخصية والنفسية عند الطلاب.

وأما المقالات: تطالب كليات التربية من الطلاب المتقدمين لها كتابة مقالات للتعرف على مستوى كتابة وتفكير الطالب في اللغة الإنكليزية ويقوم الطلاب بإعداد تلك المقالات وهم في السنة النهائية بالمدرسة الثانوية العليا حول شخصية قومية أو مشكلة هامة أو شخصية محلية وأيضاً سبب اختياره لكلية التربية.

وإذا أراد الطالب أن يختار تخصصه الدقيق داخل كلية التربية فإن عليه أن يجتاز الاختبار الذي يقدمه القسم المختص ويحصل على معدل "جيد سالب" أو أكثر في المواد التربوية فإن قبوله يتحول بشكل نهائي إلى أي قبول مشروط وشروط القبول النهائي كالتالي:
أ. لا بد من تحقيق جميع شروط القبول المشروط.

ب. أن يتقدم الطالب إلى لجنة القبول لفحص سيرته الدراسية الأكاديمية.
ج. أن يتقدم رسمياً بطلب القبول في نهاية السنة الثانية.
د. ألا يكون قد حصل على معدل أقل من جيد في كل المواد التي درسها (بعض الجامعات تحدد مواد بعينها).

هـ. أن يحقق الطالب الدرجة المطلوبة في الاختبارات الفرعية (Subtests) لاختبار (Praxis 1) وهذه الاختبارات تشمل: القراءة، الكتابة، الرياضيات. ويستثنى من هذا الشرط الطلاب الذين يقدمون درجة مؤهلة في أي من الاختبارات التالية: GRE ، SAT ، ACT و(اختبار 1 Praxis) يتكون من شقين: شق يعني بالمهارات الأكاديمية، وشق ثاني يعني بتقوية التخصص المعرفي – المحتوى (خالد أحمد ، ٢٠٠٤، ص٣٨).

دراسات سابقة

١. دراسة الشمري ٢٠١٢ بعنوان (معوقات تطبيق معايير الجودة الشاملة في جامعة ديالى) جامعة ديالى.

أبرز نتائج الدراسة : بلغ عدد المحاور التي عدت معوقات للجودة الشاملة في جامعة ديالى عشرة محاور باستثناء محور (الاخلاقيات الجامعية) عد غير عائق.

٢. دراسة النمراوي ٢٠١١ بعنوان (مدى تقبل أعضاء هيئة التدريس في جامعة الزيتونة الأردنية لأدوارهم الجديدة كما تطرحها الجودة الشاملة في التعليم).

أبرز نتائج الدراسة: أن مدرسي جامعة الزيتونة لديهم مستوى مرتفع من التقبل لأدوارهم الجديدة وفق نموذج جودة التعليم، وكشفت الدراسة عن بعض المعوقات التي تحول دون تطبيق المدرسين لنموذج الجودة في التعليم مثل عدم توافر صورة واضحة حول مفاهيم الجودة للإداريين والمدرسين.

٣. دراسة الغامدي ٢٠٠٩ بعنوان (أهمية معايير الجودة الشاملة لمعلمي التربية الإسلامية في المرحلة الابتدائية من وجهة نظر المختصين) كلية التربية / جامعة ام القرى.

أبرز نتائج الدراسة: حظيت معايير الجودة الشاملة لمعلمي التربية الإسلامية في المرحلة الابتدائية المتعلقة بالجانب الشخصي بما تضمنته من مؤشرات بدرجة أهمية عالية من وجهة نظر المختصين أما المتعلقة بالجانب العلمي بما تضمنته من مؤشرات بدرجة أهمية عالية من وجهة نظر المختصين، أما المتعلقة بالجانب التربوي المهني بما تضمنته من مؤشرات بدرجة أهمية عالية من وجهة نظر المختصين .

٤. دراسة الورثان ٢٠٠٦ بعنوان (مدى تقبل المعلمين لمعايير الجودة الشاملة في التعليم) مقدمة للقاء السنوي الرابع عشر للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن) الجودة في التعليم العام.

أبرز نتائج الدراسة: حظيت جميع معايير الجودة الشاملة في التعليم المتعلقة بالمعلم على تقبل بدرجة كبيرة من قبل المعلمين.

موازنة بين الدراسات السابقة

١. اتبعت جميع الدراسات السابقة المنهج الوصفي كما في الدراسة الحالية.
٢. تباينت احجام العينات في الدراسات السابقة حيث بلغت في دراسة (الشمري ٢٠١٢) ١٣٢ ودراسة (الورثان ٢٠٠٦) ٨٨٦ اما دراسة (الغامدي ٢٠٠٩) ٧٧ ودراسة (النمراوي ٢٠١١) ١٠٠ ، اما الدراسة الحالية فحجم العينة (٨٨) تدريسي وتدرسية.
٣. اختلفت اماكن اجراء الدراسات فدراسة (الشمري ٢٠١٢) في العراق (الورثان ٢٠٠٦) ودراسة (الغامدي ٢٠٠٩) في المملكة العربية السعودية ودراسة (النمراوي ٢٠١١) في الاردن، اما الدراسة الحالية في العراق.
٤. اتفقت الدراسة الحالية مع جميع الدراسات السابقة على الاستبانة أداة للبحث.

الفصل الثالث

منهج البحث وإجراءاته

يتضمن هذا الفصل منهج البحث والإجراءات المتبعة في تحديد مجتمع البحث، واختيار العينة، وكيفية بناء الأداة، ووسائل التأكد من صدقها وثباتها، والوسائل الإحصائية المعتمدة في التعامل مع البيانات، وعلى النحو الآتي:

١. منهج البحث

اختار الباحثون المنهج الوصفي، لأنه يتلاءم وطبيعة بحثهم. إذ أن وصف المشكلة القائمة مثلما هي عليه يساعد على اتخاذ الخطوات اللازمة لعلاجها.

٢. مجتمع البحث

يهدف تحديد مجتمع البحث فقد قام الباحثون بجمع المعلومات والبيانات من كلية التربية الأساسية / وحدة المعلومات، وتكون مجتمع البحث من عينة من أعضاء هيئة التدريس للعام الدراسي ٢٠١٣-٢٠١٤ البالغ عددهم (١٦٦) تدريسي.

٣. عينة البحث

لأجل اختيار عينة البحث من المجتمع الأصلي البالغ (١٦٦) تدريسي وتدرسية سحب الباحثون بالطريقة العشوائية البسيطة (٨٨) تدريسي وتدرسية لتمثيل عينة البحث الرئيسة وكانت النسبة المئوية لهذا العدد (٥٣%) من المجتمع الكلي لأعضاء هيئة التدريس البالغة (١٦٦)، وتم استعمال أسلوب العينة العشوائية البسيطة لتحديد عينة البحث الحالي.

٤. أداة البحث

تم استخدام الاستبانة كأداة للبحث، لأنها تعد وسيلة مهمة لتعريف المستجيبين لمثيرات مختارة ومرتبطة بعناية بقصد جمع البيانات (فان دالين، ١٩٨٥، ص ٣٩٥).

اعتمد الباحثون المحاور الرئيسية لجودة البرامج الاكاديمية وفقراتها كأداة للبحث الحالي.

٥. صدق الأداة

يعد الصدق من الشروط الأساسية الواجب توافرها في أداة البحث، وتكون الأداة صادقة إذا حققت الغرض الذي أعدت من اجله، وقد عرض الباحثون فقرات الاستمارة على عدد من المحكمين لمعرفة صلاحية كل فقرة من فقرات الاستمارة أو عدم صلاحيتها، وبعد ان حصل الباحثون على ملاحظات الخبراء وآرائهم عدلت صياغة بعض الفقرات لأنها لم تحصل على نسبة الموافقة التي حددها الخبراء والبالغة (٨٠%).

٦. ثبات الأداة

اعتمد الباحثون أسلوب تطبيق الاختبار وإعادةه (Test- Re- Test) في تحديد مؤشر الثبات لأداة بحثهم ، إذ قام الباحثون بتطبيق الأداة على عينة مؤلفة من (٢٠) تدريسي وتدرسية، وتمكن الباحثون من إعادة التطبيق بعد أسبوعين من التطبيق الأول للأداة، وأجرى حساب معامل ارتباط (بيرسون) بين إجابات أفراد العينة في التطبيقين الأول والثاني للأداة، وبلغ معامل الثبات الكلي للأداة (٠,٨٧) ويُعد هذا المعامل قوياً مما يؤكد ثبات الأداة، وبهذا أصبحت الأداة جاهزة للتطبيق بصيغتها النهائية وعدد فقراتها (١٠٦) فقرة ملحق (١). وبذلك أصبحت الفقرات التي ستعتمد في استمارة الملاحظة النهائية (١٠٦) فقرة ضمن عشرة محاور، والجدول رقم (١) يبين النسب المئوية لكل معيار وعدد الفقرات.

جدول (١)

عدد فقرات الاستبانة ونسبتها المئوية موزعة بحسب محاور جودة البرامج الاكاديمية

ت	المحاور	عدد الفقرات	ارقام الفقرات	نسبتها المئوية
١	المحور الأول: أهداف البرنامج ومخرجات التعلم	٩	٩-١	٨,٤٩٠
٢	المحور الثاني: المنهاج الدراسي	٨	١٧-١٠	٧,٥٤٧
٣	المحور الثالث: التعليم والتعلم	١٠	٢٧-١٨	٩,٤٣٣
٤	المحور الرابع: أعضاء هيئة التدريس	١٤	٤١-٢٨	١٣,٢٠٧
٥	المحور الخامس: المكتبة ومصادر التعلم	٨	٤٩-٤٢	٧,٥٤٧
٦	المحور السادس: تقدم الطلبة وتقييم أدائهم	١١	٦٠-٥٠	١٠,٣٧٧
٧	المحور السابع: المرافق والخدمات المساندة	١٢	٧٢-٦١	١١,٣٢٠
٨	المحور الثامن: إدارة البرنامج الأكاديمي	١٢	٨٤-٧٣	١١,٣٢٠
٩	المحور التاسع: البحث العلمي والتواصل الخارجي	١١	٩٥-٨٥	١٠,٣٧٧
١٠	المحور العاشر: إدارة الجودة وتحسينها	١١	١٠٦-٩٦	١٠,٣٧٧
	المجموع	١٠٦		%١٠٠

١. التطبيق

قام الباحثون بتوزيع الاستبانة على أعضاء هيئة التدريس في جامعة ديالى /كلية التربية الأساسية، وتم توزيع (٨٨) استبانة على عينة البحث وبعد ذلك تم استرجاع استمارات الاستبانة من أفراد العينة بعد أن تم إعطاء المستجيبين الوقت الكافي للإجابة لمدة أكثر من أسبوعين، وبلغت نسبة الإرجاع للاستبانات (٧٩,٥٤%) وهو ما مجموعة (٧٠) استبانة صالحة للتحليل، علماً بأن مدة التوزيع والاسترجاع استمرت نحو (٢٠) يوماً لمجموع أفراد العينة.

وقد اعتمد الباحثون مقياساً خماسياً لإجابة فقرات الاستبانة الذي يطلب فيه من المستجيبين اختيار المستوى الذي يرونه مناسباً للإجابة، وهذا المدرج مكون من خمس مستويات، وقد كملت هذه الاختيارات بإعطاء الأرقام (١، ٢، ٣، ٤، ٥) على التوالي ليكون المجموع هو (١٥) درجة، وبهذا فإن درجة الحدة هي (٣) درجات.

٢. الوسائل الإحصائية

استخدم الباحثون الوسائل الإحصائية الآتية :

١. مربع كاي (Chi – square) لاختبار صلاحية الفقرات من استجابات المحكمين عند مستوى دلالة (٠,٠٥) وبدرجة حرية (١) .
٢. معامل ارتباط بيرسون استخدم في حساب الثبات .
٣. معادلة الوسط المرجح لترتيب الفقرات بحسب اجابات عينة البحث والفصل بين امكانية تطبيق الفقرات من عدمها

$$١ \times ت١ + ٢ \times ت٢ + ٣ \times ت٣ + ٤ \times ت٤ + ٥ \times ت٥$$

الوسط المرجح =

مج ت

١. تكرار البديل الأول (موافق بدرجة كبيرة جداً).
 ٢. تكرار البديل الثاني (موافق بدرجة كبيرة).
 ٣. تكرار البديل الثالث (موافق بدرجة متوسطة).
 ٤. تكرار البديل الرابع (موافق بدرجة قليلة).
 ٥. تكرار البديل الخامس (موافق بدرجة قليلة جداً).
١. مج ت = مجموع التكرارات للبدائل الخمسة .

$$٢. \text{الوزن المنوي} = \frac{\text{الوسط المرجح}}{\text{الدرجة القصوى}} \times ١٠٠$$

الفصل الرابع

رابعاً : عرض النتائج ومناقشتها

لتحقيق هدف البحث (التعرف على امكانية تطبيق جمعة ديالى / كلية التربية الأساسية لمعايير جودة البرامج الاكاديمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس) استُخرجت الأوساط المرجحة والأوزان المنوية لتقديرات أفراد عينة البحث عن كل فقرة من كل محور، ثم استخرج الوسط المرجح والوزن المنوي لكل محور، وأيضاً جرى استخراج الوسط المرجح والوزن المنوي للمحاور ككل، وذلك لتحديد إمكانية تطبيق كلية التربية الأساسية لمعايير جودة البرامج الاكاديمية، والجدول التالي رقم (٢) يبين قيمة الوسط المرجح (٣,١٢) والوزن المنوي (٦٢,٤) بشكل عام وللمحاور كافة .

جدول (٢)

قيمة الوسط المرجح والوزن المنوي لمحاور جودة البرامج الاكاديمية

المحاور	الوسط المرجح	النسبة المنوية
المحور الأول: أهداف البرنامج ومخرجات التعلم	٢,٧١	٥٤,٢
المحور الثاني: المنهاج الدراسي	٣,١	٦٢
المحور الثالث: التعليم والتعلم	٣,٦	٧٢
المحور الرابع: أعضاء هيئة التدريس	٣,٣٨	٦٧,٦
المحور الخامس: المكتبة ومصادر التعلم	٣,٤٢	٦٨,٤
المحور السادس: تقدم الطلبة وتقويم أدائهم	٢,٨٢	٥٦,٤
المحور السابع: المرافق والخدمات المساندة	٢,٧٥	٥٥
المحور الثامن: إدارة البرنامج الأكاديمي	٢,٩٧	٥٩,٤
المحور التاسع: البحث العلمي والتواصل الخارجي	٣	٦٠
المحور العاشر: إدارة الجودة وتحسينها	٣,٠٧	٦١,٤
المجموع	٣,١٢	٦٢,٤

يتضح من الجدول رقم (٢) ما يأتي:

١. المحور الاول أهداف البرنامج ومخرجات التعلم يتضمن (٩) فقرات، حازت (٤) فقرات على امكانية تطبيق كلية التربية الاساسية لمعايير جودة البرامج الاكاديمية من وجهة نظر عينة البحث.
٢. المحور الثاني: المنهاج الدراسي يتضمن (٨) فقرات، حازت (٥) فقرات على امكانية تطبيق اعضاء هيئة التدريس لمعايير جودة التعليم من وجهة نظر عينة البحث.
٣. المحور الثالث: التعليم والتعلم يتضمن (١٠) فقرات، حازت (٣) فقرات على امكانية على امكانية تطبيق كلية التربية الاساسية لمعايير جودة البرامج الاكاديمية من وجهة نظر عينة البحث.
٤. المحور الرابع: أعضاء هيئة التدريس يتضمن (١٤) فقرة، حازت (٩) فقرات على امكانية على امكانية تطبيق كلية التربية الاساسية لمعايير جودة البرامج الاكاديمية من وجهة نظر عينة البحث.
٥. المحور الخامس: المكتبة ومصادر التعلم يتضمن (٨) فقرات، حازت (٦) فقرات على امكانية على امكانية تطبيق كلية التربية الاساسية لمعايير جودة البرامج الاكاديمية من وجهة نظر عينة البحث.
٦. المحور السادس: تقدم الطلبة وتقويم أدائهم يتضمن (١١) فقرة، حازت (٤) فقرات على امكانية على امكانية تطبيق كلية التربية الاساسية لمعايير جودة البرامج الاكاديمية من وجهة نظر عينة البحث.
٧. المحور السابع: المرافق والخدمات المساندة يتضمن (١٢) فقرة، حازت (٥) فقرات على امكانية على امكانية تطبيق كلية التربية الاساسية لمعايير جودة البرامج الاكاديمية من وجهة نظر عينة البحث.
٨. المحور الثامن: إدارة البرنامج الأكاديمي يتضمن (١٢) فقرة، حازت (٦) فقرات على امكانية على امكانية تطبيق كلية التربية الاساسية لمعايير جودة البرامج الاكاديمية من وجهة نظر عينة البحث.
٩. المحور التاسع: البحث العلمي والتواصل الخارجي يتضمن (١١) فقرة، حازت (٦) فقرات على امكانية على امكانية تطبيق كلية التربية الاساسية لمعايير جودة البرامج الاكاديمية من وجهة نظر عينة البحث.
١٠. المحور العاشر: إدارة الجودة وتحسينها يتضمن (١١) فقرات، حازت (٥) فقرات على امكانية على امكانية تطبيق كلية التربية الاساسية لمعايير جودة البرامج الاكاديمية من وجهة نظر عينة البحث.

خامساً : الاستنتاجات والتوصيات والمقترحات

الاستنتاجات/ استنتاج الباحثون ما يأتي :-

١. يترتب على النتائج التي ظهرت إنه بالإمكان تطبيق جودة البرامج الاكاديمية في كلية التربية الأساسية – جامعة ديالى إذا اعتمدت الإجراءات المناسبة لتطبيق هذا النوع من العمل الأكاديمي.

٢. إن جودة البرامج الاكاديمية لا تتم عن طريق جودة عنصر واحد كالمناهج مثلاً بل لا بد من توافر الجودة في جميع مدخلات العملية التعليمية التعلمية التي تؤثر بشكل مباشر في جودة المخرجات التعليمية.

٣. تبدو الحاجة لاعتماد معايير جودة البرامج الاكاديمية لاتحاد الجامعات العربية وتطبيقها في كلية التربية الاساسية لأجل التحول من الأنماط التقليدية في التدريس والادارة إلى اساليب أكثر تطوراً.

٤. إن تطبيق معايير جودة البرامج الاكاديمية يعمل على تنسيق جميع جوانب العمل الأكاديمي والإداري لرفع مستوى المخرجات التعليمية في كلية التربية الاساسية.

٥. إن كلية التربية الاساسية تفتقر إلى وجود الخطط المناسبة لاعتماد آراء أعضاء هيئة التدريس، والطلبة، والخريجين، أو افراد من المجتمع المحلي في عملية تصميم أهداف البرنامج الأكاديمي ومراجعتة.

٦. ضعف الاستخدام لنظام متطور للمعلومات لاتخاذ القرارات المتعلقة بعمليات وأنشطة الكلية.

التوصيات :

١. مشاركة أعضاء هيئة التدريس والطلبة والخريجين وافراد من المجتمع المحلي في عملية تصميم أهداف البرنامج الأكاديمي ومراجعتة.

٢. ضرورة مشاركة الطلبة في بناء الرؤية المستقبلية لتطوير المؤسسة الجامعية.

٣. نشر ثقافة الجودة ومبادئها داخل كلية التربية الاساسية.

٤. ضرورة اهتمام أعضاء هيئة التدريس في التحسين المستمر والتطوير الدائم للأداء التدريسي لضمان تحقيق الجودة والتميز عند أدائهم لمهنة التدريس.

٥. اختيار القيادات الأكاديمية للكلية في ضوء معايير واضحة ومحددة.

٦. ضرورة موائمة البرامج الاكاديمية لمتطلبات سوق العمل.

٧. استحداث آلية معلننة لتلقي الشكاوى والمقترحات ذات العلاقة والاستجابة الفورية والعلنية لها.

المقترحات

١. إجراء دراسة لتحديد أهم المعوقات التي تحول دون تطبيق كلية التربية الأساسية لمعايير جودة البرامج الأكاديمية.
٢. إجراء دراسة لبناء أنموذج لمعايير جودة البرامج الأكاديمية في كليات التربية الأساسية في العراق.
٣. إجراء دراسة مقارنة بين كلية التربية الأساسية والكليات المناظرة المحلية والعربية لتحديد مدى تطبيق معايير جودة البرامج الأكاديمية.
٤. إجراء دراسة حول كفاية أعضاء الهيئة التدريسية في ضوء معايير جودة البرامج الأكاديمية في كلية التربية الأساسية.

Abstract

The study aimed to identify on possibility apply standards of quality academic programs from the viewpoint faculty members in university of Diyala – Basic Education College.

The researchers used to collect information private questionnaire contains ١٠٦ points which are distributed on ten axes, the study results analysed by using statistical methods .

The current research determined from faculty members in university of Diyala – Basic Education College to academic year ٢٠١٣ – ٢٠١٤.

The research community consists from ١٦٦ faculty members and scope of the study from ٨٨ faculty members.

The study recommendations: sharing faculty members, students, graduates and people from local community in the design process goals academic programs and check it, students shared are necessary in building future vision to develop university institution, publishing quality culture in Basic Education College, attention of faculty members in enhancing and developing to perform teaching are necessary to guarantee achieve quality and distinction when performance them to Professoriate, choosing academic leaders to college in the light of clear standards, academic programs are necessary to require labour market, creation declared mechanism to receive complaints and proposals which have relation and Immediate response to it.

قائمة المصادر

القران الكريم

- ١- أبو نبعة، عبد العزيز ومسعد، فوزية، ٢٠٠٠، إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي، مجلة المنامة، العدد ١، جامعة آل البيت، عمان.
- ٢- الأسدي، نعمة عبدالصمد، ٢٠١٠، تصور مقترح لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في كليات التربية في العراق، جامعة الكوفة.
- ٣- الامين ، شاكِر محمود واخرون ، ١٩٨٦ ، أصول تدريس المواد الاجتماعية للصفوف الثانية - معاهد اعداد المعلمين ، وزارة التربية ، بغداد.
- ٤- البياتي ، رنا حكمت ، ٢٠٠٩ ، واقع التعليم العالي في العراق ، رسالة ماجستير (غير منشورة) ، كلية الاداب ، جامعة بغداد .
- ٥- الحارثي، ابراهيم احمد ، ١٩٩٩ ، تعليم التفكير، مدارس الرواد، المملكة العربية السعودية.
- ٦- الخضير، خضير بن سعود ، ٢٠٠١ ، مؤشرات جودة مخرجات التعليم العالي بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، دراسة تحليلية، مجلة التعاون، العدد ٥٣، مجلس التعاون لدول الخليج العربية .
- ٧- السنبل، عبد العزيز بن عبد الله ، ٢٠٠١ ، مبادئ واجراءات ضبط الجودة والنوعية ، مجلة تعليم الجماهير، العدد ٤٨ ، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم.
- ٨- العارفة ، عبد اللطيف عبد الله ، وقران ، أحمد عبد الله ، ٢٠٠٧ ، معوقات تطبيق الجودة في التعليم العام ، مجلة الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن)، جامعة الملك سعود ، اللقاء السنوي الرابع عشر .
- ٩- الفتلاوي، سهيلة محسن ، ٢٠٠٨ ، الجودة في التعليم المفاهيم المعايير المواصفات، دار الشروق للنشر، عمان - الاردن.
- ١٠- المهنكر ، علي سعيد ، ٢٠١٠ ، واقع التعليم في البلاد العربية وتطلعات الجودة ، بحث منشور ، مجلة قطوف المعرفة ، العدد ٤ ، ليبيا .
- ١١- الموسوي، نعمان ، ٢٠٠٣ ، تطوير أداة لقياس إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي، المجلة التربوية، ع(٦٧) ، ص ص: ٨٩- ١١٨ .
- ١٢- بان، دافني ، ٢٠٠٠ ، نظام التعليم في سنغافورة : نموذج الجودة النوعية ، مركز الامارات للدراسات والبحوث الاستراتيجية ، ابو ظبي .
- ١٣- بدران، شبل والدهشان، جمال ، ٢٠٠١ ، التجديد في التعليم الجامعي ، دار قباء للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة - مصر.
- ١٤- بوقحوص ، خالد أحمد ، ورقة مقدمة إلى :المؤتمر الخامس والعشرين للمنظمات العربية للمسؤولين عن القبول والتسجيل في الجامعات بالدول العربية ٢٦ - ٢٨ أبريل ٢٠٠٤مملكة البحرين .
- ١٥- دريب ، محمد جبر ، ٢٠٠٩ ، التطبيقات الاجرائية لضمان الجودة في التعليم الجامعي ، بحث مقدم الى المؤتمر السنوي الثاني لضمان الجودة والاعتماد الاكاديمي للفترة من ٢٦-٢٧/١٢/٢٠١٠ في جامعة الكوفة .
- ١٦- زاهر ، ضياء الدين ، ٢٠٠٥ ، إدارة النظم التعليمية للجودة الشاملة ، ط١ ، دار السحاب للنشر والتوزيع ، القاهرة ،

- ١٧- عابدين ، محمود ، ٢٠٠٠ ، علم اقتصاديات التعليم الحديث ، ط ١ ، الدار المصرية اللبنانية ، القاهرة .
- ١٨- عبد الجواد، عصام الدين نوفل، ٢٠٠٠، ضبط الجودة الكلية وتطبيقاتها في مجال التربية ، بحث منشور ، مجلة التربية ، العدد ٣٠ ، السنة ٩ .
- ١٩- عطوة ، محمد إبراهيم ، ٢٠٠٢ ، الاعتماد المهني للمعلم مدخل لتحقيق الجودة في التعليم مجلة كلية التربية ، العدد ٤٨ ، جامعة المنصورة .
- ٢٠- فان دالين ، ديويولد ، ١٩٨٥ ، مناهج البحث في التربية وعلم النفس ، ترجمة نبيل نوفل واخرون ، ط ٣ ، مكتبة الانجلو المصرية ، القاهرة .
- ٢١- مجيد ، سوسن شاکر ، ٢٠١٢ ، معايير وإجراءات القبول في كليات التربية في الجامعات المتقدمة ، مقال منشور في الحوار المتمدن-العدد: ٣٧٢٠ ، المحور: التربية والتعليم والبحث العلمي ، الموقع الالكتروني :

<http://www.ahewar.org/debat/show.art.asp?aid=٣٠٦٦٣٦> .

- ٢٢- نمرابي، زياد، ٢٠٠٤، مدى تقبل معلمي الرياضيات في مرحلة التعليم الأساسي في الأردن للمنحى البنائي في تدريس الرياضيات، رسالة دكتوراه غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان .
- ٢٣- Roth , David & Swail , Watson Scott (٢٠٠٠) : Certification and Teacher Preparation in the United States , Washington, DC, ٢٠٠٠ Eric No: ED ٤٥٠٠٨٢ .

الملاحق

ملحق (١)

الاستبانة بصورتها النهائية

المحاور والفقرات					موافق بدرجة كبيرة جداً	موافق بدرجة كبيرة	موافق بدرجة متوسطة	موافق بدرجة قليلة	موافق بدرجة قليلة جداً
المحور الأول: أهداف البرنامج ومخرجات التعلم									
١	وجود هدف عام للبرنامج الأكاديمي موثق ومعلن عنه بشكل واضح ومعمم على الجهات المعنية، وأن يحدد هذا الهدف المعارف والمهارات المتوخاة، وبما يتوافق مع حاجات سوق العمل.								
٢	وجود أهداف تفصيلية موثقة ومعممة تنبثق عن الهدف العام للبرنامج الأكاديمي.								
٣	انسجام أهداف البرنامج الأكاديمي مع السياسة العامة للمؤسسة التعليمية.								
٤	وجود مخرجات تعلم من معارف ومهارات قابلة للقياس والتحقق، موثقة ومعممة، وبما ينسجم مع الأهداف المعلنة للبرنامج الأكاديمي.								
٥	استناد أهداف البرنامج ومخرجات التعلم إلى أسس مرجعية على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي.								
٦	وجود آليات وأدوات لقياس مخرجات التعلم والاستفادة منها في مراجعة البرنامج الأكاديمي وتقويمه.								
٧	مدى تحقيق الطلبة الخريجين لمخرجات التعلم.								
٨	مشاركة الجهات المعنية من: أعضاء هيئة التدريس، والطلبة، والخريجين، أو أفراد من المجتمع المحلي في عملية تصميم أهداف البرنامج الأكاديمي ومراجعته.								

					٩ فهم واستيعاب أعضاء هيئة التدريس والطلبة لأهداف البرنامج الأكاديمي ومخرجات التعلم.
المحور الثاني: المنهاج الدراسي					
					١ توافق الخطة الدراسية مع أهداف البرنامج الأكاديمي ومخرجات التعلم .
					٢ وجود خطة دراسية تفصيلية للبرنامج الأكاديمي تبين المقررات الدراسية وتصنيفها وتسلسلها، وتوضح عدد ساعات الدراسة المتوقعة من الطالب لكل مقرر دراسي.
					٣ استناد الخطة الدراسية إلى مرجعيات محلية وإقليمية وعالمية.
					٤ تغطية الخطة الدراسية لحقوق المعرفة المختلفة في التخصص.
					٥ وجود خطة دراسية تفصيلية
					٦ حداثة المنهاج الدراسي واتساقه مع التوجهات الحديثة في التخصص والبحث العلمي ذات العلاقة به.
					٧ مراجعة المنهاج الدراسي بشكل دوري .
					٨ التوازن بين الشمولية والعمق معاً في المحتوى العلمي للمقررات الدراسية .
المحور الثالث: التعليم والتعلم					
					١ تنوع طرائق التدريس بما يلائم المنهاج المقرر .
					٢ فاعلية أساليب التدريس والتعلم المستخدمة في تحقيق أهداف البرنامج الأكاديمي ومخرجات التعلم.
					٣ مدى تغطية الجوانب النظرية والعملية بما يلائم طبيعة محتوى المقرر الدراسي.
					٤ اثراء العملية التدريسية بمخرجات البحث العلمي الخاص بأعضاء هيئة التدريس ومدى مرونة المنهاج الدراسي لتحقيق ذلك.
					٥ مساهمة أساليب التدريس والتعلم في إكساب وتطوير المهارات الأساسية التي يتطلبها سوق العمل.
					٦ تعزيز التعلم الذاتي لدى الطلبة.
					٧ التفاعل الإيجابي بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس .
					٨ التفاعل الإيجابي بين الطلبة وتنمية روح الفريق الواحد لديهم .
					٩ استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التدريسية .
					١٠ وجود نظام لتقويم العملية التدريسية بشكل دوري.
المحور الرابع: أعضاء هيئة التدريس					
					١ توفر كادر تدريسي متفرغ مناسب من حيث العدد والخبرة وتنوع التخصصات.
					٢ تغطية أعضاء هيئة التدريس لكافة المجالات المعرفية للتخصص.
					٣ التأهيل التربوي والمهني والأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس الجدد.
					٤ التطوير الأكاديمي المستمر لأعضاء هيئة التدريس لمواكبة التطورات الحديثة في مجال التخصص.
					٥ التواصل بين أعضاء هيئة التدريس والكوادر الفنية والإدارية المساندة.
					٦ التواصل بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة.
					٧ وجود آليات مناسبة للتعيين.
					٨ وجود آليات مناسبة للترقية العلمية.
					٩ وجود نظام متكامل لتقويم أعضاء الهيئة التدريسية دورياً والارتقاء بهم .
					١٠ مشاركة أعضاء الهيئة التدريسية في المؤتمرات والنشاطات العلمية.
					١١ حرية ومسئولية أعضاء الهيئة التدريسية في تقويم وتطوير المنهاج الدراسي.
					١٢ توفر البيئة والوقت لأعضاء الهيئة التدريسية للتطوير المهني والنشاط البحثي.

					وجود آلية لاستقطاب أعضاء هيئة تدريس من ذوي الكفاءة .	١٣
					تفعيل اجازات التفرغ العلمي وأية حوافز أخرى متوفرة لأعضاء هيئة التدريس.	١٤
المحور الخامس: المكتبة ومصادر التعلم						
					توفر الأجهزة والتجهيزات والمواد والبرمجيات المناسبة للتخصص .	١
					ملاءمة مصادر التعلم للتخصص .	٢
					حسن استخدام مصادر التعلم في العملية التعليمية .	٣
					توفر الكتب والدوريات وتنوعها وحدائتها وتغطيتها لجميع مجالات المعرفة في التخصص.	٤
					توفر مكتبة متكاملة من حيث أوعية المعلومات والتجهيزات والكوادر الفنية المتخصصة لخدمة التخصص.	٥
					الاشتراك في قواعد المعلومات الإلكترونية في مجال التخصص.	٦
					وجود نظام إلكتروني لإدارة المحتوى التعليمي وتوفير المواد الإلكترونية.	٧
					توفر نظام إلكتروني للبحث عن المعلومات في المكتبة بالإضافة إلى المكتبات الإلكترونية.	٨
المحور السادس: تقدم الطلبة وتقويم أدائهم						
					مدى تحصيل الطلبة لمخرجات التعلم التي تؤهلهم للحصول على الدرجة العلمية.	١
					قدرة الطلبة على اجتياز امتحانات الكفاءة عند التخرج، إن وجدت .	٢
					مدى نجاح الطلبة الخريجين في سوق العمل ودرجة انجازهم.	٣
					تقدم الطلبة واكتسابهم المهارات اللازمة لكل مستوى دراسي.	٤
					توفر إجراءات تمكن الطلبة من مراجعة علاماتهم ومناقشتها.	٥
					قدرة أساليب التقويم المستخدمة على تحديد مستويات الطلبة .	٦
					تنوع أساليب تقويم أداء الطلبة وملاءمتها للتخصص.	٧
					مساهمة أساليب التقويم في التعلم والاستفادة من التغذية الراجعة .	٨
					الشفافية والعدالة في أساليب التقويم .	٩
					وجود مقومين داخليين وخارجيين .	١٠
					قدرة أساليب التقويم على قياس مخرجات التعلم .	١١
المحور السابع: المرافق والخدمات المساندة						
					توفر قاعات تدريس مناسبة مزودة بالأدوات والتجهيزات اللازمة للتخصص.	١
					توفر مكاتب مناسبة لأعضاء هيئة التدريس .	٢
					توفر مختبرات مناسبة مجهزة بالأجهزة اللازمة للتخصص .	٣
					توفر مرافق متكاملة (ملاعب، مطاعم، معارض، قاعات نشاطات، صالات رياضية، مصليات، الخ.)	٤
					تزويد الهيئة التدريسية بخدمة مناسبة للإنترنت والطباعة وأية خدمات إلكترونية أخرى ضرورية للتخصص.	٥
					امكانية الهيئة التدريسية والفنية والإدارية والطلبة من استخدام أنظمة المعلومات الإلكترونية المساندة حسب طبيعة الحاجة.	٦
					فاعلية مكتب توظيف الخريجين وتأهيلهم بالمهارات المطلوبة لسوق العمل.	٧
					توفر وحدة للإرشاد النفسي المتخصص .	٨
					فاعلية مكتب الإرشاد الأكاديمي والنفسي للطلبة .	٩
					تغطية الحرم الجامعي بخدمة إنترنت عامة للطلاب والعاملين .	١٠
					مراعاة المرافق والخدمات المساندة لذوي الاحتياجات الخاصة .	١١
					توفر كافة الخدمات الإدارية والمرافق اللازمة لأعضاء هيئة التدريس في القسم.	١٢
المحور الثامن: إدارة البرنامج الأكاديمي						
					وجود نشرة تعريفية للقسم تحتوي على أهداف القسم ورويته ورسالته ومدى الالتزام بها.	١

					وجود رئيس قسم ذي خبرة أكاديمية وإدارية مناسبة في مجال التخصص لإدارة القسم والارتقاء به.	٢
					وجود مجلس قسم ولجان مساندة تجتمع بانتظام وتوثق أعمالها وتتابع قراراتها.	٣
					توفر بيئة مناسبة تشجع العمل بروح الفريق الواحد .	٤
					مشاركة الطلبة في اتخاذ القرارات، والحصول على التغذية الراجعة منهم .	٥
					توفر سكرتاريا وكادر إداري كاف ومناسب لضمان حسن سير العمل في القسم.	٦
					توفر الكوادر الفنية المؤهلة لخدمة البرنامج الأكاديمي .	٧
					توفر أرشيف متكامل للقسم .	٨
					وجود برنامج تعريفي وتوجيهي للطلبة الجدد .	٩
					توفر شروط تكافؤ الفرص في قبول الطلبة .	١٠
					توفر موازنة مالية خاصة بالبرنامج الأكاديمي / القسم .	١١
					وجود استقلال أكاديمي وإداري ومالي لتحقيق أهداف القسم .	١٢
المحور التاسع: البحث العلمي والتواصل الخارجي						
					نشاط البحث العلمي لأعضاء هيئة التدريس .	١
					مساهمة أعضاء هيئة التدريس في خدمة المجتمع .	٢
					علاقة ونشاط القسم الأكاديمي مع مؤسسات المجتمع المحلي ذات العلاقة.	٣
					أي اتفاقيات وتعاون مع المجتمع المحلي والمؤسسات التعليمية ومراكز الأبحاث.	٤
					تمثيل المؤسسات المختلفة ذات العلاقة في المجالس واللجان .	٥
					التواصل مع الطلبة الخريجين ووجود نادي خريجين لهم .	٦
					استعانة القسم بمحاضرين غير متفرغين من أصحاب الخبرة العملية في الشركات والمؤسسات ذات العلاقة.	٧
					توفر بيئة داعمة ومحفزة للبحث العلمي .	٨
					تفعيل اجازات الزيارة العلمية لأعضاء هيئة التدريس من القسم واليه.	٩
					مشاركة الطلبة في أنشطة البحث العلمي .	١٠
					وجود نظام ابتعاث للطلبة المتميزين .	١١
المحور العاشر: إدارة الجودة وتحسينها						
					وجود آليات ملائمة ومفعلة للاستمرار في تحسين وتطوير العملية التدريسية.	١
					وجود وحدة فاعلة لضمان الجودة .	٢
					وجود تقويم ذاتي في الجامعة على مستوى التخصصات .	٣
					وجود دليل ضمان جودة لتوثيق الآليات والإجراءات وتحديد المسؤوليات .	٤
					وجود علاقة مع مؤسسات الاعتماد المهنية في مجال التخصص .	٥
					وجود نظام تقويم داخلي وخارجي .	٦
					وجود آليات للتطوير الأكاديمي والمهني والتربوي المستمر لأعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة.	٧
					وجود آليات واضحة وملائمة للتخصص لقبول الطلبة .	٨
					تطبيق آليات وإجراءات إدارة الجودة وفعاليتها في تحسين الجودة .	٩
					توثيق القسم لكافة إجراءاته ولبيانات ذات العلاقة في عملية تقويمه وتطويره.	١٠
					استخدام نتائج التقويم للتطوير والتحسين وبخطة زمنية موثقة.	١١