



وزارة التعليم العالي و البحث العلمي  
جامعة ديالى  
كلية التربية الاساسية  
قسم التربية البدنية و علوم الرياضة  
ماجستير/ طرائق تدريس

## مناهج البحث ادوات البحث العلمي

استاذ المادة

أ.د. امال صبيح سلمان

## قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع	ت
٣	الاستبيان	١
٦	المقابلة	٢
٧	الملاحظة	٣
٩	المصادر	٤

# ادوات البحث العلمي

## اولا/ الاستبيان

تعريف الاستبيان يعتبر الاستبيان اداة ملائمة للحصول على معلومات وبيانات وحقائق ترتبط بواقع معين.

### اولا : خطوات تصميم الاستبيان

١ - تحديد هدف الاستبيان في ضوء اهداف الدراسة وفي ضوء صياغة مشكلة البحث الرئيسية . ٢ - تحويل السؤال المذكور والذي يدور حول المشكلة إلى مجموعة من الأسئلة الفرعية حيث يرتبط كل سؤال فرعي بجانب من جوانب المشكلة . ٣ - وضع عدد من الأسئلة المتعلقة بكل موضوع من موضوعات الاستبيان.

مثال لصياغة الاستبيان - ما لموقع التنظيمي بالنسبة للمراجع الداخلي في المنشأة ؟س - ما مدى اعتماد المراجع الخارجي على النتائج المالية للمنشأة في ظل وجود ادارة مراجعة داخلية ذو استقلالية وحيادية ؟س - ما مدى امكانية الحفاظ على موارد المنشأة في ظل وجود ادارة مراجعة داخلية ؟\* أن هذه الأسئلة المشار إليها أعلاه تمثل موضوع الاستبيان والمطلوب من الباحث الآن أن يوضع أسئلة فرعية على كل موضوع منها على سبيل المثال ما يلي :- هل ترى أن هناك استقلالية تامة لإدارة المراجعة الداخلية ؟- هل ترى أن هناك حماية كافية على موارد المنشأة ؟- هل تعبر النتائج المالية للمنشأة عن الواقع الحقيقي للمنشأة ؟

### ثانيا :- تجريب الصورة الأولية للاستبيان

يتم عرض الاستبيان على عينة محددة من المجتمع الاصلي للبحث ، اعلى عدد من الخبراء او المختصين للتأكد من وضوح الأسئلة وابتعادها عن الغموض ثم يقوم الباحث بأجراء تعديلات في ضوء الملاحظات التي تلقاها من افراد العينة او الخبراء والمختصين. (١)

---

(١) عسكر علي و اخرون،(١٩٨٨):مقدمة في البحث العلمي ، مكتبة الفلاح،الكويتص ٢٢١

**ثالثا :** - الاستبيان في صورته النهائية  
يحتوي الاستبيان في صورته النهائية على جزئيين هامين تتلخص في ما يلي :-  
الغرض العلمي للاستبيان . - تشمل هذه الفقرات أسئلة الاستبيان كافة ، مع الاجابات  
التي توضع امام - نوع المعلومات التي يحتاج إليها الباحث . - كل فقرة ليقوم المفحوص  
باختيار الإجابة التي يرى انها مناسبة . - تشجيع الفئة التي ستجيب على الإجابة  
الموضوعية والصريحة . - طمئن الفئة التي ستجيب على سرية المعلومات وعدم  
استخدامها لأغراض ادارية . - توضيح ما مدى ماسي قدمة المفحوص من فائدة  
استكمال هذا البحث والوصول إلى المعرفة الحقيقية. - توضيح طريقة الإجابة على  
الاستبيان ٢. - فقرات الاستبيان ١- مقدمة الاستبيان

#### **رابعا :- اشكال الاستبيان**

اشكال الاستبيان ثلاثة وهي :- هو الاستبيان الذي يتطلب من المفحوص هو  
الاستبيان الذي يترك للمفحوص حرية التعبير هو الاستبيان الذي يجمع اختيار الإجابة  
الصحيحة من مجموعة من \* نقاط الضعف : بين الاثنان معا . الاجابات مثل نعم او لا  
عدم تحمس المفحوص على الكتابة بحجة\*نقاط الضعف : عدم وجود الوقت الكافي . -  
يساعد الباحث في الحصول على معلومات صعوبة الباحث في دراسة إجابات  
المفحوصين وبيانات أكثر من ما يساعده على معرفة وتصنيفها بشكل يساعده الاستفادة  
منها .العوامل والدوافع والاسباب \* المميزات : - \* المميزات : يساعد الباحث في  
التعرف على الاسباب والعوامل- سهولة إجابة الأسئلة لا يتطلب وقتا طويلا والدوافع  
التي تؤثر على الآراء والحقائق .استبيان مغلق مفتوح استبيان مفتوح استبيان مغلق

#### **خامسا :- قواعد تراعى في صياغة الاستبيان**

يراعي الباحث أثناء صياغته وبنائه للاستبيان عددا من القواعد والمعايير بعضها  
يتعلق بصياغة أسئلة الاستبيان ، وبعضها يتعلق بترتيب الأسئلة وتبويبها ، كما يتعلق  
بعضها بقواعد عامة تتعلق بشكل الاستبيان وأهدافه وفي ما يلي توضيح لاهم هذه  
القواعد:-

أ - قواعد عامة :- ١ - يفترض أن لا يكون الاستبيان طويلا تجنب وضع أسئلة لا  
مبرر لها وغير هامة الابتعاد عن الأسئلة ذات التفكير العميق الابتعاد عن المعلومات  
التي قد تكون موجودة في السجلات لان هدف الاستبيان هو الحصول على معلومات  
غير معروفة محاولة ايجاد التفاعل الهام بين المفحوص والاستبيان عن طريق احتواء  
الاستبيان على عناصر تنشيطية تجذب انتباه المفحوص وتنفيسيه تسمح له بالتعبير عن  
مشاعرة. ٦ - التأكد من ارتباط كل سؤال بالاستبيان بمشكلة البحث وتحقيق اهداف  
البحث(١).

---

(١) قنديلجي عامر ابراهيم (٢٠٠٢)، البحث العلمي و استخدام مصادر المعلومات الالكترونية، دار اليازوري  
عمان ص١٩٨

## ب - قواعد تتعلق بصياغة الأسئلة :-

١ - أن تصاغ الأسئلة بعبارات واضحة وكلمات سهلة لها معان محدودة استخدام الكلمات العامة التي يتفق الناس على معانيها أن تكون الجمل المستخدمة في صياغة الأسئلة قصيرة ومرتبطة بالمعنى أن تصاغ الأسئلة ذات الطابع الكمي (( الأسئلة التي تحتاج إجابة رقمية )) بشكل دقيق ومباشر مثل ما تريخ ولادتك أن يحتوي السؤال الواحد فكرة واحدة ، مثال على هل تؤيد زيادة ساعات العمل وتغيير الاثاث المكتبي نعم او لا الابتعاد عن الأسئلة التي قد تقع المفحوص في حرج عدم وضع أسئلة توحى المفحوص لاختيار إجابة معينة.

## ج - قواعد تراعى في ضمان صدق الاستجابة.

لا بد أن يراعى الباحث الأسئلة التي تساعده في التأكد من أن المفحوصين يجيبون إجابات جادة وذلك من خلال ما يلي :- ١ - وضع أسئلة خاصة توضح مدى صدق المفحوص وذلك من خلال توجيه أسئلة لا تحتمل أكثر من إجابة مثل (( هل اضطرت للكذب في حياتك ولو مرة واحدة )) وضع أسئلة خاصة ترتبط إجاباتها بإجابات أسئلة أخرى موجودة في الاستبيان مثل (( كم عمرك )) ، (( في اي سنة تزوجت )) ، (( ما تاريخ ولادة اول طفل. ))

## د - قواعد تتعلق بترتيب الأسئلة :-

لا بد أن يراعى الباحث ما يلي أثناء ترتيبه لأسئلة الاستبيان :- ١ - البدء بالأسئلة السهلة التي تتناول الحقائق الاولية مثل السن والعمل وغيره ترتيب الأسئلة بشكل منطقي متسلسل ، فلا يجوز أن ينتقل المفحوص من موضوع ثم يعود إلى الموضوع نفسه.

## سادسا - طرق توزيع الاستبيان :-

توزيع الاستبيان عن طرق البريد الاتصال المباشر يحقق المزايا التالية : يحقق المزايا التالية :- يتيح الاتصال المباشر للباحث دراسة انفعالات المفحوصين امكان الاتصال بأعداد كثيرة من المفحوصين الذين وتعبيراتهم الحسية واللفظية مما يجعله في وضع أفضل لفهم يعيشون في مناطق جغرافية بعيدة . استجاباتهم وتحليلها توفير الكثير من الجهود والنفقات .- الإجابة علة بعض تساؤلات المفحوصين التي قد تثار على ولاكن على هذا الاسلوب مأخذ منها ما يلي :- بعض الأسئلة يتطلب وقتا طويلا وصول الاستبيانات إلى- تشجيع المفحوصين على الاستجابة المفحوصين وإعادتها للباحث .- إقناع المفحوصين بجدية الموضوع وضمان استجاباتهم عدم إجابة بعض افراد العينة مما يؤدي إلى تقليل حجم العينة. (١)

(١) جابر عبد الحميد جابر، و كاظم احمد(١٩٧٨):مناهد البحث في التربية و علم النفس، دار النهضة العربية، القاهرة ص٩٩

**سابعا -عيوب الاستبيان :-**  
سابعا -عيوب الاستبيان :- ١ - قد تتأثر إجابات بعض المفحوصين بطريقة وضع الأسئلة خاصة إذا كانت الأسئلة توحى بالإجابة. ٢ - هناك فروق واسعة بين المفحوصين من حيث مؤهلاتهم وخبراتهم وفعاليتهم مع موضوع الاستبيان ومن هنا كانت المعلومات التي يقدمونها مرتبطة بخبراتهم الخاصة . ٣ - ميل بعض المفحوصين لتقديم معلومات غير دقيقة نتيجة لاعتبارات اجتماعية معينة . ٤ - قد لا يتوفر مستوى الجدية عند بعض المفحوصين فيجيبون على أسئلة الاستبيان بتسرع وعدم اهتمام اهتمام . \* غير أن معظم هذه العيوب قد يتلاشى إذا توافرت في الاستبيان شروط الصياغة الجيدة وإذا راعى الباحث القواعد الأساسية لإعداد الاستبيان كالبناء الجيد ودقة الصياغة والتسويق للموضوع وبذلك فإننا نضمن الحصول على استجابات ايجابية وموضوعية ، قد تفوق ما نحصل عليه من خلال الملاحظة المباشرة.

### الفصل الثالث: المقابلة

#### المقابلة تعريف أنواع المقابلة ( اشكالها) خطوات إجراء المقابلة

مزايا استخدام المقابلة

تعريف المقابلة هي استبيان شفوي يتم فيه جمع المعلومات من خلال التبادل اللفظي بين القائم بالمقابلة وبين فرد او عدد من الأفراد .والمقابلة كأداة بحث علمي تتطلب التخطيط والإعداد المسبق وأيضا تتطلب تأهيلا وتدريب خاص وهي ليست كالمقابلات العرضية التي تتم بين شخصين بالصدفة او التي يجريها المذيعون مع بعض الأفراد.

أشكال المقابلة(فردية / جماعية) يتم من خلال المقابلة الفردية مقابلة مفحوصا واحدا فقط بعكس المقابلة الجماعية التي تتم من خلال عدد من الأشخاص ( حرة / مقيدة )يتم من خلال المقابلة الحرة توجيه عدد غير محدد من الأسئلة على عكس المقابلة المقيدة التي تكون فيها الأسئلة مقننة ومحددة . ( مسحية / تشخيصية )وتهدف المقابلة المسحية الحصول على معلومات عن ظاهرة معينة لمعرفة الرأي العام لها .إما التشخيصية تهدف إلى تحديد مشكلة ما ومعرفة أسبابها وعواملها وقد تكون المقابلة علاجية.

إجراءات المقابلة أولا : الاعداد والتخطيط للمقابلة تحديد هدف المقابلة تحديد الأفراد الذين سيتم مقابلتهم تحديد أسئلة المقابلة تحديد المكان والزمان المناسب لإجراء المقابلة(١)

(١) قنديلجي عامر ابراهيم(٢٠٠٢) نفس المصدر ص ٢٠٢

**إجراءات المقابلة ثانياً : تنفيذ المقابلة التدريب على إجراء المقابلة**  
يجري الباحث مقابلات تجريبية مع بعض زملائه للوقوف على قدرتهم على إدارة النقاش وطرح الأسئلة. التنفيذ الفعلي للمقابلة

**يراعي الباحث بعض النقاط الهامة عند تنفيذ المقابلة وهي كالتالي:**  
إجراءات المقابلة يراعي الباحث بعض النقاط الهامة عند تنفيذ المقابلة وهي كالتالي:  
البدء بحديث غير متكلف والتوضيح التدريجي لأهداف المقابلة إشعار المفحوص بالأمن والطمأنينة. البدء بطرح الموضوعات المحايدة ومن ثم الانتقال التدريجي للموضوعات ذات الطابع الانفعالي. يجب أن تكون الأسئلة واضحة ولا مانع من إيضاح السؤال أو طرح بصيغة أخرى. يعطي المفحوص الوقت الكافي للإجابة توجيه المفحوص نحو موضوع السؤال وعدم الخروج عنه عدم إظهار علامات الدهشة أو الاستغراب عند السماع لإجابات المفحوص عدم إحراج المفحوص وتوجيه أسئلة هجومية له.

### **إجراءات المقابلة ثالثاً : تسجيل المقابلة**

وتسجيل المقابلة له عدة أشكال منها التسجيل الكتابي أثناء المقابلة واستخدام المسجلات الصوتية. كما يفترض التأكد من صحة المعلومة قبل تسجيلها من خلال طرح المزيد من الأسئلة ويراعى عند التسجيل ما يلي: تسجيل ملاحظات مختصر وعدم الاستغراق في الكتابة. لا يجوز ترك التسجيل حتى نهاية المقابلة. يفضل استخدام أجهزة التسجيل الصوتي. عدم المبالغة في أهمية معلومة ما أو التقليل من أهمية معلومة أخرى الحذر من أخطاء في سرد الوقائع كما رواها المفحوص.

### **مزايا استخدام أسلوب المقابلة**

تستخدم عندما يكون المفحوص لا يجيد القراءة والكتابة أو من كبار السن والعجزة أو غير راغب في إعطاء المعلومات كتابياً. تستخدم المقابلة عندما يتطلب الباحث اطلاعه بنفسه على الظاهرة التي يدرسها. تستخدم المقابلة عندما يحتاج الباحث إلى وصف كيفية للواقع تستخدم المقابلة عندما يحتاج الباحث لمعلومة يصعب الحصول عليها إلا بوجود علاقة قوية مع المفحوص.

## **الفصل الرابع: الملاحظة**

الملاحظة التعريفات أنواع الملاحظة إجراءات الملاحظة شروط الملاحظة العلمية مزايا الملاحظة عيوب الملاحظة(١)

---

(١) عبادات ذوقان و اخرون(١٩٨٢):البحث العلمي و مفهومه و ادواته و اساليبه،دار المجدلوي للنشر عمان  
ص٢٢٦

تعريف الملاحظة الملاحظة المنهجية المقصودة هي التي توجه الانتباه والحواس والعقل إلى ظاهرة من الظواهر والوقائع لإدراك ما بينها من علاقات وروابط.

أنواع الملاحظة ملاحظة مباشرة : تتم من خلال اتصال مباشر بالأشخاص أو الأشياء التي هي محل البحث .ملاحظة غير مباشرة: تتم من خلال تقارير وسجلات أعدتها آخرون. ملاحظة محددة: يكون من خلال تصور مسبق للمعلومة التي يلاحظها أو السلوك الذي يتابعه. ملاحظة غير محددة: يكون من خلال دراسة مسحية للتعرف على واقع معين.

أنواع الملاحظة ملاحظة بدون مشاركة :عندما يقوم الباحث بدور المتفرج أو المراقب .ملاحظة بمشاركة :عندما يعيش الباحث الحدث نفسه ويكون عضوا في الجماعة التي يلاحظها .ملاحظة مقصودة : يقوم الباحث بالاتصال الهادف بموقف معين أو أشخاص معينين .ملاحظة غير مقصودة :حين يلاحظ الباحث عن طريق الصدفة وجود سلوك أو ظاهرة ما .

**إجراءات الملاحظة تحديد مجال ومكان وزمان الملاحظة وفقا لهدف الدراسة .**  
إعداد بطاقة يسجل عليها الباحث المعلومات التي يلاحظها .التأكد من صدق المعلومة التي حصل عليها الباحث من الملاحظة تسجل ما تم ملاحظة أثناء الملاحظة وعدم التأخير في ذلك.

شروط الملاحظة العلمية موضوعية الملاحظة أي البعد عن الذاتية والميول وملاحظة الظواهر كما تبدو .كلية الملاحظة أي عدم إهمال أي عنصر من عناصر الموقف الملاحظ .استخدام الأدوات العلمية في الملاحظة بعد التأكد من سلامتها وكفاءتها .تمسك الملاحظ بالروح العلمية من حيث التحلي بروح النقد الهادف.

مزايا الملاحظة إطلاع الباحث على ما يريد من خلال ظروف طبيعية مما يزيد من دقة المعلومة التي حصل عليها .تسجيل الملاحظة أثناء فترة الملاحظة يضمن دقة المعلومة .إجراء الملاحظة على عدد قليل من المفحوصين يفي بالعرض للحصول على المعلومة.

عيوب الملاحظة بعض المفحوصين يغيرون من سلوكهم ولا يظهرون بسلوكهم الطبيعي حين يشعرون أنهم ملاحظون .قد ينتظر الباحث فترة طويلة حتى يبرز السلوك المراد ملاحظة .تدخل عوامل وقتية تؤثر على سلوك المفحوصين أثناء الملاحظة. (١)

---

(١) جابر عبدالحميد جابر و كاظم احمد (١٩٧٨): نفس المصدر ص ٢١٠

## المصادر

- جابر عبدالحميد جابر، و كاظم احمد(١٩٧٨):مناهد البحث في التربية و علم النفس، دار النهضة العربية، القاهرة ص٩٩
- عبادات ذوقان و اخرون(١٩٨٢):البحث العلمي و مفهومه و ادواته و اساليبه،دار المجدلاوي للنشر عمان ص٢٢٦
- عسكر علي و اخرون،(١٩٨٨):مقدمة في البحث العلمي ، مكتبة الفلاح،الكويتص ٢٢١
- قنديلجي عامر ابراهيم (٢٠٠٢)، البحث العلمي و استخدام مصادر المعلومات الالكترونية،دار اليازوري عمان ص١٩٨